



Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante

Usuario Solicitante: MARCO TULIO OROZCO PORTILLO
Unidad o Subunidad: FONDO PASIVO SOCIAL DE
Ejecutora Solicitante: FUNDACION PASIVO SOCIAL DE
Fecha y Hora Sistema: 2025-12-24-12:55 p. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL									
Número:	537925425	Fecha Registro:	2025-12-24	Unidad / Subunidad Ejecutora:	19-14-01	FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA - SALUD			
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Autorizada	Nro Obligación:	298825	Comprobante Contable de la Generación:			
Fecha Máxima Pago:	2025-12-29	Código de Referencia:		04500223000537925425	Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:		0.00
Valor Bruto:	3.876.673.742,00	Valor Deducciones:		135.683.581,00	Valor Neto:	3.740.990.161,00	Saldo x Pagar:		3.876.673.742,00
VALORES PAGADOS									
TRM Pago		Valor Bruto		Valor Deducciones	0,00	Valor Neto		Moneda Base Compra	Valor MBC
REINTEGROS									
Números							No Recaudó:		
Bruto Reintegrado Pesos:		0.00					Reintegrado Neto Pesos:		0.00
Bruto Reintegrado Moneda:		0.00					Reintegrado Neto Moneda:		0.00
TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO									
Identificación:	90003337	Razón Social:	SUMIMEDICAL S.A.S.				Medio de Pago:		Abono en cuenta

Cuenta Bancaria									
Número:		34440167402	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Corriente	Estado:	Activa	
TESORERIA					DOCUMENTO SOPORTE				
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCP TN					Número:		1	Tipo:	CONTRATO DE PRESTACION DE
Tipo Beneficiario Pago					01 - Beneficiario final				

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS										
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES	
				PESOS	MONEDA		PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA
19-14-01 FCN Salud - Gestión General / A-03-04-02-021 SERVICIOS MÉDICOS CONVENCIONALES (NO DE PENSIONES)	Nación	10	CSF	#####	0.00					
									Pesos	0.00

DEDUCCIONES					
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO	TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO
2-01-04-01-04-05	RETENCIÓN - SERVICIOS EN GENERAL - LICENCIAMIENTO O USO DE SOFTWARE	800197268	3,500 %	135.683.581,00	
FUENTE: DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES.					

LINEAS DE PAGO VINCULADA						
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
19-14-01 - FCN Salud - PAC - Gestión General		19-3-AVG - TRANSACCIONES OTROS	2025-12-23	3.876.673.742,00	05 NINGUNO	Autorizada
COMERCIALIZACION NACION GSE						

Firmado digitalmente por:
FERNANDO LOPEZ WILLIAM
Fecha y hora: 11.02.2026
15:08:44

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



SERGIO DANIEL MARTINEZ

SERGIO DANIEL MARTINEZ
FONDO PASIVO SOCIAL DE
FERROCARRILES NACIONALES DE
COLOMBIA - SALUD

Fecha y Hora Sistema: 23/12/2025 12:00:00 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
19-14-01 FCN Salud - Gastos - Gestión General	A-03-04-02-021 SERVICIOS MÉDICOS CONVENCIONALES (NO DE PENSIONES)	Nación	10	CSF	05-NINGUNO					
Total:							3.876.673.742,00	0,00	3.876.673.742,00	3.876.673.742,00

Objeto:	TERCER PAGO 40% CONTRATO CPS-373-2025- DESPLUGUE APLICATIVO HORUS HEALTH (MÓDULOS DE INTEROPERABILIDAD, SISCAC, ESTADÍSTICAS, INDICADORES Y RÍAS CON CARGO AL CTO 373/25 SEG FAC 18908
----------------	--

PLAN DE PAGOS

PLAN DE PAGOS				
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
19-14-01 FCN Salud - PAC - Gestión General	1-3 ANC - TRANSFERENCIAS CTES Y GTOS COMERCIALIZACION NACION CSF	2025-12-23	Generada	3.876.673.742,00

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL						
POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-05 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFTWARE	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3.876.673.742,00	3,500 %	135.683.581,00	135.683.581,00

MARTINEZ
SERGIO
DANIEL

Firmado digitalmente
por MARTINEZ SERGIO
DANIEL
Fecha: 2025.12.23
17:40:35 -05'00'

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

JIMENEZ VASQUEZ
SANDRA CUSTODIA

Signature numérique de JIMENEZ
SANDRA CUSTODIA
Date: 2025.12.23 17:50:14 -05'00'

Firmado
DIAZ ROMERO digitalmente por
TULIA XIMENA DIAZ ROMERO
TULIA XIMENA



Anexo Obligación

Usuario Solicitante:

MHsdmartin

SERGIO DANIEL MARTINEZ

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

19-14-01

FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA - SALUD

Fecha y Hora Sistema:

2025-12-23-3:18 p. m.

ANEXO COMPROBANTE OBLIGACION									
Numero:	298825	Fecha Registro:	2025-12-23	Unidad / Subunidad ejecutora:		19-14-01 FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA - SALUD			
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generada	Requiere DIP:	No	Nro. Compromiso:	76525	Nro. Cdp:	16525
Valor Inicial:	3.876.673.742,00	Valor Total Operaciones:		0,00		Valor Actual:	3.876.673.742,00	Atributo Contable:	
Valor Deducciones:	135.683.581,00	Valor Neto:		3.740.990.161,00		Saldo x Ordenar:	3.876.673.742,00	Comprobante Contable:	
TERCERO									
Identificacion:	900033371	Razon Social:	SUMIMEDICAL S.A.S.			Medio de Pago:		Abono en cuenta	
DOCUMENTO SOPORTE									
Numero:	373/25	Tipo:	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS				Fecha:	2025-12-23	

AFECTACIONES CONTABLES -Comprobante 26326 EPG066 - Registro Obligación Presupuestal con Deducciones con marca aplica usos contables			
Código	Descripción	Debe	Haber
243605001	Retenido	0,00	135.683.581,00
248121001	Servicios y tecnologías en salud no financiados con la upc ni con el presupuesto máximo	0,00	3.740.990.161,00
273212001	Servicios y tecnologías en salud no financiados con la upc ni con el presupuesto máximo	3.876.673.742,00	0,00
Sumatoria		3.876.673.742,00	3.876.673.742,00

MARTINEZ

SERGIO DANIEL

Firmado digitalmente por MARTINEZ SERGIO DANIEL

Fecha: 2025.12.23 17:39:47 -05'00'

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

JIMENEZ VASQUEZ SANDRA CUSTODIA

VASQUEZ SANDRA CUSTODIA

Signature numérique de JIMENEZ VASQUEZ SANDRA CUSTODIA

Date : 2025.12.23 17:50:52 -05'00'

Firmado digitalmente por DIAZ ROMERO TULIA XIMENA

DIAZ ROMERO TULIA XIMENA

Página 1 de 1

MEMORANDO**SG - 202502000053753**

Bogotá D.C., 01-08-2025

PARA: HEIDY YULI SANCHEZ GONZALEZ
SUBDIRECTORA DE PRESTACIONES SOCIALES**DE:** SAMIRA JULIETH ELJACH DURANTE
DIRECTORA GENERAL**ASUNTO:** DESIGNACIÓN DE SUPERVISIÓN

Cordial saludo,

Con la presente me permito comunicarle que ha sido designada por esta Dirección para ejercer el seguimiento y supervisión del siguiente contrato No **CPS-373-2025** suscrito entre el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y la empresa **SUMIMEDICAL S.A.S.** identificada con NIT **900.033.371-4**, cuyo objeto es la **“ADQUISICIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS DE INTEROPERABILIDAD DE DATOS CLÍNICOS, SISCAC, ESTADÍSTICAS E INDICADORES Y RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS) INCLUYENDO SU LICENCIA A PERPETUIDAD, PARAMETRIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DENTRO DEL APLICATIVO HORUS HEALTH”**

Así mismo, me permito informarle que los informes y documentos suscritos por usted y aquellos que se relacionen con los contratos deben reposar en las carpetas de contratos de la entidad.

No. CONTRATO	CONTRATISTA
CPS-373-2025	SUMIMEDICAL S.A.S.

De igual forma se solicita que como supervisor y/o encargado del seguimiento, deberá diligenciar para efectos del pago los siguientes documentos: “FORMATO DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO PARA PAGO” CÓDIGO: APGRFSFIFO01 versión 2.0 del SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD (MECI-CALIDAD).

Atentamente,

ELJACH
DURANTE
SAMIRA
JULIETH
SAMIRA JULIETH ELJACH DURANTE
DIRECTORA GENERAL

Firmado
digitalmente por
ELJACH
DURANTE
SAMIRA JULIETH

Proyectó: Luis Alberto Morales Hernández, Abogado Secretaria General



SUMIMEDICAL S.A.S.

NIT: 900.033.371-4
Cr 80C 32EE 65
Medellin - Antioquia

202502200398332

1/1

FACTURA ELECTRONICA
DE VENTA
Nº SUMI18808

Somos responsables de IVA, No somos Autoretenedores
Gran Contribuyente Res. Nº 012635 del 14 de diciembre de 2018
Actividad económica CIIU 8621

RESOLUCIÓN DIAN Nº. 18764085632181 DEL 18 de Diciembre de 2024. AUTORIZADOS PARA MANEJAR DEL SUMI15.134 AL SUMI20.000.

CLIENTE	FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	FECHA FACTURA	22/12/2025
NIT	800112806	FECHA VENCIMIENTO	21/01/2026
DIRECCION	CL 19 14 21	DIAS PLAZO	30
TELEFONO	(1) 3817171	ESTADO	Confirmado
CIUDAD	BOGOTA		

DETALLE # \$19-14-01;3732025;heidy.sanchez@fps.gov.co# \$ TERCER PAGO 40% CONTRATO CPS-373-2025- DESPLIEGUE APLICATIVO HORUS HEALTH (MÓDULOS DE INTEROPERABILIDAD, SISCAC, ESTADÍSTICAS, INDICADORES Y RIAS

CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR/U	SUBTOTAL	%Dto	%Iva
1 VACT01	DESPLIEGUE APLICATIVO HORUS HEALTH	UNIDAD	1,00	\$ 3.876.673.742	\$ 3.876.673.742	0,00	0,00



Nota:

Son:

TRES MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES
SEISCIENTOS SETENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y
DOS PESOS CON CERO CTVS M/Cte.

SUBTOTAL \$ 3.876.673.742
DESCUENTO \$ 0
IMPUESTO \$ 0
TOTAL FACTURA \$ 3.876.673.742

RETENCION FUENTE \$ 0
TOTAL A PAGAR \$ 3.876.673.742

CUFE: 0efd4a867c1c9a692b7c901e0d8d46c22f3f0c98a43547342005c8e2b2bc815cb1fd190a9df8a6cd872bf65946f3199d

 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD) FORMATO DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO PARA PAGO		
VERSIÓN: 2.0	CÓDIGO: APGRFSFIFO01	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29 DE SEPTIEMBRE DE 2010	PAGINAS 1 DE 1

FECHA	DÍA	23	MES	12	AÑO	2025
-------	-----	----	-----	----	-----	------

EL SUSCRITO INTERVENTOR CERTIFICA:
Que el objeto del contrato que se detalla a continuación, se cumple a satisfacción

No. Contrato	373-2025
Contratista	SUMIMEDICAL SAS
No. Nit. (C.C.)	900033371-4

	Inicial	Adición 1	Adición 2
No. Certificado de Disponibilidad	16525		Nº
No. Registro Presupuestal	76525		Nº

Valor Contrato	\$	(+)	\$ 9.753.564.356	\$	(-)	\$ 0	\$	(-)	\$ 0
Valor Ejecutado	\$	(-)	\$ 5.815.010.613	\$	(-)	\$ 0	\$	(-)	\$ 0
Liberación	\$	(-)	\$ 0	\$	(-)	\$ 0	\$	(-)	\$ 0
Valor a Pagar	\$	(-)	\$ 3.876.673.742	\$	(-)	\$ 0	\$	(-)	\$ 0
Saldo por Ejecutar	\$	(=)	\$ 61.880.001	\$	(=)	\$ 0	\$	(=)	\$ 0

Factura	X	Cuenta de Cobro		Otro	
No.	SUMI18808				
Concepto	El contratista cumplió con el objeto y las obligaciones consagrada en el CPS-373-2025 para el tercer pago.				

Pago de Aportes Seguridad Social Integral

Certificación expedida por el Revisor Fiscal o Representante Legal	X	
Planilla		
No Aplica		

No. de Afiliados	
------------------	--

Firma de quien Certifica	
Nombre de quien Certifica	Este campo sólo aplica para los pagos a prestadores de servicios de salud SANCHEZ GONZALEZ HEIDY YULI HEIDY YULI SANCHEZ GONZALEZ Subdirectora de Prestaciones Sociales Firmado digitalmente por SANCHEZ GONZALEZ HEIDY YULI

Notas

1) Para el caso de los contratos de salud, se deben diligenciar formatos separados según el tipo de prestación de servicios (POS y PAC) .

2) Certificar el campo de "Pago de aportes a la Seguridad Social Integral" (para el caso de personas Jurídicas se acreditará mediante Certificación expedida por el revisor fiscal o Representante Legal según aplique, y en el de personas naturales relacionando el número de la Planilla).

3) En el Campo "Concepto" se informa el Objeto del Contrato y /o Orden de Servicios / Periodo a Cancelar

INFORME DE SEGUIMIENTO EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO 373 DE 2025.

Teniendo en cuenta la designación de supervisión a través del memorando No. 202502000053753 emitida por la Directora general del Fondo de Pasivo Social – Ferrocarriles Nacionales de Colombia (FPS-FNC), el día 1 de agosto del presente año, para ejercer el seguimiento y supervisión del siguiente contrato No CPS-373-2025 suscrito entre el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y la empresa SUMIMEDICAL S.A.S. identificada con NIT 900.033.371-4, cuyo objeto es la “Adquisición, integración y puesta en funcionamiento de los módulos de interoperabilidad de datos clínicos, SISCAC, estadísticas e indicadores y rutas integrales de atención en salud (RIAS) incluyendo su licencia a perpetuidad, parametrización y personalización dentro del aplicativo HORUS HEALTH”, me permito de manera detallada rendir informe de seguimiento realizado al contrato mencionado.

SEGUIMIENTOS
1. Carpeta: Seguimiento HORUS 373-25 / 6-11-2025
2. Carpeta: Seguimiento HORUS 373-25 / 14-11-2025
3. Carpeta: Seguimiento HORUS 373-25 / 20-11-2025
4. Carpeta: Seguimiento HORUS 373-25 / 24-11-2025
5. Carpeta: Seguimiento HORUS 373-25 / 27-11-2025
6. Carpeta: Seguimiento HORUS 373-25 / 04-12-2025
7. Carpeta: Seguimiento HORUS 373-25 / 12-12-2025
8. Carpeta: Seguimiento HORUS 373-25 / 15-12-2025
9. Carpeta: Seguimiento HORUS 373 -25 / 19-12-2025
10. Capacitaciones

Cada carpeta se puede consultar en los siguientes links de drive:

1. https://drive.google.com/drive/folders/1hplkY3L_ch-MPbRF4qZUa0mihTlabmWk?usp=share_link
2. https://drive.google.com/drive/folders/1Z-GcvGhsq3fS7dITwYYzpxG347H4srp?usp=share_link
3. https://drive.google.com/drive/folders/135-nUjQdgbayQX1L6tnu2m0FTLP6j4yi?usp=share_link
4. https://drive.google.com/drive/folders/1OunJRAGxSDYKiDRDvJJoUE0S1BkYuJZp?usp=share_link
5. https://drive.google.com/drive/folders/1pEuOb4Tbq_AULoMut2ICy31bvN99IIY0?usp=share_link
6. https://drive.google.com/drive/folders/1BLQ4-wuAQ4rlVxRfNuA368FqKCLERFh?usp=share_link
7. https://drive.google.com/drive/folders/1ela77uORuwg4eN4tFGa2x5zgGwGG0srK?usp=share_link
8. https://drive.google.com/drive/folders/1p2ED0VOuAtFXlvKvaiC31LXwgSe2CJ9X?usp=share_link

9. https://drive.google.com/drive/folders/19IYiz1Ff5DHXfAgbdJfr9xWReGguP9Kq?usp=share_link
10. https://drive.google.com/drive/folders/1Qa4O-dlYGknTOFgQcuYHWJ3hV_khg7c7?usp=share_link

Así mismo, adjunto evidencia de los productos que fueron entregados por parte del operador en cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato para el tercer pago.

CONTENIDO
1. Informe HORUS cuenta de cobro 3 donde se evidencian sus entregables.
2. Informe emitido por oficina planeación y sistemas, y sus soportes.

SANCHEZ
GONZALEZ
HEIDY YULI

Firmado digitalmente
por SANCHEZ
GONZALEZ HEIDY
YULI

HEIDY SANCHEZ GONZALEZ
Subdirectora de Prestaciones Sociales

Proyectó: Jennifer Andree Uribe Montoya
Anexos:

1. Informe HORUS cuenta de cobro 3 y sus soportes.
2. Informe emitido por oficina planeación y sistemas, y sus soportes.



Medellín, Diciembre 17 de 2025

Dirigido a: FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA
Emitido por: EQUIPO DE HORUS HEALTH
Asunto: INFORME PRIMER PAGO CONTRATO 373 de 2025

Objeto del contrato:

“ADQUISICIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS DE INTEROPERABILIDAD DE DATOS CLÍNICOS, SISCAC, ESTADÍSTICAS E INDICADORES Y RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS) INCLUYENDO SU LICENCIA A PERPETUIDAD, PARAMETRIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DENTRO DEL APLICATIVO HORUS HEALTH”

De conformidad al acta de inicio del contrato No. 373 /2025, en la cláusula de la forma de pago, se describen 3 pagos, el primer pago, objeto de este informe define lo siguiente:

1. “Un último pago correspondiente al **CUARENTA POR CIENTO (40%)** restante del valor total de contrato, equivalente a **TRES MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS CON CUARENTA CENTAVOS (\$3.876.673.742,40) MCTE**, el cual se efectuará una vez se haya verificado la configuración, parametrización, personalización, integración, interoperabilidad, pruebas, puesta en funcionamiento, y estabilización de cada uno de los Módulos adquiridos en el presente contrato (**Interoperabilidad de Datos Clínicos, SISCAC, estadísticas e indicadores y Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)**) y el supervisor del contrato se certifique que estos se encuentran operando con normalidad, para lo cual debe realizarse una entrega de manera presencial en la sede principal de la entidad con el equipo directivo:

De lo anterior nos permitimos relacionar las evidencias:

1. INFORME TÉCNICO DONDE SE CERTIFIQUE EL RECIBIMIENTO DE:

- Licenciamiento vmware (vsphere standard 8), para uso de máquinas virtuales. vigencia de (un) 1 año **ver anexo 1: Certificado licencia VMware**
- Licencia windows server standard edition, para servidor de bases de datos. vigencia vitalicia. **ver anexo 1: Certificado Windows Server Standard Edition 2025**
- Licencia sql server 2022 standard. Vigencia vitalicia. Vigencia vitalicia. **Ver Anexo 1: Certificado Licencia SQL Server 2022 Standard**

Ver Anexo 1: Certificado licencia VMware

Certificado Windows Server Standard Edition 2025

Certificado Licencia SQL Server 2022 Standard

2. CERTIFICADO DE CARACTERÍSTICA POR PARTE DE COORDINADOR TI

El presente certificado se expide con el fin de dejar constancia de la **entrega, instalación y puesta en funcionamiento de la infraestructura tecnológica y el licenciamiento asociado**, destinados a soportar la operación del aplicativo **HORUS HEALTH**, en cumplimiento de las obligaciones establecidas en el **Contrato No. 373 de 2025**, suscrito con el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia (FPS-FNC). Este documento certifica que los recursos tecnológicos implementados cumplen con las características técnicas requeridas para garantizar la correcta operación, disponibilidad y seguridad de los módulos contratados.

Anexo 2: Certificado de características servidores FPS.

3. INFORME DE VISITA DEL ÁREA DE PLANEACIÓN Y TECNOLOGÍA DEL FPS

El área de Planeación y Tecnología del FPS allego directamente a la supervisión el informe de la visita mencionada con anterioridad, el cual fue soporte para la segunda facturación.

4. VISITA, ENTREGA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DESCRITA EN EL ANEXO “ANEXO NO. 3 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA” CERTIFICADA POR EL SUPERVISOR DEL CONTRATO, CON APOYO DEL ÁREA TÉCNICA COMPETENTE (OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y (SISTEMAS).

El área de Planeación y Tecnología del FPS realizó visita técnica a la sede de SUMIMEDICAL, verificando la puesta en marcha de los nuevos recursos tecnológicos entregados en el marco del contrato.

Durante la visita se constató:

- Funcionamiento estable del entorno virtual VMware.
- Operación del servidor de base de datos con Windows Server Standard.
- Configuración y conexión exitosa de SQL Server 2022 para uso del sistema HORUS- HEALTH.
- Correcto funcionamiento del entorno productivo y conexión con los módulos instalados.
- como resultado de la visita, quedó pendiente la entrega del plan de contingencia de tecnología informática y telecomunicaciones y la política seguridad y confidencialidad de la información”, los cuales se anexan.

Encabezado de acta de reunión SUMIMEDICAL.

CONTRATO No.: 373-2025	FECHA: 17 OCTUBRE de 2025
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN: INTERADMINISTRATIVO	
CONTRATANTE: FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	
CONTRATISTA: SUMIMEDICAL	NIT:
OBJETO: ADQUISICIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS DE INTEROPERABILIDAD DE DATOS CLÍNICOS, SISCAC, ESTADÍSTICAS E INDICADORES Y RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS) INCLUYENDO SU LICENCIA A PERPETUIDAD, PARAMETRIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DENTRO DEL APLICATIVO HORUS HEALTH	
ITEMS: CARACTERÍSTICAS INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA HORUSHEALTH	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
En la ciudad de Medellín, el día 17 de octubre del año 2025, en el FONDO DE PASIVOS SOCIAL DE FERROCARRILES DE COLOMBIA, entregó el representante SUMIMEDICAL en representación del contratista y María Janeth Farfán Casallas, como supervisor y/o interventor del contrato, en representación del FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, con el fin de hacer la entrega y recibo de la infraestructura tecnológica a través del contrato 373 del año 2025.	
Contratista y apoyo tecnológico del contrato procedieron a revisar el cronograma presentado por el contratista para control de la ejecución del mismo y de conformidad con las obligaciones pactadas, el cual una vez aprobado, hace parte integral de la presente acta para verificación y entrega de la infraestructura tecnológica con mejoras de la infraestructura tecnológica de contrato 355 del 2021 para el buen funcionamiento de software en el Datacenter propiedad de SUMIMEDICAL en Medellín el siguiente dispositivo con el número de placa 4632	

Ver Anexo 3: ACTA DE VISITA DEL ÁREA DE PLANEACIÓN Y TECNOLOGÍA DEL FPS

5. INTEROPERABILIDAD DEL MÓDULO DE ESTADÍSTICAS E INDICADORES CON LOS SIETE (7) MÓDULOS ACTUALMENTE LICENCIADOS A PERPETUIDAD POR EL FPS- FNC, DONDE EL SUPERVISOR DEL CONTRATO CON APOYO DE LAS ÁREAS TÉCNICAS COMPETENTES EVIDENCIE LA CONSOLIDACIÓN DE LOS DATOS EN MODELOS ESTADÍSTICOS.

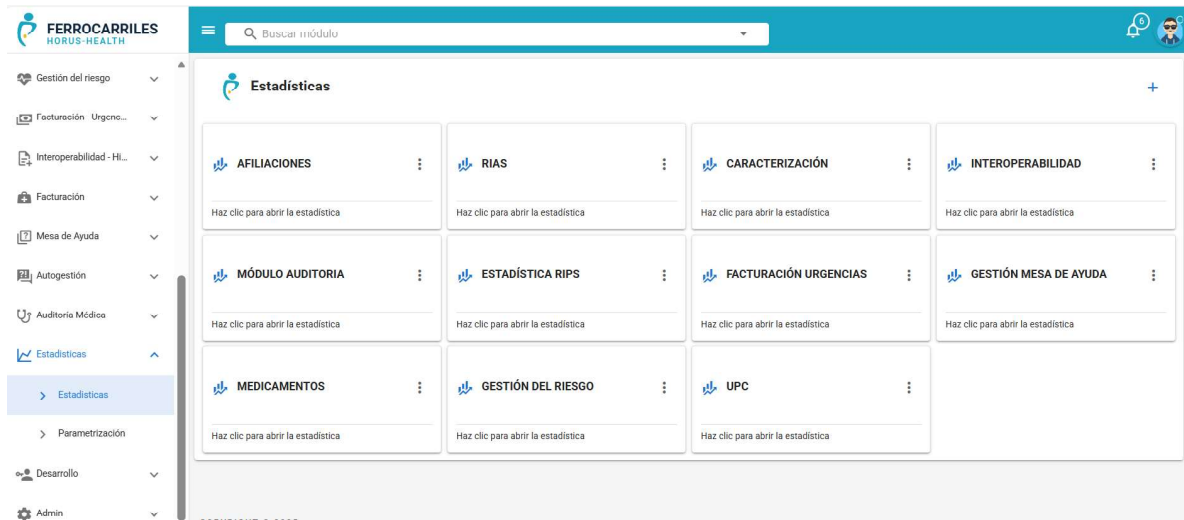
En el ambiente productivo del FPS-FNC se encuentran disponibles estadísticas que evidencian la interoperabilidad del módulo de **Estadísticas e Indicadores** con los siete (7) módulos licenciados a perpetuidad: **RIPS, Resolución 202, Medicamentos, Facturación, Auditoría, Aseguramiento y Suficiencia UPC.**

Los tableros estadísticos responden a los requerimientos funcionales definidos y demuestran la transversalidad del módulo dentro del aplicativo HORUS HEALTH. Entre los principales paneles se destacan:

- Estadísticas del Módulo de Auditoría.

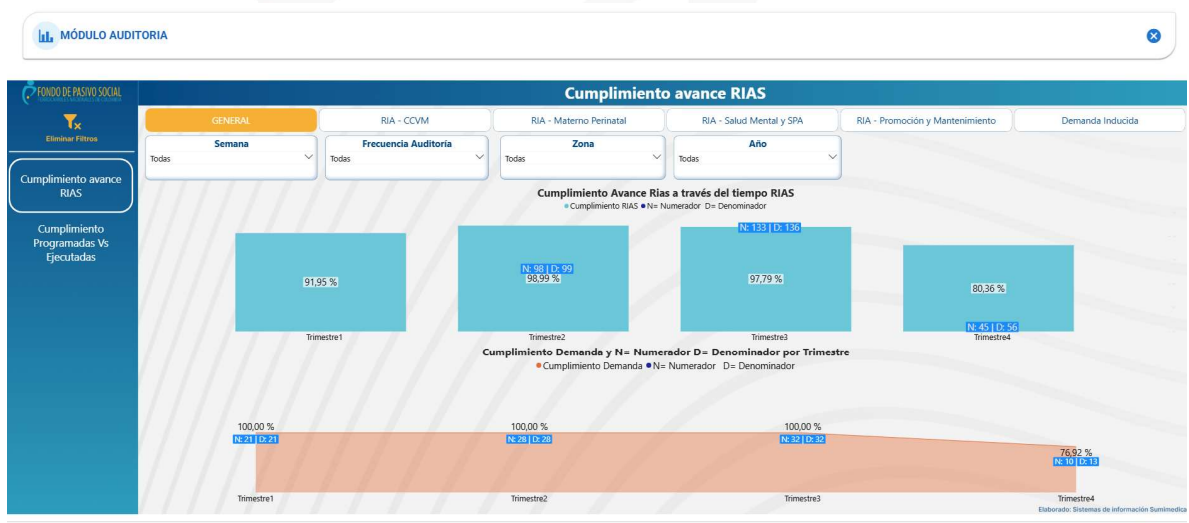
- Estadísticas de Facturación.
- Estadísticas de Medicamentos.
- Estadísticas de RIPS
- Suficiencia UPC.
- Estadísticas de RIAS, con indicadores provenientes de la Resolución 202 y del módulo de afiliaciones.

Los permisos de acceso solicitados por el FPS-FNC fueron otorgados conforme a lo requerido, lo cual se evidencia con los soportes anexos.



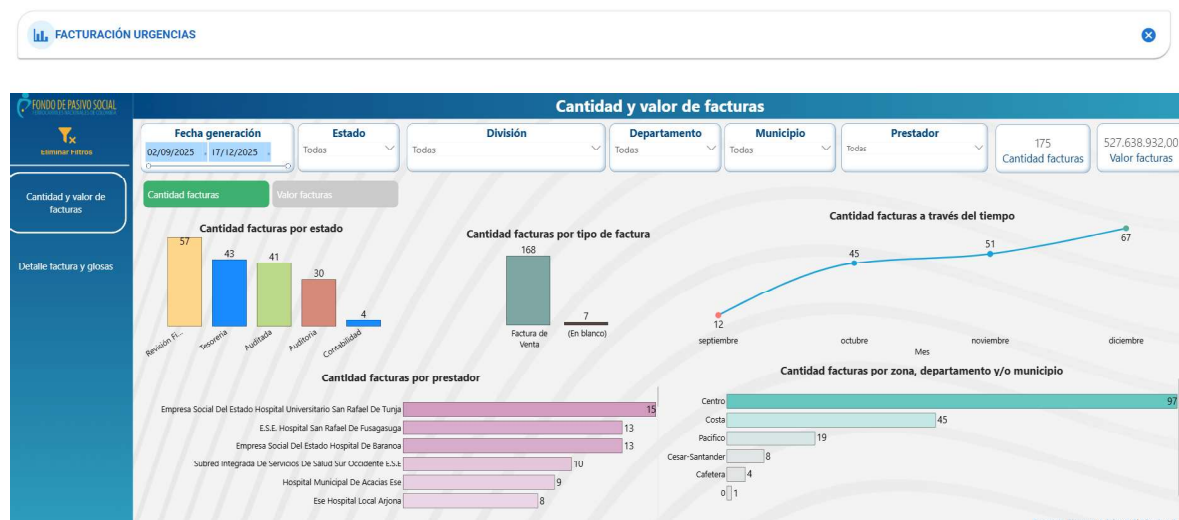
- **Panel estadísticas Módulo Auditoría:** Este indicador se calculó interoperando con el módulo de auditoría:

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/estadistica/estadistica>



- **Panel de estadísticas facturación:** Este indicador se calculó interoperando con el módulo de Modulo de Facturación

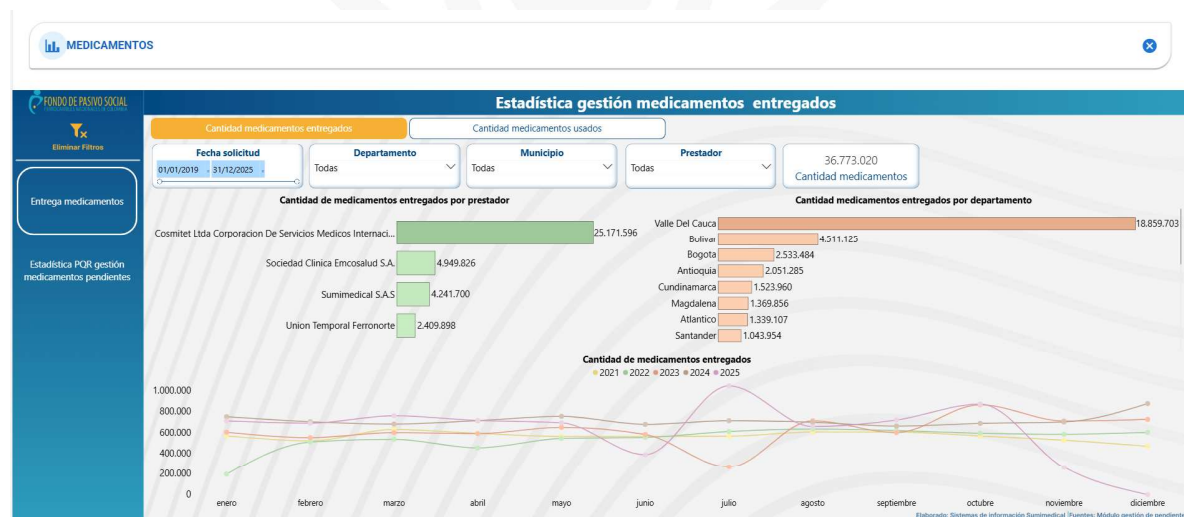
Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/estadistica/estadistica>



- **Panel de estadísticas de Medicamentos:**

La información de este módulo se nutre del módulo de medicamentos.

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/estadistica/estadistica>



- **Panel de estadísticas de UPC:**

La información de este módulo se nutre del módulo de **RIPS**

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/estadistica/estadistica>

- Panel de estadísticas de RIAS:

En las estadísticas de RIAS se grafican indicadores cuya fuente es el módulo Resolución 202, los cuales fueron requeridos en el anexo “REQUERIMIENTOS COMPRA DE MODULOS APLICATIVO HORUS”, el cual cita textual:

Los módulos que ya tienen la entidad y de los cuales se deberá alimentar el módulo estadístico son:

MODULO RESOLUCION 202 DE 2021.

- Se genere un tablero de control de manera trimestral de manera acumulativa para el control de indicadores, este deberá contar con los indicadores priorizados por ruta de promoción y mantenimiento y adicional deberá ser por departamento teniendo en cuenta indicadores de la Supersalud como Bogotá parte de Cundinamarca y el departamento del Cesar dividido por operador Cesar – sur, Cesar – norte
- Se Genere un tablero de indicadores de la validación que se genera de cada variable a nivel Nacional (zonal y Regional) Municipio, Departamental. De manera trimestral, semestral y consolidado anual.
- Se genere una visualización del comportamiento de los indicadores de la Ruta de promoción y mantenimiento de la Salud que se encuentran en el anexo 13 del contrato con el operador
- Se genere una base histórica con la información que tiene el Fondo de las actividades realizadas a los usuarios en los últimos años y lo reportado por el operador que se actualice bajo las frecuencias de usos establecidas en la resolución 3280 del 2018.
- Se requiere que la plataforma genere automáticamente posterior a la validación y procedimiento de la Resolución 202 la siguiente información.

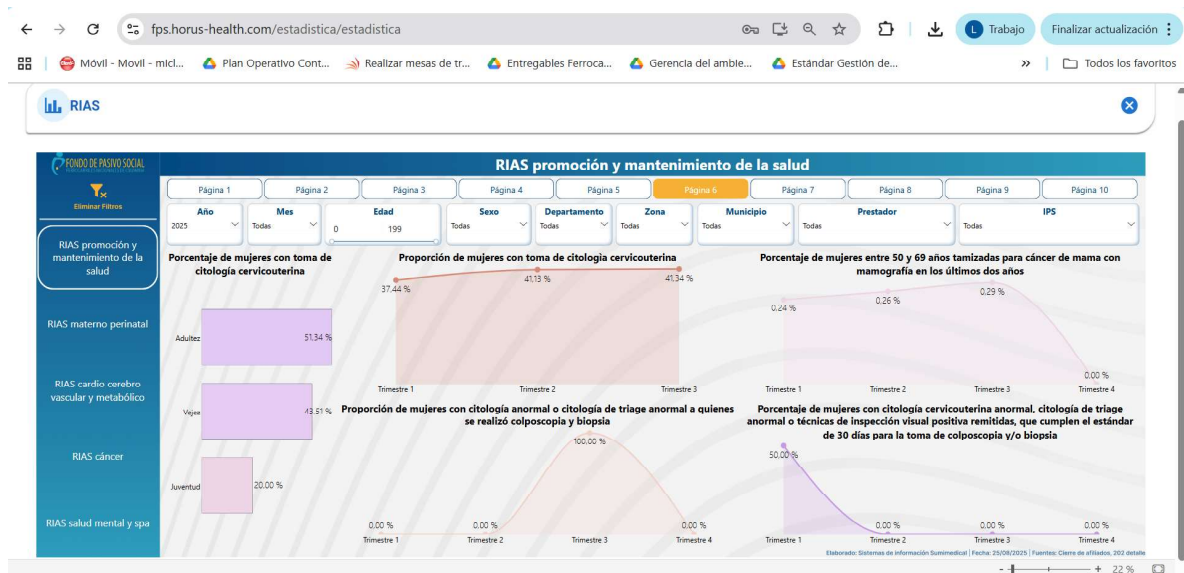
Los indicadores del módulo estadístico serán:

Nombre	Formula de Calculo	Origen de la Información
Cobertura de usuarios con valoración integral de salud bucal (Sumatoria de Población primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez)	Número de usuarios (Sumatoria de Población primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez) que son valoradas en consulta odontológica de primera vez/Número Total de usuarios (Sumatoria de Población primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez) afiliados a FPS*100	1. Matriz de seguimiento Resolución 202 - PMS
Cobertura de usuarios con control de placa bacteriana (Sumatoria de Población primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez).	Número de usuarios (Sumatoria de Población primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez) a las que se les ha realizado control de placa bacteriana/Número Total de usuarios (Sumatoria de Población primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez)*100	1. Matriz de seguimiento Resolución 202 - PMS
Cobertura de usuarios con primera aplicación de barniz de flúor (Sumatoria de Población primera infancia, infancia, adolescencia) en los últimos seis meses	Número de usuarios (Sumatoria de Población primera infancia, infancia, adolescencia) que recibieron una aplicación semestral de barniz de flúor/Número Total de usuarios (Sumatoria de Población primera infancia, infancia, adolescencia) afiliados a FPS*100	1. Matriz de seguimiento Resolución 202 - PMS

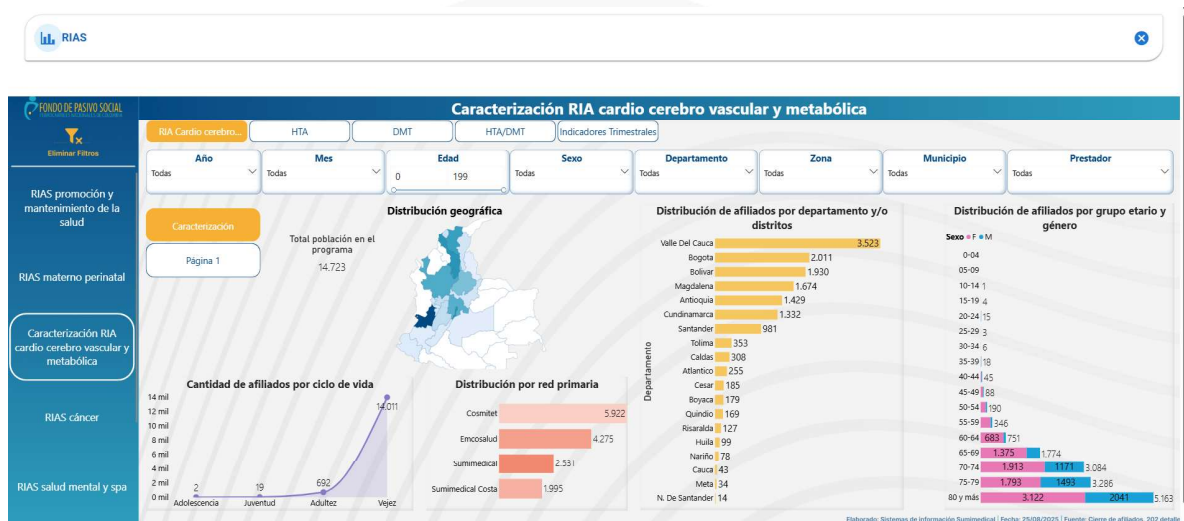
Los indicadores cuya fuente proviene de la Resolución 202 y alimenta el módulo de estadísticas, se encuentran desde la página 2 hasta la página 9, del citado anexo que hace parte del estudio previo.

Los tableros que se elaboraron con base a estos indicadores se encuentran en la página 2 a la 9, del tablero de estadísticas panel RIAS.

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/estadistica/estadistica>



En estas mismas **estadísticas de RIAS**, también se grafican indicadores cuya fuente son el módulo de **afiliaciones**, como: enfoque diferencial, condición de afiliación, afiliado tipo plan, población por curso de vida, distribución de afiliados por departamento y todas las que se pueden ver en la siguiente tabla de los tableros de RIAS:



- GARANTIZAR EL ACCESO AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD Y/O A CADA UNO DE LOS OPERADORES Y/O MIEMBROS DE LA UT QUE LO CONFORMAN AL PORTAL TRANSACCIONAL DE SISCAC PARA EL REPORTE DE LAS CUENTAS DE ALTO COSTO.**

Los permisos solicitados por el FPS-FNC para visualizar los informes de alto costo fueron otorgados según solicitud, se adjunta evidencia de supervisora de contrato y uno de los funcionarios del equipo de supervisión:

GESTIÓN DE PERMISOS INDIVIDUALES

Correo electrónico del usuario
sistemasdeinformacion@utmaisfen.com

Seleccione permisos para asignar al usuario

siscac.vista -> Modulo siscac

siscac.parametrizacion -> Parametrizacion siscac

siscac.cargue -> Ver submodulo para cargue de siscac

sisca

☒ siscac.vista -> Modulo siscac

☐ siscac.historias -> Historias siscac

☐ siscac.auditoria -> Auditoria siscac

☒ siscac.parametrizacion -> Parametrizacion siscac

☒ siscac.cargue -> Ver submodulo para cargue de siscac

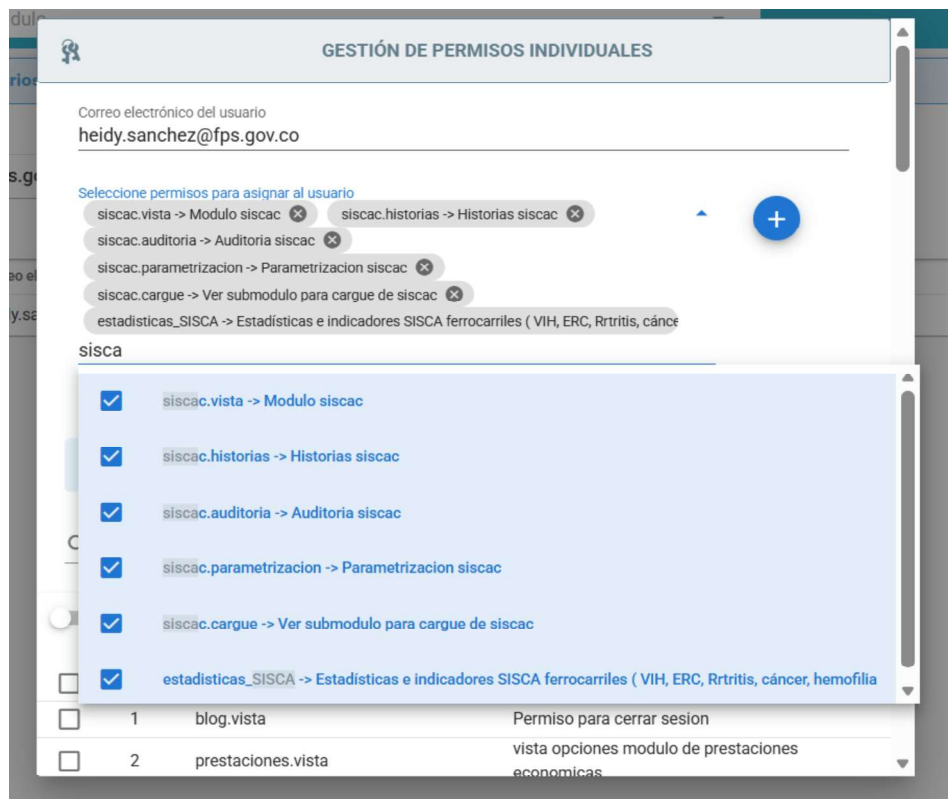
☐ estadisticas_SISCA -> Estadísticas e Indicadores SISCA ferrocarriles (VIH, ERC, Rrtritis, cáncer, hemofilia

☐ 22 facturacion.reportes facturacion.reportes

☐ 52 sumimedical acceso a la informacion de sumimedical

☐ 53 emcosalud acceso a la informacion de emcosalud

☐ 54 cosmitet acceso a la informacion de cosmitet



7. SERVIDOR

- **MODELO: PROLIANT ML350 GEN10**
- **TIPO DE PROCESADOR: INTEL(R) XEON(R) GOLD 5118 CPU @ 2.30GHZ**
- **PROCESADORES LÓGICOS: 48**
- **SOCKETS: 2**
- **NIC: 4**
- **MEMORIA RAM: 320 GB**
- **FUENTE DE ALIMENTACIÓN: REDUNDANT ESTA CONFIGURACIÓN INCLUYE DOS SERVIDORES BACKEND, DOS SERVIDORES FRONTEND, DOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS Y UN SERVIDOR DE ARCHIVOS. POR LO TANTO, ESTÁN DISTRIBUIDOS UN PROMEDIO DE 20 MÁQUINAS VIRTUALES, DE LAS CUALES ESTÁN ASOCIADAS AL FPS**

Sumimedical certifica que cuenta con una infraestructura que cumple con las características citadas las cuales se pueden validar en el **anexo 2 del presente informe** esto también fue constatado en vista presencial del fondo el 17/10/2025 de la cual se deja evidencia en el **anexo 3 del presente informe**

8. PLAN DE TRABAJO

En relación con lo trazado en el plan de trabajo inicial se ha ejecutado según lo acordado para cada uno de los cuatro módulos adquiridos mediante el contrato 373 de 2025.

Ver anexo 4: Plan de trabajo Contrato 3732025

9. CRONOGRAMA

En relación a lo trazado al cronograma inicial se ha ejecutado según lo acordado para cada uno de los cuatro módulos adquiridos mediante el contrato 373 de 2025.

No.	ACTIVIDAD	FECHAS											
		AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE		
1	Presentación y aprobación plan de trabajo	6											
2	Despliegue módulo de Interoperabilidad de Datos Clínicos, Módulo de Alto Costo - SISCAC, Estadísticas e Indicadores y Modelo de Atención Integral en Salud de Ferrocarriles Nacionales (MAIS- FEN), RIAS, en el software: https://fps.horus-health.com/ en la versión adquirida	7		25				17					
3	Entrega y configuración de permisos y roles de módulos en ambiente producción https://fps.horus-health.com/			29									
4	Provisionamiento y ajustes servidores				12	26							
	Envío de formatos y solicitud de información para parametrización de módulos				11								
5	Mesa de trabajo para entendimiento de Fase I Módulo estadísticas e indicadores - ANEXO TECNICO FPS FNC <i>Requerimientos compra de módulos aplicativo Horus</i>	12	26	9	23	7	21	4	19	21	28	12	16
6	Mesas de trabajo para Integración Sistema de información operadores MAIS-FEN - Módulo Interoperabilidad de datos clínicos			3	17	1						5	16
7	Parametrización y ajustes funcionales Módulo de Alto Costo - SISCAC		21	29		25	9			6	19	21	5
8	Parametrización y ajustes funcionales Modelo de Atención Integral en Salud de Ferrocarriles Nacionales (MAIS- FEN), RIAS				2	12	2	17	23	18	21	5	12

Ver anexo 5: Cronograma contrato 3732025

10. MODULO RIAS

Se entregó el módulo de reportería y estadísticas, se realizaron las pruebas de interoperabilidad y funcionalidad del módulo de RIAS, y se efectuaron los cargues de bases de datos por parte de la UT, demostrando la correcta operación de los desarrollos.

PANEL CARGUE MÁSIIVO RIAS

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/rias/carguesMasivosRias>

FERROCARRILES HORUS-HEALTH

Buscar módulo

Cargue Masivos RIAs

Entidad que carga: COSMITET | Tipo de plantilla a cargar: RIA CANCER | Año: 2025 | Mes: ENERO

Cargar archivo (.xlsx o .csv)

DESCARGAR ESTRUCTURA | SUBIR ARCHIVO

Listado de RIAs cargadas

ID	Entidad	Plantilla	Archivo cargado	Año	Mes	Filas totales	Filas válidas	Filas inválidas	Variación	Fecha de carga	Fecha de finalización	Estado	Acciones
592	EMCOSALUD	RIA CANCER	Plantilla_RIA CANCER COSTA.xlsx	2025	NOVIEMBRE	617	0	617	+617	12/12/25, 8:23 a. m.	12/12/25, 8:24 a. m.	Procesado	
590	EMCOSALUD	RIA CANCER	Plantilla_RIA CANCER EMCOSALUD .xlsx	2025	NOVIEMBRE	572	0	572	+572	11/12/25, 3:12 p. m.	11/12/25, 3:12 p. m.	Procesado	

COPYRIGHT © 2025

Ver Anexo 6: CERTIFICACIÓN DE LICENCIA A PERPETUIDAD_FPS

Manual Modulo Rias

CAPACITACION CARGUE RIAs – CONVOCATORIA

11. MODULO ALTO COSTO

Se garantizó el acceso al portal transaccional **SISCAC** para los prestadores de servicios de salud y los operadores de la Unión Temporal, permitiendo el reporte de cuentas de Alto Costo.

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/siscac/cargue>

FERROCARRILES HORUS-HEALTH

Buscar módulo

CARGUE MÁSIVO SISCAC

Seleccione el tipo de cargue | Fecha inicio corte | Fecha fin corte

DESCARGAR ESTRUCTURA | CARGAR ARCHIVO

CARGUES REALIZADOS

ID	Tipo Cargue	Inicio Corte	Fin Corte	Usuario	Estado	Acciones
383	VIH	11-12-2025	11-12-2025	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	
382	VIH	11-12-2025	11-12-2025	Alejandro Sanchez	ERROR SISTEMA	

Ver Anexo 7: Manual Modulo Gestion del Riesgo

CERTIFICACIÓN DE LICENCIA A PERPETUIDAD_FPS

SEGUIMIENTO CONTRATO HORUS 373 – 2025

12. MODULO ESTADISTICAS

El Panel de Gestión del Riesgo del Sistema de Información HORUS Health permite el seguimiento, análisis y monitoreo de las principales cohortes de enfermedades de alto costo, integrando información clínica, demográfica y de atención en salud, con el fin de apoyar la toma de decisiones, el control del riesgo y el seguimiento contractual.

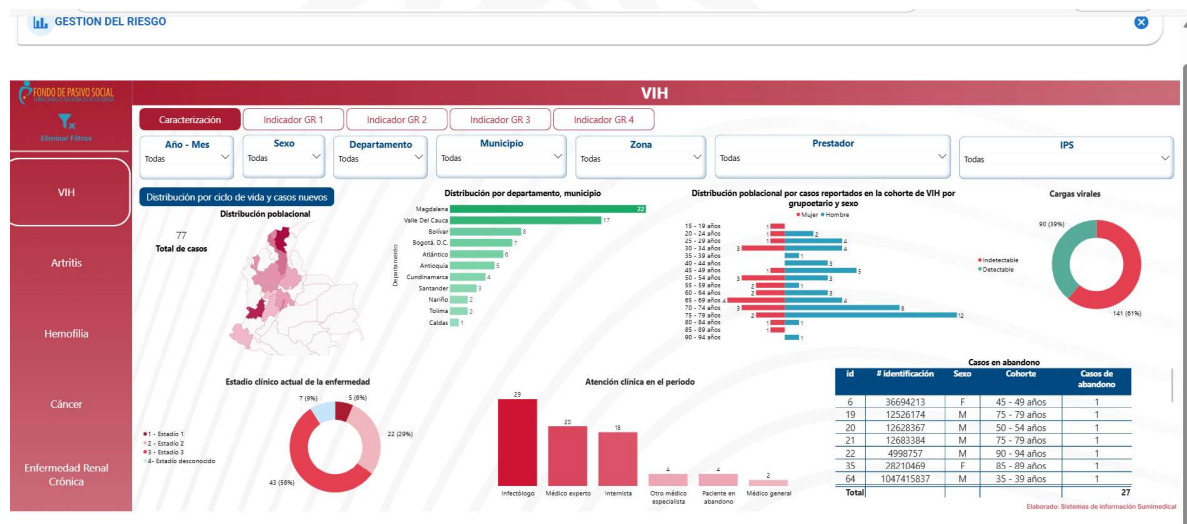
Este módulo consolida tableros de control correspondientes a las siguientes cohortes:

- **VIH**
- **Artritis**
- **Hemofilia**
- **Cáncer**
- **Enfermedad Renal Crónica**

Cada uno de los paneles cuenta con **filtros interactivos** que permiten segmentar la información por **año y mes, sexo, departamento, municipio, zona, prestador e IPS**, facilitando el análisis detallado por población, territorio y red de prestación.

Panel VIH

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/estadistica/estadistica>

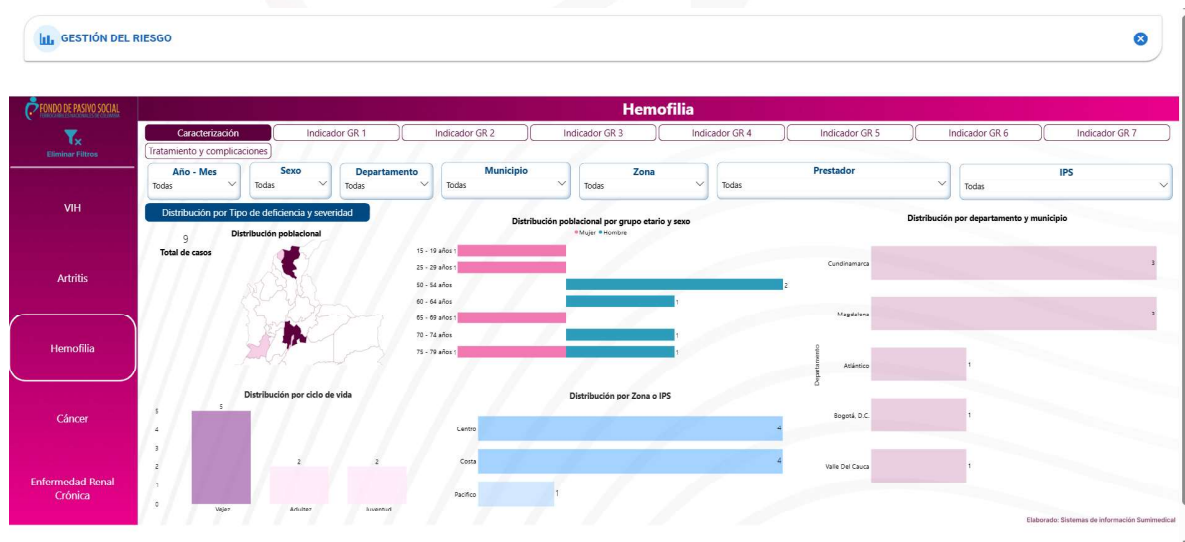


Panel Artritis:

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/estadistica/estadistica>

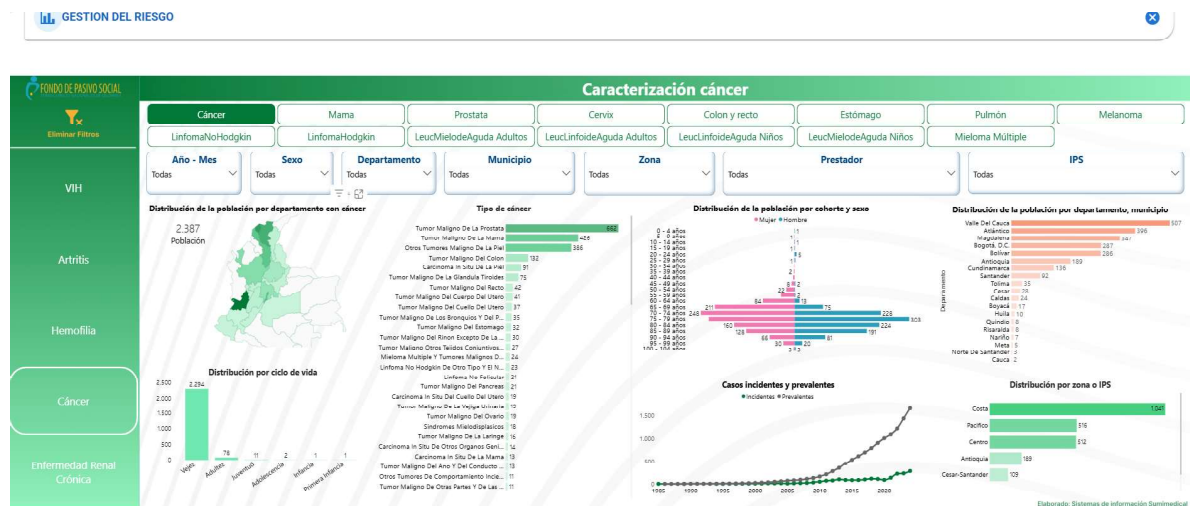


Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/estadistica/estadistica>



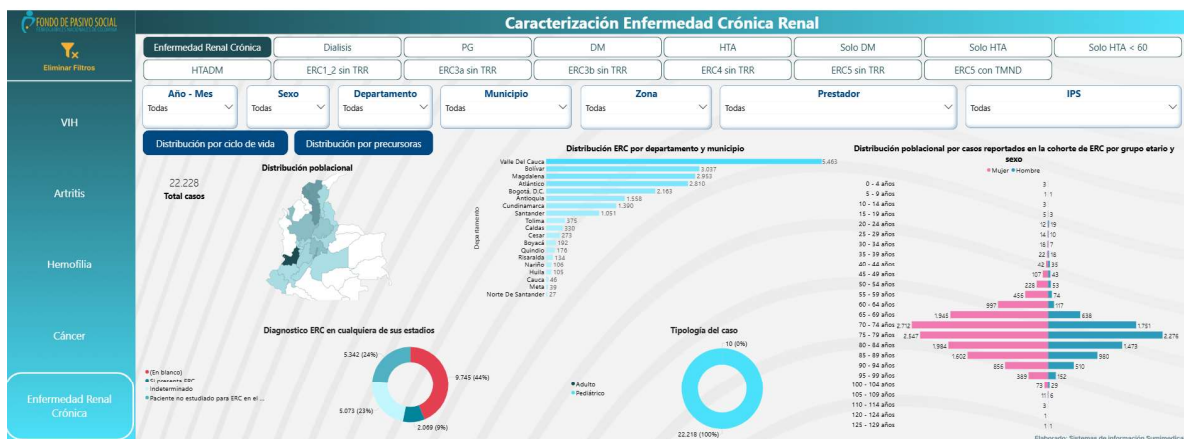
Panel Cáncer

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/estadistica/estadistica>



Panel Enfermedad renal Crónica

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/estadistica/estadistica>



Ver anexo 8: *Manual Estadísticas Ferrocarriles.docx*
CERTIFICACIÓN DE LICENCIA A PERPETUIDAD_FPS
SEGUIMIENTO CONTRATO 373-2025

13. MODULO INTEROPERABILIDAD

se realizaron pruebas de interoperabilidad y funcionalidad y se habilitó el acceso operativo al supervisor del contrato y al área técnica del FPS.

Link de acceso: <https://fps.horus-health.com/interoperabilidad/historiasInteroperabilidad>

Importar favoritos Para acceder rápidamente, coloca tus favoritos aquí en la barra de favoritos. [Administrar favoritos ahora](#)

FERROCARRILES HORUS-HEALTH

REGISTRO - CLIENTES REGISTRAR NUEVO

Buscar

#	Nombre	Email	Fecha de registro	Estado	Acciones
3	FERROCARRILES	terro@gmail.com	2025-08-29	Activo	
8	Sumimedical	david.cano@sumimedical.com	2025-10-17	Activo	
9	COSMITET LTDA	tics.implementacion5@cosmitet.net	2025-10-21	Activo	
10	CLINICA GENERAL DEL NORTE	holbert.altamar@zentria.com.co	2025-11-18	Activo	

Rows per page: 10 1-4 of 4

N°	Nombre Paciente	Tipo de documento	Número de documento	Fecha de nacimiento	Especialidad	Grupo de servicio	Fecha de registro	Acciones
7231	NARCISA INES GONZALEZ DE CASTRO	CC	22720017	1943-10-29	OTRA ESPECIALIDAD NO CLASIFICADA	Consulta Externa	2025-12-17	
7230	SABINA ROSA GERONIMO MENDOZA	CC	22703491	1963-12-30	OTRA ESPECIALIDAD NO CLASIFICADA	Consulta Externa	2026-12-17	
7229	JUANITA ARIZA DE NUNEZ	CC	22408460	1952-02-08	OTRA ESPECIALIDAD NO CLASIFICADA	Consulta Externa	2025-12-17	

**Ver anexo 9: Correo inicio de interoperabilidad HC y accesos.
MANUAL DE INTEROPERABILIDAD DATOS CLÍNICOS RELEVANTES**

En conclusión, y de conformidad con lo establecido en el plan de trabajo inicial, se informa que los desarrollos correspondientes a cada uno de los cuatro módulos adquiridos mediante el Contrato No. 373 de 2025 han sido ejecutados y entregados con las funcionalidades pactadas, según lo definido en el contrato y en sus respectivos anexos técnicos.:

En este sentido, se deja constancia de que los desarrollos se realizaron atendiendo integralmente los requerimientos funcionales, técnicos y operativos establecidos, lo cual es **certificado por el representante legal de la empresa**, garantizando el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas a dichos módulos.

Con base en los entregables y verificaciones técnicas realizadas, se certifica el cumplimiento de los requisitos establecidos para proceder con el Tercer pago del contrato No. 373 de 2025, correspondientes al 40% del valor total, en atención a las obligaciones técnicas y contractuales descritas.

Cordialmente,

LUISA FERNANDA GIRALDO HENAO
Líder Proyecto HORUS-HEALTH
SUMIMEDICAL S.A.S.

COMPROMISO ENTREGA LICENCIA Windows Server

El suscrito representante legal de **SUMIMEDICAL SAS** con NIT 900.033.371-4, como propietaria del software HORUS-HEALTH, a quien en adelante denominaremos PROVEEDOR, CERTIFICA que:

PRIMERO: La licencia de **Windows Server Standard Edition 2025** actualmente utilizada para la administración y operación de la infraestructura tecnológica del **Fondo Pasivo Nacional de Ferrocarriles de Colombia** (NIT **800.112.806-2**) hace parte del entorno operativo base que soporta los servicios del software HORUS-HEALTH. Esta licencia permite la correcta gestión del sistema operativo servidor, garantizando estabilidad, seguridad y compatibilidad con las aplicaciones implementadas..

SEGUNDO: En Caso de que el Fondo tome la decisión de retirar la infraestructura física del espacio que actualmente administra SUMIMEDICAL, donde se encuentra el data center general de HORUS-HEALTH, **SUMIMEDICAL se compromete a entregar una licencia exclusiva de Windows Server Standard Edition 2025, con vigencia vitalicia**, equivalente a la actualmente en uso.

Atentamente,



Jorge Luis Rocha Paternina
Representante legal
SUMIMEDICAL SAS

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**

COMPROMISO ENTREGA LICENCIA de SQL Server 2022 Standard

El suscrito representante legal de **SUMIMEDICAL SAS** con NIT 900.033.371-4, como propietaria del software HORUS-HEALTH, a quien en adelante denominaremos PROVEEDOR, CERTIFICA que:

PRIMERO: La licencia de **SQL Server 2022 Standard** utilizada actualmente para la gestión de bases de datos del **Fondo Pasivo Nacional de Ferrocarriles de Colombia** (NIT **800.112.806-2**) forma parte de la infraestructura tecnológica del sistema HORUS-HEALTH. Esta licencia soporta los procesos de almacenamiento, consulta y procesamiento de información, asegurando la integridad y disponibilidad de los datos institucionales.

SEGUNDO: En caso de que el Fondo tome la decisión de retirar la infraestructura física del espacio que actualmente administra SUMIMEDICAL, donde se encuentra el data center general de HORUS-HEALTH, **SUMIMEDICAL se compromete a entregar una licencia exclusiva de SQL Server 2022 Standard, con vigencia vitalicia**, equivalente a la actualmente en uso.

Atentamente,



Jorge Luis Rocha Paternina
Representante legal
SUMIMEDICAL SAS

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**

COMPROMISO ENTREGA LICENCIA VMware

El suscrito representante legal de **SUMIMEDICAL SAS** con NIT 900.033.371-4, como propietaria del software HORUS-HEALTH, a quien en adelante denominaremos PROVEEDOR, CERTIFICA que:

PRIMERO: La licencia de **VMware** actualmente utilizada para el monitoreo de la infraestructura tecnológica del **Fondo Pasivo Nacional de Ferrocarriles de Colombia (NIT 800.112.806-2)** corresponde a un esquema de uso compartido, dado que hace parte de una arquitectura de virtualización integrada dentro de una **Storage Area Network (SAN)**. Este entorno consolidado permite la gestión centralizada de recursos de cómputo, almacenamiento y red, asegurando un modelo de **alta disponibilidad (High Availability - HA)** y continuidad operativa. En consecuencia, la licencia no se encuentra dedicada exclusivamente a un solo entorno o entidad, sino que opera dentro de una infraestructura común que optimiza el rendimiento, la tolerancia a fallos y la eficiencia en el uso de los recursos virtualizados.

SEGUNDO: Cuándo el Fondo tome la decisión de retirar la infraestructura física del espacio que actualmente administra Sumimedical donde se encuentra el data center general de HORUS-HEALTH, Sumimedical se compromete a entregar una **licencia VMware exclusiva** para el Fondo, para maquinas virtuales, con vigencia de un (1) año, tal como se adquirió.

Atentamente,



Jorge Luis Rocha Paternina
Representante legal
SUMIMEDICAL SAS

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**

HORUS-HEALTH SUMIMEDICAL SAS

CERTIFICA QUE:

En el marco del **Contrato No. 373 de 2025**, suscrito con el **Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia (FPS)**, cuyo objeto es la **"Adquisición, integración y puesta en funcionamiento de los módulos de interoperabilidad de datos clínicos, SISCAC, estadísticas e indicadores y Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), incluyendo su licencia a perpetuidad, parametrización y personalización dentro del aplicativo Horus Health"**, se ha realizado la **entrega y puesta en funcionamiento del equipo y licenciamiento** requeridos para la correcta operación del sistema.

La prestación de los servicios técnicos y de soporte asociados continuará hasta la **finalización del contrato, prevista para el 31 de diciembre de 2025**.

1. Infraestructura tecnológica instalada: En su rol de Administrador de la Infraestructura Tecnológica que soporta la aplicación Horus Health, el contratista mantiene en su Datacenter el siguiente equipo, destinado a alojar los entornos productivos y de respaldo del sistema.

Ambiente de Producción:

Servidor Backend

- SO: Ubuntu Server 22.04 LTS
- Software: Node.js / .NET Core
- CPU: 8 vCPU
- Memoria: 16 RAM
- Disco: 100 GB (Thin Provisioned, puesto a cero rápida)

Servidor Frontend

- SO: Ubuntu Server 22.04 LTS
- Software: NGINX
- CPU: 4 vCPU
- Memoria: 16 RAM
- Disco: 60 GB

Servidor de Base de Datos SQL

- Sistema Operativo: Ultima version de Windows Server Standard Edition
- CPU: 16 vCPU
- Memoria: 100 RAM
- Disco: 300 GB (Discos segmentados – BD - Logs)
- Motor de base de datos: Microsoft SQL Server 2022 Standard
- Backups: Veeam, scripts o snapshots automatizados.

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**

Unidad de almacenamiento

- Sistema de almacenamiento SAN (Storage Area Network), capacidad de 1 TB

Servidor Integrador de Bases de Datos (VM)

- SO: Ubuntu Server 22.04 LTS
- CPU: 4 vCPU
- Memoria: 8 RAM
- Disco: 60 GB

Licenciamiento (Renovación por obsolescencia)

- Licenciamiento VMware (vSphere Standard 8), para uso de máquinas virtuales. Vigencia de (un) 1 año.
- Licencia Windows Server Standard Edition, para servidor de Bases de datos. Vigencia vitalicia.
- Licencia SQL Server 2022 Standard. Vigencia vitalicia

Ambiente de Pruebas

Servidor Backend

- Sistema Operativo: Ubuntu 18.04.6 LTS
- CPU: 3 vCPUs
- Memoria: 10 GB
- Disco duro: 60 GB

Servidor Frontend

- Sistema Operativo: Ubuntu 18.04.6 LTS
- CPU: 10 vCPUs
- Memoria: 10 GB
- Disco duro: 60 GB
- Motor bases de datos: Microsoft SQL Server 2017 Estándar versión de 180 días de prueba

Una vez el **FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA**, en su calidad de contratante, decida retirar de las instalaciones del contratista el servidor actualmente alojado en su DATACENTER, se procederá con la entrega física del equipo con las siguientes características técnicas:

Descripción	Detalle
Modelo del servidor	HPE ProLiant ML350 Gen10
Tipo de procesador	Intel(R) Xeon(R) Gold 5118 CPU @ 2.30GHz
Procesadores lógicos	48
Memoria RAM	320 GB
Fuente de Alimentación	Redundante
Capacidad de almacenamiento	1 TB
Serial	CZJ94401Q
Placa	4632

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**

2. Licenciamiento asociado: Se deja constancia de la instalación y configuración de las siguientes licencias tecnológicas, necesarias para el correcto funcionamiento del sistema y la operación del servidor:

- Licenciamiento VMware para uso de máquinas virtuales, vigencia de (un) 1 año.
- Licencia Windows Server Standard Edition.
- Licencia SQL Server 2022 Standard.

Este documento se expide como constancia formal de entrega y puesta en funcionamiento del servidor físico y las licencias descritas, elementos que conforman parte integral de la infraestructura tecnológica referida en el Anexo No. 3 – Infraestructura Tecnológica del contrato.

Se expide en la ciudad de Medellín, a los veintiún (21) días del mes de octubre de dos mil veinticinco (2025).

La prestación de este servicio continuará hasta la finalización del contrato, prevista para el 31 de diciembre de 2025.

Atentamente,



JORGE LUIS ROCHA PATERNINA

Representante legal
SUMIMEDICAL SAS
Nit. 900.033.371-4



Deyver Vélez Puello
Coordinador de Infraestructura Tecnológica

¡Cuidamos tu salud, cuidamos tu vida!

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO DE ACTAS		
VERSIÓN: 3	CÓDIGO: APGDOSGEF001	FECHA ACTUALIZACIÓN: 18 FEBRERO DE 2019	PAGINA 1 DE 4

ACTA N° 01		
TIPO DE REUNIÓN:		
LUGAR: Carrera 49 #58-19, Medellín		FECHA: 17 de octubre
HORA INICIO: 9 am	HORA FINAL: 1:30 pm	PRÓXIMA REUNIÓN:

OBJETIVO
Verificación de la infraestructura tecnológica in situ en la Clínica Victoriana, ubicada en la Carrera 49 #58-19, Medellín, donde se encuentra alojado el servidor físico perteneciente al FPS.

ORDEN DEL DIA
1. Visita y verificación al datacenter
2. Revisión de la infraestructura (servidor físico y su configuración conforme al anexo técnico al componente tecnológico contrato 355 del 2021 y 373 de 2025)
3. Verificación de la existencia del servidor según detalle de documento técnico de verificación contrato 355 de 2021, 321 de 2025, 373 de 2025 y pegado de Placa de inventario FPS, solicitud de firma de salida almacén, formato de recibido. (Solicitar documento salida de almacén)

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
Se realizó ingreso al datacenter 1. Revisión del servidor físico y almacenamiento Carlos Quiñones y Jaime Gómez verificaron que los servidores físicos cumplen con las referencias y especificaciones pactadas. Aunque se observó la necesidad de agregar almacenamiento adicional, se aclaró que el disco de 10 TB integrado al servidor cumple con lo establecido contractualmente. 2. Máquinas virtuales Se identificaron cinco máquinas virtuales activas (interoperabilidad, frontend, backend, base de datos SQL y backup). 3. Sistemas de respaldo y políticas de seguridad Se confirmó la existencia de una máquina virtual dedicada a backups, con rutinas monitoreadas. Los firewalls Fortinet implementan políticas de seguridad por máquina virtual, con protección mediante el puerto 443, certificados SSL y doble autenticación para las bases de datos. 4. Disponibilidad y plan de contingencia Los firewalls Fortinet disponen de un servidor de contingencia dentro del clúster principal. El documento formal del plan de contingencia está pendiente de entrega, pero se verificó su existencia se solicitó dejar constancia en el acta para fines de auditoría. 5. Mantenimientos y estado del servidor Se realizó un mantenimiento preventivo reciente. Se reportó una fuente de poder con falla, aunque el servidor continúa operativo con la segunda fuente. Se cuenta con un servidor de respaldo en el clúster y estrategias de backup actualizadas.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO DE ACTAS		
VERSIÓN: 3	CÓDIGO: APGDOSGEFO01	FECHA ACTUALIZACIÓN: 18 FEBRERO DE 2019	PAGINA 2 DE 4

6. Estrategia de contingencia en la nube

Deyver Velez presentó una estrategia de respaldo en la nube, con replicación en múltiples ubicaciones globales. Su implementación está en curso y se espera finalizar en aproximadamente tres semanas.

7. Infraestructura del centro de datos

El centro de datos cumple con estándar de nivel I, cuenta con dos racks, cuarto frío, subestación eléctrica y UPS con autonomía de 3 a 4 horas. La infraestructura se observó organizada y en óptimas condiciones.

8. Licenciamiento y software

Las máquinas virtuales usan Linux (sin costo de licencia).

La licencia SQL Server 2022 debe ser cesionada al FPS

La licencia de windows server standard 2025 debe ser cesionada al FPS

La licencia de VMware es perpetua y compartida por Sumimedical en cuanto se encuentre la infraestructura de FPS administrada y en alta disponibilidad de SUMMIMEDICAL, se debe entregar carta de compromiso de entrega de licencia cuando el FPS lo requiera

9. Pruebas de seguridad y verificación técnica

Carlos Andrés Granados realizó pruebas de seguridad al servidor físico, verificando que el servidor pertenece al fondo y forma parte de un clúster con dos servidores físicos. Se confirmó un almacenamiento total de 18 TB, con 1 TB local exclusivo para migraciones.

10. Capacidad y mantenimiento

La infraestructura opera al 20% de su capacidad, garantizando margen suficiente para expansión.

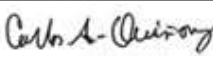
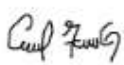
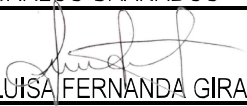
Se documentaron las actividades de mantenimiento preventivo mediante registro fotográfico de Servidor encontrando alerta por falla de fuente de poder, para lo cual queda pendiente el mantenimiento correctivo

COMPROMISOS O ACUERDOS			
Nº DE COMPROMISO	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
1	Carta de compromiso por parte de summimedical sobre entrega de licencia Vmware por un año, en el momento que se requiera,	SUMIMEDICAL	27 de octubre de 2025
2	Informe de mantenimiento	SUMIMEDICAL	27 de octubre de 2025
3	Carta de cesión de SUMMIMEDICAL al FPS de Licencias Windows Server Standard Edition 2025 y Licencia SQL Server 2022 Standard. Vigencia vitalicia	SUMIMEDICAL	27 de octubre de 2025
4	Separación de bases de datos Horus Healt - migración de información al servidor del Fondo	SUMIMEDICAL	30 de noviembre de 2025
5		SUMIMEDICAL	14 de noviembre de 2025

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO DE ACTAS		
VERSIÓN: 3	CÓDIGO: APGDOSGEF001	FECHA ACTUALIZACIÓN: 18 FEBRERO DE 2019	PAGINA 3 DE 4

	Estrategia de respaldo en la nube de Sistema HORUS HEALT -FPS implementada		
--	---	--	--

RELACIÓN DE ANEXOS		
Nº DE ORDEN	TÍTULO	Nº DE TEMA TRATADO

LISTADO DE PARTICIPANTES	
NOMBRE	DEPENDENCIA O ENTIDAD
 CARLOS QUIÑONES	FPS-Oficina de Planeación y sistemas
 JAIME GOMEZ	FPS-Oficina de Planeación y sistemas
 SOL MARINA CURE FLÓREZ	FPS-Oficina de Planeación y sistemas
 CARLOS GRANADOS	FPS-Oficina de Planeación y sistemas
 LUISA FERNANDA GIRALDO	Subdirector Administrativa - SUMIMEDICAL
 DEYVER VELEZ	Ingeniero de Infraestructura SUMIMEDICAL
JENNIFER ANDREE URIBE	FPS- Subdirección de Prestaciones Sociales

PRESIDENTE DEL COMITÉ		SECRETARIO	
FIRMA:	NA	FIRMA:	

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO DE ACTAS		
VERSIÓN: 3	CÓDIGO: APGDOSGEF001	FECHA ACTUALIZACIÓN: 18 FEBRERO DE 2019	PAGINA 4 DE 4

NOMBRE:	NA	NOMBRE:	
CARGO:	NA	CARGO:	

PLAN DE TRABAJO

Contrato CPS-373 – 2025



ADQUISICIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS DE INTEROPERABILIDAD DE DATOS CLÍNICOS, SISCAC, ESTADÍSTICAS E INDICADORES Y RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS) INCLUYENDO SU LICENCIA A PERPETUIDAD, PARAMETRIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DENTRO DEL APLICATIVO HORUS HEALTH



Despliegue módulos en producción

- Interoperabilidad de Datos Clínicos
- Módulo de Alto Costo – SISCAC
- Estadísticas e Indicadores
- Modelo de Atención Integral en Salud de Ferrocarriles Nacionales (MAIS- FEN), RIAS,

Provisionamiento y ajuste servidores

Licenciamiento por obsolescencia

- **1 al 5 de septiembre** - Adquisición e instalación de licencias
 - Licenciamiento VMware (vSphere Standard 8), para uso de máquinas virtuales. Vigencia de (un) 1 año.
 - Licencia Windows Server Standard Edition, para servidor de Bases de datos. Vigencia vitalicia.
 - Licencia SQL Server 2022 Standard. Vigencia vitalicia

Provisionamiento y ajuste servidores

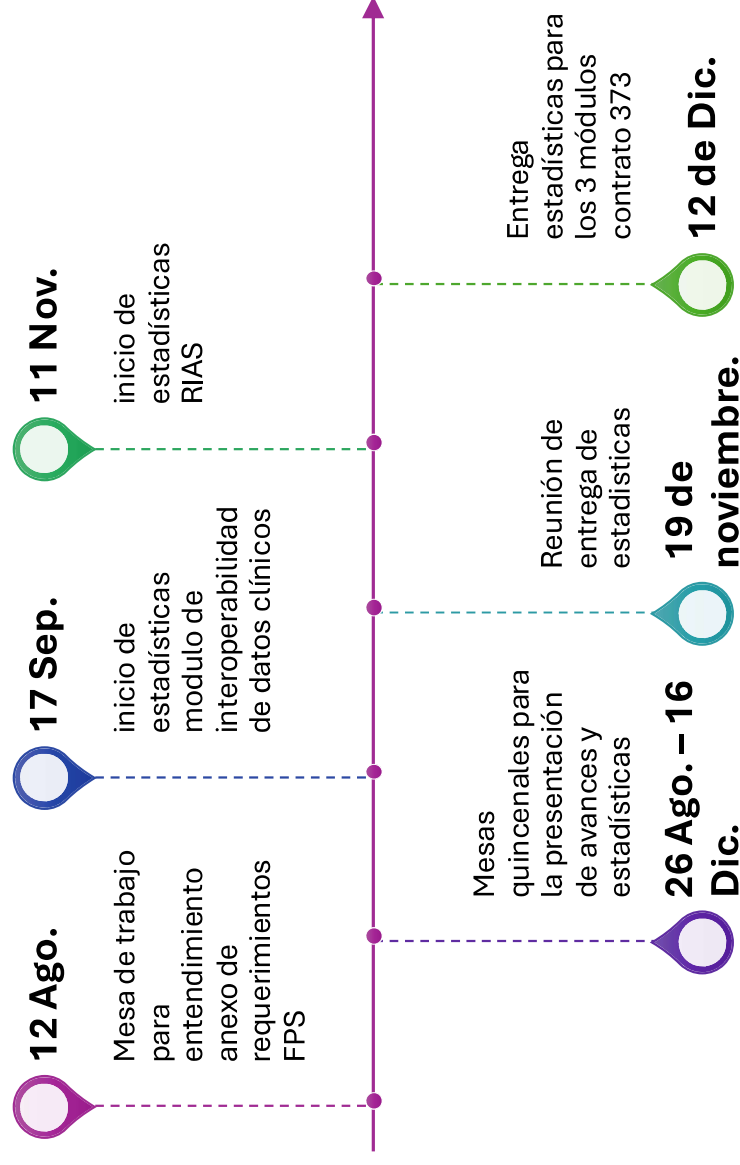
Aumento de recursos de servidores

1 al 26 de septiembre

sum medic	
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA PARA IMPLEMENTACIÓN DE INTERFACIANDO: ITS	
REVISIÓN TECNOLÓGICA	
El presente documento describe el proceso de implementación de la interfaz de comunicación entre el sistema de gestión de recursos humanos (SGRH) y el sistema de gestión de recursos financieros (SGRF) en el Hospital General de México, con el fin de optimizar el flujo de información y mejorar la eficiencia en la gestión de recursos.	
El proyecto se divide en tres fases principales: 1. Análisis de requisitos, 2. Diseño de la interfaz, y 3. Implementación y pruebas.	
En la fase de análisis de requisitos, se identificaron los siguientes requisitos funcionales:	
- El sistema debe permitir la consulta de la información de los recursos humanos y financieros.	
- El sistema debe permitir la generación de reportes de recursos humanos y financieros.	
- El sistema debe permitir la actualización de la información de los recursos humanos y financieros.	
En la fase de diseño de la interfaz, se diseñó la siguiente interfaz:	
- Interfaz de consulta de recursos humanos y financieros.	
- Interfaz de generación de reportes de recursos humanos y financieros.	
- Interfaz de actualización de la información de los recursos humanos y financieros.	
En la fase de implementación y pruebas, se implementó la interfaz y se realizaron las pruebas correspondientes.	
Los resultados de las pruebas indican que la interfaz cumple con los requisitos funcionales establecidos.	
Se concluye que la implementación de la interfaz de comunicación entre el SGRH y el SGRF es viable y mejora la eficiencia en la gestión de recursos.	

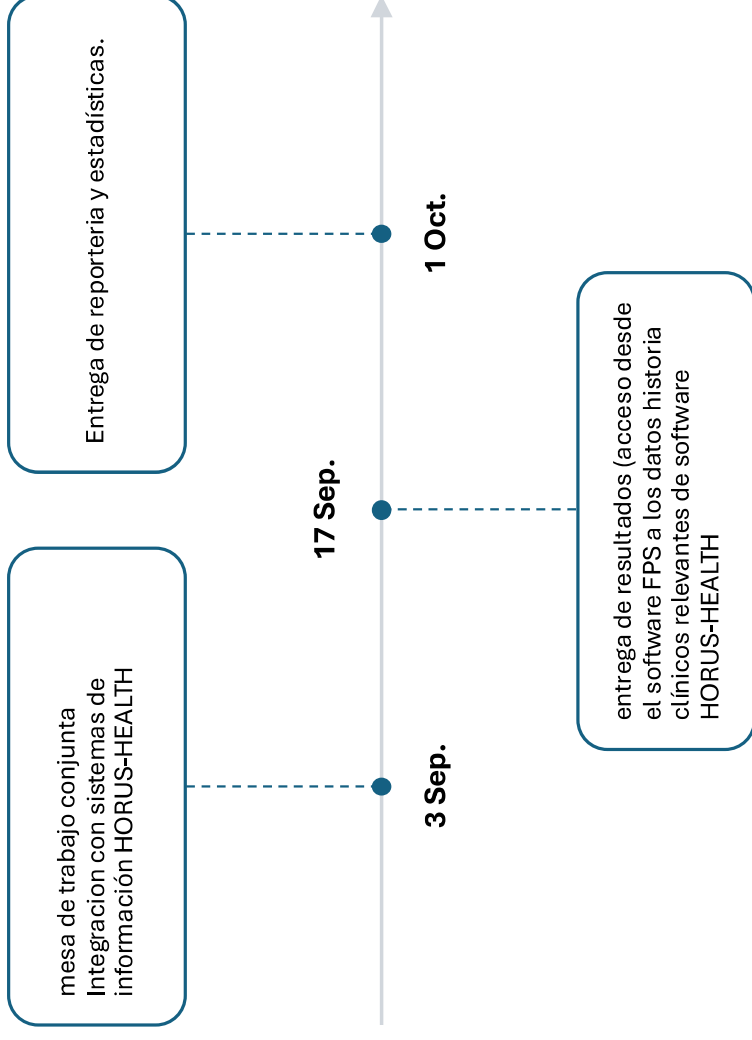
- Entregable certificado de características por parte de coordinador TI
- Visita del área de planeación y tecnología y puesta en marcha de los nuevos recursos.

MODULO DE ESTADISTICA E INDICADORES

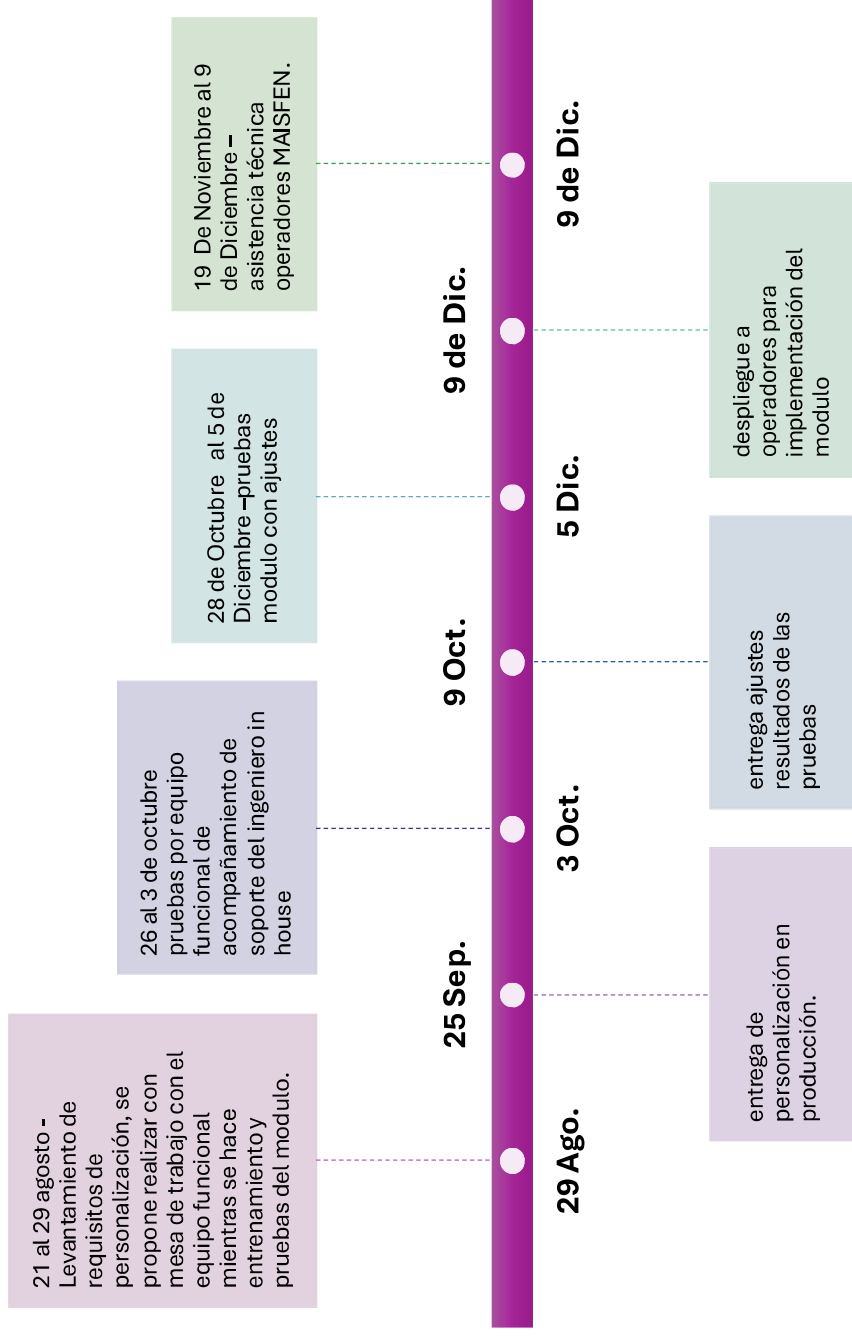


Este modulo seguirá siendo nutrido con estadísticas e indicadores durante toda la vigencia del contrato

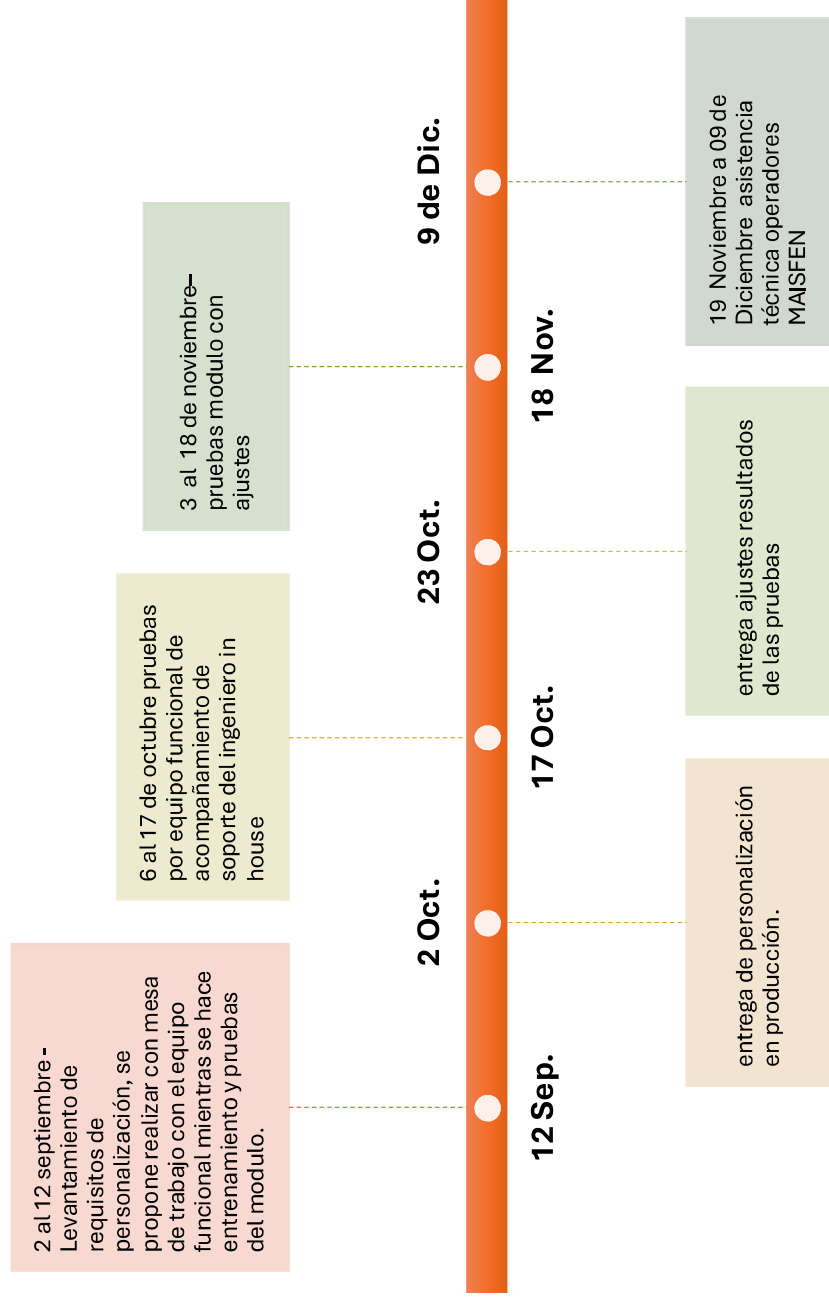
MODULO DE INTEROPERABILIDAD DATOS CLINICOS



MODULO ALTO COSTO - SISCAC



Modelo de Atención Integral en Salud de Ferrocarriles Nacionales (MAIS- FEN), RIAS



ACOMPANAMIENTO INGENIERO SOPORTE NIVEL III - IN HOUSE

- 11 al 15 de agosto - Julián cardona
- 11 al 13 de agosto - Cristian Álvarez
- 18 de Agosto al 30 de diciembre – ingeniero in house permanente

Actividades:

- Acompañamiento a pruebas y uso de módulos <https://fps.horus-health.com/>
- Ajustes y parametrizaciones requeridas en el software
- Capacitación continua a equipos funcionales y red y afiliados
- Escalar e intermediar y garantizar el cierre de solicitudes de soporte y requerimiento de los equipos funcionales FPS.
- Llevar actas, registros de asistencia, e indicadores del asociados al proyecto.

EQUIPO DE TRABAJO

CARGO	NOMBRES	DISPONIBILIDAD
DIRECTOR LIDER PROYECTO	LUISA GIRALDO (ADMINISTRATIVO)	MODALIDAD VIRTUAL DISPONIBILIDAD NECESARIA PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO Y EJECUCION DE ACUERDO AL PLAN DE TRABAJO
LIDER DE DESARROLLO	CRISTIAN ALVAREZ	MODALIDAD VIRTUAL, ENCARGADO DE GARANTIZAR CALIDAD Y TIEMPOS DE LOS DESARROLLOS
COORDINADOR INFRAESTRUCTURA TI	DEYVER VELEZ	MODALIDAD VIRTUAL, DISPONIBILIDAD NECESARIA PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD PERMANENTE DE LA INFRAESTRUCTURA
ADMINISTRADOR BASE DE DATOS	EDWIN MEJIA	MODALIDAD VIRTUAL, DESTINACION PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD PERMANENTE DE LA BASE DE DATOS Y REPORTES
DESARROLLADORES DE SOFTWARE	JULIAN CARDONA, ALEJANDRO SANCHEZ DUVAN ESTEBAN JARAMILLO	MODALIDAD VIRTUAL, DESTINACION EXCLUSIVA
SOPORTE EN SITIO NIVEL 3	EN CONTRATACION 18 DE AGOSTO	MODALIDAD PRESENCIAL, DESTINACION EXCLUSIVA

Manual de Horus Health



Módulo RIAS



	HORUS-HEALTH: MÓDULO RIAS	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

1. INTRODUCCIÓN

Este documento indica el paso a paso para el uso del módulo Cargues Masivos RIAS del software HORUS-HEALTH, mediante el cual se realiza el cargue de información en formato .xlsx o .csv requerida para el reporte de Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).

El acceso al sistema se realiza a través del siguiente enlace: <https://fps.horus-health.com/>

2. OBJETIVO

Capacitar a los colaboradores mediante este instructivo, con el fin de garantizar el correcto uso del módulo Cargues Masivos RIAS del software Horus.

3. ALCANCE

Este instructivo inicia en el módulo de RIAS – Cargue, e incluye:

- **Descarga de estructura**
- **Preparación de archivo**
- **Cargue de archivo**
- **Validación**
- **Consulta del historial de cargues**

4. DEFINICIONES

- **Término Definición RIAS:** Rutas Integrales de Atención en Salud establecidas por el sistema de salud.
- **Cargue masivo:** Proceso de ingreso de información estructurada mediante archivos en formato .xlsx o .csv.
- **Entidad que carga:** Organización responsable del cargue de información en la plataforma.

	HORUS-HEALTH: MÓDULO RIAS	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

5. ÁMBITOS DE APLICACIÓN

Este instructivo está dirigido a los empleados que tienen acceso al módulo RIAS y específicamente al panel de cargue masivo. El acceso dependerá de los roles asignados al usuario dentro del sistema.

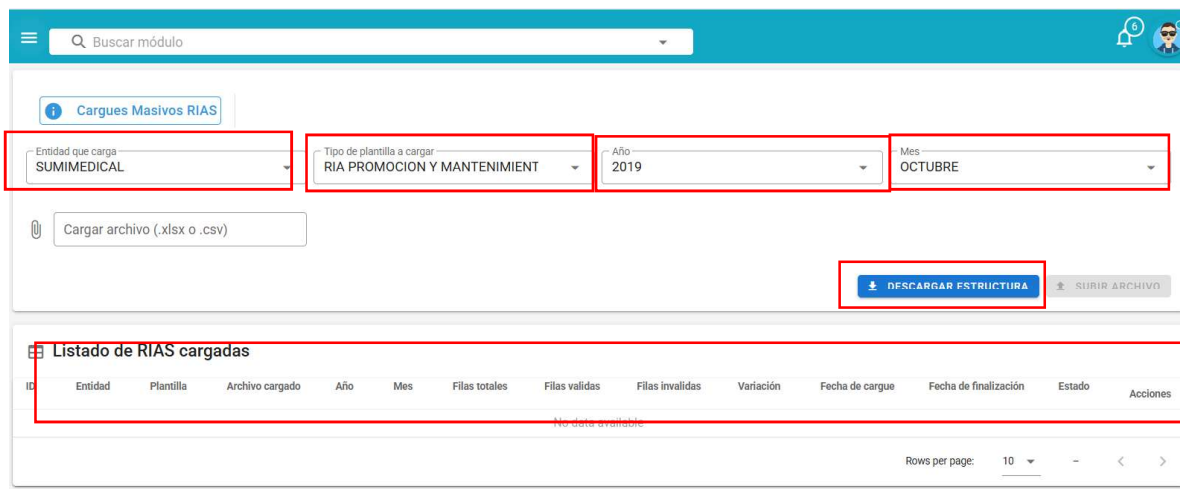
6. DESCRIPCIÓN

Cada usuario con acceso autorizado podrá:

- Descargar estructuras de cargue
- Subir archivos diligenciados
- Validar cargues
- Consultar errores
- Revisar historial de cargues

El módulo está conformado por los siguientes elementos principales:

- Selección de entidad
- Selección de tipo de plantilla A cargar
- Selección de periodo (año y mes)
- Botón de descarga de estructura
- Botón de cargue de archivo
- Tabla de resultados de cargues



Buscar módulo

Cargues Masivos RIAS

Entidad que carga: SUMIMEDICAL

Tipo de plantilla a cargar: RIA PROMOCION Y MANTENIMIENTO

Año: 2019

Mes: OCTUBRE

Cargar archivo (.xlsx o .csv)

DESCARGAR ESTRUCTURA

SUBIR ARCHIVO

Listado de RIAS cargadas

ID	Entidad	Plantilla	Archivo cargado	Año	Mes	Filas totales	Filas validas	Filas invalidas	Variación	Fecha de cargue	Fecha de finalización	Estado	Acciones
No data available													

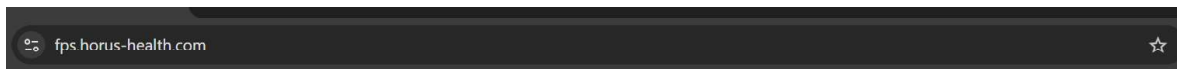
Rows per page: 10

	HORUS-HEALTH: MÓDULO RIAS	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

7. PROCEDIMIENTO DE USO

1. Acceso al módulo

1. Ingresar a Horus con usuario y contraseña (Selecciona Funcionario).



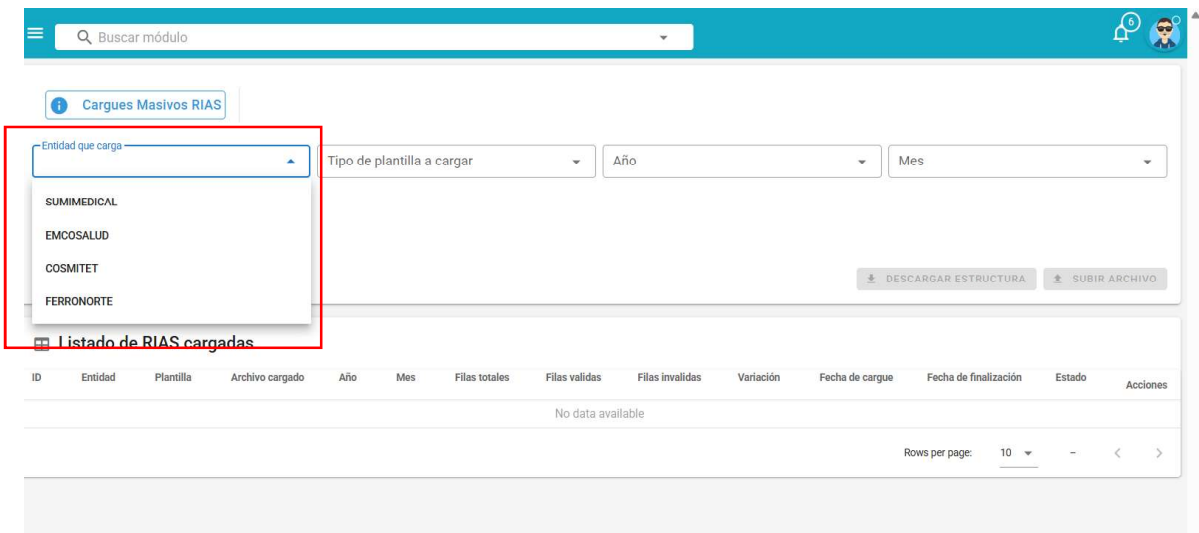



	HORUS-HEALTH: MÓDULO RIAS	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

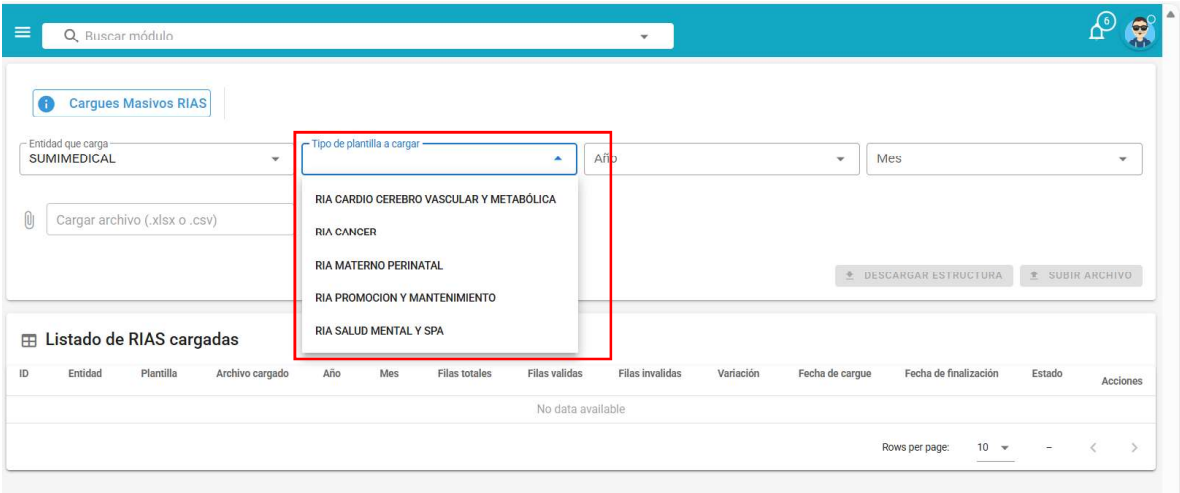
2. En el menú lateral izquierdo seleccionar:
 - a. **RIAS**
 - b. **Cargue**



3. Para ingresar a esta sección debe seleccionar el prestador



4. Selecciona el prestador debe seleccionar el programa



Form: Cargues Masivos RIAS

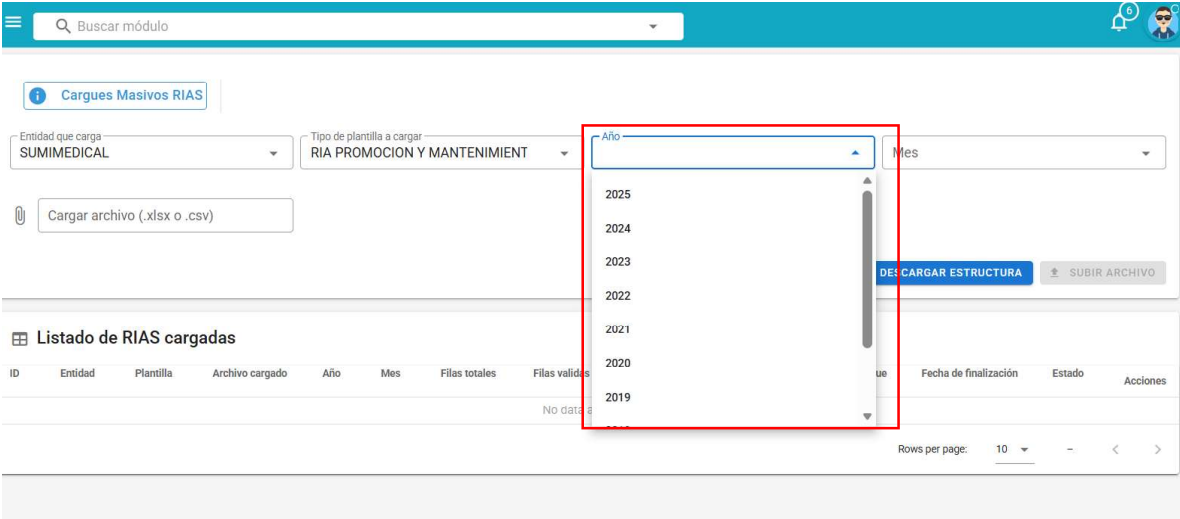
Entidad que carga: SUMIMEDICAL

Tipo de plantilla a cargar: RIA CARDIO CEREBRO VASCULAR Y METABÓLICA, RIA CANCER, RIA MATERNO PERINATAL, RIA PROMOCION Y MANTENIMIENTO, RIA SALUD MENTAL Y SPA

Listado de RIAS cargadas

ID	Entidad	Plantilla	Archivo cargado	Año	Mes	Filas totales	Filas validas	Filas invalidas	Variación	Fecha de cargue	Fecha de finalización	Estado	Acciones
No data available													

5. Luego seleccionas el año al que corresponde el reporte



Form: Cargues Masivos RIAS

Entidad que carga: SUMIMEDICAL

Tipo de plantilla a cargar: RIA PROMOCION Y MANTENIMIENTO

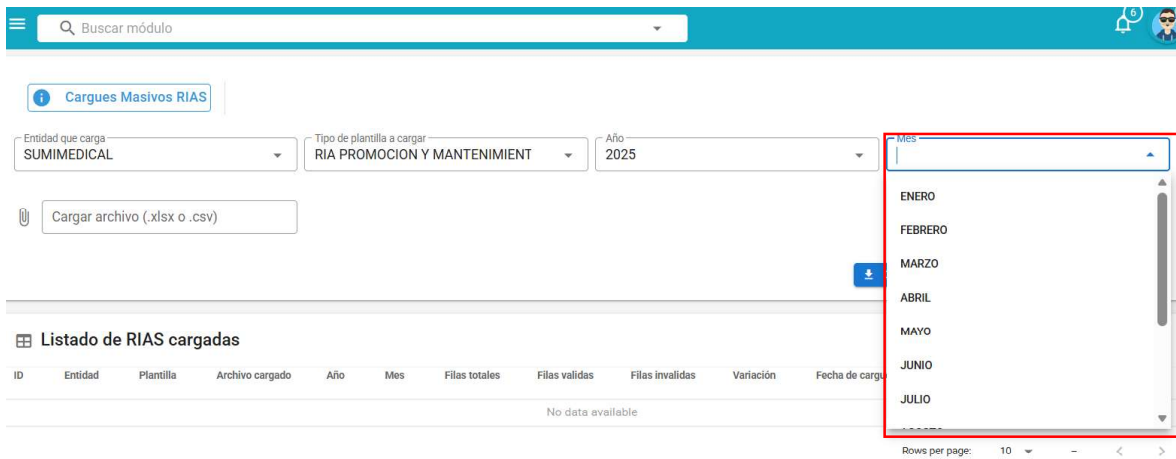
Año: 2025, 2024, 2023, 2022, 2021, 2020, 2019

Listado de RIAS cargadas

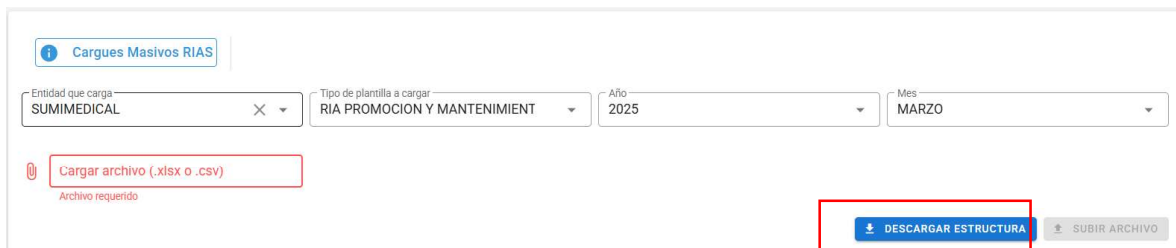
ID	Entidad	Plantilla	Archivo cargado	Año	Mes	Filas totales	Filas validas	Filas invalidas	Variación	Fecha de cargue	Fecha de finalización	Estado	Acciones
No data available													

	HORUS-HEALTH: MÓDULO RIAS	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

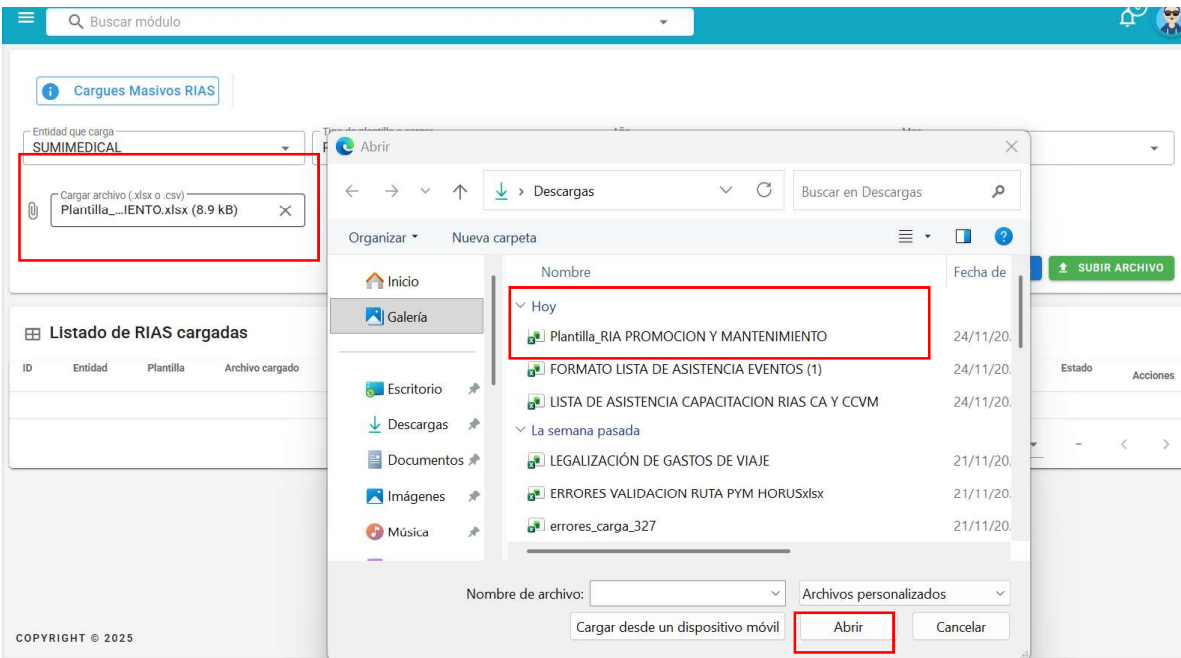
6. Luego seleccionas el mes al que corresponde el reporte



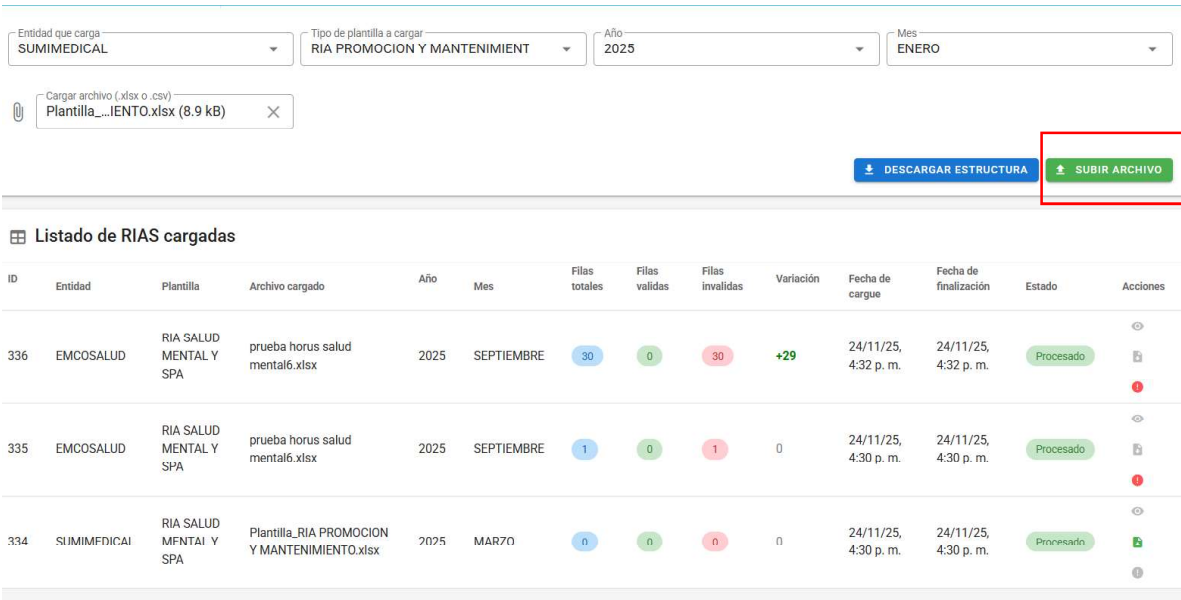
7. Descargar la estructura para garantizar la homogeneidad de la información y diligenciar la información.



8. Hacer clic en Cargar archivo diligenciado (el formato permitido es .xlsx o .csv)



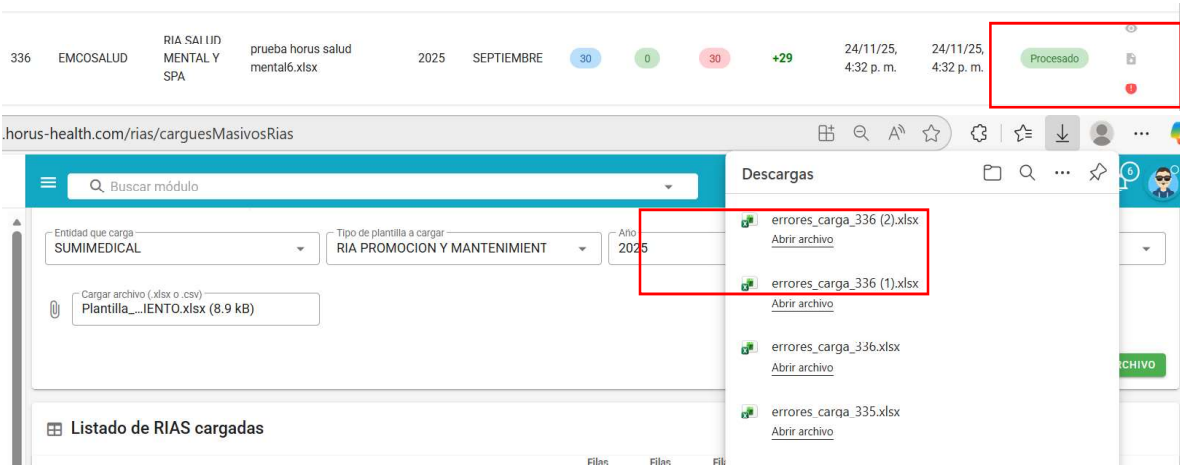
9. Damos click en la opción de Subir archivo, esperar validación automática del sistema



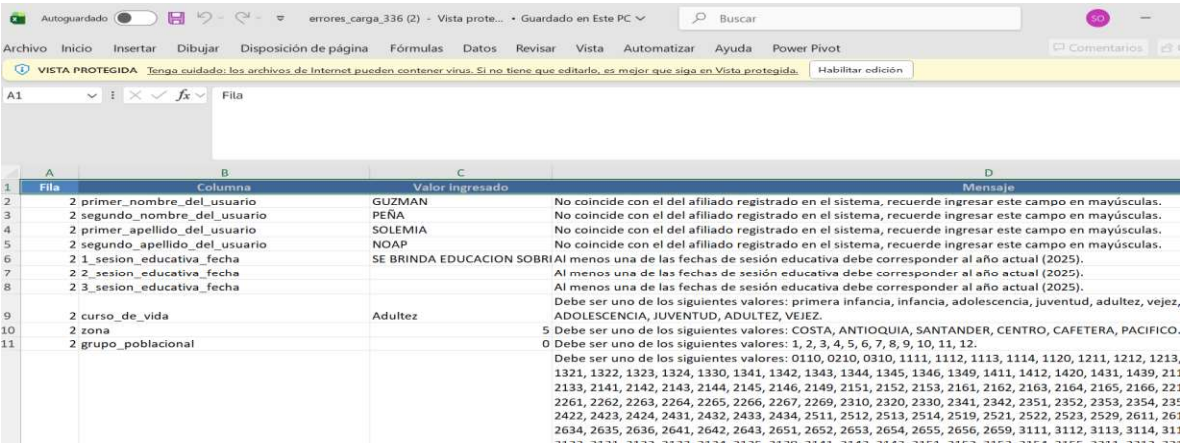
10. Cuando el archivo sube con éxito nos aparece como se muestra en la imagen, donde nos brinda la opción de descargar el archivo y visualizarlo en línea



11. Cuando el archivo presenta errores nos aparece esta imagen, debemos dar click en el botón rojo, el cual nos descarga la BD de errores



12. Al momento de abrirlo nos detalla los errores



Fila	Columna	Valor Ingresado	Mensaje
2	2 primer_nombre_del_usuario	GUZMAN	No coincide con el del afiliado registrado en el sistema, recuerde ingresar este campo en mayúsculas.
3	2 segundo_nombre_del_usuario	PEÑA	No coincide con el del afiliado registrado en el sistema, recuerde ingresar este campo en mayúsculas.
4	2 primer_apellido_del_usuario	SOLEMIA	No coincide con el del afiliado registrado en el sistema, recuerde ingresar este campo en mayúsculas.
5	2 segundo_apellido_del_usuario	NOAP	No coincide con el del afiliado registrado en el sistema, recuerde ingresar este campo en mayúsculas.
6	2 1_sesion_educativa_fecha	SE BRINDA EDUCACION SOBRIA	Al menos una de las fechas de sesión educativa debe corresponder al año actual (2025).
7	2 2_sesion_educativa_fecha		Al menos una de las fechas de sesión educativa debe corresponder al año actual (2025).
8	2 3_sesion_educativa_fecha		Al menos una de las fechas de sesión educativa debe corresponder al año actual (2025).
9	2 curso_de_vida	Adultez	Debe ser uno de los siguientes valores: primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez, vejez, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, ADULTEZ, VEJEZ.
10	2 zona		5 Debe ser uno de los siguientes valores: COSTA, ANTIOQUIA, SANTANDER, CENTRO, CAFETERA, PACIFICO.
11	2 grupo_poblacional		0 Debe ser uno de los siguientes valores: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.

	HORUS-HEALTH: MÓDULO RIAS	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

8. Consulta de historial de cargues

En la sección Listado de RIAS cargadas se visualizará la información de todos los cargues realizados, incluyendo:

- ID
- Entidad
- Plantilla
- Archivo cargado
- Año y mes
- Filas totales
- Filas válidas
- Filas inválidas
- Fecha de cargue
- Fecha de finalización
- Estado
- Acciones

Listado de RIAS cargadas

ID	Entidad	Plantilla	Archivo cargado	Año	Mes	Filas totales	Filas validas	Filas invalidas	Variación	Fecha de cargue	Fecha de finalización	Estado	Acciones
336	EMCOSALUD	RIA SALUD MENTAL Y SPA	prueba horus salud mental6.xlsx	2025	SEPTIEMBRE	30	0	30	+29	24/11/25, 4:32 p. m.	24/11/25, 4:32 p. m.	Procesado	
335	EMCOSALUD	RIA SALUD MENTAL Y SPA	prueba horus salud mental6.xlsx	2025	SEPTIEMBRE	1	0	1	0	24/11/25, 4:30 p. m.	24/11/25, 4:30 p. m.	Procesado	
334	SUMIMEDICAL	RIA SALUD MENTAL Y SPA	Plantilla_RIA PROMOCION Y MANTENIMIENTO.xlsx	2025	MARZO	0	0	0	0	24/11/25, 4:30 p. m.	24/11/25, 4:30 p. m.	Procesado	

Rows per page:

10

1-3 of 3

RECOMENDACIONES

- Validar la información antes del cargue.
- Usar siempre la plantilla descargada del sistema.
- No modificar la estructura.
- Mantener una conexión estable a internet.
- No cerrar el navegador durante el proceso de cargue.

	HORUS-HEALTH: MÓDULO RIAS	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

CONTROL DE CAMBIOS

NÚMERO DE VERSIÓN	TIPO DE MODIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	ELABORADOR
01	Creación de documento	07//11/2024	Pedro Luis Pinzon Barrios Analista de Sistemas
02	Actualización por cambios de entorno general	12/08/2025	Pedro Luis Pinzon Barrios Analista de Sistemas

REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LOS DOCUMENTOS:

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR
Nombre y Cargo: Pedro Luis Pinzon Barrios Analista de Sistemas	Nombre y cargo: Santiago Uribe Líder Soporte Técnico	Nombre y Cargo:

**HORUS-HEALTH
SUMIMEDICAL SAS**

CERTIFICA QUE:

SUMIMEDICAL S.A.S, en su calidad de proveedor de soluciones tecnológicas y titular de los derechos de uso del aplicativo **Horus Health**, certifica que otorga licencia a perpetuidad para el uso de los siguientes módulos:

- **Módulo de Interoperabilidad de Datos Clínicos**
- **Módulo SISCAC**
- **Módulo de Estadísticas e Indicadores**
- **Módulo de Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)**

La licencia otorgada a perpetuidad incluye el derecho de uso no exclusivo, permanente y sin límite de vigencia sobre los módulos mencionados, permitiendo su operación dentro de la infraestructura tecnológica destinada por la entidad usuaria para tal fin.

Esta licencia autoriza el uso funcional del software en su estado actual al momento de la entrega y comprende el acceso a todas las características, formularios, procesos, funcionalidades y componentes propios de cada módulo.

La presente certificación **no implica** la inclusión automática de servicios adicionales tales como: actualizaciones, desarrollos evolutivos, mantenimiento correctivo o mejoras, los cuales serán contratados de acuerdo con la necesidad de la entidad y bajo las condiciones establecidas en los instrumentos contractuales vigentes o futuros.

SUMIMEDICAL S.A.S ratifica que los módulos entregados fueron desarrollados íntegramente por la compañía y que cuenta con la titularidad de los derechos que permiten otorgar la presente licencia.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jorge Luis Rocha Paternina".

JORGE LUIS ROCHA PATERNINA

Representante legal
SUMIMEDICAL SAS
Nit. 900.033.371-4

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**



CAPACITACION CARGUE DE BD RIAS EN MODULO HORUS

Creado por: jennifer.uribe@fps.gov.co · Tu respuesta: ☒ No, no asistiré.

Hora

8:30am - 9:30am (Hora estándar de Colombia)

Fecha

jue 25 sept 2025

Mis notas

Invitados

- ✓ adriana.moreno@fps.gov.co
- ✓ coordinacion.ferro@emcosalud.com
- ✓ Norma Liseth Delgado Villamizar
- ✓ Diego David Ramos Sanchez
- ✓ direccion.aseguramiento@emcosalud.com
- ✓ edith.villabon@fps.gov.co
- ✓ henry.arias@cosmitet.net
- ✓ jennifer.uribe@fps.gov.co
- ✓ profesional.informacion@cosmitet.net
- ✓ servicios.ambulatorios.ferro@emcosalud.com
- ✓ sistemasdeinformacion@utmaisfen.com
- ? paola.perdomo@fps.gov.co
- ☒ martha.rueda@utmaisfen.com
Para esta fecha y hora estamos desplazándonos a Medellín para asistir el pre-comité de Antioquia citado para el 25 de septiembre a las 2 pm.
- ☒ Luisa Fernanda Giraldo Henao
- ☒ zagala.villanueva@utmaisfen.com
no puedo asistir a este espacio por asistencia a precomite en la ciudad de medellin .
- adriana.contreras@utmaisfen.com
- ailin.mantilla@zentria.com.co
- bianeys.diaz@fps.gov.co
- coordinacion.nacional.pym@cosmitet.net
- coordinacion_pym@clinicaelbosque.net
- Cristian Álvarez Chacón
- Edilson Andres Alvarez Jaramillo
- maria.callejas@fps.gov.co
- maria.galindo@utmaisfen.com
- martha.padilla@fps.gov.co
- monica.rodriguez@fps.gov.co

×

SEGUIMIENTO CONTRA

Guardar

Más acciones ▾

12 dic 2025

8:30am

a

9:30am

12 dic 2025

(GMT-05:00) Hora estándar de Colombia

Zona horaria

☐ Todo el día

No se repite

¿Asistirás? ▾

Agregar nota

Detalles del evento

Ver horarios disponibles



Únete con Google Meet

meet.google.com/svc-dsbu-vnv ?



▾



Agregar ubicación



Notificación ▾

10

minutos ▾

×

Agregar notificación



heidy.sanchez@fps.gov.co ▾



Ocupado ▾

Visibilidad predeterminada ▾

?

Es posible que se muestre la disponibilidad en otras apps de Google ?

≡

B

I

U

|

≡

≡

|

↗

✂



SEGUIMIENTO C...



SEGUIMIENTO C...



Notas de Gemini



Notas - SEGUIMI...

Agregar descripción

Invitados

Agregar invitados

- 25 invitados
- 4 sí
- 2 no, 19 pendiente(s)
- 
- 
- 

Heidy Yuli Sanchez Gonzalez *

(heidy.sanchez@fps.gov.co)

Organizador
- 

bianeys.diaz@fps.gov.co *
- 

Luigui Alexander Buelvas Hernandez
- 

Rodrigo Alberto Hernandez Sarabia *
- 

kelly.parody@fps.gov.co *
- 

yamiletrivera.fps@gmail.com *

No puedo asistir, ya que el equipo GIT salud fue citado para dar respuesta al plan de mejoramiento solicitado por la Supersalud, con carácter prioritario. Gracias
- 

Alejandro Sánchez Ruiz
- 

Andres Gerardo Castro Garcia *
- 

andres.esquivel@fps.gov.co *
- 

Janier Arturo Bustamante
- 

Cristian Álvarez Chacón
- 

Cristian Serna Davila
- 

David Esteban Cano Peláez

Oficina
- 

Diego David Ramos Sanchez
- 

Edilson Andres Alvarez Jaramillo
- 

Jennifer Andree Uribe Montoya *
- 

jhon.acosta@fps.gov.co *
- 

Julián Alexis Cardona Torres
- 

leidy.hernandez@fps.gov.co *
- 

Luz Helena Gutierrez Suarez *
- 

maria.callejas@fps.gov.co *
- 

martha.padilla@fps.gov.co *
- 

paola.perdomo@fps.gov.co *
- 

Luisa Fernanda Giraldo Henao

Oficina
- 

xavier.noriega@fps.gov.co *

Manual de Horus Health



Módulo Gestión del Riesgo



	HORUS-HEALTH: MÓDULO GESTION DEL RIESGO	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3

2. OBJETIVO 3

3. ALCANCE 3

4. DEFINICIONES 4

5. ÁMBITOS DE APLICACIÓN 4

6. DESCRIPCIÓN 4

7. PROCEDIMIENTO DE USO5

7.1 Acceso al módulo y cargue de información..... 6

8. Consulta de historial de cargues 12

9. RECOMENDACIONES..... 13

	HORUS-HEALTH: MÓDULO GESTION DEL RIESGO	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

1. INTRODUCCION

Este documento describe el procedimiento para realizar cargues masivos en el módulo SISCAC del software HORUS-HEALTH. El sistema permite validar, procesar y almacenar información relacionada con cohortes clínicas como VIH, Cáncer, RC, Artritis, Hemofilia, Esclerosis Múltiple, Hepatitis C y Gaucher. El objetivo del cargue es garantizar seguimiento, validación y análisis estadístico de dichas poblaciones.

El acceso al sistema se realiza a través del siguiente enlace: <https://fps.horus-health.com/>

2. OBJETIVO

Capacitar a los usuarios autorizados para ejecutar correctamente los procesos de cargue, validación y consulta de historial en el módulo Cargue Masivo SISCAC.

3. ALCANCE

Este instructivo aplica para todos los usuarios con permisos sobre el módulo SISCAC–Gestión del Riesgo en HORUS-HEALTH. Cubre:

- **Descarga de estructura**
- **selección de corte**
- **Cargue de archivo**
- **Validación automática**
- **Consulta del historial de cargues**

4. DEFINICIONES

1. Cargue masivo: Proceso de carga de información estructurada mediante archivos en formato.

	HORUS-HEALTH: MÓDULO GESTION DEL RIESGO	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

2. Cohorte/SISCaC: Grupo poblacional definido por diagnóstico o condición clínica reportada
3. Cargue masivo: Proceso de ingreso de información estructurada mediante archivos en formato Texto.
4. Entidad que carga: Organización responsable del cargue de información en la plataforma.
5. Validación: Etapa en la cual el sistema revisa reglas definidas por el Ministerio de Salud
6. Errores de cargue: Inconsistencias detectadas durante la validación automática del archivo.

5. ÁMBITOS DE APLICACIÓN

Este instructivo está dirigido a los empleados que tienen acceso al módulo de Gestión del Riesgo y específicamente al panel de cargues. El acceso dependerá de los roles asignados al usuario dentro del sistema.

6. DESCRIPCIÓN

Cada usuario con acceso autorizado podrá:

- **Descargar estructuras de cargue**
- **Subir archivos diligenciados**
- **Validar cargues por tipo**
- **Consultar errores**
- **Revisar historial de cargues**

El módulo está conformado por los siguientes elementos principales:

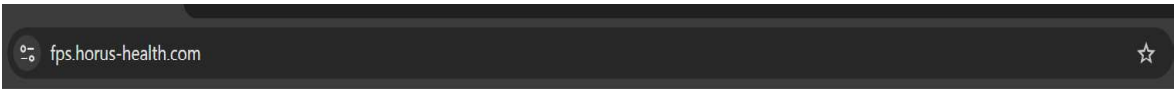
- **Selección del tipo de cargue(VIH, CANCER, ERC, ARTRITIS, entre otras)**
- **Selección fecha inicio corte**
- **Selección fecha fin de corte**
- **Botón de descarga de estructura**
- **Botón de cargue de archivo**
- **Tabla de resultados de cargues**

	HORUS-HEALTH: MÓDULO GESTION DEL RIESGO	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

7. PROCEDIMIENTO DE USO

1. Acceso al módulo

1. Para acceder Selecciona la opción de funcionario



	HORUS-HEALTH: MÓDULO GESTION DEL RIESGO	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

Ingresar a Horus con usuario y contraseña como se muestra en la imagen

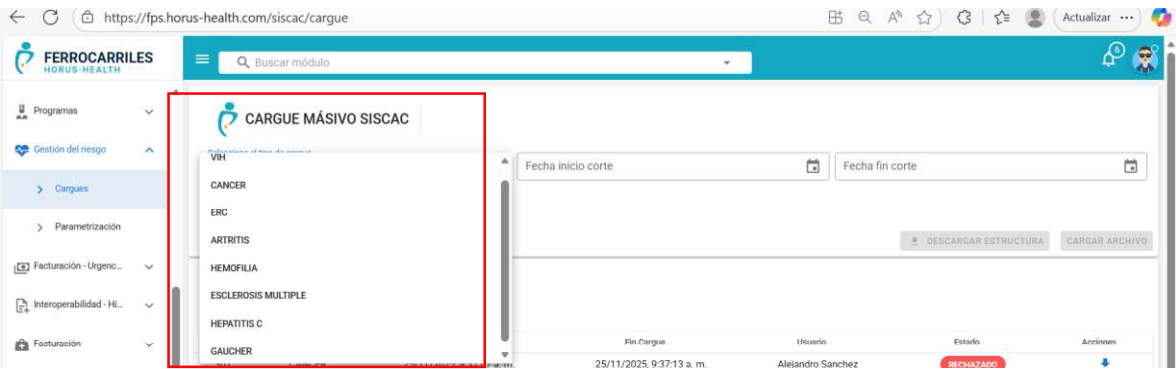
fps.horus-health.com



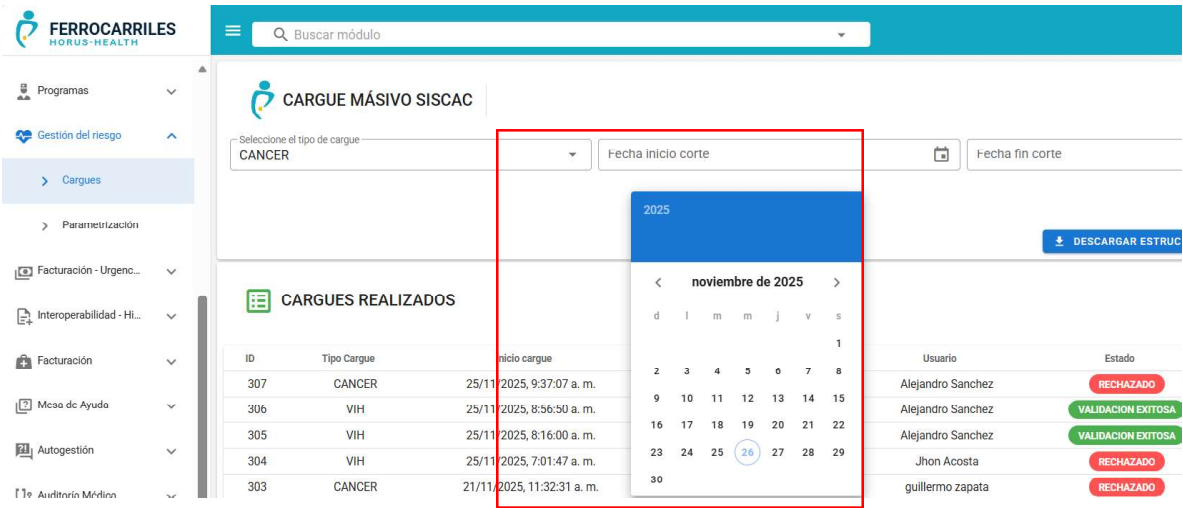
2. En el menú lateral izquierdo seleccionar: Gestión del Riesgo → Cargues



3. En esta sección debe seleccionar el tipo de cargue (VIH, CANCER, ARTRITIS entre otras)

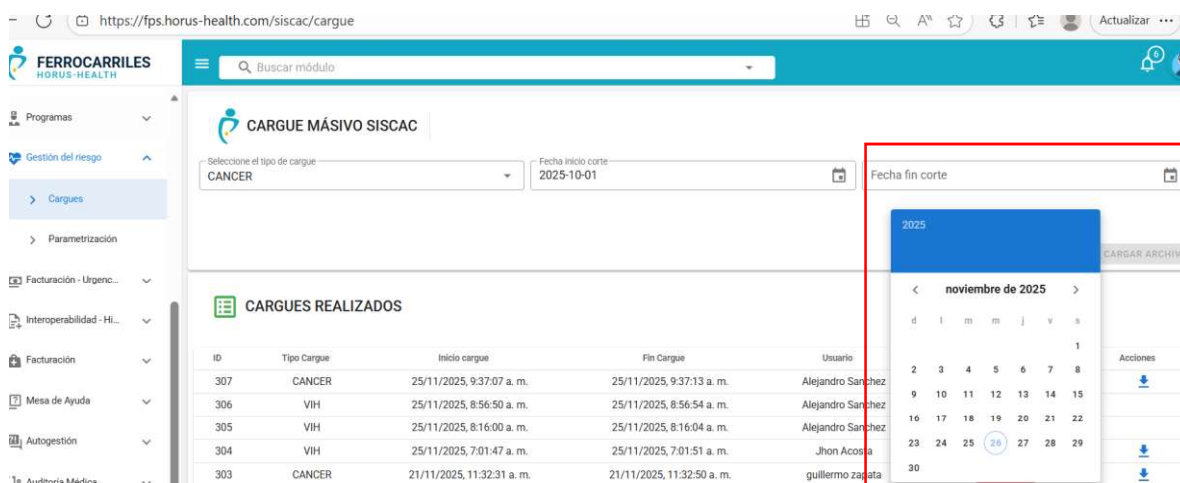


4. después de seleccionar la Fecha inicio del reporte



	HORUS-HEALTH: MÓDULO GESTION DEL RIESGO	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

5. Luego seleccionas la fecha fin del reporte



The screenshot shows the 'CARGUE MÁSIVO SISCAC' interface. The 'Fecha fin corte' field is highlighted with a red box, and a calendar dropdown is open, showing the date 26/11/2025 selected. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Programas', 'Gestión del riesgo', 'Cargues', 'Parametrización', 'Facturación - Urgenc...', 'Interoperabilidad - HI...', 'Facturación', 'Mesa de Ayuda', 'Autogestión', and 'Auditoria Médica'. The main area displays a table of 'CARGUES REALIZADOS' with columns for ID, Tipo Cargue, Inicio cargue, Fin Cargue, and Usuario.

ID	Tipo Cargue	Inicio cargue	Fin Cargue	Usuario
307	CANCER	25/11/2025, 9:37:07 a. m.	25/11/2025, 9:37:13 a. m.	Alejandro Sanchez
306	VIH	25/11/2025, 8:56:50 a. m.	25/11/2025, 8:56:54 a. m.	Alejandro Sanchez
305	VIH	25/11/2025, 8:16:00 a. m.	25/11/2025, 8:16:04 a. m.	Alejandro Sanchez
304	VIH	25/11/2025, 7:01:47 a. m.	25/11/2025, 7:01:51 a. m.	Jhon Acosta
303	CANCER	21/11/2025, 11:32:31 a. m.	21/11/2025, 11:32:50 a. m.	guillermo zasata

6. Puedes Descargar la estructura y comparar el archivo para garantizar la homogeneidad y diligenciar la información.

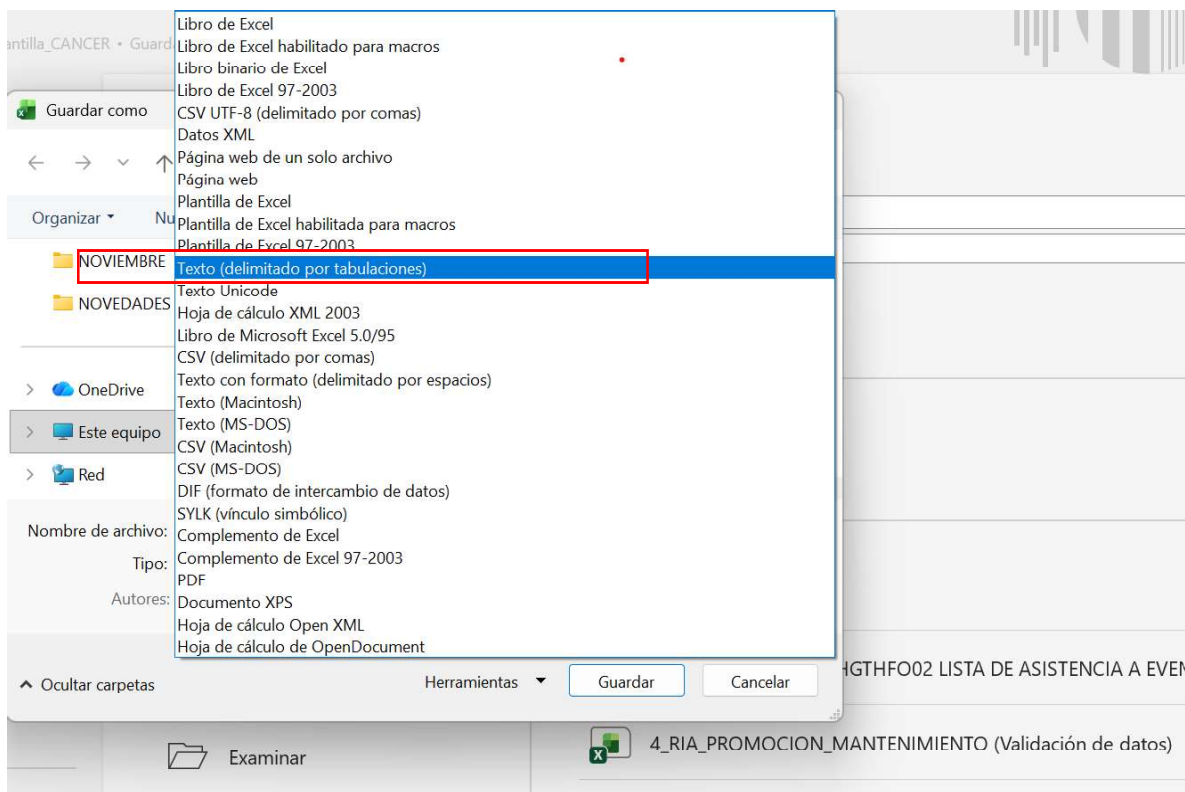


The screenshot shows the 'CARGUE MÁSIVO SISCAC' interface. The 'DESCARGAR ESTRUCTURA' button is highlighted with a red box. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Programas', 'Gestión del riesgo', 'Cargues', 'Parametrización', 'Facturación - Urgenc...', 'Interoperabilidad - HI...', 'Facturación', 'Mesa de Ayuda', 'Autogestión', and 'Auditoria Médica'. The main area displays a table of 'CARGUES REALIZADOS' with columns for ID, Tipo Cargue, Inicio cargue, Fin Cargue, and Usuario.

ID	Tipo Cargue	Inicio cargue	Fin Cargue	Usuario
307	CANCER	25/11/2025, 9:37:07 a. m.	25/11/2025, 9:37:13 a. m.	Alejandro Sanchez
306	VIH	25/11/2025, 8:56:50 a. m.	25/11/2025, 8:56:54 a. m.	Alejandro Sanchez
305	VIH	25/11/2025, 8:16:00 a. m.	25/11/2025, 8:16:04 a. m.	Alejandro Sanchez
304	VIH	25/11/2025, 7:01:47 a. m.	25/11/2025, 7:01:51 a. m.	Jhon Acosta
303	CANCER	21/11/2025, 11:32:31 a. m.	21/11/2025, 11:32:50 a. m.	guillermo zasata

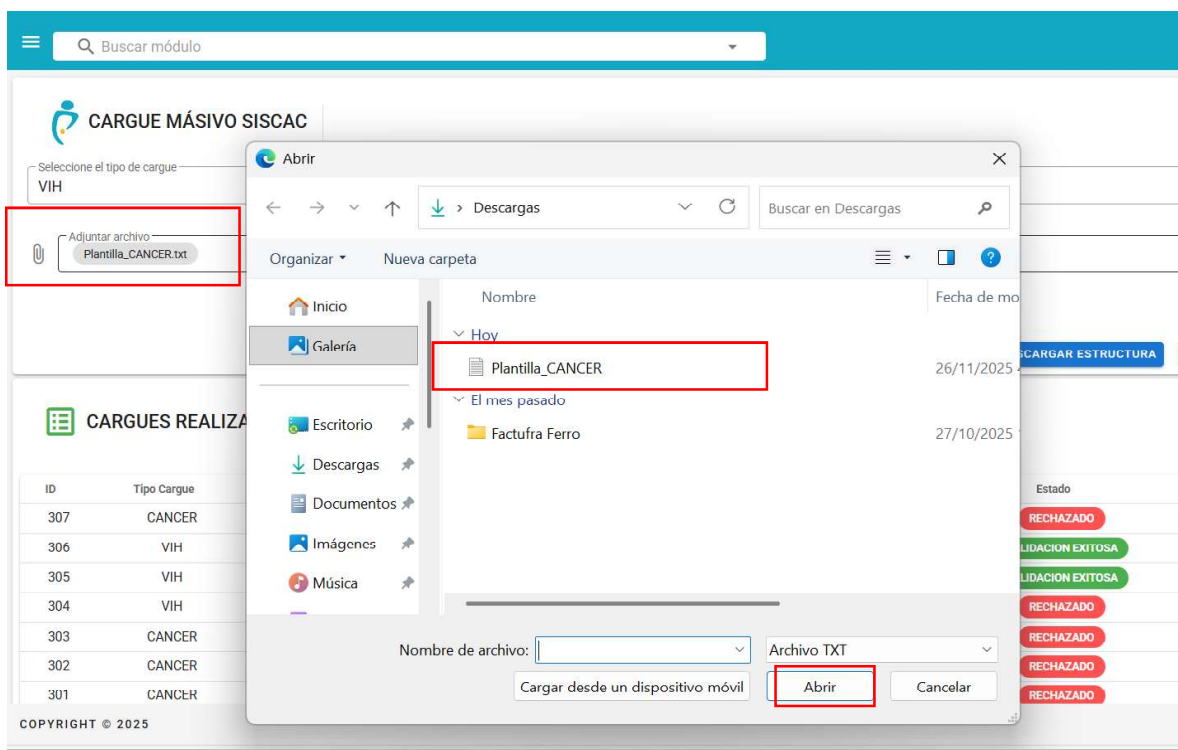
	HORUS-HEALTH: MÓDULO GESTION DEL RIESGO	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

7. Después de diligenciar la información debemos guardar el archivo en formato Texto como se muestra en la imagen

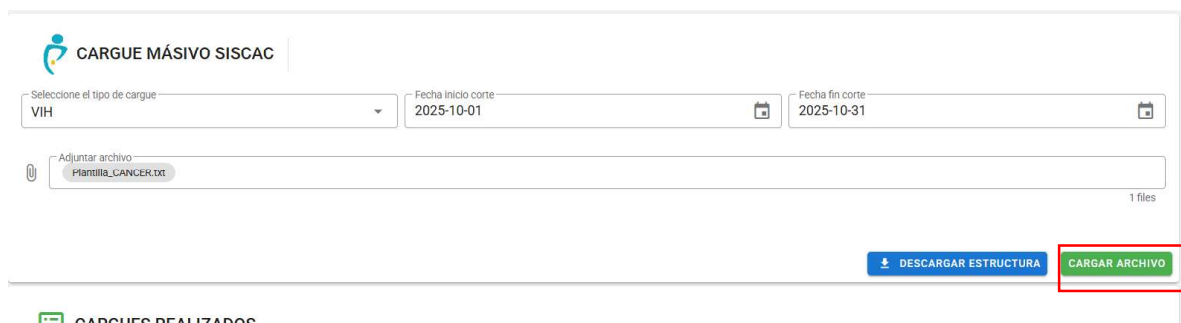


	HORUS-HEALTH: MÓDULO GESTION DEL RIESGO	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

8. Hacer clic en Cargar archivo y seleccionarlo (**Recuerda que el formato permitido es Texto**)

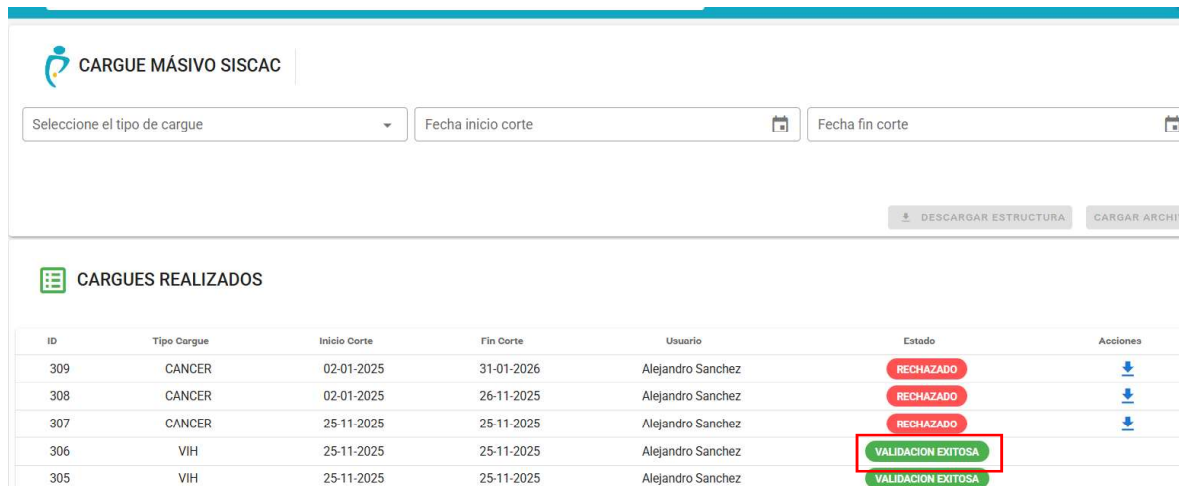


9. Damos click en la opción de Subir archivo, esperar validación automática del sistema



	HORUS-HEALTH: MÓDULO GESTION DEL RIESGO	Código: IN-IT-041
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

10. Cuando el archivo sube con éxito nos aparece como se muestra en la imagen.



CARGUE MÁSIVO SISCAC

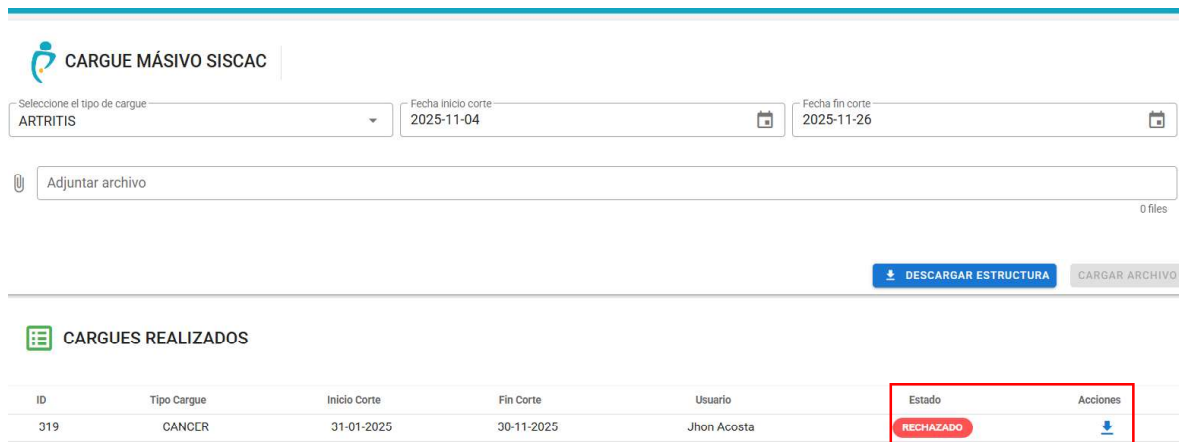
Seleccione el tipo de cargue: ▼ Fecha inicio corte: 📅 Fecha fin corte: 📅

[DESCARGAR ESTRUCTURA](#) [CARGAR ARCHIVO](#)

CARGUES REALIZADOS

ID	Tipo Cargue	Inicio Corte	Fin Corte	Usuario	Estado	Acciones
309	CANCER	02-01-2025	31-01-2026	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	📄
308	CANCER	02-01-2025	26-11-2025	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	📄
307	CANCER	25-11-2025	25-11-2025	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	📄
306	VIH	25-11-2025	25-11-2025	Alejandro Sanchez	VALIDACION EXITOSA	
305	VIH	25-11-2025	25-11-2025	Alejandro Sanchez	VALIDACION EXITOSA	

11. Cuando el archivo presenta errores nos aparece esta imagen, debemos dar click en la flecha debajo de Acciones para descargarlo.



CARGUE MÁSIVO SISCAC

Seleccione el tipo de cargue: ▼ Fecha inicio corte: 📅 Fecha fin corte: 📅

Adjuntar archivo: 📎 0 files

[DESCARGAR ESTRUCTURA](#) [CARGAR ARCHIVO](#)

CARGUES REALIZADOS

ID	Tipo Cargue	Inicio Corte	Fin Corte	Usuario	Estado	Acciones
319	CANCER	31-01-2025	30-11-2025	Jhon Acosta	RECHAZADO	📄

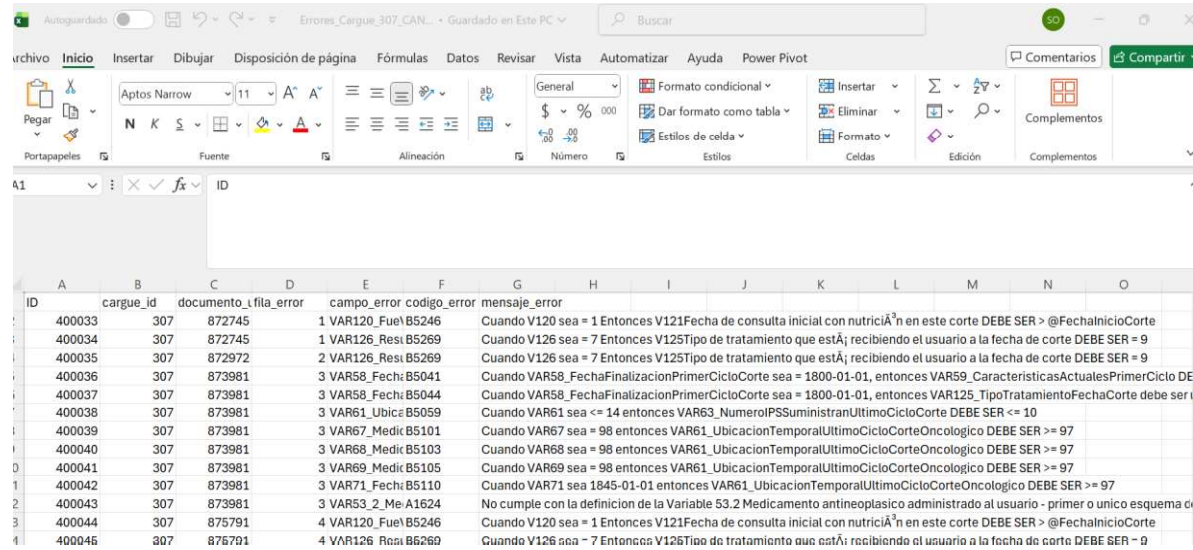
Nos descarga la Base de datos de errores



Descargas

-  Errores_Cargue_307_CANCER.csv [Abrir archivo](#)
-  Plantilla_CANCER.xlsx [Abrir archivo](#)
-  WhatsApp Image 2025-11-23 at 9:27:32 PM.jpeg

12. Al momento de abrirlo nos detalla los errores para su validación y corrección.



ID	cargue_id	documento	fila_error	campo_error	codigo_error	mensaje_error
400033	307	872745	1	VAR120_Fue	B5246	Cuando V120 sea = 1 Entonces V121Fecha de consulta inicial con nutriciÃ³n en este corte DEBE SER > @FechaInicioCorte
400034	307	872745	1	VAR126_Resi	B5269	Cuando V126 sea = 7 Entonces V125Tipo de tratamiento que estÃ¡ recibiendo el usuario a la fecha de corte DEBE SER = 9
400035	307	872972	2	VAR126_Resi	B5269	Cuando V126 sea = 7 Entonces V125Tipo de tratamiento que estÃ¡ recibiendo el usuario a la fecha de corte DEBE SER = 9
400036	307	873981	3	VAR58_Fech	B5041	Cuando VAR58_FechaFinalizacionPrimerCicloCorte sea = 1800-01-01, entonces VAR59_CaracteristicasActualesPrimerCiclo DE
400037	307	873981	3	VAR58_Fech	B5041	Cuando VAR58_FechaFinalizacionPrimerCicloCorte sea = 1800-01-01, entonces VAR125_TipoTratamientoFechaCorte debe ser
400038	307	873981	3	VAR61_Ubic	B5059	Cuando VAR61 sea <= 14 entonces VAR63_NumeroPSSuministranUltimoCicloCorte DEBE SER <= 10
400039	307	873981	3	VAR67_Medic	B5101	Cuando VAR67 sea = 98 entonces VAR61_UbicacionTemporalUltimoCicloCorteOncologico DEBE SER >= 97
400040	307	873981	3	VAR68_Medic	B5103	Cuando VAR68 sea = 98 entonces VAR61_UbicacionTemporalUltimoCicloCorteOncologico DEBE SER >= 97
400041	307	873981	3	VAR69_Medic	B5105	Cuando VAR69 sea = 98 entonces VAR61_UbicacionTemporalUltimoCicloCorteOncologico DEBE SER >= 97
400042	307	873981	3	VAR71_Fech	B5110	Cuando VAR71 sea 1845-01-01 entonces VAR61_UbicacionTemporalUltimoCicloCorteOncologico DEBE SER >= 97
400043	307	873981	3	VAR53_2_Me	A1624	No cumple con la definicion de la Variable 53.2 Medicamento antineoplasico administrado al usuario - primer o unico esquema ci
400044	307	875791	4	VAR120_Fue	B5246	Cuando V120 sea = 1 Entonces V121Fecha de consulta inicial con nutriciÃ³n en este corte DEBE SER > @FechaInicioCorte
400045	307	875791	4	VAR126_Resi	B5269	Cuando V126 sea = 7 Entonces V125Tipo de tratamiento que estÃ¡ recibiendo el usuario a la fecha de corte DEBE SER = 9

8. Consulta de historial de cargues

En la sección Cargues realizados, el sistema muestra las fechas de corte asociadas a cada cargue, permitiendo la trazabilidad del proceso y la consulta del histórico de información cargada, que incluye:

- ID
- Tipo de cargue
- Inicio de corte
- Fin de corte
- Usuario
- Estado
- acciones

 CARGUES REALIZADOS

ID	Tipo Cargue	Inicio Corte	Fin Corte	Usuario	Estado	Acciones
309	CANCER	02-01-2025	31-01-2026	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	
308	CANCER	02-01-2025	26-11-2025	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	
307	CANCER	25-11-2025	25-11-2025	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	
306	VIH	25-11-2025	25-11-2025	Alejandro Sanchez	VALIDACION EXITOSA	
305	VIH	25-11-2025	25-11-2025	Alejandro Sanchez	VALIDACION EXITOSA	
304	VIH	25-11-2025	25-11-2025	Jhon Acosta	RECHAZADO	
303	CANCER	21-11-2025	21-11-2025	guillermo zapata	RECHAZADO	
302	CANCER	21-11-2025	21-11-2025	guillermo zapata	RECHAZADO	

RECOMENDACIONES

- 7. Validar la información antes del cargue.
- 8. Usar siempre la plantilla descargada del sistema.
- 9. No modificar la estructura.
- 10. Mantener una conexión estable a internet.
- 11. No cerrar el navegador durante el proceso de cargue.

CONTROL DE CAMBIOS

NÚMERO DE VERSIÓN	TIPO DE MODIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	ELABORADOR
01	Creación de documento	07//11/2024	Pedro Luis Pinzon Barrios Analista de Sistemas
02	Actualización por cambios de entorno general	12/08/2025	Pedro Luis Pinzon Barrios Analista de Sistemas

REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LOS DOCUMENTOS:

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR
Nombre y Cargo: Pedro Luis Pinzon Barrios Analista de Sistemas	Nombre y cargo: Santiago Uribe Líder Soporte Técnico	Nombre y Cargo: Edilson Andres Alvarez Profesional Administrativo

**HORUS-HEALTH
SUMIMEDICAL SAS**

CERTIFICA QUE:

SUMIMEDICAL S.A.S, en su calidad de proveedor de soluciones tecnológicas y titular de los derechos de uso del aplicativo **Horus Health**, certifica que otorga licencia a perpetuidad para el uso de los siguientes módulos:

- **Módulo de Interoperabilidad de Datos Clínicos**
- **Módulo SISCAC**
- **Módulo de Estadísticas e Indicadores**
- **Módulo de Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)**

La licencia otorgada a perpetuidad incluye el derecho de uso no exclusivo, permanente y sin límite de vigencia sobre los módulos mencionados, permitiendo su operación dentro de la infraestructura tecnológica destinada por la entidad usuaria para tal fin.

Esta licencia autoriza el uso funcional del software en su estado actual al momento de la entrega y comprende el acceso a todas las características, formularios, procesos, funcionalidades y componentes propios de cada módulo.

La presente certificación **no implica** la inclusión automática de servicios adicionales tales como: actualizaciones, desarrollos evolutivos, mantenimiento correctivo o mejoras, los cuales serán contratados de acuerdo con la necesidad de la entidad y bajo las condiciones establecidas en los instrumentos contractuales vigentes o futuros.

SUMIMEDICAL S.A.S ratifica que los módulos entregados fueron desarrollados íntegramente por la compañía y que cuenta con la titularidad de los derechos que permiten otorgar la presente licencia.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jorge Luis Rocha Paternina".

JORGE LUIS ROCHA PATERNINA

Representante legal
SUMIMEDICAL SAS
Nit. 900.033.371-4

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**

×

SEGUIMIENTO CONTRA

Guardar

Más acciones ▾

15 dic 2025

2:30pm

a

3:30pm

15 dic 2025

(GMT-05:00) Hora estándar de Colombia

Zona horaria

☐ Todo el día

No se repite

✓ Confirmar asistencia: Sí ▾

Agrega nota/invit

Detalles del evento

Ver horarios disponibles



Únete con Google Meet

meet.google.com/lyza-qfxu-eue ?



▾



Agregar ubicación



Notificación ▾

10

minutos ▾

×

Agregar notificación



heidy.sanchez@fps.gov.co ▾



Ocupado ▾

Visibilidad predeterminada ▾

?

Es posible que se muestre la disponibilidad en otras apps de Google ?

≡

B

I

U

|

☰

☷

|

🔗

✂

 SEGUIMIENTO C...

 SEGUIMIENTO C...

 Notas de Gemini

Cordial saludo estimados colaboradores, me permito convocarlos a la reunión de seguimiento contrato 373 -2025, así mismo preciso que se debió modificar la reunión prevista inicialmente para el 11 de diciembre debido de conexión de internet al interior del FPS y el día 12 el GIT de Salud se encontraba trabajando en el informe de la Super Salud. Agradezco su participación

Invitados

Agregar invitados

31 invitados

9 sí (2 en una sala de reuniones)

22 pendiente(s)





- 

Heidy Yuli Sanchez Gonzalez *

(heidy.sanchez@fps.gov.co)

Organizador
- 

Janier Arturo Bustamante
- 

David Esteban Cano Peláez

Oficina
- 

Edilson Andres Alvarez Jaramillo
- 

Jennifer Andree Uribe Montoya *
- 

leidy.hernandez@fps.gov.co *
- 

lore.daza@fps.gov.co *
- 

Luisa Fernanda Giraldo Henao

Oficina
- 

yamilet.rivera@fps.gov.co *
- 

Alejandro Sánchez Ruiz
- 

Andres Gerardo Castro Garcia *
- 

Andrés Felipe Esquivel Bautista *
- 

bianeys.diaz@fps.gov.co *
- 

Cristian Álvarez Chacón
- 

Cristian Serna Davila
- 

Diego David Ramos Sanchez
- 

edith.villabon@fps.gov.co *
- 

Ginna Alexandra Urrego Montoya *
- 

Jhon Jaime Acosta Duque *
- 

Jonathan Cobaleda Cabrera
-

Julián Alexis Cardona Torres
-

kelly.garcia@fps.gov.co *
-

Kelly del Carmen Parody Martinez *
-

Luigui Alexander Buelvas Hernandez
-

Luz Helena Gutierrez Suarez *
-

Maria Mercedes Callejas Montaña *
-

Martha Patricia Padilla Velasco *

Manual de Horus Health



MÓDULO ESTADÍSTICAS



	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN:	6
OBJETIVO:	6
ALCANCE:	6
DEFINICIONES:	6
ÁMBITO DE APLICACIÓN:	7
CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES CLAVE:	7
BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN:	8
INGRESO AL PANEL ESTADÍSTICO:	9
1. MÓDULO INTEROPERABILIDAD:	10
1.2 INTEROPERABILIDAD CONSULTAS:	11
1.3 INTEROPERABILIDAD POR SEXO Y CICLO DE VIDA:	12
2. MÓDULO AUDITORÍA:	12
2.1 CUMPLIMIENTO AVANCE RIAS:	14
2.2 CUMPLIMIENTO PROGRAMADAS VS EJECUTADAS:	17
3. MÓDULO FACTURACIÓN URGENCIAS:	20
3.1 CANTIDAD Y VALOR DE FACTURAS:	21
3.2 DETALLE FACTURA Y GLOSAS:	22
4. MÓDULO GESTIÓN MESA DE AYUDA:	23
4.1 GESTIÓN MESA DE AYUDA:	24
5. MÓDULO MEDICAMENTOS:	26
5.1 ENTREGA MEDICAMENTOS:	27
5.2 ESTADÍSTICA PQR GESTIÓN MEDICAMENTOS PENDIENTES:	28
6. MÓDULO UPC:	29
6.1 PACIENTES CON MÁS DE 1000 ATENCIONES:	32
6.2 PACIENTES CON COSTOS SUPERIORES A 100 MILLONES DE PESOS:	33
6.3 MORBILIDAD POR CONSULTA:	34
6.4 MORBILIDAD POR PROCEDIMIENTO:	35
6.5 PRIMEROS 50 PRINCIPIOS ACTIVOS:	35

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

6.6 REGIONES DONDE NO HUBO ATENCIONES A PACIENTES:	36
6.7 REGIONES DONDE MÁS OCUPACIÓN DE CONSULTAS, INSUMOS, MEDICAMENTOS ENTREGADOS:	36
7 MÓDULO RIAS:	38
7.1 RIAS PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD:	42
7.2 RIAS PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD:	46
7.3 RIAS CARDIO CEREBRO VASCULAR Y METABÓLICO:	47
7.3.1 RIAS CARDIO CEREBRO VASCULAR Y METABÓLICO:	47
7.3.2 HTA:	48
7.3.3 DMT:	48
7.3.4 HTA/DMT:	49
7.4 RIAS CÁNCER:	49
7.5 RIAS SALUD MENTAL Y SPA:	50
7.6 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR RIAS:	50
7.7 Tasa de mortalidad general:	51
8. MÓDULO GESTIÓN DEL RIESGO:	51
8.1 VIH:	54
8.2 ARTRITIS:	55
8.3 HEMOFILIA:	56
8.4 CÁNCER:	57
8.4.1 CÁNCER MAMA:	58
8.4.2 CÁNCER DE PRÓSTATA:	59
8.4.3 CÁNCER DE CÉRVIX:	59
8.4.4 CÁNCER COLON Y RECTO:	60
8.4.5 CÁNCER DE ESTÓMAGO:	61
8.4.6 CÁNCER DE PULMÓN:	61
8.4.7 CÁNCER DE MELANOMA:	62
8.4.8 CÁNCER DE LINFOMANOHODKING:	63
8.4.9 CÁNCER DE LINFOMAHODKING:	63

8.4.10 CÁNCER DE LEUCMIELODEAGUDA ADULTOS:	64
8.4.11 CÁNCER DE LEUCLINFOIDEAGUDA ADULTOS:	65
8.4.12 CÁNCER DE LEUCLINFOIDEAGUDA NIÑOS:	65
8.4.13 CÁNCER DE LEUCMIELODEAGUDA NIÑOS:	66
8.4.14 CÁNCER DE MIELOMA MÚLTIPLE:	67
8.5 ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA:	67
8.5.1 ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA:	68
8.5.2 DIÁLISIS:	70
8.5.3 PG:	70
8.5.4 DM:	71
8.5.5 HTA:	72
8.5.6 Solo DM:	72
8.5.7 Solo HTA:	73
8.5.8 Solo HTA < 60:	74
8.5.9 HTADM:	74
8.5.10 ERC_2 sin TRR:	75
8.5.11 ERC3 sin TRR:	76
8.5.12 ERC3b sin TRR:	76
8.5.13 ERC4 sin TRR:	77
8.5.14 ERC5 sin TRR:	78
8.5.15 ERC5 con TMND:	79
9. MÓDULO DE AFILICACIONES:	79
9.1 NOVEDADES:	81
9.2 BD PRODUCCIÓN:	81
9.3 AFILIADOS HISTÓRICO:	82
9.4 CERTIFICADOS:	82
9.5 FALLECIDOS:	83
10. MÓDULO CARACTERIZACIÓN:	83

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

10.1 CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL:	85
10.2 FALLECIDOS:	86
11. MÓDULO ESTADÍSTICAS RIPS:	88
11.1 PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTAS:	90
11.2 ESTADÍSTICA CANTIDAD DE CONSULTAS:	91
11.3 CANTIDAD REGISTROS HOSPITALIZACIONES:	92
11.4 CANTIDAD DE REGISTROS POR URGENCIAS:	92
11.5 MOTALIDAD HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS:	93

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

INTRODUCCIÓN:

El presente manual proporciona una guía detallada y precisa para el uso de los módulos de estadísticas, indicando el correcto uso y funcionamiento de los submódulos que este tienen para la medición de servicios de salud), permitiendo el filtrado de la información deseada y la visualización de la información por diferentes dimensiones (Año, Semestre, Trimestre, Mes, Departamento, Municipio y Prestadores).

OBJETIVO:

Proporcionar a los usuarios, tanto nuevos como experimentados, las herramientas necesarias para usar el módulo de estadísticas de manera eficiente y organizada. A través de instrucciones paso a paso, ejemplos prácticos y consejos relevantes, los usuarios aprenderán a utilizar todas las características clave del módulo de estadísticas. Al finalizar este manual, los usuarios deberán ser capaces de:

- Comprender el proceso completo de estadísticas en la aplicación.
- Filtrar la información deseada con las herramientas del informe.
- Visualizar la información por las diferentes dimensiones que presenten los gráficos.
- Interpretar correctamente los datos mostrados en los informes y gráficos.
- Identificar tendencias o patrones relevantes dentro de los datos.

ALCANCE:

Este módulo es un panel estadístico que facilita la visualización de los indicadores de cada uno de los submódulos. Permite obtener dinámicamente los datos, comparando periodos, categorías o variables para realizar análisis más complejos, lo que favorece el estudio para la toma de decisiones estratégicas. Además, esta herramienta permite la gestión eficiente de las solicitudes, novedades y registros de RIAS, RIPS, Interoperabilidad, Auditorías, Facturación de Urgencias, Mesa de Ayuda, Medicamentos, Gestión del Riesgo, UPC, entre otros.

DEFINICIONES:

- **Panel estadístico:** Contiene medición de estadísticas e indicadores (Afiliaciones, RIAS, Caracterización, Interoperabilidad, Auditoría, Estadística RIPS, facturación urgencias, gestión mesa de ayuda, medicamentos, gestión del riesgo, UPC entre otros que vayan agregando).
- **Data Mart:** En el contexto de la plataforma Horus Health, el Data Mart corresponde a la visualización centralizada por áreas o ámbitos específicos. Desde este espacio, los usuarios pueden acceder de manera rápida y organizada a cada uno de los tableros e indicadores, facilitando la navegación y el análisis de la información.
- **Módulo Interoperabilidad:** En este módulo se encuentra la medición de historias clínicas por operadores, el cual permite visualizar los resultados de Interoperabilidad por Consultas e Interoperabilidad por Sexo y Ciclo de Vida.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

- **Módulo auditoría:** En este módulo se presenta el cumplimiento de los RIAS y demanda inducida y el porcentaje de las auditorías programadas Vs. las ejecutadas.
- **Módulo facturación urgencias:** En este módulo se encuentra la facturación reportada por el servicio de urgencias al fondo pasivo de Ferrocarriles, el cual permite visualizar los resultados de la cantidad de facturas y el valor correspondiente, al igual que el detalle de la factura y la glosa.
- **Módulo gestión de mesa de ayuda:** En este módulo se encuentran los registros de las solicitudes de necesidades del área de mesa de ayuda, lo que permite visualizar la cantidad de solicitudes, el promedio de días de gestión y el promedio de horas de gestión.
- **Módulo Medicamentos:** En este módulo se encuentran los registros de entrega de medicamentos, lo que permite visualizar la cantidad de medicamentos entregados por periodo, y el uso por paciente, así como el ranking de los primeros 50 principios activos.
- **Módulo UPC:** En este módulo se encuentran los registros de pacientes con frecuencia de más de 1000 atenciones por periodo y el valor de usuarios con más de 100 millones, adicionalmente la morbilidad general de UPC, y la estadística de municipios que no estén reportando datos de la UPC.
- **Módulo RIAS:** Este módulo reúne los indicadores de seguimiento y trazabilidad de la Ruta Integral de Atención en Salud (RIAS). Está compuesto por un menú de navegación que permite acceder a los tableros de RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud, RIAS Materno Perinatal, RIAS Cardio Cerebro Vascular y Metabólico, RIAS Cáncer y RIAS Salud Mental y SPA. (Aplicación medición normativa vigente en Colombia ministerio de salud).
- **Módulo Gestión de riesgo:** Este módulo reúne los indicadores de seguimiento y trazabilidad de las Cuentas de Alto Costo. Está compuesto por un menú de navegación que permite acceder a los tableros de VIH, Artritis, Hemofilia, Cáncer y Enfermedad Renal Crónica. (Aplicación medición normativa vigente en Colombia ministerio de salud).

ÁMBITO DE APLICACIÓN:

El ámbito de aplicación del módulo de estadísticas se centra en la gestión y organización eficiente de los datos relacionados con la atención médica y administración de recursos de salud. Esta alineado con aplicación de la normatividad vigente del ministerio de salud de Colombia, para el seguimiento de los RIAS, Cuentas de alto costo y otros indicadores y estadísticas relevantes en el proceso de atención en salud en la red de atención.

CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES CLAVE:

- **Gestión Integral:** Permite la toma de decisiones y mejora continua basada en la información.
- **Optimización de Procesos Administrativos:** Automatiza tareas administrativas repetitivas, como la generación de informes, la medición facturación y el seguimiento de pagos, seguimiento de RIAS y gestión del riesgo lo que permite al personal centrarse en actividades más estratégicas y de valor añadido.

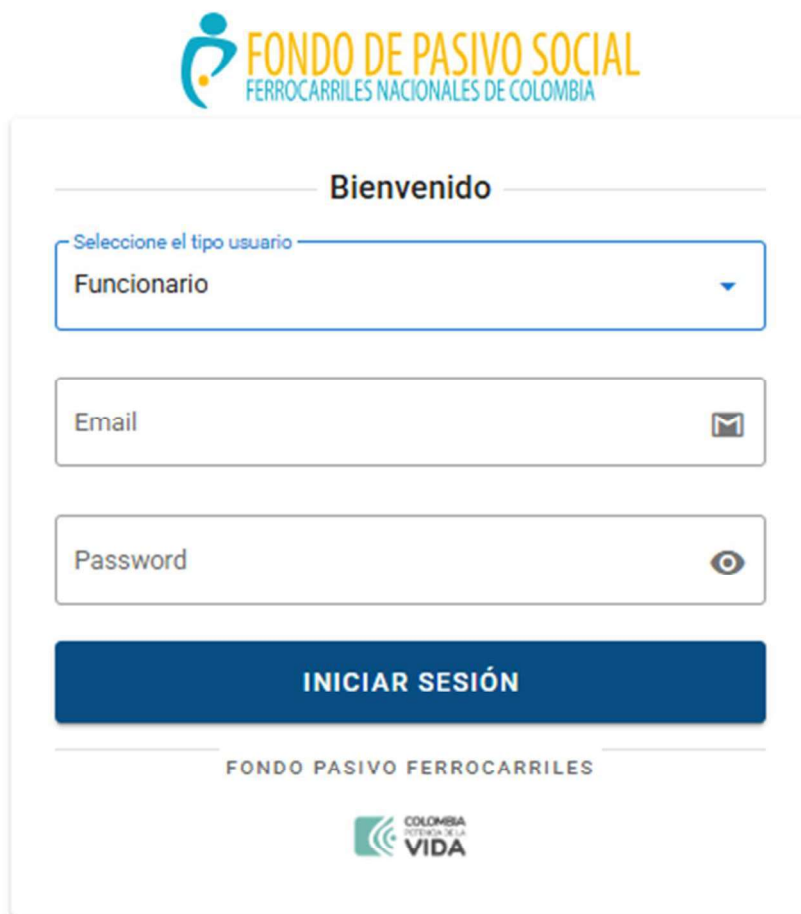
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN:

- **Mejora en la Eficiencia Operativa:** La implementación del módulo de estadísticas permite una gestión más eficiente y oportuna de los recursos, datos y la optimización de los flujos de trabajo.
- **Mayor Precisión y Confiabilidad:** Al centralizar la información dentro de los indicadores, se permite visualizar de manera adecuada la información, se reducen los errores humanos y se mejora la precisión de los datos, lo que conduce a una toma de decisiones más informada y segura.

Para acceder a los diferentes paneles se deben seguir los siguientes pasos:

Ingresar a la URL <https://fps.horus-health.com>, luego seleccionar el tipo de usuario, en este caso “operador”



	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

INGRESO AL PANEL ESTADÍSTICO:

Para ingresar al módulo Estadísticas, hacer clic en estadísticas, desplegar opción “estadísticas”, como se muestra en la siguiente ilustración, se hace clic y allí se visualiza los diferentes data Mart activos, estos son asignados mediante permisos a usuarios o a roles en el sistema, el usuario sólo podrá visualizar aquellos a los que tenga el permiso de visualización.

Nota: En algunos tableros estadísticos, según corresponda, se incluyen **gráficas marcadas por metas**. Estas metas se diferencian según su nivel de cumplimiento mediante el uso de colores: **verde** para alto cumplimiento, **amarillo** para cumplimiento regular y **rojo** para cumplimiento deficiente.

Ilustración ejemplo gráficas con metas

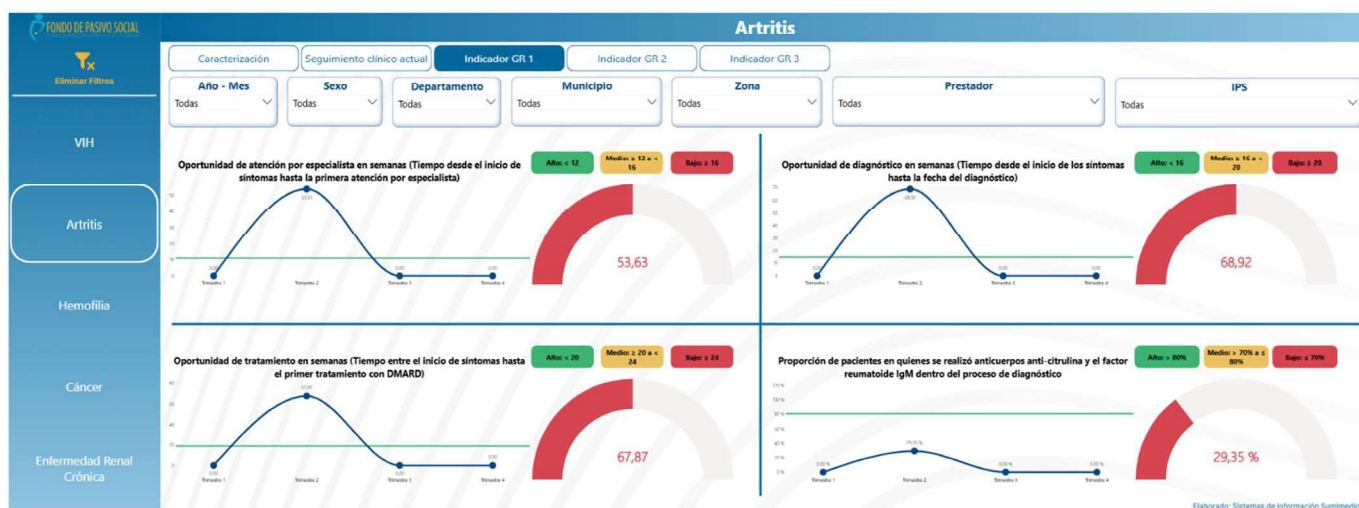
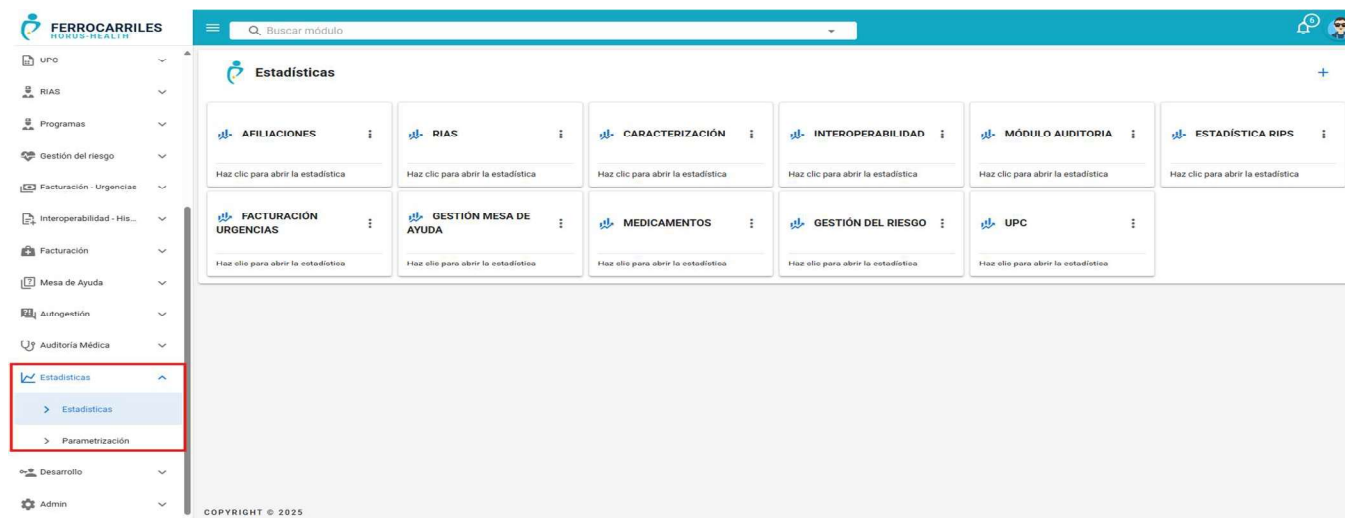


Ilustración Módulo Estadísticas



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

1. MÓDULO INTEROPERABILIDAD:

Este módulo reúne los **indicadores de Interoperabilidad** y está compuesto por un menú de navegación que permite acceder a los tableros de **Interoperabilidad de consultas** e **Interoperabilidad por sexo y ciclo de vida**.

Cada tablero cuenta en la parte superior con **filtros interactivos** (fecha de atención, departamento, municipio, cliente, especialidad, prestador y servicio), que facilitan una visualización clara y precisa de la información.

Adicionalmente, cada página incluye en la parte superior izquierda un **botón amarillo para limpiar filtros**, y en el menú de navegación la **página activa se resalta con un margen blanco**, lo que permite identificar de forma visual y sencilla en qué sección se encuentra el usuario.

Para ingresar al Data Mart, debes seguir estos pasos:

- Acceder al módulo **Estadísticas** y haz clic sobre el para desplegar las opciones disponibles.
- Dentro del listado de estadísticas, selecciona el módulo de **Interoperabilidad** para ingresar a la data MART correspondiente.

Ilustración Módulo Interoperabilidad

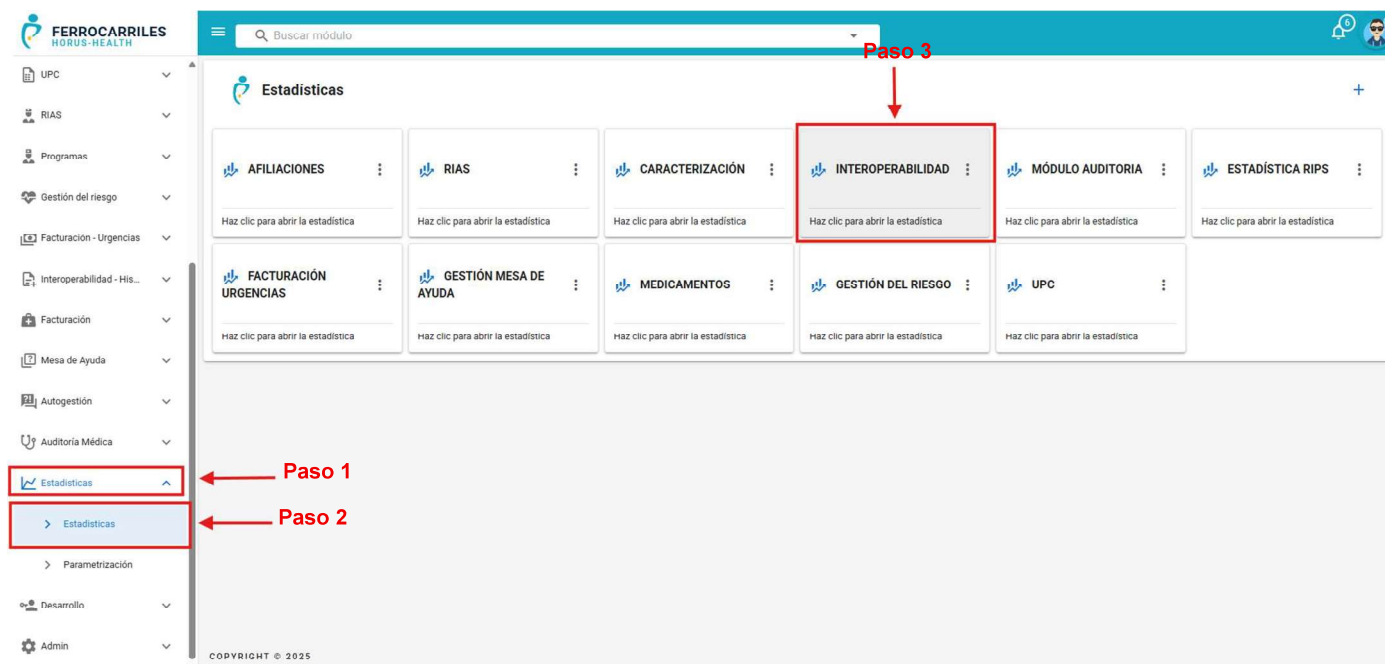
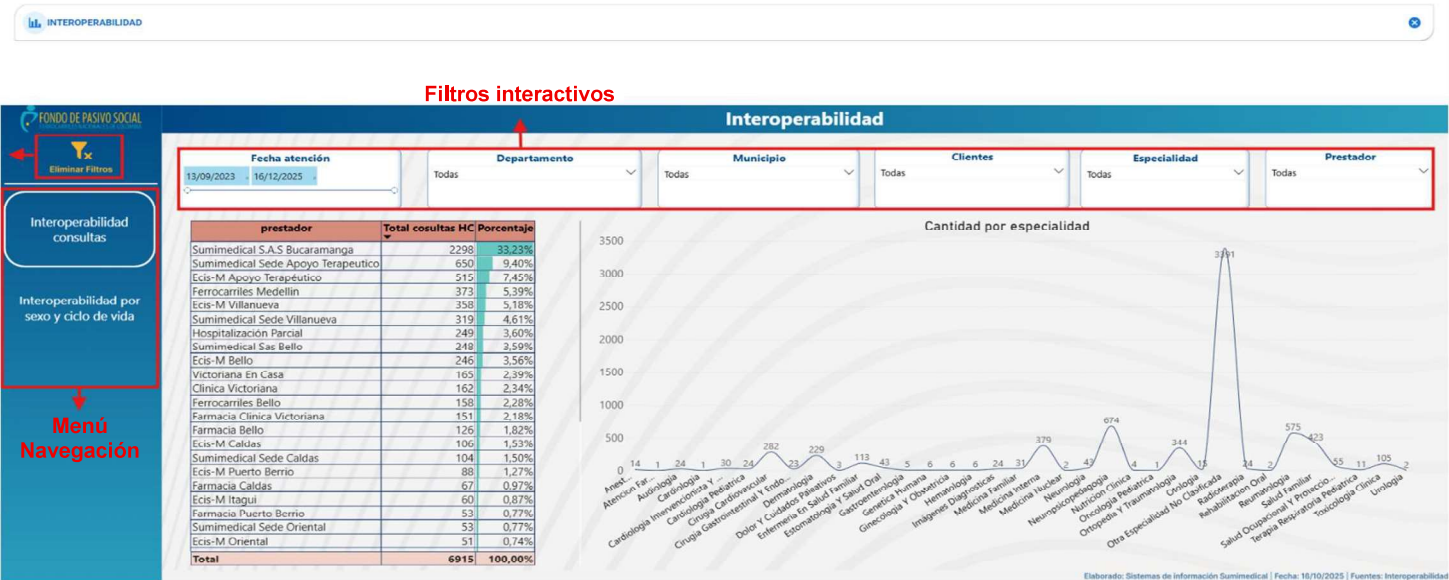


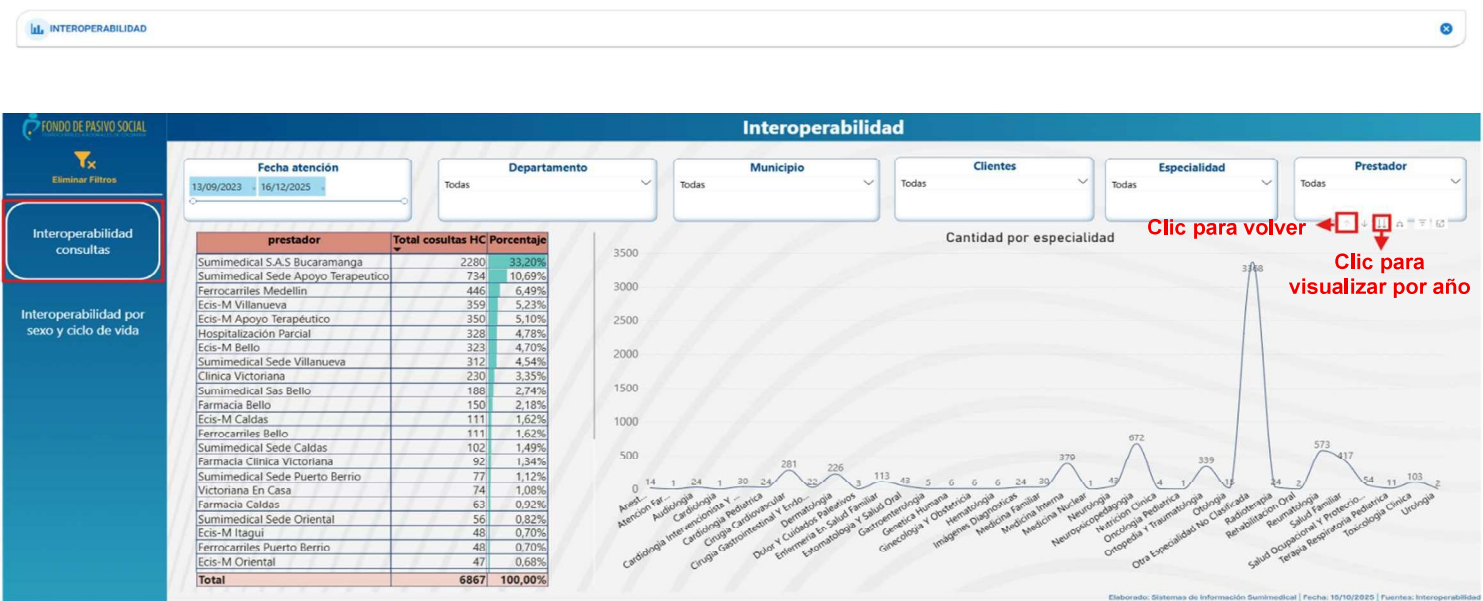
Ilustración Eliminator de filtros, filtros interactivos, menú navegación



1.2 INTEROPERABILIDAD CONSULTAS:

Este módulo reúne los indicadores de interoperabilidad por consultas, presentando el comportamiento de las consultas según el tipo de prestador, el total de consultas registradas en historia clínica y su distribución porcentual. Además, incluye una estadística por cantidad de consultas por especialidad, con un nivel de análisis en **profundidad por año y tipo de especialidad**, lo que permite evaluar la evolución y el aporte de cada especialidad en el marco de la interoperabilidad.

Ilustración Interoperabilidad consultas

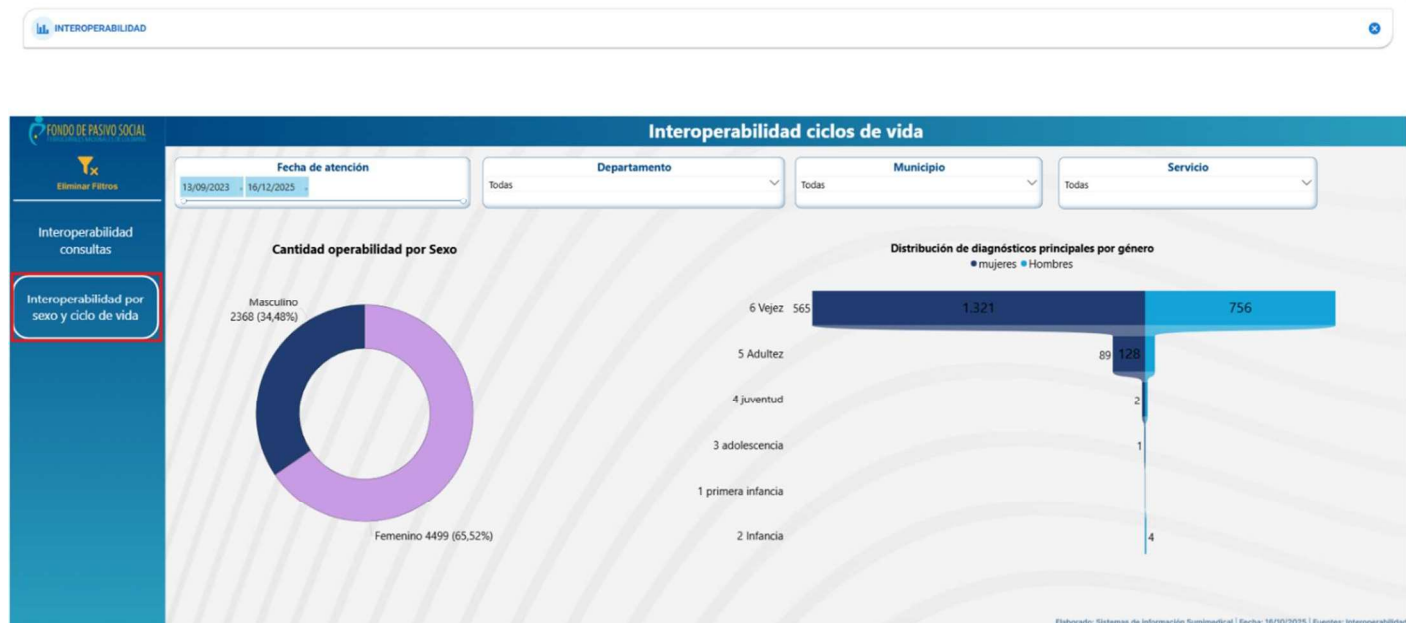


	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

1.3 INTEROPERABILIDAD POR SEXO Y CICLO DE VIDA:

El tablero de **interoperabilidad por sexo y ciclo de vida** presenta las estadísticas de la cantidad de interoperabilidad por género, así como la distribución de los diagnósticos principales según género, lo que permite analizar diferencias y comportamientos relevantes en la atención en salud a lo largo del ciclo de vida.

Ilustración Interoperabilidad por sexo y ciclo de vida



2. MÓDULO AUDITORÍA:

En este módulo se presenta **el cumplimiento del avance de los RIAS y demanda inducida, al igual el porcentaje de avance de las auditorías programadas Vs. las ejecutadas**. Se detallan el numerador y el denominador que derivan dicho porcentaje para cada métrica.

El componente de cumplimiento de avance RIAS cuenta con menú y submenú (marcados en rojo en la imagen) que organiza las mediciones por categoría: CCVM, Materno Perinatal, Salud Mental y SPA, Promoción y Mantenimiento, así como la Demanda Inducida. Cada página del submenú incluye filtros de Semana, Frecuencia de Auditoría, Zona y Año, los cuales permiten seleccionar una o varias opciones al realizar la búsqueda.

Los resultados se presentan en dos segmentaciones: Porcentaje de cumplimiento de avance de RIAS, Numerador y denominador correspondientes a dicho porcentaje.

Además, se incluye una opción de “Eliminar filtros” que, al pulsarla, quitará todos los filtros aplicados a la página.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

Cabe aclarar que todos los gráficos que, al inicio, cuenten con la siguiente señalización  indican que, al presionarla, es posible visualizar la información en diferentes dimensiones (Año, Semestre, Trimestre y Mes).

Para ingresar al Data Mart, debes seguir estos pasos:

- Acceder al módulo **Estadísticas** y haz clic sobre el para desplegar las opciones disponibles.
- Dentro del listado de estadísticas, selecciona el módulo de **auditoria** para ingresar a la data MART correspondiente.

Ilustración Módulo Interoperabilidad

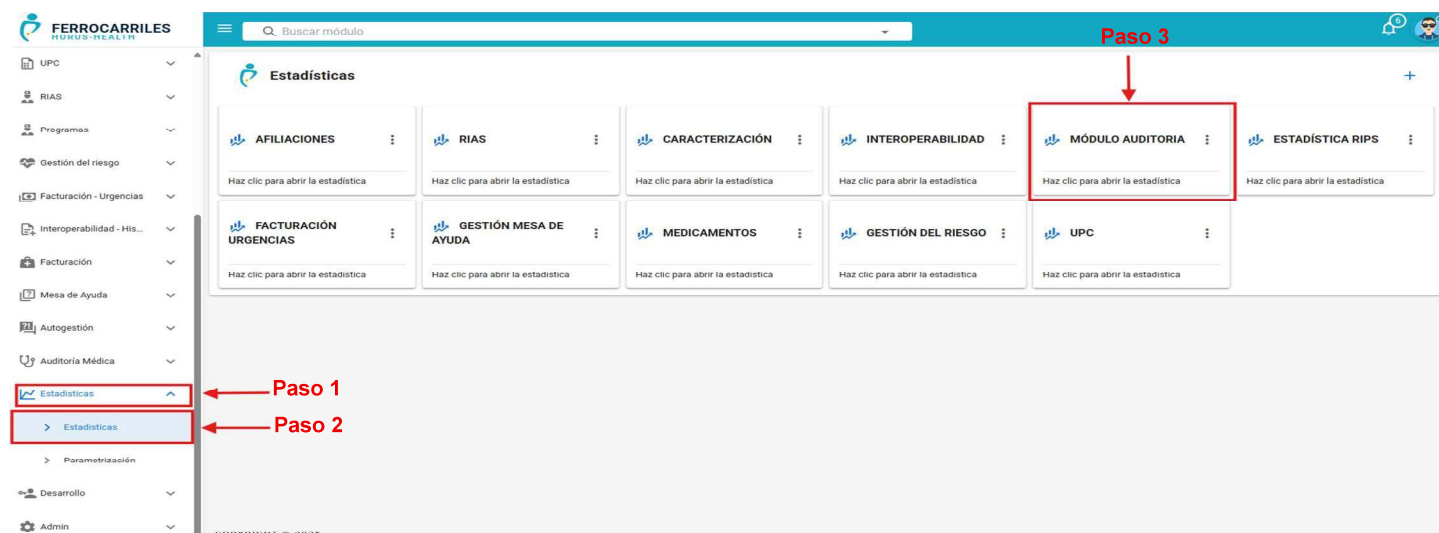
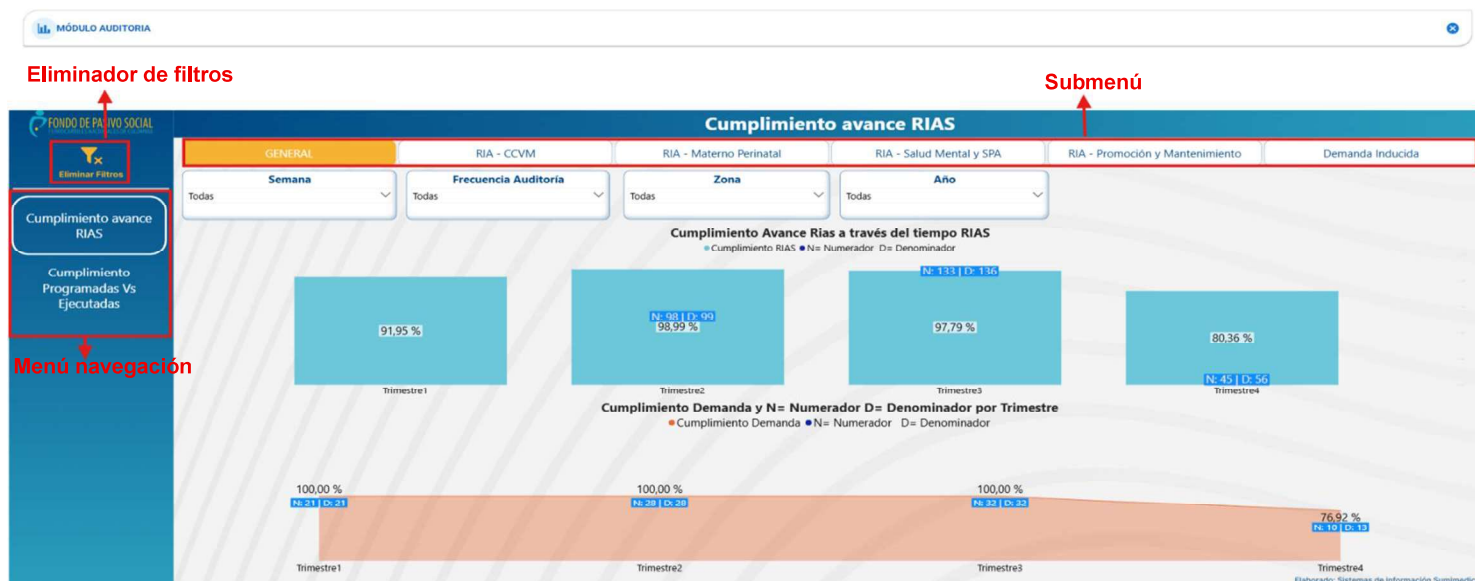


Ilustración Eliminator de filtros, menú de navegación, Submenú

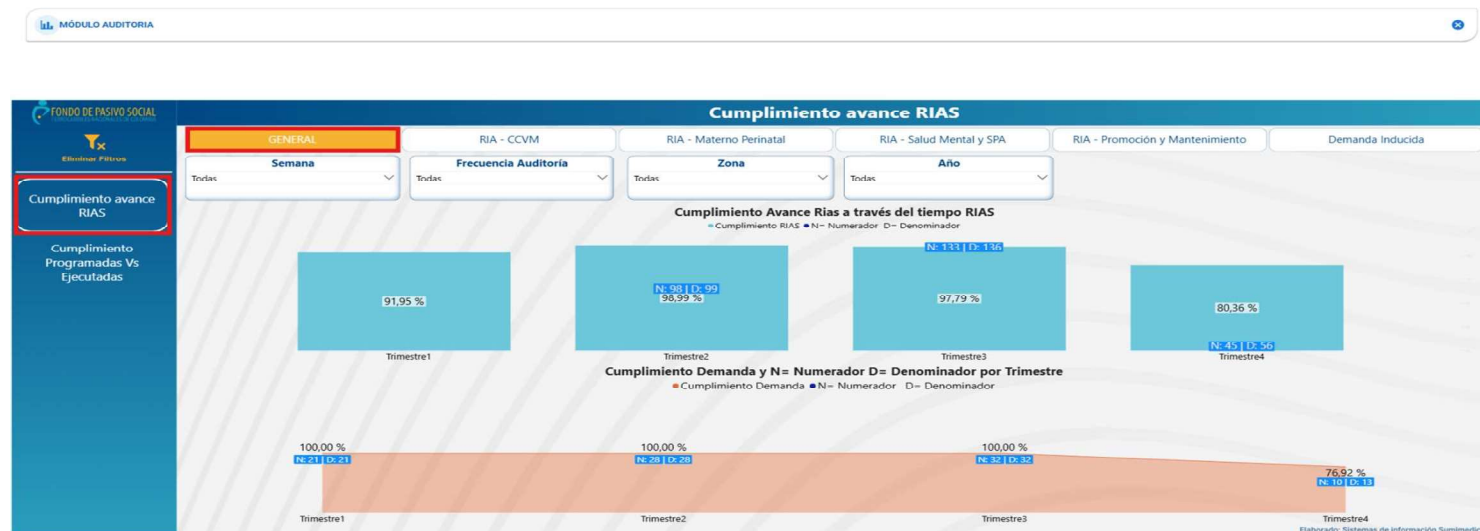


La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

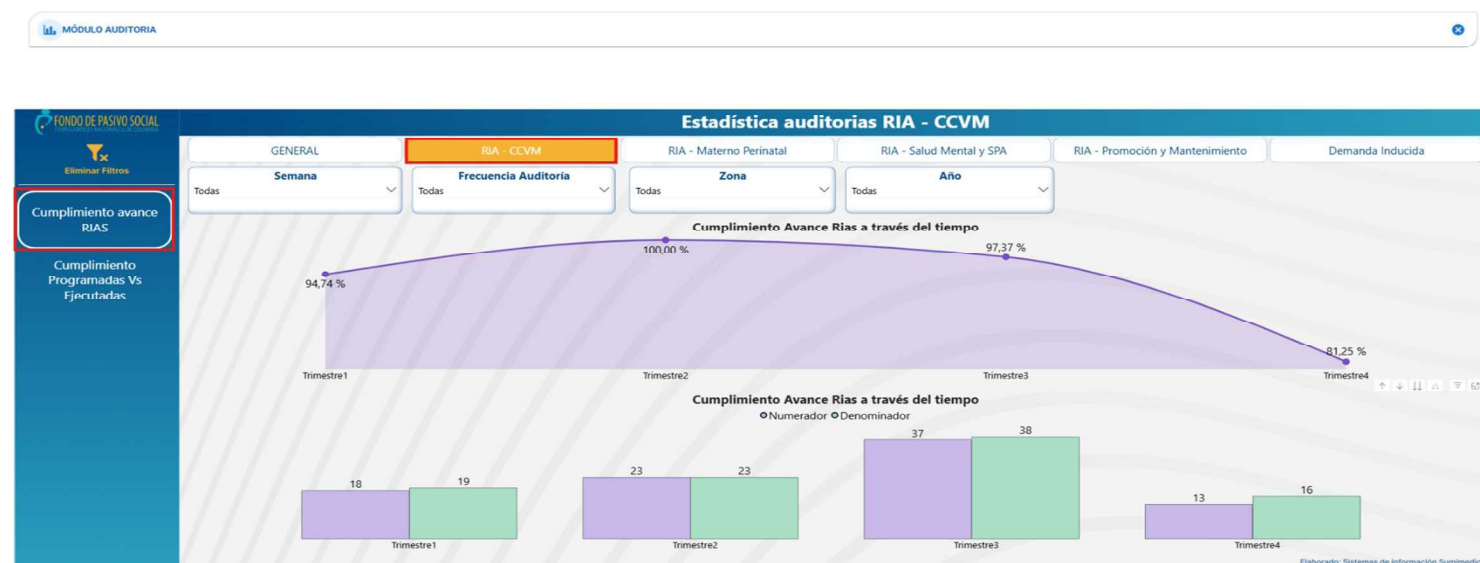
2.1 CUMPLIMIENTO AVANCE RIAS:

En el **tablero de cumplimiento auditoria avance RIAS** se visualiza el nivel de cumplimiento del avance de los RIAS a lo largo del tiempo, de manera general y desagregada por año, mes, semestre y trimestre. Además, cuenta con filtros interactivos que permiten analizar la información de forma dinámica y detallada según las necesidades del usuario.



En el **Submenú RIAS – CCVM** se puede visualizar el cumplimiento del avance de las RIAS a través del tiempo, presentado tanto de forma agrupada como mediante numerador y denominador. Cada una de las gráficas cuenta con profundidad temporal por año, mes, trimestre y semestre, lo que facilita un análisis detallado y comparativo del comportamiento de los indicadores.

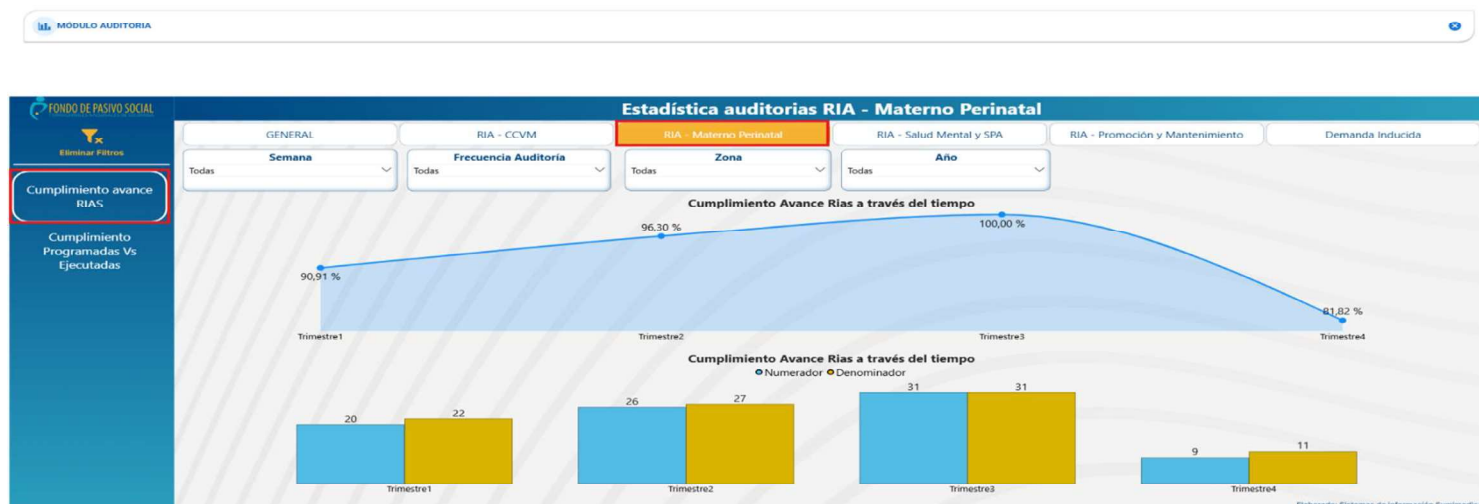
Ilustración 2 Cumplimiento avance RIAS



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

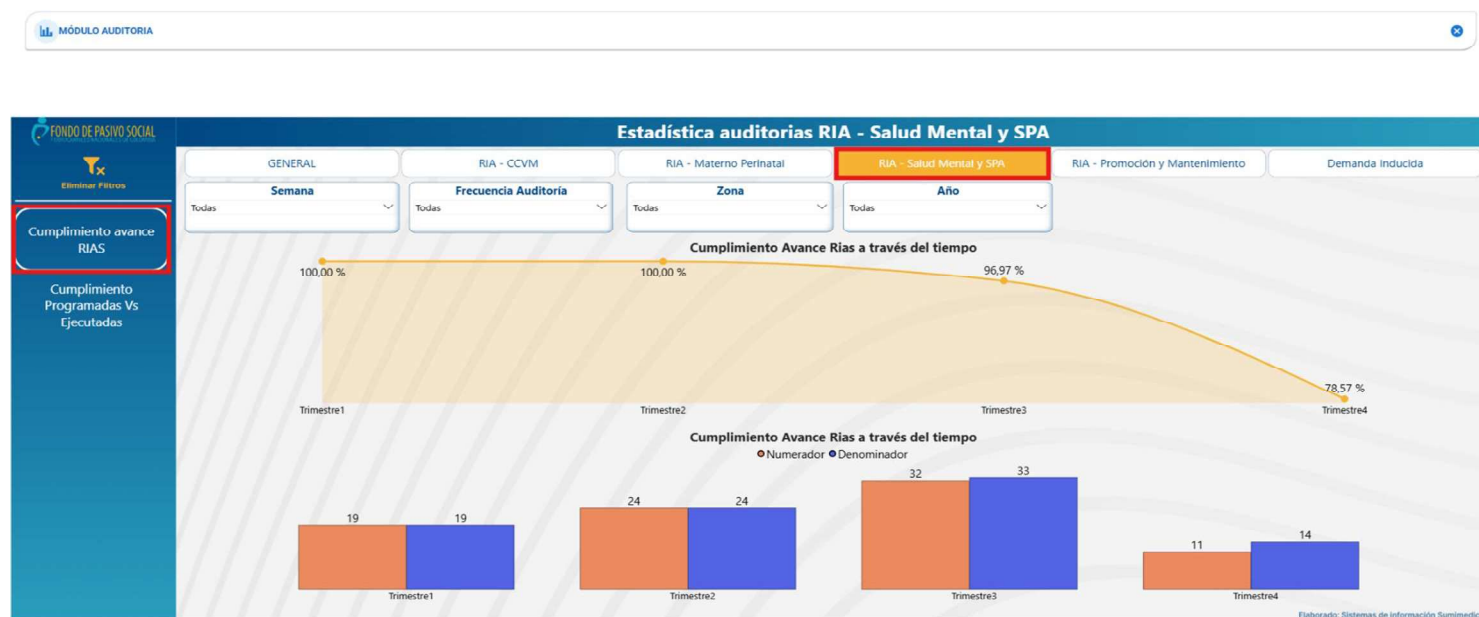
En el **Submenú RIAS – Materno perinatal** se puede visualizar el cumplimiento del avance de las RIAS a través del tiempo, presentado tanto de forma agrupada como mediante numerador y denominador. Cada una de las gráficas cuenta con profundidad temporal por año, mes, trimestre y semestre, lo que facilita un análisis detallado y comparativo del comportamiento de los indicadores.

Ilustración 3 Cumplimiento avance RIAS



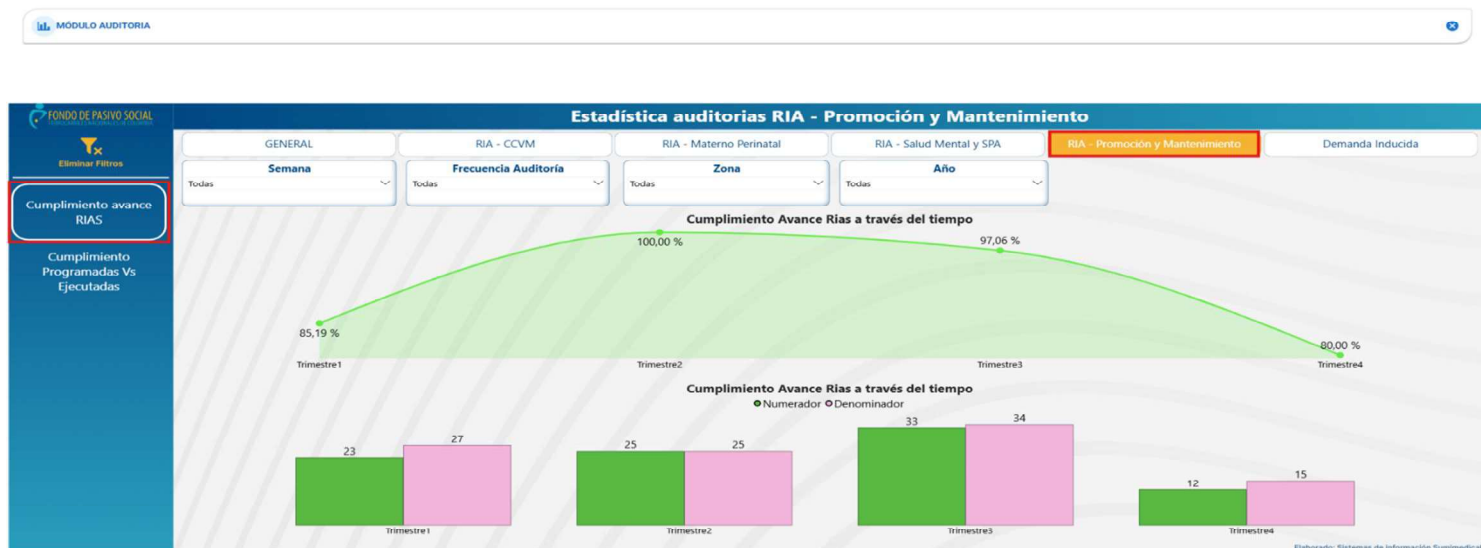
En el **Submenú RIAS – Salud mental y SPA** se puede visualizar el cumplimiento del avance de las RIAS a través del tiempo, presentado tanto de forma agrupada como mediante numerador y denominador. Cada una de las gráficas cuenta con profundidad temporal por año, mes, trimestre y semestre, lo que facilita un análisis detallado y comparativo del comportamiento de los indicadores.

Ilustración 4 Cumplimiento avance RIAS



En el **Submenú RIAS – Promoción y mantenimiento** se puede visualizar el cumplimiento del avance de las RIAS a través del tiempo, presentado tanto de forma agrupada como mediante numerador y denominador. Cada una de las gráficas cuenta con profundidad temporal por año, mes, trimestre y semestre, lo que facilita un análisis detallado y comparativo del comportamiento de los indicadores.

Ilustración 5 Cumplimiento avance RIAS



En el **Submenú demanda inducida** se puede visualizar el cumplimiento del avance de las demandas a través del tiempo, presentado tanto de forma agrupada como mediante numerador y denominador. Cada una de las gráficas cuenta con profundidad temporal por año, mes, trimestre y semestre, lo que facilita un análisis detallado y comparativo del comportamiento de los indicadores.

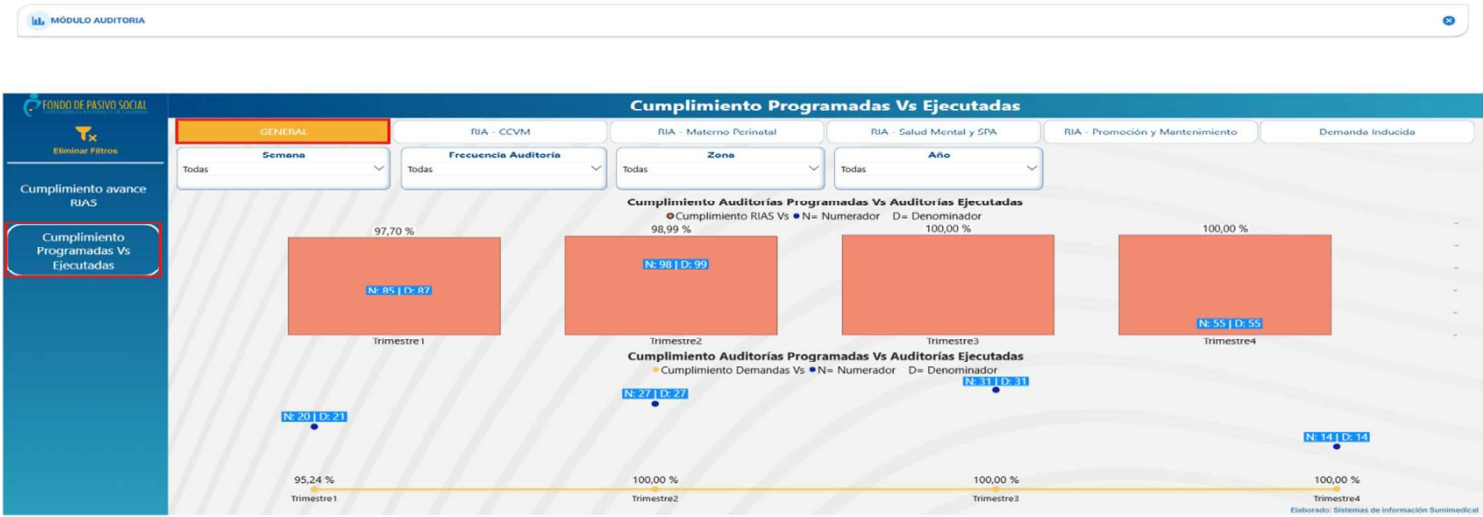
Ilustración 6 Cumplimiento avance RIAS



2.2 CUMPLIMIENTO PROGRAMADAS VS EJECUTADAS:

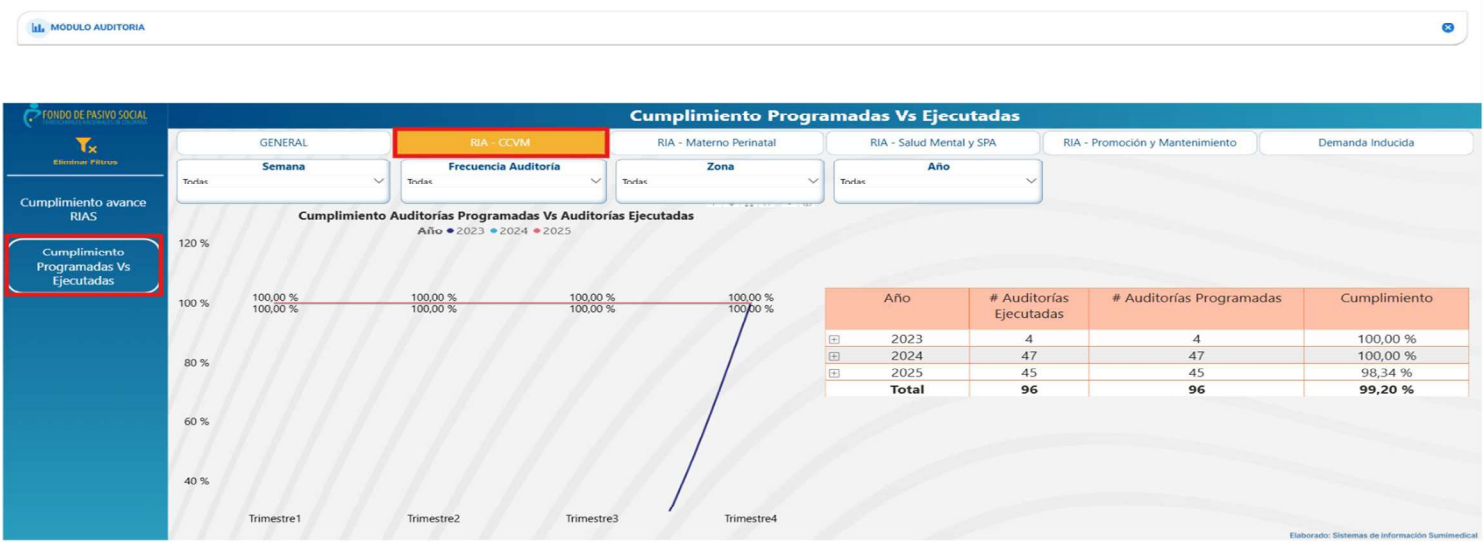
En el **tablero de cumplimiento vs ejecutadas** se visualiza el cumplimiento de las auditorías programadas vs las auditorías ejecutadas, tanto de manera general como desagregada por año, mes, semestre y trimestre. Además, el tablero cuenta con filtros interactivos que permiten explorar la información de forma dinámica y detallada, ajustándose a las necesidades específicas del usuario.

Ilustración 1 Cumplimiento programadas VS ejecutadas



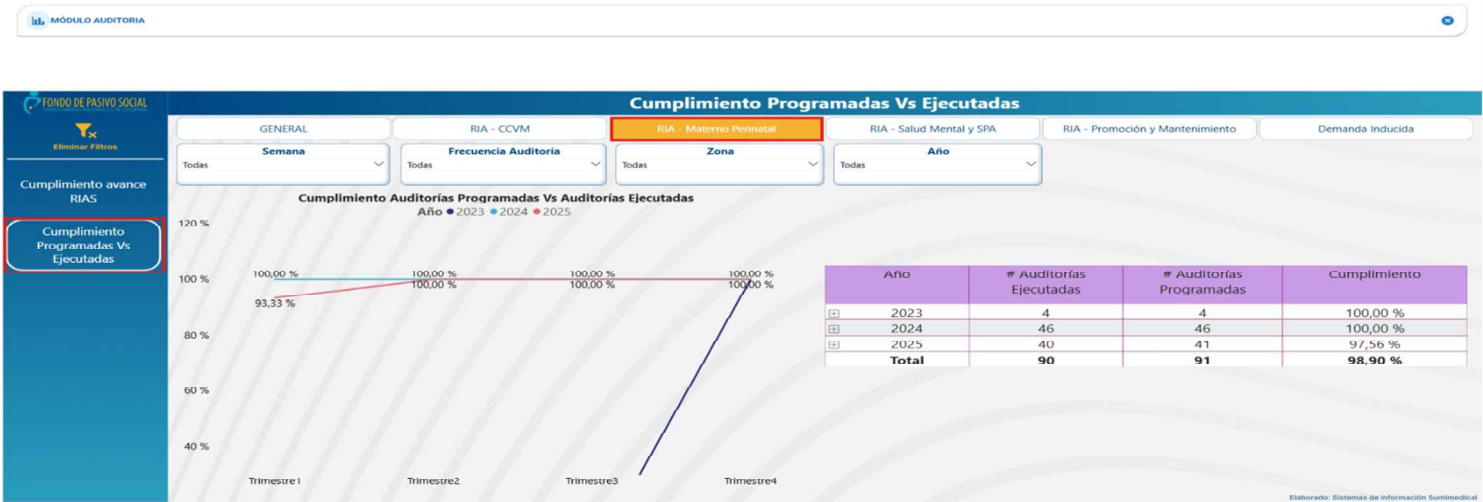
En el **Submenú RIA – CCVM** se visualiza el cumplimiento de las auditorías programadas frente a las auditorías ejecutadas, con desagregación por año, mes, trimestre y semestre. Adicionalmente, se incluye una tabla resumen que presenta el año, el número de auditorías programadas, auditorías ejecutadas y su porcentaje de cumplimiento, facilitando el seguimiento y análisis del desempeño.

Ilustración 2 Cumplimiento programadas VS ejecutadas



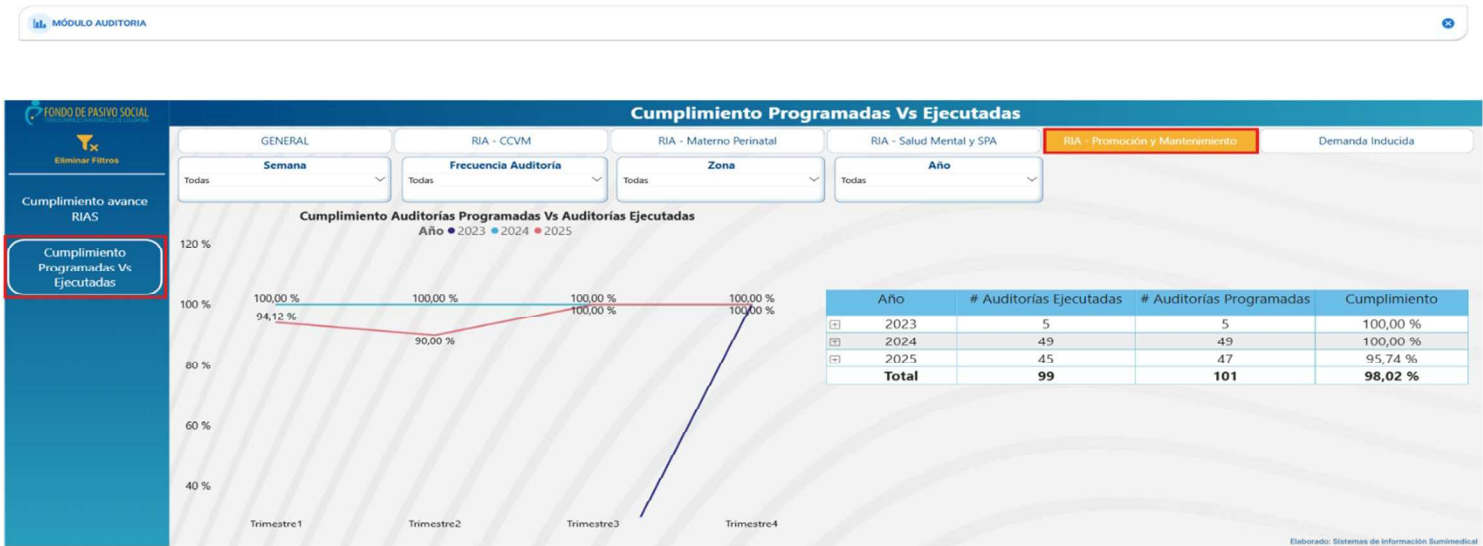
En el **Submenú RIA – Materno perinatal** se visualiza el cumplimiento de las auditorías programadas frente a las auditorías ejecutadas, con desagregación por año, mes, trimestre y semestre. Adicionalmente, se incluye una tabla resumen que presenta el año, el número de auditorías programadas, auditorías ejecutadas y su porcentaje de cumplimiento, facilitando el seguimiento y análisis del desempeño.

Ilustración 3 Cumplimiento programadas VS ejecutadas



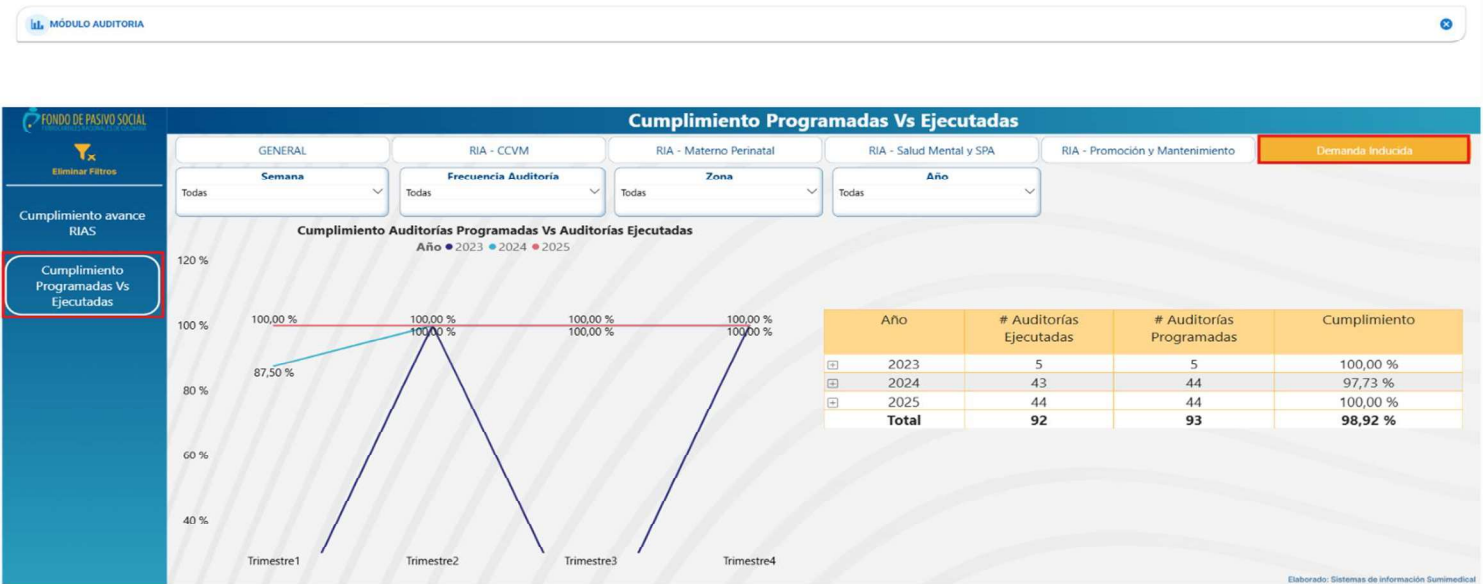
En el **Submenú RIA – Promoción y Mantenimiento** se visualiza el cumplimiento de las auditorías programadas frente a las auditorías ejecutadas, con desagregación por año, mes, trimestre y semestre. Adicionalmente, se incluye una tabla resumen que presenta el año, el número de auditorías programadas, auditorías ejecutadas y su porcentaje de cumplimiento, facilitando el seguimiento y análisis del desempeño.

Ilustración 5 Cumplimiento programadas VS ejecutadas



En el **Submenú RIA – Demanda inducida** se visualiza el cumplimiento de las auditorías programadas frente a las auditorías ejecutadas, con desagregación por año, mes, trimestre y semestre. Adicionalmente, se incluye una tabla resumen que presenta el año, el número de auditorías programadas, auditorías ejecutadas y su porcentaje de cumplimiento, facilitando el seguimiento y análisis del desempeño.

Ilustración 6 Cumplimiento programadas VS ejecutadas



	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

3. MÓDULO FACTURACIÓN URGENCIAS:

En este módulo se encuentra la facturación reportada por el servicio de urgencias al fondo pasivo de Ferrocarriles, el cual permite visualizar los resultados de la **cantidad de facturas y el valor correspondiente**, al igual que el **detalle de la factura y la glosa**.

En este componente se encuentran las métricas de la cantidad y el valor de las facturas, así como el detalle de las facturas y las glosas. Estas métricas contienen menú y submenú (marcados en rojo en la imagen) que separa la medición de la cantidad de facturas de la medición del valor de las facturas y permite el desplazamiento entre las páginas. En cada métrica se puede filtrar la información por Fecha de Generación (entre fecha mínima y máxima), Estado, Tipo de factura, Zona del prestador, Departamento, Municipio y Prestador. Estos filtros permiten seleccionar una o varias opciones al momento de realizar la búsqueda.

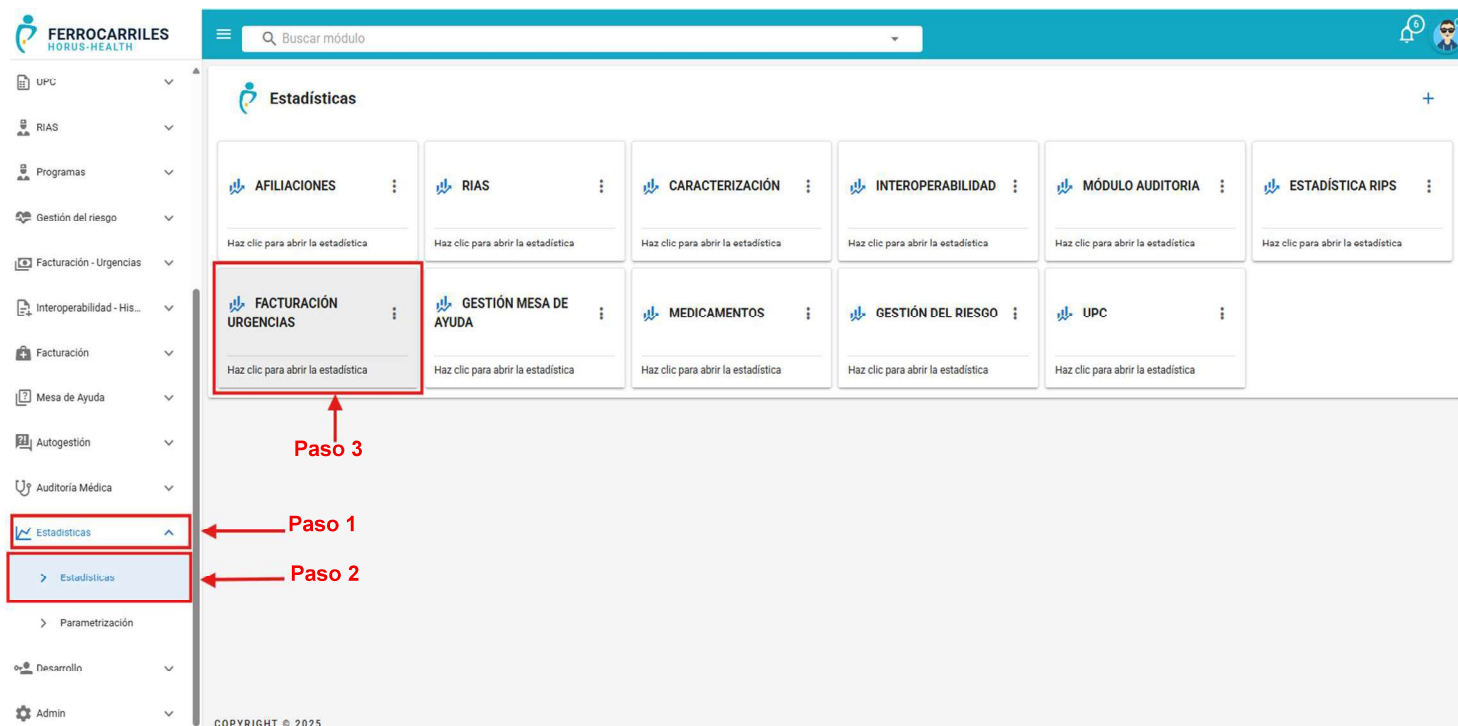
Además, se incluye una opción de “Eliminar filtros” que, al pulsarla, quitará todos los filtros aplicados a la página.

Cabe aclarar que todos los gráficos que, al inicio, cuenten con la siguiente señalización  indican que, al presionarla, es posible visualizar la información en diferentes dimensiones (Año, Semestre, Trimestre y Mes).

Para ingresar al Data Mart, debes seguir estos pasos:

- Acceder al módulo **Estadísticas** y haz clic sobre el para desplegar las opciones disponibles.
- Dentro del listado de estadísticas, selecciona el módulo de **Facturación urgencias** para ingresar a la data MART correspondiente.

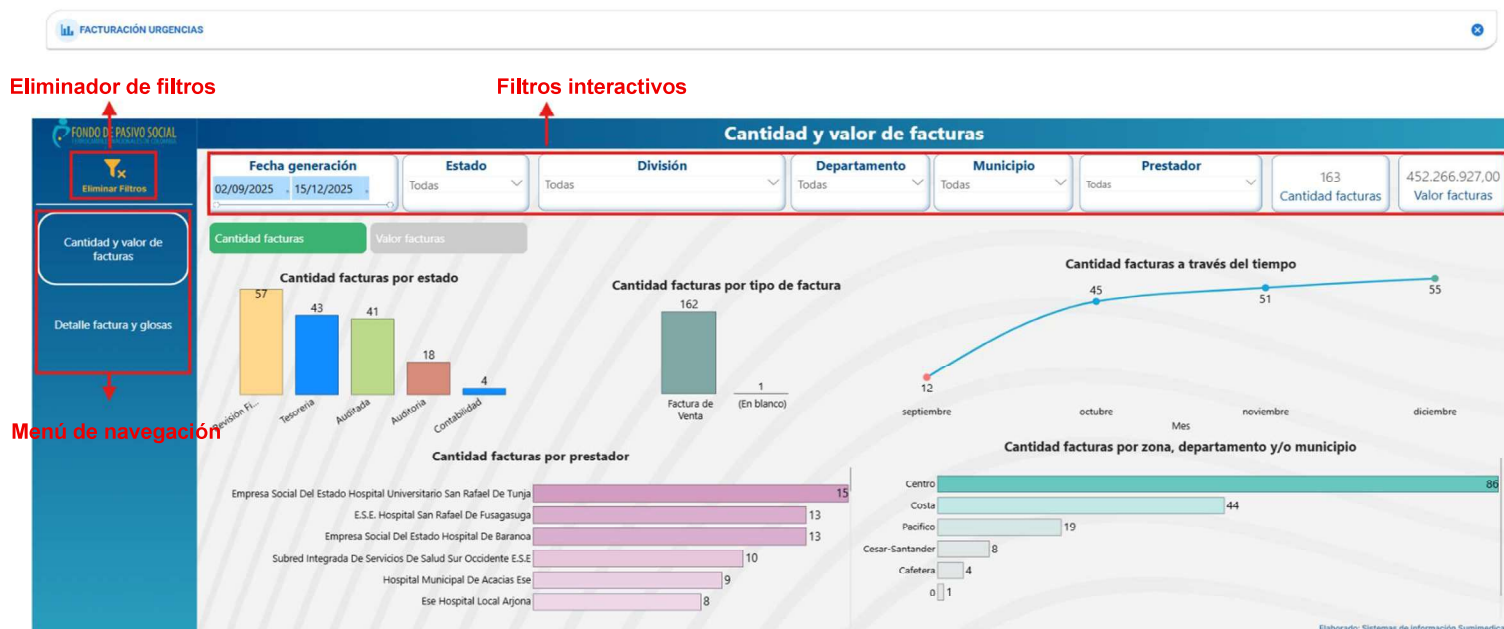
Ilustración Módulo Facturación Urgencias



La imagen muestra la interfaz de usuario del sistema de estadísticas de Ferrocarriles Horus-Health. El menú lateral a la izquierda tiene 'Estadísticas' seleccionado, lo que activa el panel principal. En el panel principal, hay una grilla de métricas. La métrica 'FACTURACIÓN URGENCIAS' está resaltada con un recuadro rojo, indicando el paso 3. En la parte superior derecha, hay una barra de herramientas con iconos de visualización, uno de los cuales está resaltado con un recuadro rojo, indicando el paso 2. Las flechas rojas indican los pasos 1, 2 y 3.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

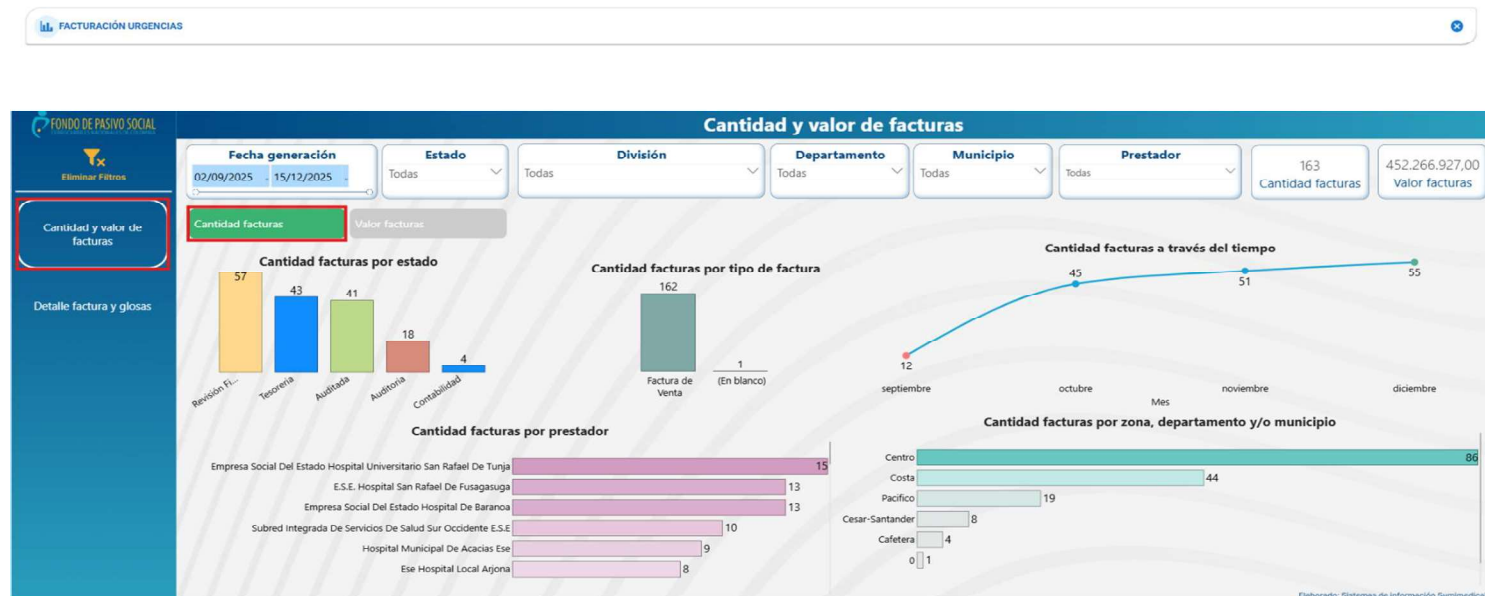
Ilustración Eliminator de filtros, filtros interactivos y menú de navegación



3.1 CANTIDAD Y VALOR DE FACTURAS:

En el **tablero de cantidad y valor de facturas** se dispone de un despliegue de navegación por cantidad de facturas, que presenta gráficas de cantidad de facturas por estado, tipo de factura, evolución a través del tiempo, así como su distribución por prestador, zona, departamento y municipio, permitiendo un análisis claro y detallado del comportamiento de la facturación.

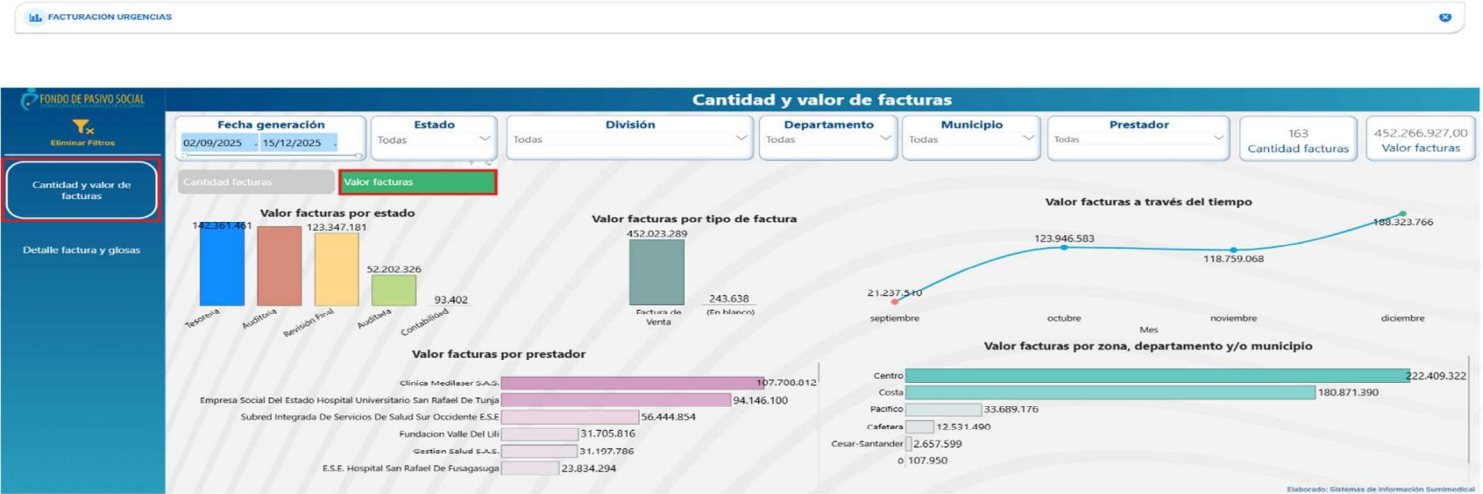
Ilustración Cantidad y valor de facturas



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

También cuenta con un **despliegue de navegación por valor de facturas**, que incluye gráficas del valor facturado por estado, tipo de factura, evolución del valor a través del tiempo, así como su distribución por prestador, zona, departamento y municipio, facilitando el análisis financiero y el seguimiento del comportamiento de la facturación.

Ilustración Cantidad y valor de facturas



3.2 DETALLE FACTURA Y GLOSAS:

En este tablero de **detalle de facturas y glosas** se presenta, a través de una tabla, la información clave de cada factura, incluyendo número de factura, estado, prestador, zona del prestador, departamento, municipio, fecha de emisión, valor original de la factura, valor facturado y valor glosado, lo que permite un seguimiento detallado y transparente del proceso de facturación y glosas.

Ilustración Detalle factura y glosas



	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

4. MÓDULO GESTIÓN MESA DE AYUDA:

En este módulo se encuentran los registros de las solicitudes de necesidades del área de mesa de ayuda, lo que permite visualizar la cantidad de solicitudes, el promedio de días de gestión y el promedio de horas de gestión.

Estas métricas contienen menú y submenú (marcados en rojo en la imagen), en dónde los resultados de cada ítem del submenú se encuentran segmentados por promedio de horas de gestión por estado de la solicitud y por prioridad de dicha solicitud, indicando el total de solicitudes y el porcentaje correspondiente para cada segmento.

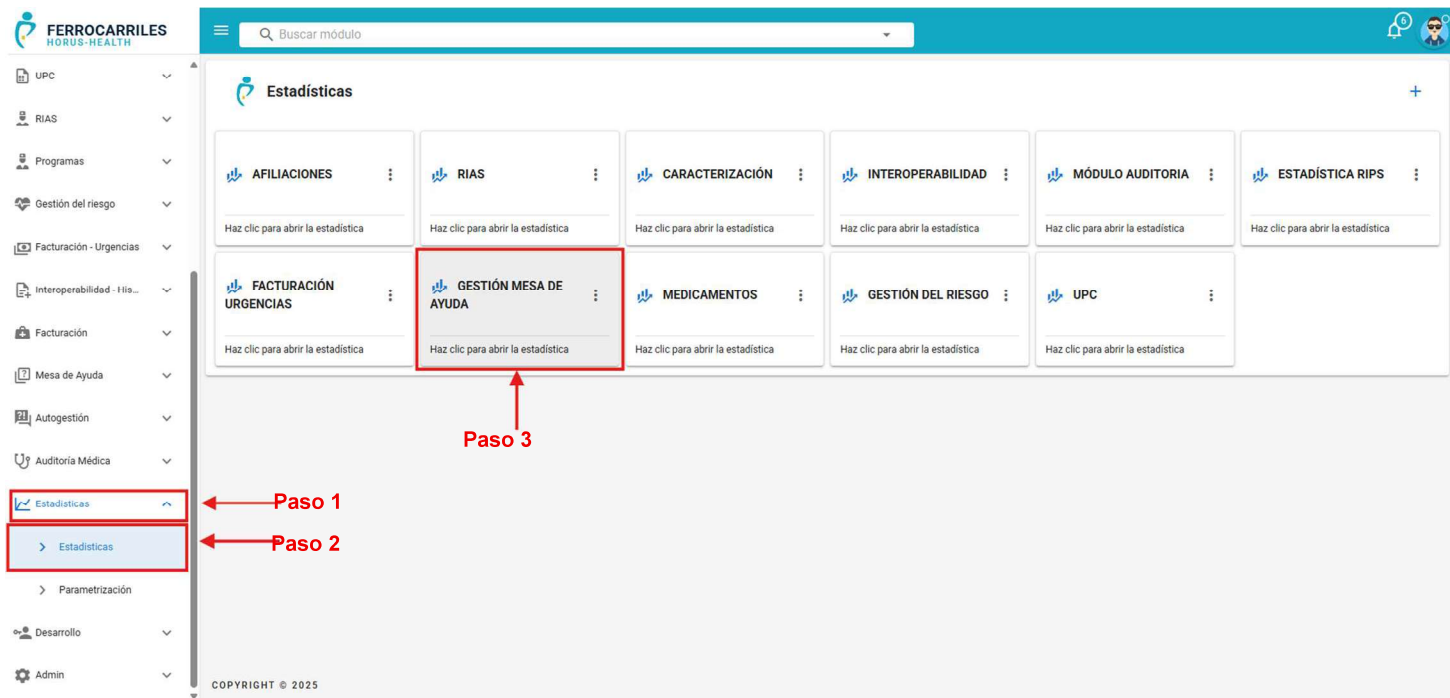
Además, se incluye una opción de “Eliminar filtros” que, al pulsarla, quitará todos los filtros aplicados a la página.

Cabe aclarar que todos los gráficos que, al inicio, cuentan con la siguiente señalización  indican que, al presionarla, es posible visualizar la información en diferentes dimensiones (Año, Semestre, Trimestre y Mes).

Para ingresar al Data Mart, debes seguir estos pasos:

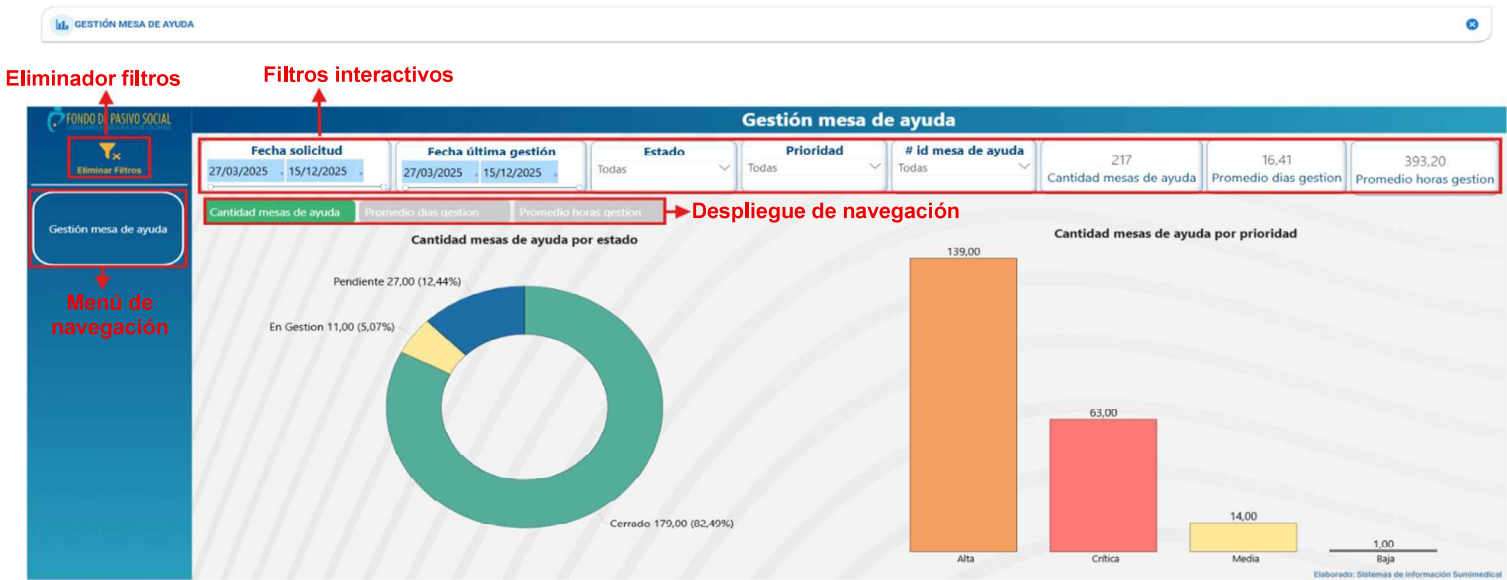
- Acceder al módulo **Estadísticas** y haz clic sobre el para desplegar las opciones disponibles.
- Dentro del listado de estadísticas, selecciona el módulo de **gestión mesa de ayuda** para ingresar a la data MART correspondiente.

Ilustración Módulo Gestión mesa de ayuda



La imagen muestra la interfaz de usuario del sistema de gestión de estadísticas de Ferrocarriles Horus-Health. El menú lateral a la izquierda muestra la opción 'Estadísticas' seleccionada, lo que corresponde al Paso 1. Al hacer clic en 'Estadísticas', se despliega un submenú donde 'Gestión Mesa de Ayuda' está resaltado, lo que corresponde al Paso 2. En la pantalla principal, se visualiza una cuadrícula de tarjetas de estadísticas. La tarjeta 'GESTIÓN MESA DE AYUDA' está resaltada con un recuadro rojo, lo que corresponde al Paso 3. Las otras tarjetas incluyen AFILIACIONES, RIAS, CARACTERIZACIÓN, INTEROPERABILIDAD, MÓDULO AUDITORIA, ESTADÍSTICA RIPS, FACTURACIÓN URGENCIAS, MEDICAMENTOS, GESTIÓN DEL RIESGO y UPC. Cada tarjeta tiene un icono de gráfico y un texto que indica 'Haz clic para abrir la estadística'.

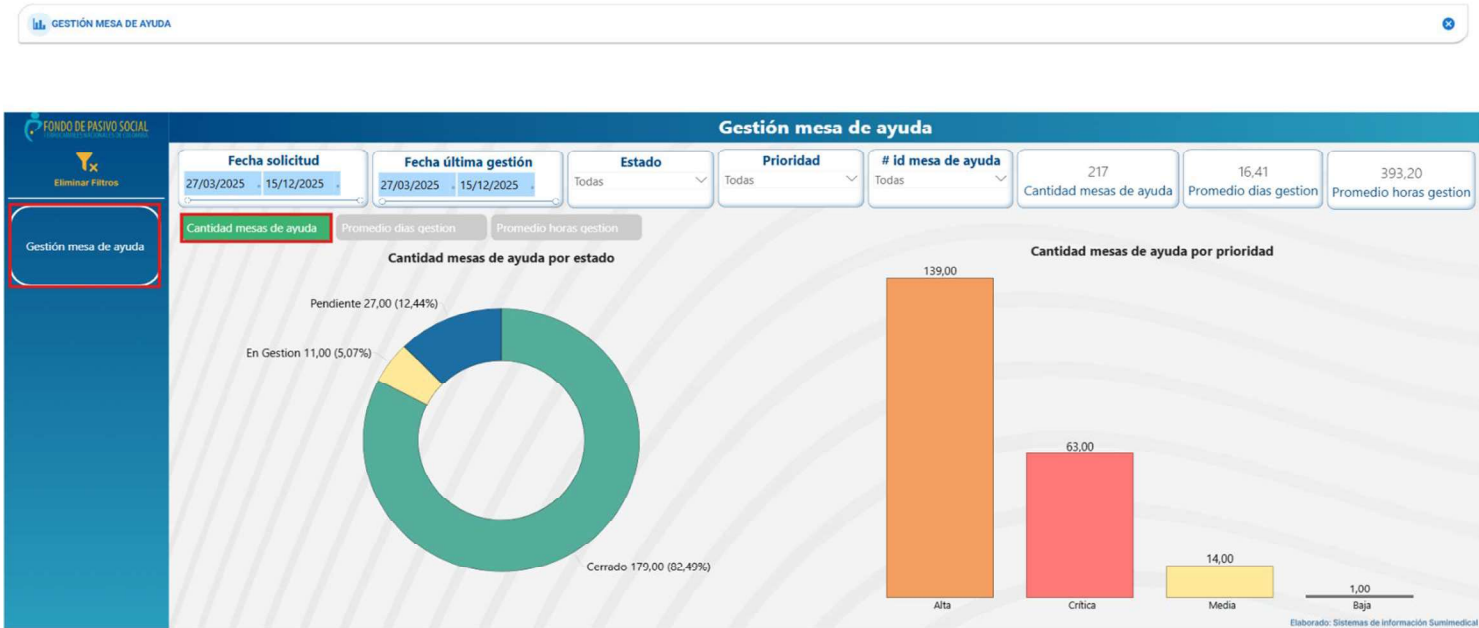
Ilustración 1 Métricas Gestión mesa de ayuda



4.1 GESTIÓN MESA DE AYUDA:

En este tablero de **Gestión Mesa de Ayuda** se visualiza, mediante un despliegue de navegación, la cantidad de mesas de ayuda por estado y por prioridad, apoyado por filtros interactivos que permiten analizar la información de forma dinámica y facilitar el seguimiento y control de las solicitudes.

Ilustración 2 gestión mesa de ayuda

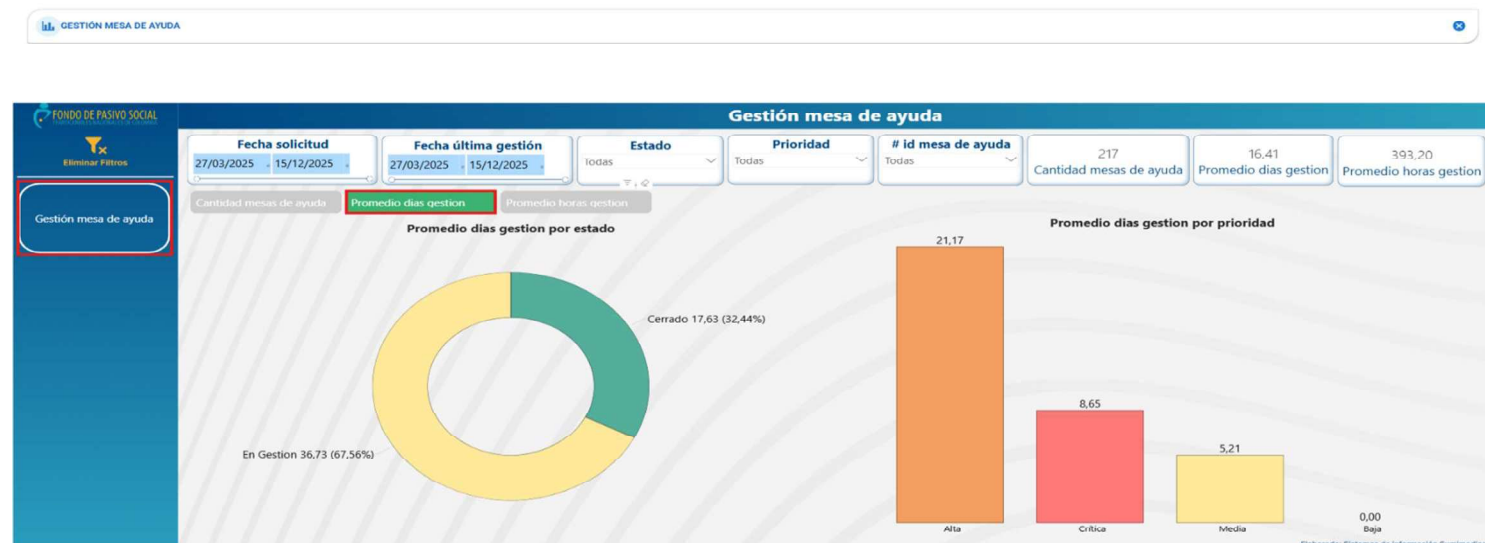


La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

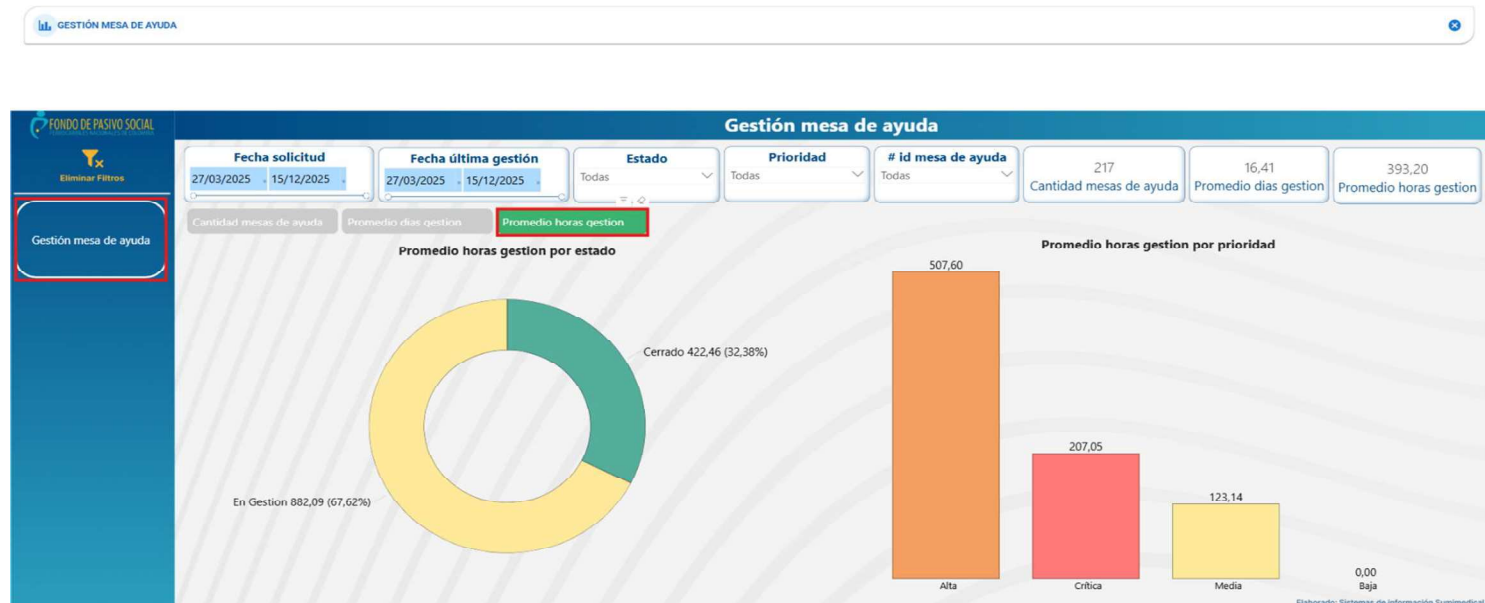
También, en el despliegue de navegación, se puede observar el **promedio de días por estado** y el promedio de días por gestión, desglosado por prioridad. Además, cuenta con filtros interactivos que permiten explorar la información de manera dinámica y detallada, facilitando el análisis y la toma de decisiones.

Ilustración 3 gestión mesa de ayuda



También, en el despliegue de navegación, se puede visualizar el **promedio de horas de gestión**, el promedio de horas de gestión por estado y el promedio de horas de gestión por prioridad. Adicionalmente, el tablero cuenta con filtros interactivos que permiten explorar la información de forma dinámica y detallada, facilitando el análisis y apoyando la toma de decisiones.

Ilustración 4 gestión mesa de ayuda



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

5. MÓDULO MEDICAMENTOS:

En este módulo se encuentran los registros de medicamentos radicados en RIPS por la red, lo que permite visualizar la cantidad de medicamentos entregados, usuarios polimedicados es decir la frecuencia de uso y el ranking de los primeros 50 principios activos.

Estas métricas contienen menú y submenú (marcados en rojo en la imagen), en dónde los resultados de cada ítem del submenú se encuentran segmentados por la cantidad de medicamentos entregados por prestador, departamento, municipio y a través del tiempo, así como el total de medicamentos facturados. Además, se detalla el documento del paciente y el conteo de los medicamentos que este suministra. Cada segmento permite realizar filtros por fecha de solicitud, departamento, municipio y prestador.

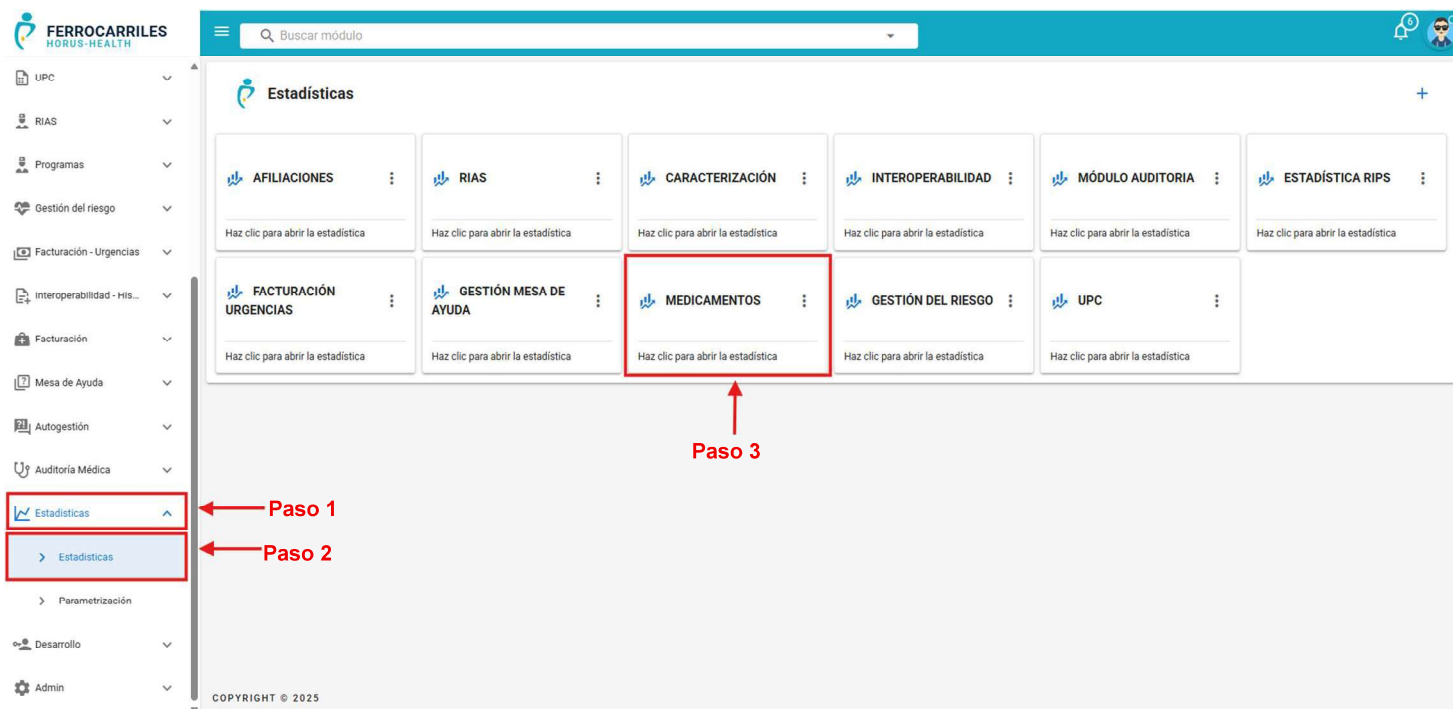
se incluye una opción de “Eliminar filtros” que, al pulsarla, quitará todos los filtros aplicados a la página. Cabe

aclarar que todos los gráficos que, al inicio, cuenten con la siguiente señalización  indican que, al presionarla, es posible visualizar la información en diferentes dimensiones (Año, Semestre, Trimestre y Mes).

Para ingresar al Data Mart, debes seguir estos pasos:

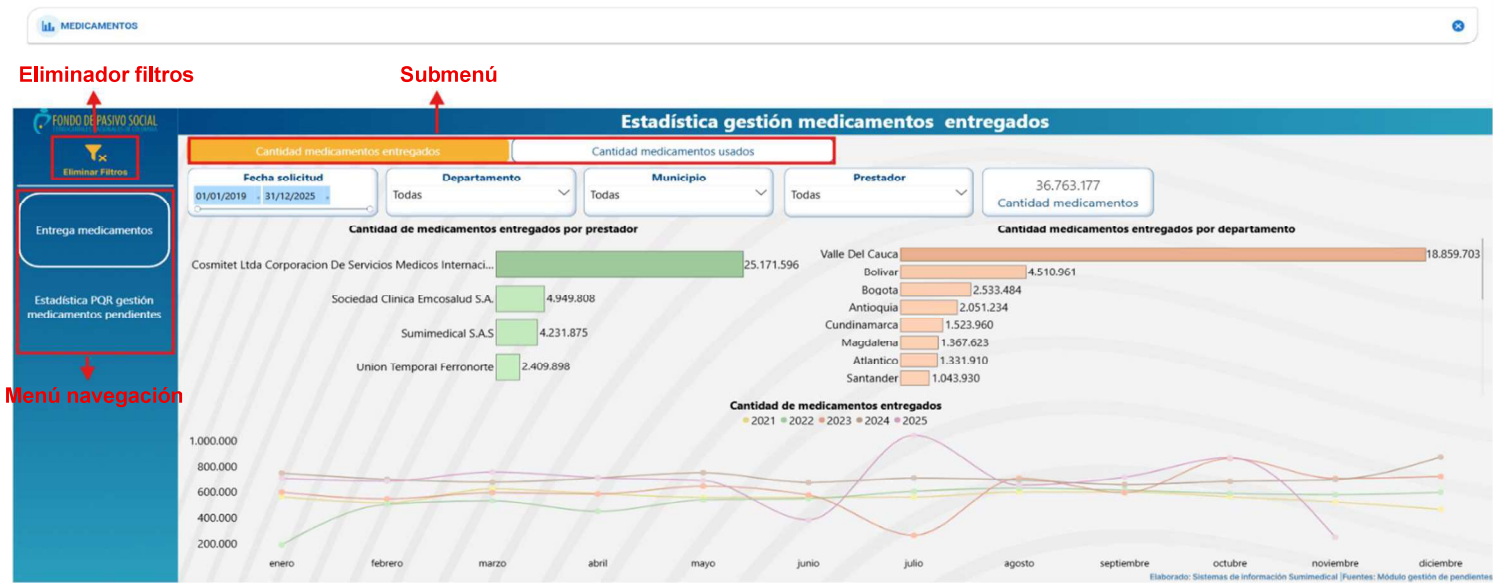
- Acceder al módulo **Estadísticas** y haz clic sobre el para desplegar las opciones disponibles.
- Dentro del listado de estadísticas, selecciona el módulo de **medicamentos** para ingresar a la data MART correspondiente.

Ilustración Medicamentos



The screenshot shows the 'FERROCARRILES HORUS-HEALTH' interface. On the left sidebar, the 'Estadísticas' menu is highlighted with a red box and labeled 'Paso 1'. Below it, the 'Estadísticas' sub-menu is also highlighted with a red box and labeled 'Paso 2'. In the main content area, the 'MEDICAMENTOS' option is highlighted with a red box and labeled 'Paso 3'. The interface includes a search bar at the top, a list of statistics on the left, and a grid of statistics on the right. The 'MEDICAMENTOS' option is located in the grid under the 'ESTADÍSTICAS' category.

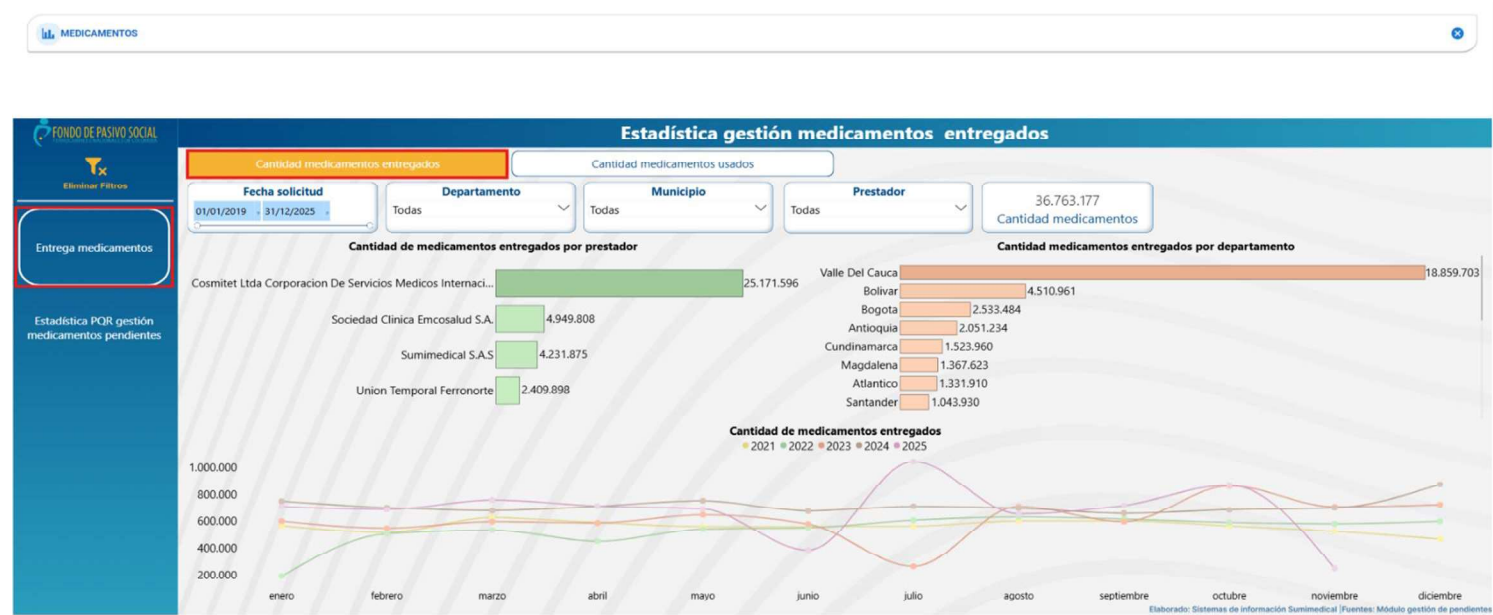
Ilustración Métricas Gestión medicamentos



5.1 ENTREGA MEDICAMENTOS:

En este módulo, en el **submenú**, se puede observar la **cantidad de medicamentos entregados** por prestador, departamento y municipio, con desagregación por año, mes, trimestre y semestre. Además, cuenta con filtros interactivos que permiten explorar la información de manera dinámica y detallada, facilitando el análisis de los datos.

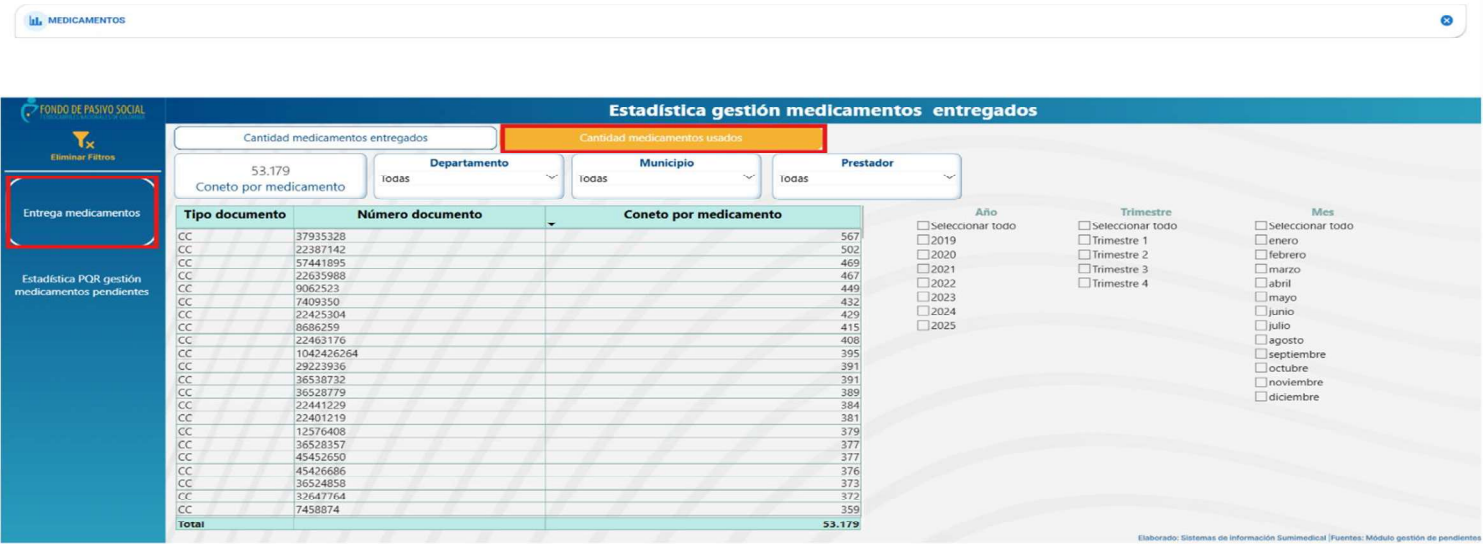
Ilustración 1 Entrega medicamentos



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

También, en el **submenú** se puede visualizar la **cantidad de medicamentos usados** mediante una tabla, la cual cuenta con filtros interactivos que permiten un análisis dinámico y detallado de la información.

Ilustración 2 Entrega medicamentos



5.2 ESTADÍSTICA PQR GESTIÓN MEDICAMENTOS PENDIENTES:

En este módulo, dentro del **submenú Cantidad de medicamentos pendientes**, se presentan gráficas que muestran la cantidad de medicamentos por estado, la evolución de los medicamentos pendientes a través del tiempo, la distribución por tipo y la cantidad total de medicamentos, facilitando el seguimiento y análisis de esta información.

Ilustración 1 Estadísticas PQR gestión medicamentos pendientes

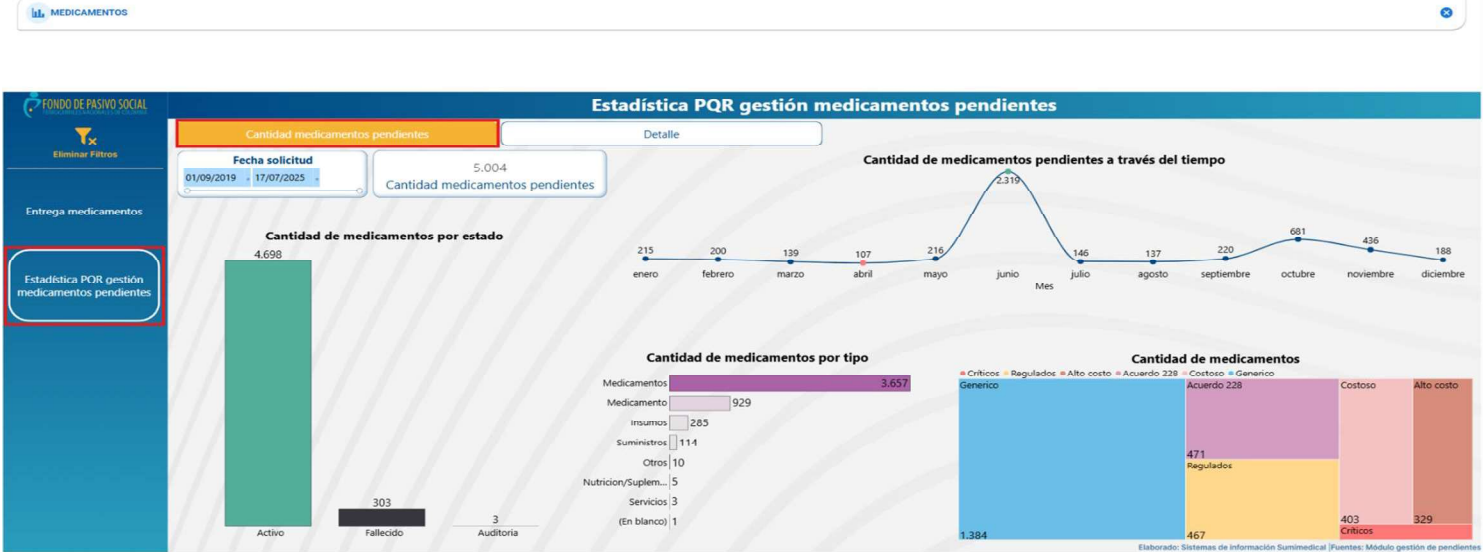


Ilustración Módulo UPC

FERROCARRILES

HORUS-HEALTH

RIPS

202

UPC

RIAS

Programas

Gestión del riesgo

Facturación Urgencias

Interoperabilidad - His...

Facturación

Mesa de Ayuda

Autogestión

Auditoría Médica

Estadísticas

Estadísticas

Parametrización

Buscar módulo

Estadísticas

AFIACIONES

Haz clic para abrir la estadística

RIAS

Haz clic para abrir la estadística

CARACTERIZACIÓN

Haz clic para abrir la estadística

INTEROPERABILIDAD

Haz clic para abrir la estadística

MÓDULO AUDITORIA

Haz clic para abrir la estadística

ESTADÍSTICA RIPS

Haz clic para abrir la estadística

FACTURACIÓN URGENCIAS

Haz clic para abrir la estadística

GESTIÓN MESA DE AYUDA

Haz clic para abrir la estadística

MEDICAMENTOS

Haz clic para abrir la estadística

GESTIÓN DEL RIESGO

Haz clic para abrir la estadística

UPC

Haz clic para abrir la estadística

Paso 1

Paso 2

Paso 3

COPYRIGHT © 2025

Ilustración Eliminator de filtros

UPC

FONDO DE PASIVO SOCIAL

Eliminar Filtros

Pacientes con más de 1000 atenciones

Pacientes con costos superiores a 100 millones de pesos

Morbilidad por consulta

Morbilidad por procedimientos

Primeros 50 principios activos

Pacientes con más de 1000 atenciones

Ubicación Paciente

Seleccionar Usuario

Tipo Documento	Documento	Cantidad pacientes con 1000 o más atenciones entre consultas y procedimientos
CC	010156165	6
CC	019098105	1
CC	041316176	2
CC	1000020843	34
CC	1000088929	1
CC	1000156442	1
CC	1000182091	33
CC	1000204300	33
CC	1000214642	45
CC	1000226224	93
CC	1000238695	10
CC	1000283868	24
CC	1000288451	62
CC	1000294249	9
CC	1000323262	4
CC	1000328654	53
CC	1000351294	29
Total		6.616.905

Prestador

Buscar

Seleccionar todo

Cosmitet Ltda Corporacion De Servicios Medi...

Sociedad Clinica Emcosalud S.A.

Sumimedical S.A.S

Union Temporal Ferromonte

Año

Seleccionar todo

2021

2022

2023

2024

2025

Trimestre

Seleccionar todo

Trimestre 1

Trimestre 2

Trimestre 3

Trimestre 4

Semestre

Seleccionar todo

Semestre 1

Semestre 2

Departamento

Seleccionar todo

(En blanco)

Antioquia

Atlantico

Bogota

Bolivar

Boyaca

Caldas

Cesar

Cundinamarca

Huila

Magdalena

Meta

N. De Santander

Nariño

Quindio

Risaralda

Santander

Tolima

Valle Del Cauca

Municipio

Seleccionar todo

(En blanco)

Agua de Dios

Amalema

Armenia

Barbosa

Barrancabermeja

Bello

Bogota D.C

Bosconia

Buenaventura

Cachipay

Cali

Caracoli

Cartagena

Cariacari

Chiquiquira

Chiriquiana

Chocoma

Cienega

Cisneros

Cantidad pacientes con 1000 o más atenciones

197

Elaborado: Sistemas de Información Sumimedical

La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de Sumimedical S.A.S. Los logos de Sumimedical S.A.S., son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.



HORUS

HEALTH



INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS

Código: contrato 288

Versión: 01

Fecha de aprobación:

Ilustración Menú de navegación

UPC

FONDO DE PASIVO SOCIAL
Eliminar Filtros

Pacientes con más de 1000 atenciones

Pacientes con costos superiores a 100 millones de pesos

Morbilidad por consulta

Morbilidad por procedimientos

Primeros 50 principios activos

Pacientes con más de 1000 atenciones

Selección Usuario

Ubicación Paciente

197
Cantidad pacientes con 1000 o más atenciones

Tipo Documento	Documento	Cantidad pacientes con 1000 o más atenciones entre consultas y procedimientos
CC	010156165	6
CC	019098105	1
CC	041316176	2
CC	1000020843	34
CC	1000089929	1
CC	1000156442	1
CC	1000182091	33
CC	1000204300	33
CC	1000214642	45
CC	1000226224	93
CC	1000238695	10
CC	1000283868	24
CC	1000288451	62
CC	1000294249	9
CC	1000323262	4
CC	1000328654	53
CC	1000351294	29
CC	1000356400	24
Total		6.616.905

Prestador

Buscar

☐ Seleccionar todo

☐ Cosmitet Ltda Corporacion De Servicios Medi...

☐ Sociedad Clinica Emcosalud S.A.

☐ Sumimedical S.A.S

☐ Union Temporal Ferronorte

Año

☐ Seleccionar todo

☐ 2021

☐ 2022

☐ 2023

☐ 2024

☐ 2025

Trimestre

☐ Seleccionar todo

☐ Trimestre 1

☐ Trimestre 2

☐ Trimestre 3

☐ Trimestre 4

Semestre

☐ Seleccionar todo

☐ Semestre 1

☐ Semestre 2

Departamento

☐ Seleccionar todo

☐ (En blanco)

☐ Antioquia

☐ Atlantico

☐ Bogota

☐ Bolivar

☐ Boyaca

☐ Caldas

☐ Cauca

☐ Cesar

☐ Cundinamarca

☐ Huila

☐ Magdalena

☐ Meta

☐ N. De Santander

☐ Nariño

☐ Quindio

☐ Risaralda

☐ Santander

☐ Tolima

☐ Valle Del Cauca

Municipio

☐ Seleccionar todo

☐ (En blanco)

☐ Aguachica

☐ Amaga

☐ Ambalema

☐ Armenia

☐ Barbosa

☐ Barrancabermeja

☐ Barranquilla

☐ Bello

☐ Bogota D.C

☐ Bosconia

☐ Bucaramanga

☐ Buenaventura

☐ Cachipay

☐ Caldas

☐ Cali

☐ Caracoli

☐ Cartagena

☐ Cartago

☐ Chiquinquirá

☐ Chiriquiana

☐ Choconta

☐ Ciénaga

☐ Cisneros

☐ Copacabana

Elaborado: Sistemas de Información Sumimedical

Ilustración Seleccionar para filtrar información por cédula

UPC

FONDO DE PASIVO SOCIAL
Eliminar Filtros

Pacientes con más de 1000 atenciones

Pacientes con costos superiores a 100 millones de pesos

Morbilidad por consulta

Morbilidad por procedimientos

Primeros 50 principios activos

Pacientes con más de 1000 atenciones

Selección Usuario

Ubicación Paciente

1
Cantidad pacientes con 1000 o más atenciones

Tipo Documento	Documento	Cantidad pacientes con 1000 o más atenciones entre consultas y procedimientos
CC	20524272	2.621
CC	3010761	2.355
CC	26689252	2.340
CC	11295145	2.299
CC	59675882	2.246
CC	24939038	2.220
CC	991972	2.102
CC	25609444	2.087
CC	16466104	2.084
CC	22327078	2.062
CC	28848701	2.056
CC	16466571	2.017
CC	20614649	2.003
CC	20032968	1.997
CC	26409888	1.986
CC	1130614390	1.972
CC	19088028	1.938
CC	2000356400	1.938
Total		6.616.905

Prestador

Buscar

☐ Seleccionar todo

☐ Cosmitet Ltda Corporacion De Servicios Medi...

☐ Sociedad Clinica Emcosalud S.A.

☐ Sumimedical S.A.S

☐ Union Temporal Ferronorte

Año

☐ Seleccionar todo

☐ 2021

☐ 2022

☐ 2023

☐ 2024

☐ 2025

Trimestre

☐ Seleccionar todo

☐ Trimestre 1

☐ Trimestre 2

☐ Trimestre 3

☐ Trimestre 4

Semestre

☐ Seleccionar todo

☐ Semestre 1

☐ Semestre 2

Departamento

☐ Seleccionar todo

☐ Antioquia

☐ Atlantico

☐ Bogota

☐ Bolivar

☐ Boyaca

☐ Caldas

☐ Cauca

☐ Cesar

☐ Cundinamarca

☐ Huila

☐ Magdalena

☐ Meta

☐ N. De Santander

☐ Nariño

☐ Quindio

☐ Risaralda

☐ Santander

☐ Tolima

☐ Valle Del Cauca

Municipio

☐ Seleccionar todo

☐ Aguachica

☐ Amaga

☐ Ambalema

☐ Armenia

☐ Barbosa

☐ Barrancabermeja

☐ Barranquilla

☐ Bello

☐ Bogota D.C

☐ Bosconia

☐ Bucaramanga

☐ Buenaventura

☐ Cachipay

☐ Caldas

☐ Cali

☐ Caracoli

☐ Cartagena

☐ Cartago

☐ Chiquinquirá

☐ Chiriquiana

☐ Choconta

☐ Ciénaga

☐ Cisneros

☐ Copacabana

Elaborado: Sistemas de Información Sumimedical

La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.



Ilustración Filtros interactivos

UPC

FONDO DE PASIVO SOCIAL

Eliminar Filtros

Pacientes con más de 1000 atenciones

Pacientes con costos superiores a 100 millones de pesos

Morbilidad por consulta

Morbilidad por procedimientos

Primeros 50 principios activos

Pacientes con más de 1000 atenciones

Ubicación Paciente

Selección Usuario

Tipo Documento

Documento

Cantidad pacientes con 1000 o más atenciones entre consultas y procedimientos

CC	20524272	2.621
CC	3010761	2.355
CC	26689252	2.340
CC	11295145	2.299
CC	59675882	2.246
CC	24939038	2.220
CC	991972	2.102
CC	25609444	2.087
CC	16466104	2.084
CC	22327078	2.062
CC	28848701	2.056
CC	16466571	2.017
CC	20614649	2.003
CC	20032968	1.997
CC	26409888	1.986
CC	1130614390	1.972
CC	19088028	1.938
CC	63638656	1.933
Total		6.616.905

Filtros interactivos

Prestador

Año

Trimestre

Semestre

Departamento

Municipio

197

Cantidad pacientes con 1000 o más atenciones

Elaborado: Sistemas de Información Sumimedical

6.1 PACIENTES CON MÁS DE 1000 ATENCIONES:

En este módulo se presenta la **cantidad de pacientes con más de 1.000 atenciones**, discriminados por **tipo y número de documento**. Cuenta con **filtros interactivos** por prestador, año, trimestre, semestre, departamento y municipio. Adicionalmente, incluye una **tabla de selección** que permite elegir una cédula específica, filtrando automáticamente la información en la subtabla para analizar el detalle de atenciones de ese paciente.

Ilustración 1 pacientes con más de 1000 atenciones (sin filtrar)

UPC

FONDO DE PASIVO SOCIAL

Eliminar Filtros

Pacientes con más de 1000 atenciones

Pacientes con costos superiores a 100 millones de pesos

Morbilidad por consulta

Morbilidad por procedimientos

Primeros 50 principios activos

Pacientes con más de 1000 atenciones

Ubicación Paciente

Selección Usuario

Tipo Documento

Documento

Cantidad pacientes con 1000 o más atenciones entre consultas y procedimientos

CC	20524272	2.621
CC	3010761	2.355
CC	26689252	2.340
CC	11295145	2.299
CC	59675882	2.246
CC	24939038	2.220
CC	991972	2.102
CC	25609444	2.087
CC	16466104	2.084
CC	22327078	2.062
CC	28848701	2.056
CC	16466571	2.017
CC	20614649	2.003
CC	20032968	1.997
CC	26409888	1.986
CC	1130614390	1.972
CC	19088028	1.938
CC	63638656	1.933
Total		6.616.905

Filtros interactivos

Prestador

Año

Trimestre

Semestre

Departamento

Municipio

197

Cantidad pacientes con 1000 o más atenciones

Elaborado: Sistemas de Información Sumimedical

La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.



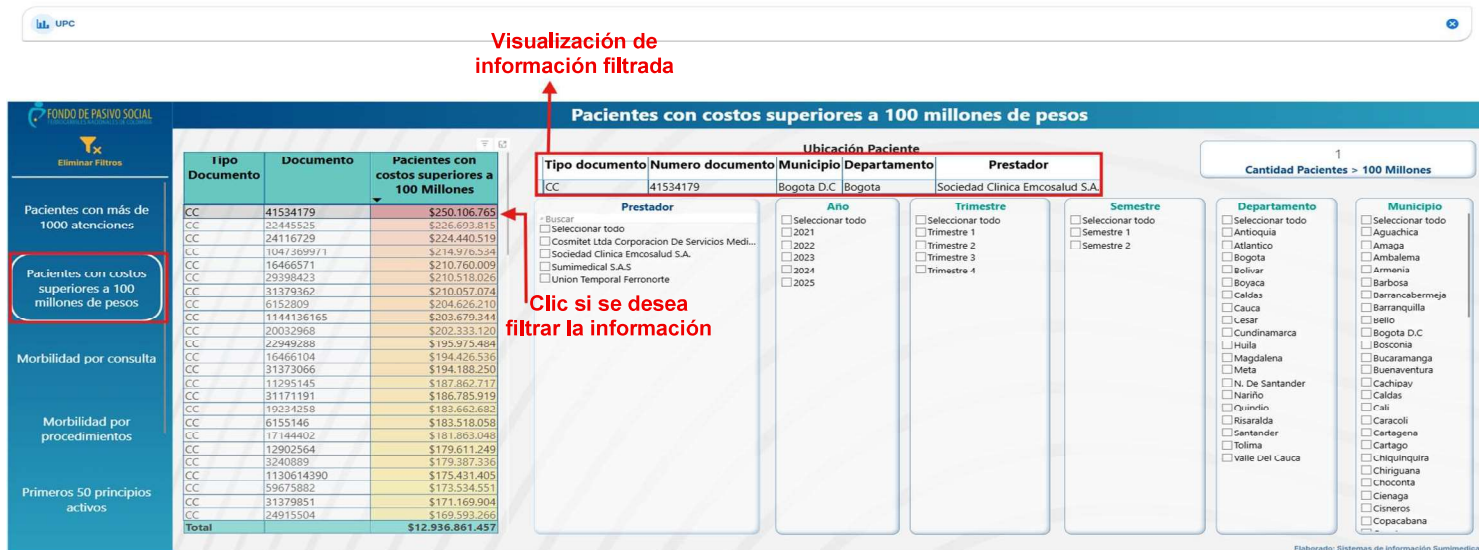
HORUS
HEALTH

6.2 PACIENTES CON COSTOS SUPERIORES A 100 MILLONES DE PESOS:

Ilustración 1 *pacientes con costos superiores a 100 millones de pesos (sin filtrar)*

La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

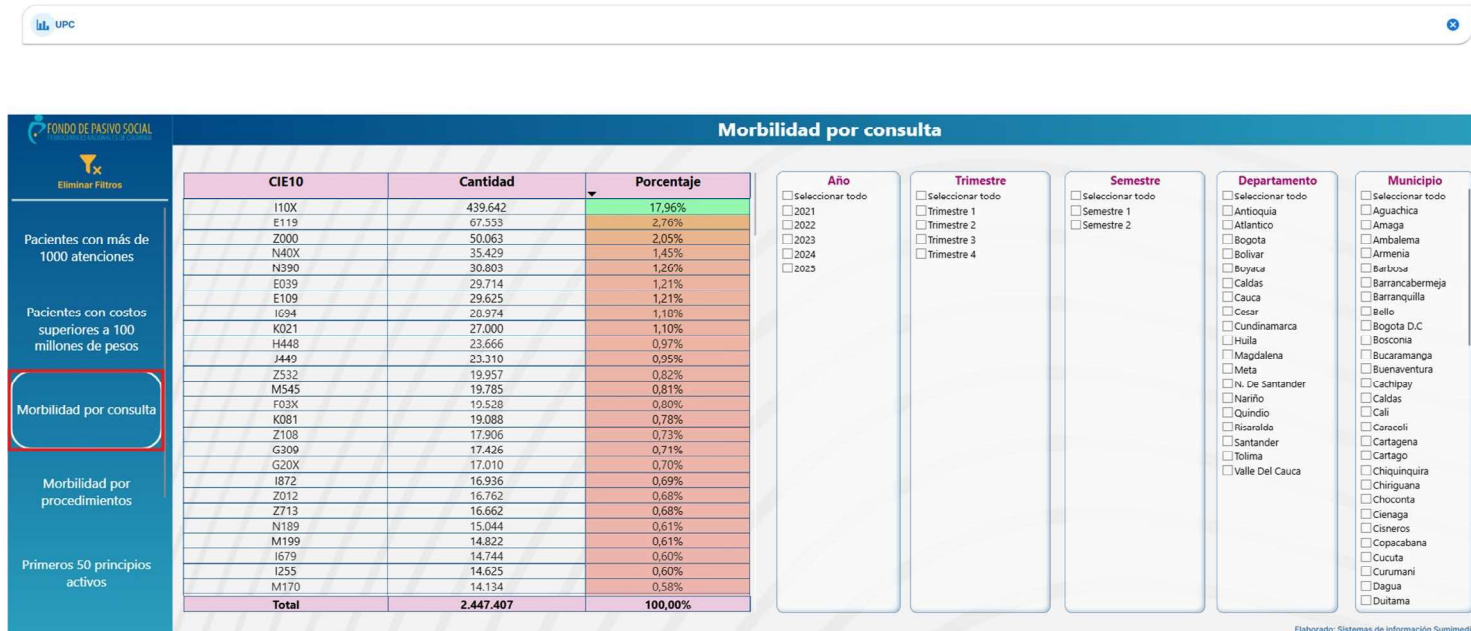
Ilustración 2 pacientes con costos superiores a 100 millones de pesos (información filtrada)



6.3 MORBILIDAD POR CONSULTA:

En este módulo se presenta la **morbilidad por consulta** mediante una **tabla** que muestra el **CIE-10**, la **cantidad de casos** y su **porcentaje de participación**. Además, cuenta con **filtros interactivos** por año, trimestre, semestre, departamento y municipio, que permiten explorar la información de manera dinámica y facilitan el análisis de la morbilidad.

Ilustración Morbilidad por consulta

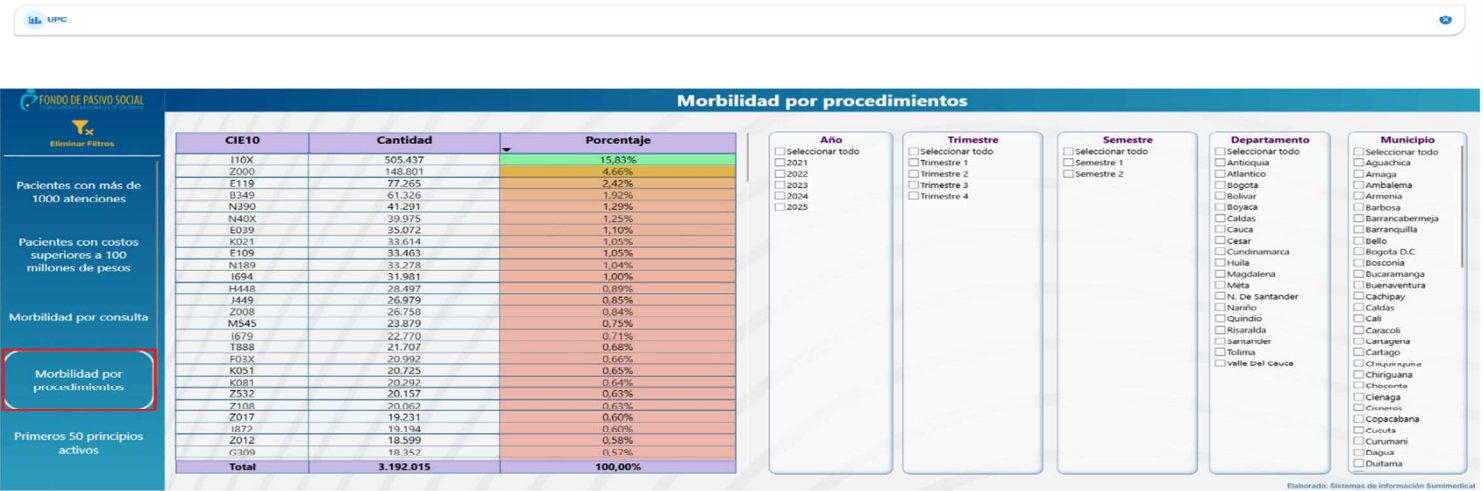


La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

6.4 MORBILIDAD POR PROCEDIMIENTO:

En este módulo se presenta la **morbilidad por procedimiento** mediante una **tabla** que muestra el **CIE-10**, la **cantidad de procedimientos** y su **porcentaje de participación**. Además, cuenta con **filtros interactivos** por año, trimestre, semestre, departamento y municipio, que permiten explorar la información de manera dinámica y facilitan el análisis de la morbilidad.

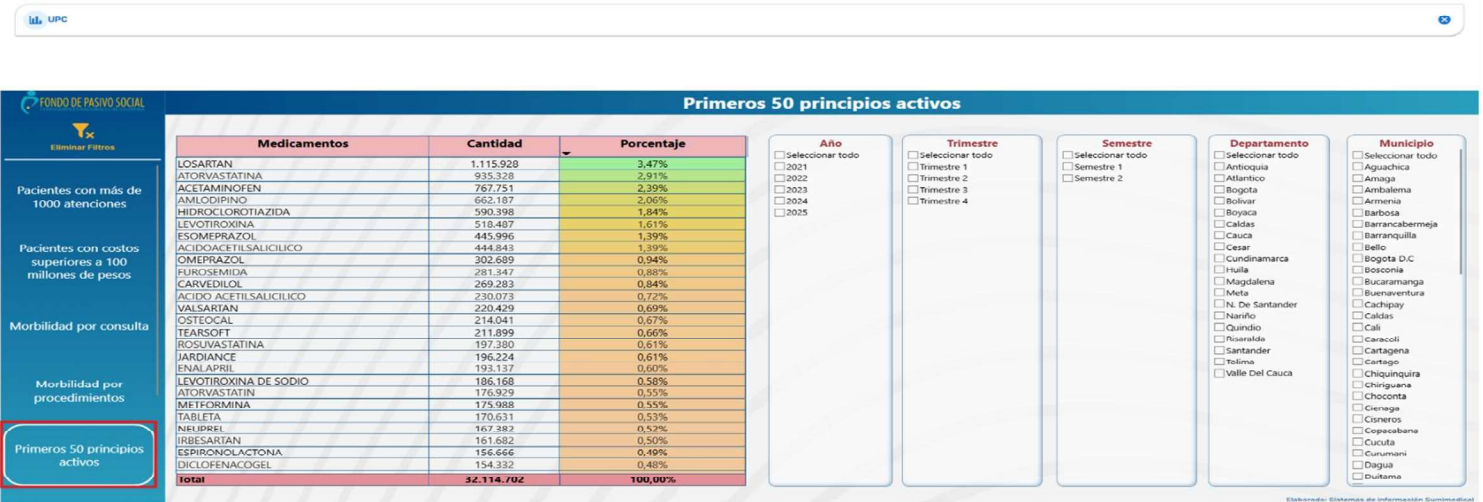
Ilustración Morbilidad por procedimiento



6.5 PRIMEROS 50 PRINCIPIOS ACTIVOS:

En este módulo se presenta la **morbilidad por medicamentos**, enfocada en los **primeros 50 principios activos**, mediante una **tabla** que muestra el **medicamento**, la **cantidad** y su **porcentaje**. Además, cuenta con **filtros interactivos** por año, trimestre, semestre, departamento y municipio, que permiten explorar la información de manera dinámica y facilitar el análisis del comportamiento del uso de medicamentos.

Ilustración primeros 50 principios activos



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

6.6 REGIONES DONDE NO HUBO ATENCIONES A PACIENTES:

En este módulo se presentan las **regiones donde no se registraron atenciones a pacientes**. Incluye una **tabla** con el **ranking**, el **municipio** y la **cantidad de paquetes RIPS**. Además, cuenta con **filtros interactivos** por año, mes, trimestre, semestre, departamento y municipio, que permiten un análisis dinámico y detallado de la información.

Ilustración Regiones donde no hubo atenciones a pacientes



6.7 REGIONES DONDE MÁS OCUPACIÓN DE CONSULTAS, INSUMOS, MEDICAMENTOS ENTREGADOS:

En este módulo se presentan las **regiones con mayor ocupación en consultas, insumos y medicamentos entregados**. Cuenta con un **submenú** que permite navegar por cada categoría (**consultas, insumos y medicamentos**) y dispone de **filtros interactivos** por año, trimestre, semestre, departamento y municipio, facilitando el análisis comparativo y la exploración dinámica de la información.

Ilustración regiones donde más ocupación Consultas

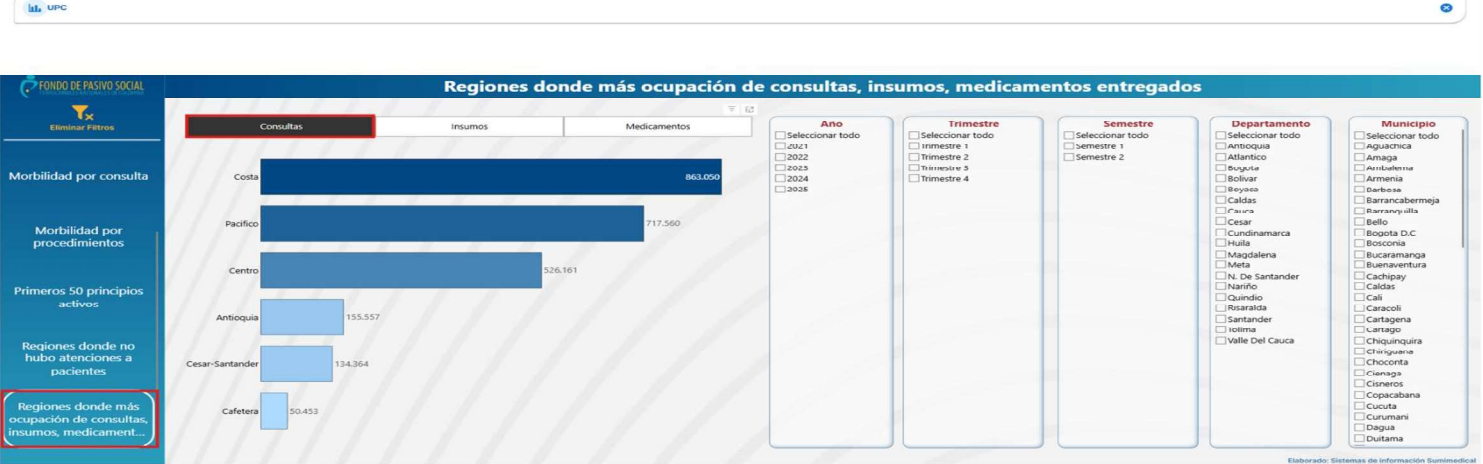


Ilustración regiones donde más ocupación Insumos

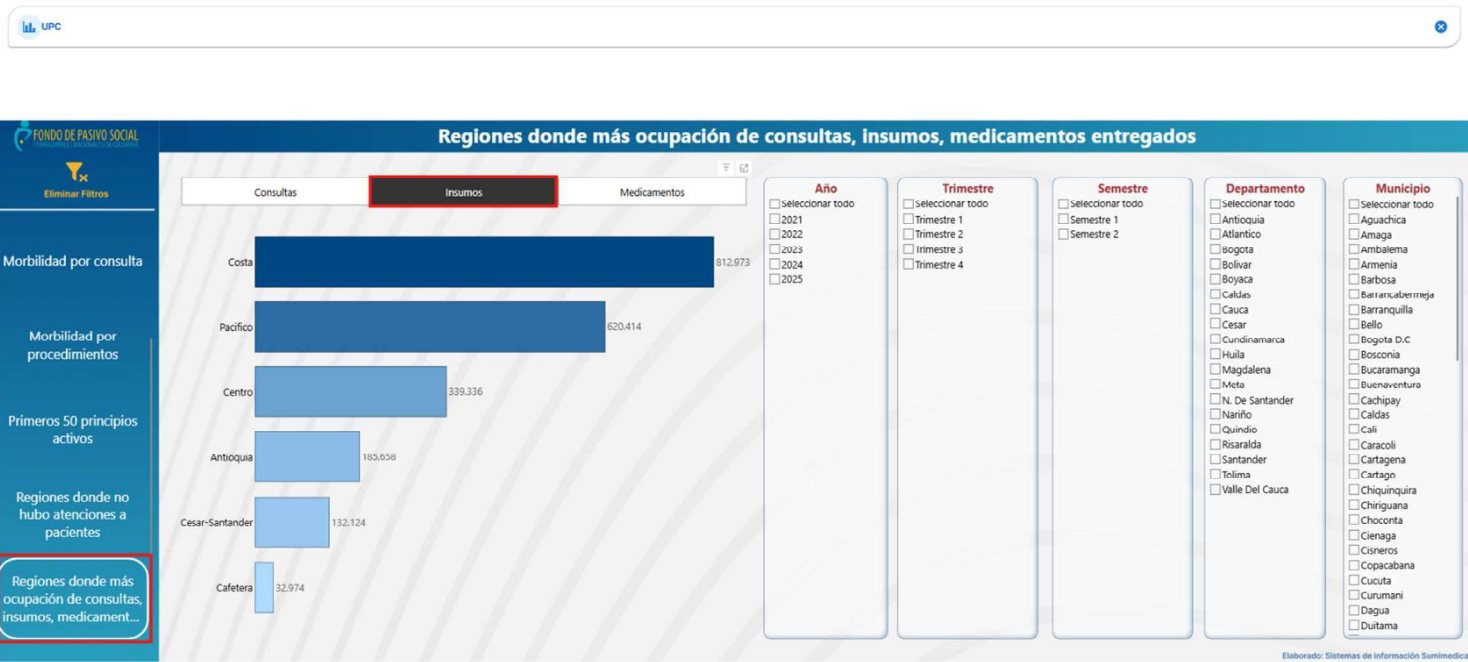
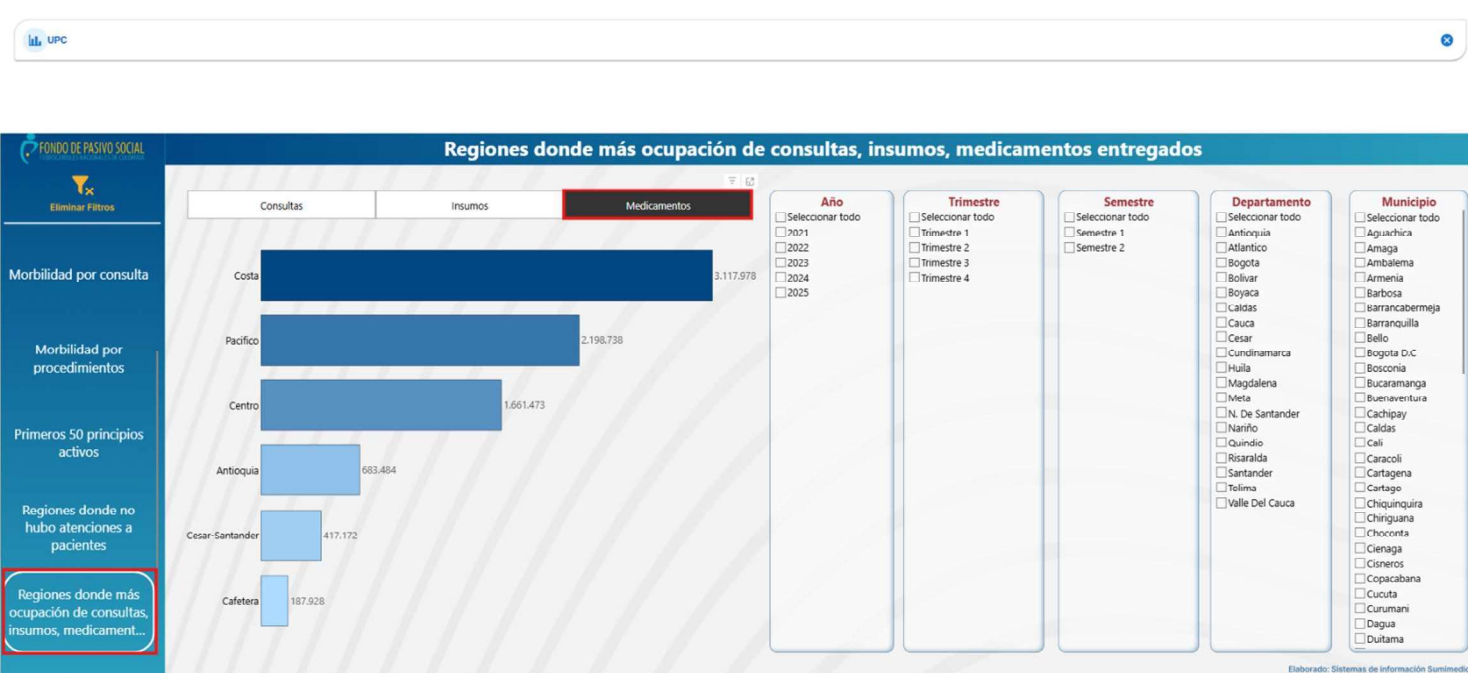


Ilustración regiones donde más ocupación Medicamentos



	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

7 MÓDULO RIAS:

Este módulo reúne los indicadores de seguimiento y trazabilidad de la **Ruta Integral de Atención en Salud (RIAS)**. Está compuesto por un **menú de navegación** que permite acceder a los tableros de RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud, RIAS Materno Perinatal, RIAS Cardio Cerebro Vascular y Metabólico, RIAS Cáncer y RIAS Salud Mental y SPA.

Cada tablero incluye un **menú de navegación lateral izquierdo**, un **submenú en la parte superior central**, y una **zona de despliegue de navegación**, la cual puede ubicarse en la parte superior o en la barra lateral izquierda, según el diseño de cada tablero. Adicionalmente, todos los tableros incorporan **filtros interactivos** de año, mes, edad, sexo, departamento, zona, municipio, prestador e IPS, permitiendo personalizar el análisis y la visualización de los indicadores de manera clara y precisa.

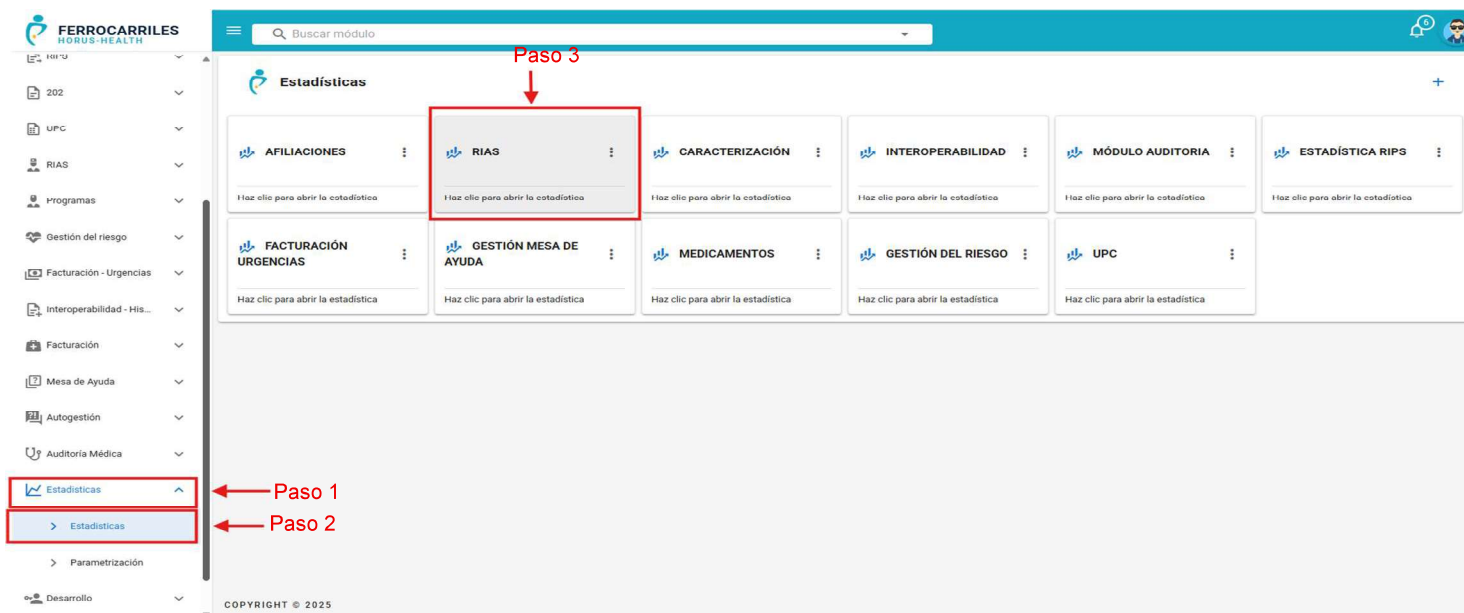
Cada página del módulo cuenta, en la **parte superior lateral izquierda**, con un **eliminador de filtros** (de color **amarillo** o **verde**, según el diseño), el cual permite borrar todas las selecciones aplicadas en la página. Asimismo, en el menú de navegación lateral, cada página activa se resalta con una **margen blanca**, indicando visualmente en qué página se encuentra el usuario.

De igual forma, tanto en el **submenú** como en el **despliegue de navegación**, la página seleccionada se destaca con un color diferenciador **amarillo, rosado o verde**, según el diseño establecido facilitando la ubicación dentro del tablero y mejorando la experiencia de navegación.

Para ingresar al Data Mart, debes seguir estos pasos:

- Acceder al módulo **Estadísticas** y haz clic sobre el para desplegar las opciones disponibles.
- Dentro del listado de estadísticas, selecciona el módulo de **RIAS** para ingresar a la data MART correspondiente.

Ilustración Data Mart



The screenshot shows the FERROCARRILES HORUS-HEALTH interface. On the left is a sidebar menu with various categories. The 'Estadísticas' category is highlighted with a red box and labeled 'Paso 1'. Below it, the 'Estadísticas' sub-menu item is also highlighted with a red box and labeled 'Paso 2'. The main dashboard area displays a grid of modules. The 'RIAS' module is highlighted with a red box and labeled 'Paso 3'. The dashboard also includes a search bar at the top and a footer with 'COPYRIGHT © 2025'.

Ilustración Menú de navegación

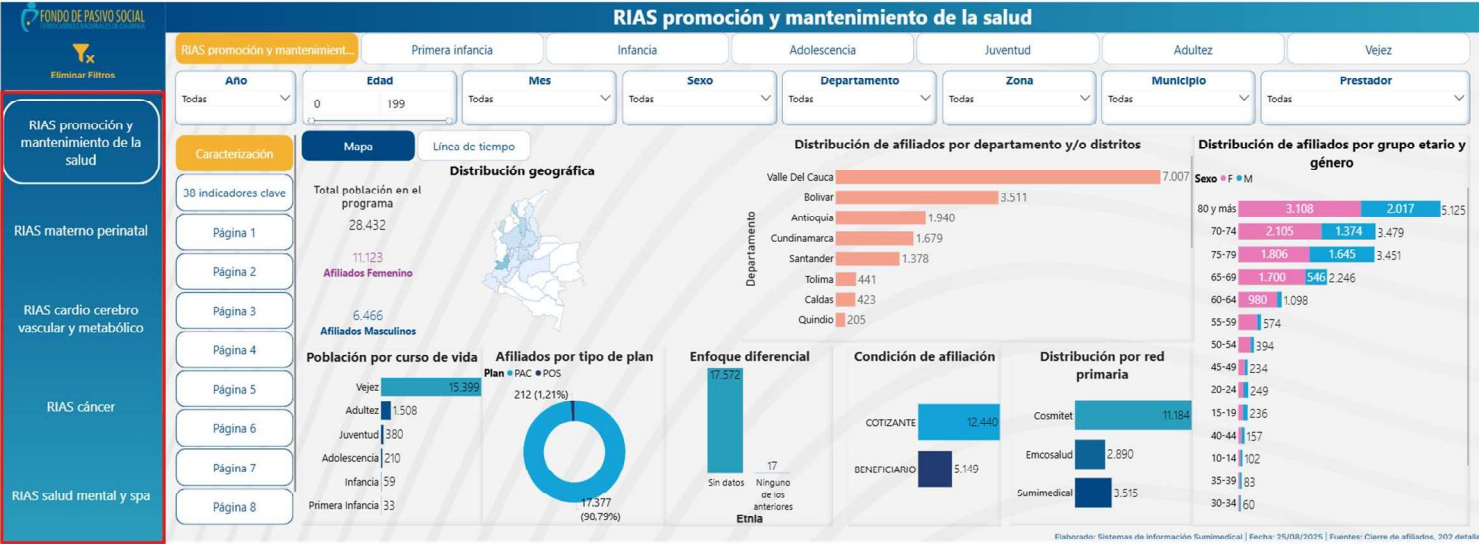


Ilustración submenú

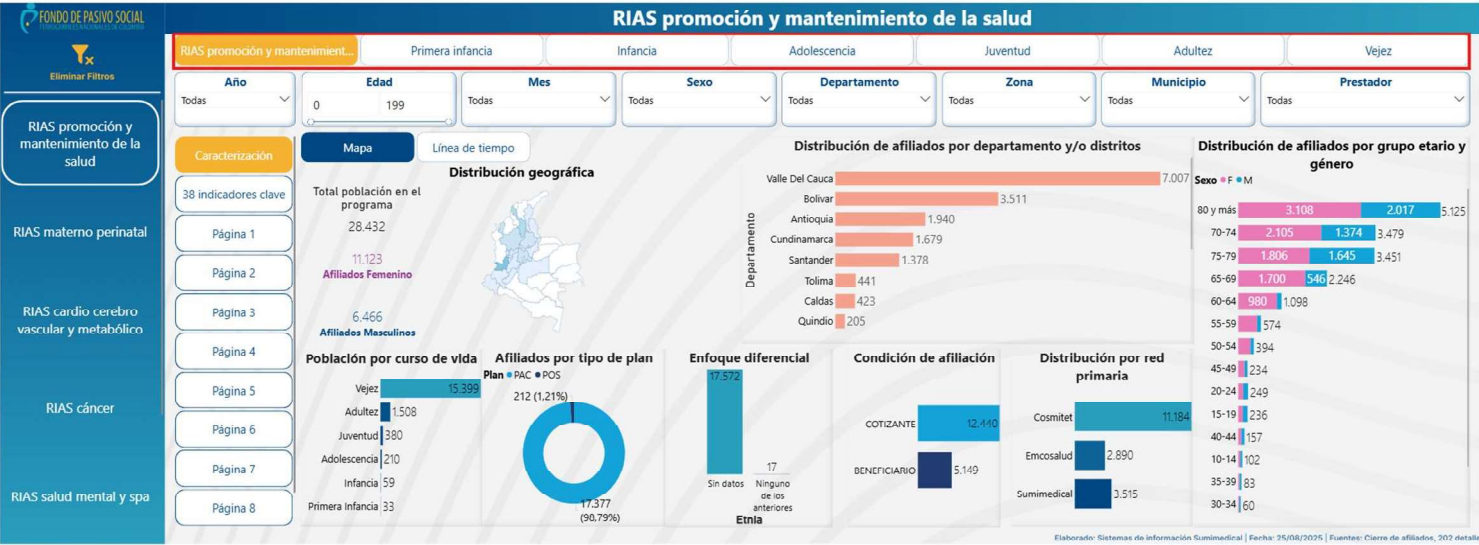


Ilustración Filtros interactivos

RIAS

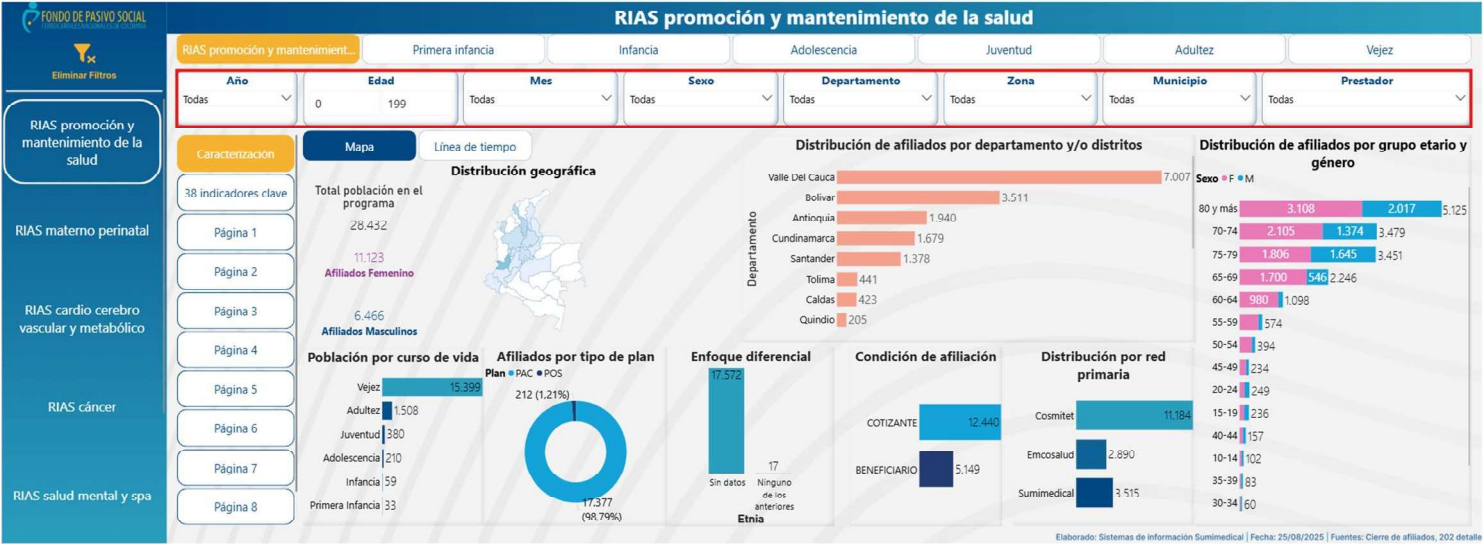
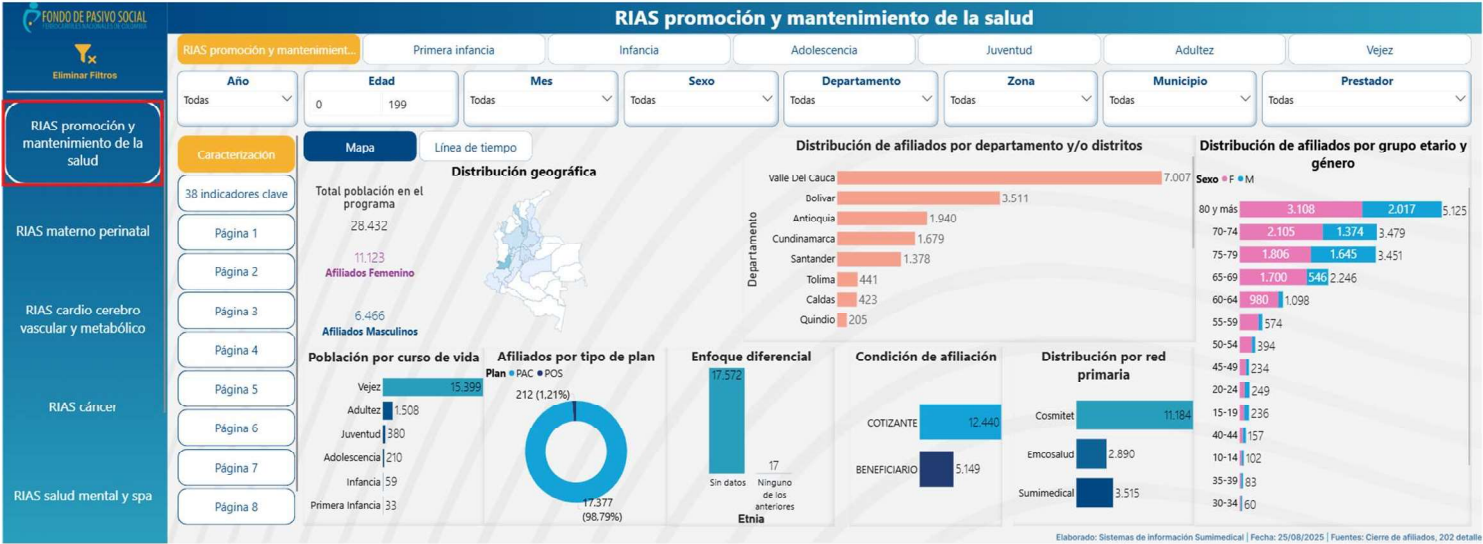


Ilustración RIAS promoción y mantenimiento de la salud

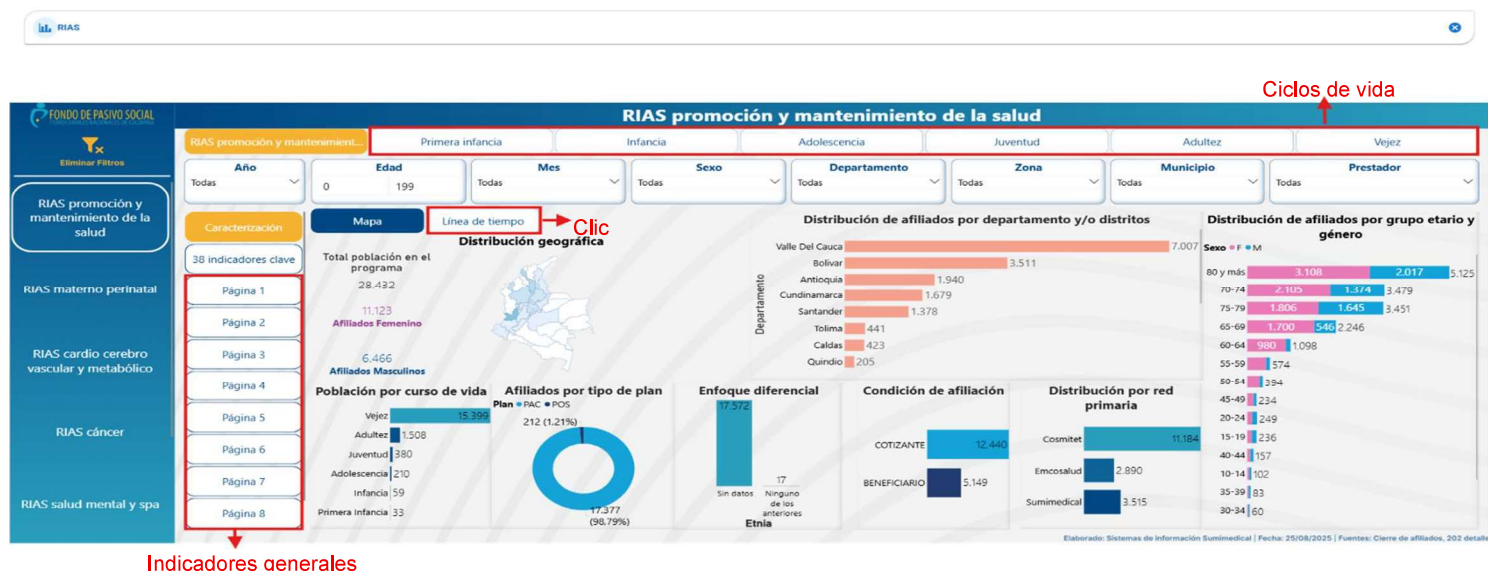
RIAS



7.1 RIAS PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD:

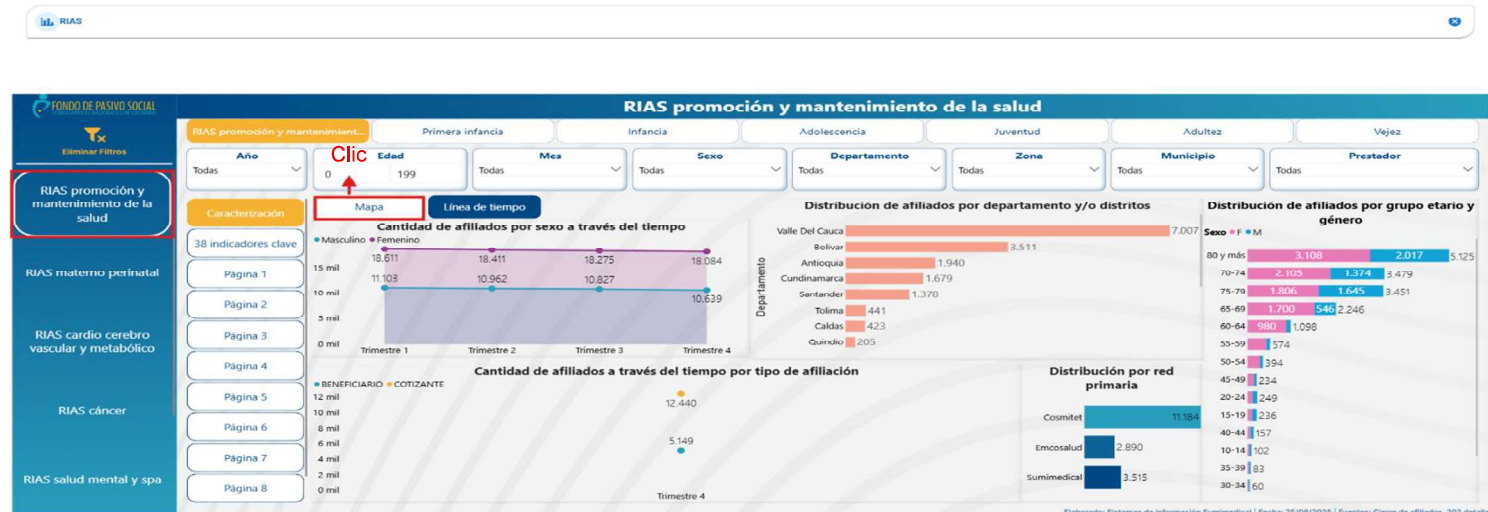
En el tablero se presenta la caracterización poblacional junto con los **indicadores generales** del RIAS. En la parte superior podrás visualizar también la información segmentada por **ciclos de vida**, lo que permite un análisis más detallado de la población.

Ilustración 1 RIAS promoción y mantenimiento de salud



Al hacer clic en **Línea del tiempo**, se podrá observar la **distribución poblacional a lo largo del tiempo**, así como la visualización de los **afiliados por sexo**, mostrando la **evolución temporal de la población discriminada por género**. Al seleccionar la opción **Mapa**, se retornará a la visualización de la página anterior.

Ilustración 2 RIAS promoción y mantenimiento de salud



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

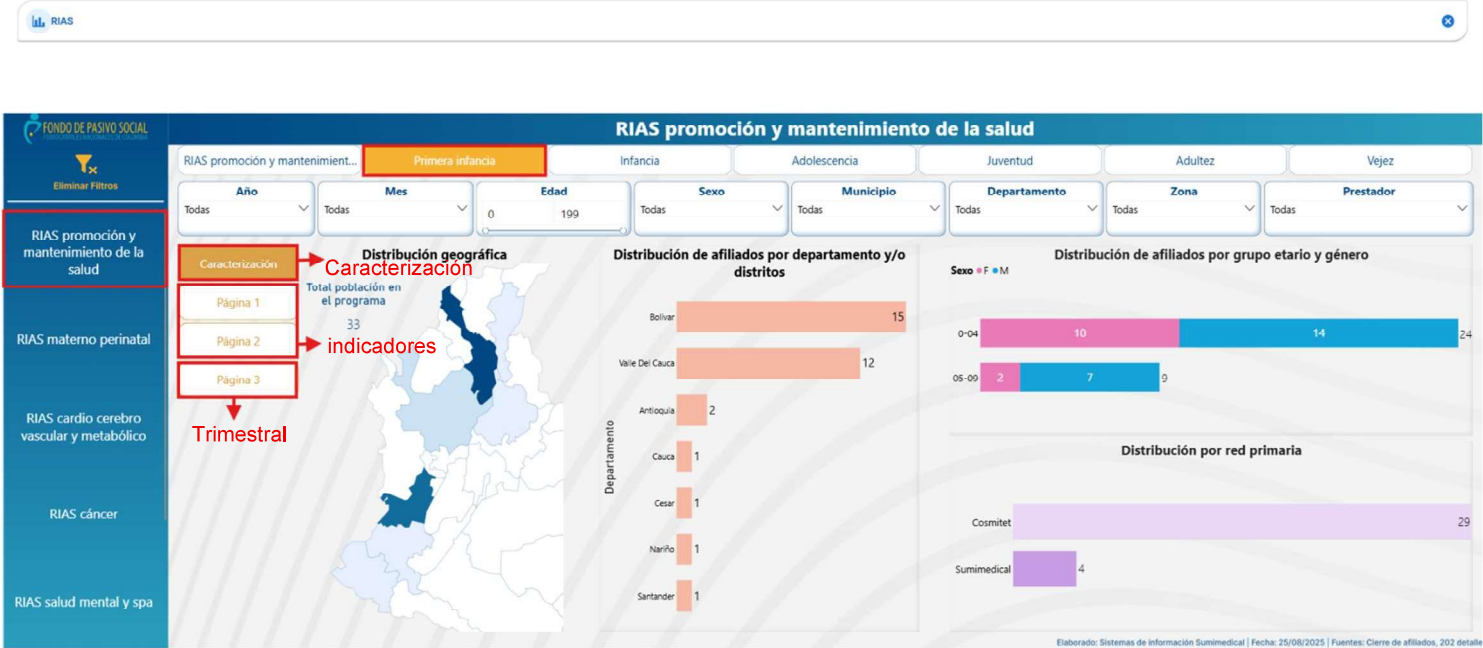
Luego encontrarás los **38 indicadores clave** solicitados, presentados inicialmente en un mapa de calor para facilitar su interpretación. Además, cada uno de estos indicadores se encuentra disponible en el submenú, donde podrás acceder a su visualización y análisis de manera más detallada.

Ilustración 3 RIAS promoción y mantenimiento de salud



En el **Submenú primera infancia** encontramos la **caracterización** poblacional y, además, **indicadores** distribuidos entre las páginas 1 y 2. En la página 3 se representa un resumen **trimestral** de estos indicadores, facilitando su análisis comparativo.

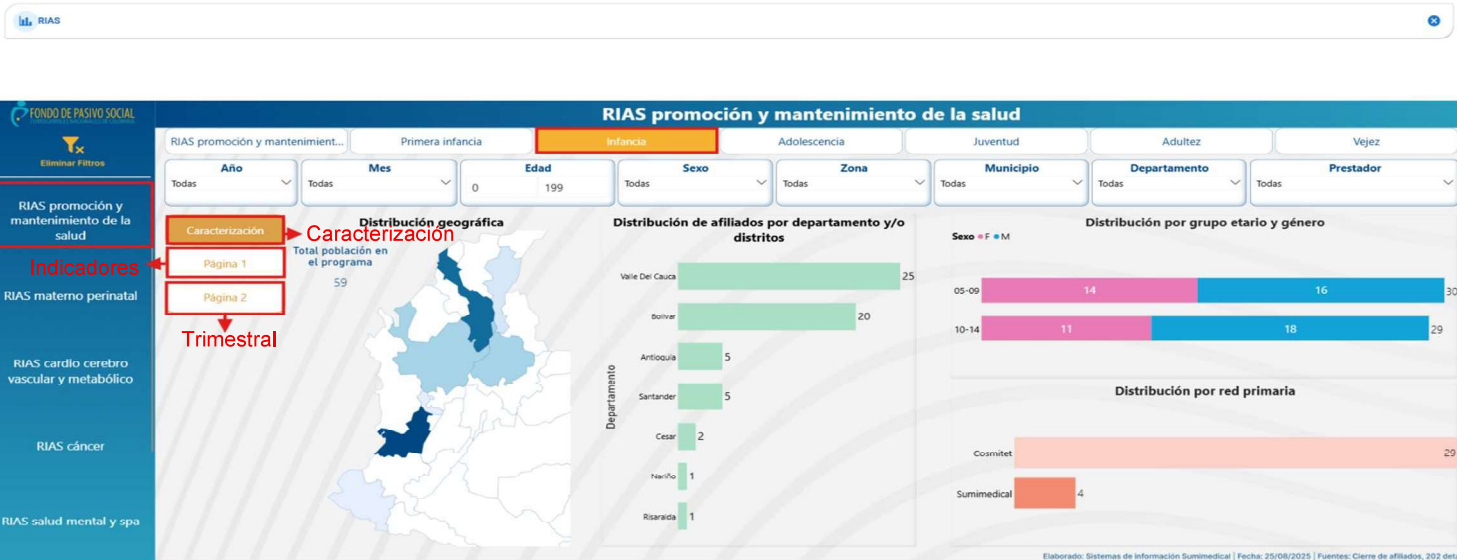
Ilustración 4 RIAS promoción y mantenimiento de salud



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

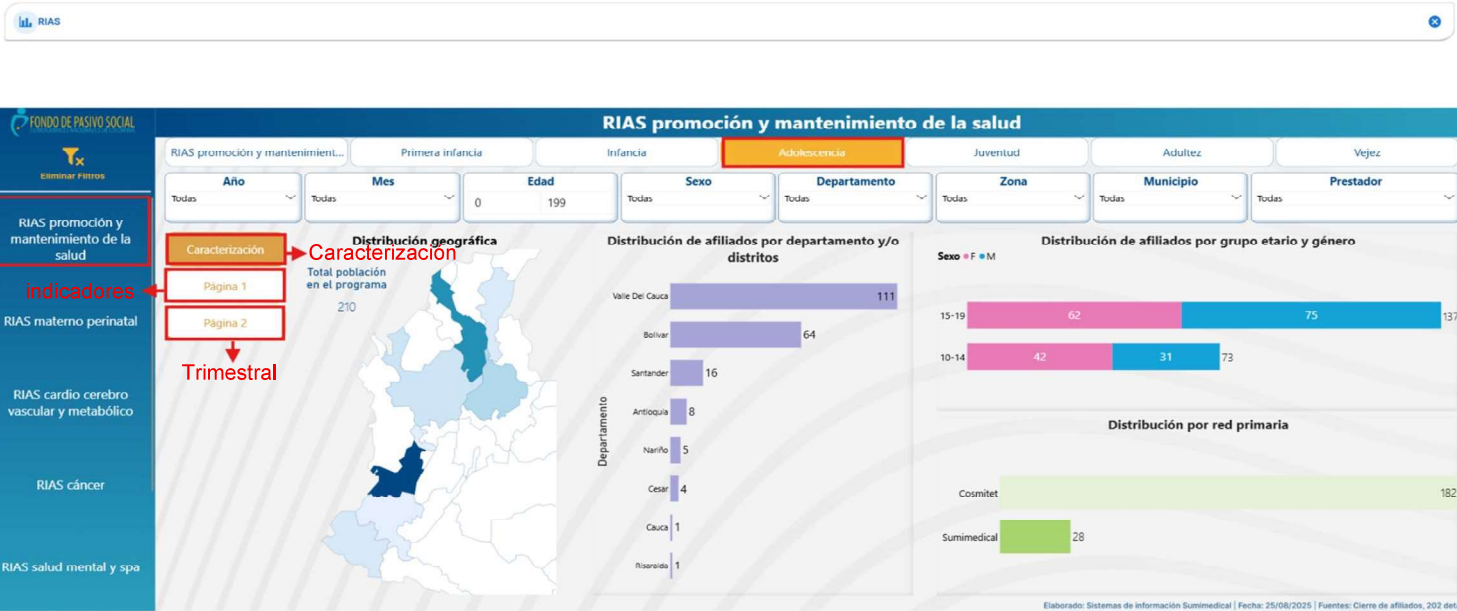
En el **Submenú infancia** encontramos la **caracterización** poblacional e **indicadores generales** presentados en la página 1. En la página 2 se muestra un resumen **trimestral** de estos indicadores, facilitando su análisis comparativo.

Ilustración 5 RIAS promoción y mantenimiento de salud



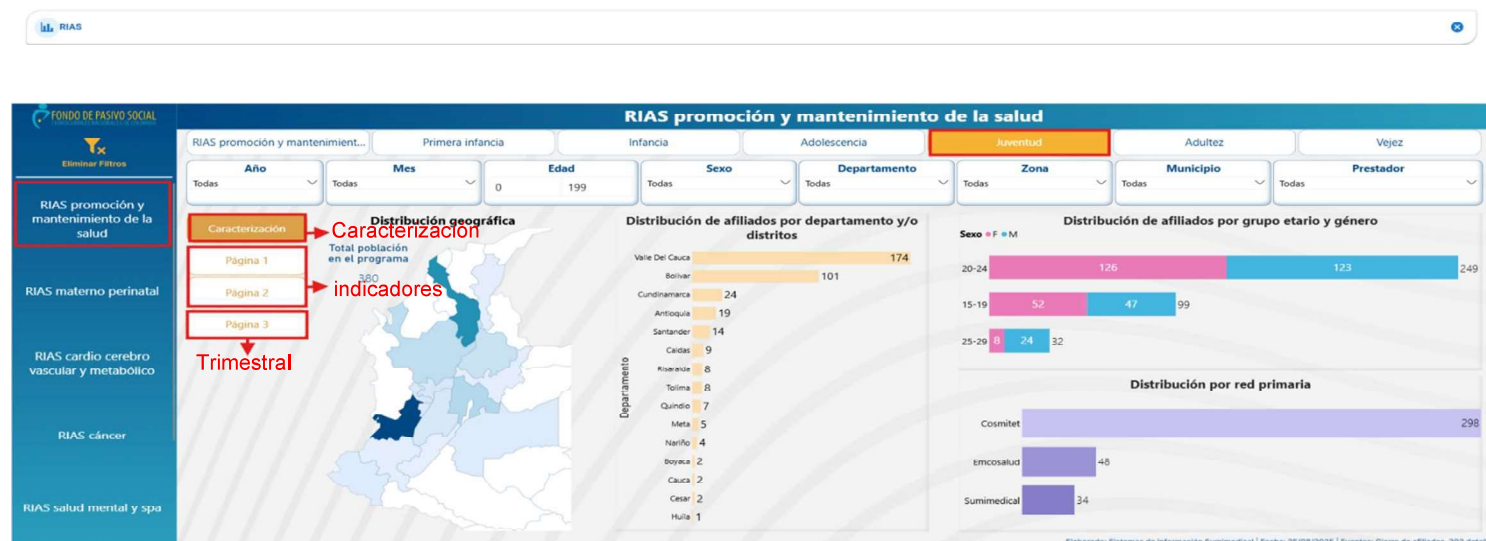
En el **Submenú Adolescencia** encontramos la **caracterización** poblacional e **indicadores** presentados en la página 1. En la página 2 se muestra un resumen **trimestral** de estos indicadores, facilitando su análisis comparativo.

Ilustración 6 RIAS promoción y mantenimiento de salud



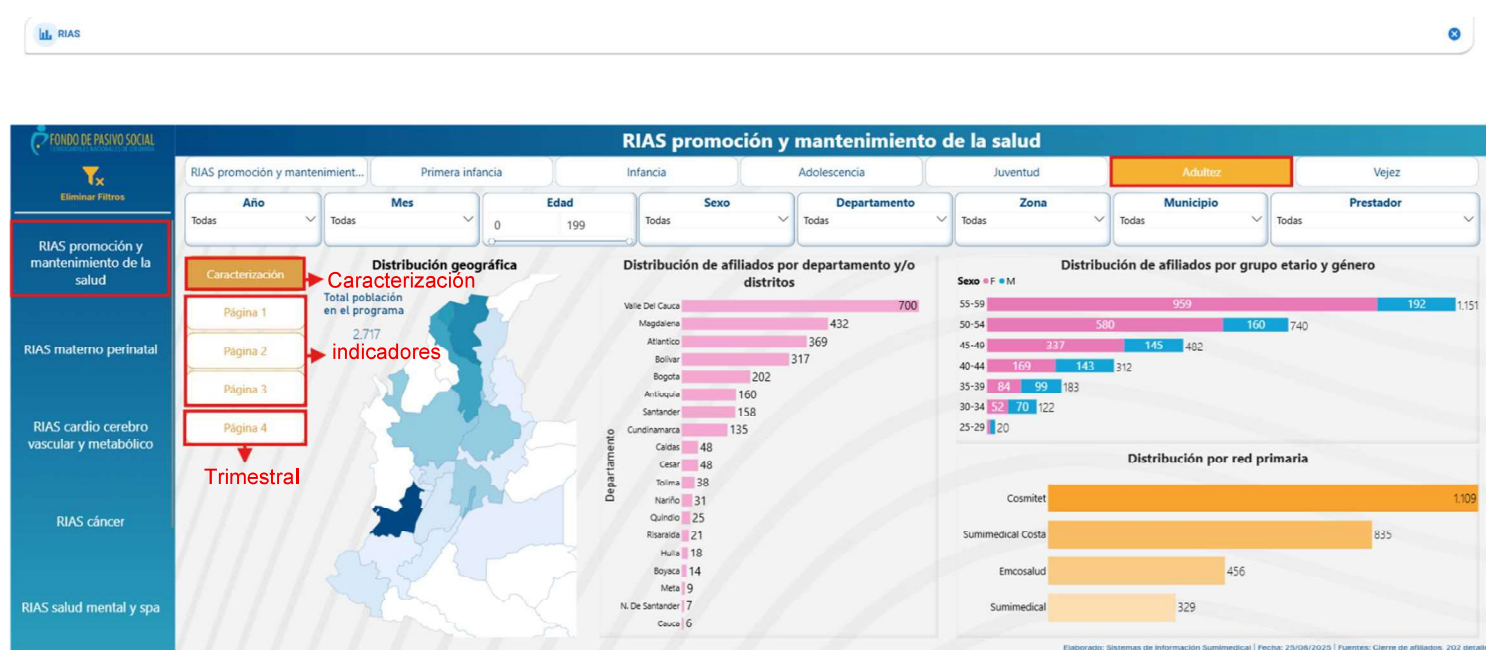
En el **Submenú Juventud** encontramos la **caracterización** poblacional y, además, **indicadores** distribuidos entre las páginas 1 y 2. En la página 3 se representa un resumen **trimestral** de estos indicadores, facilitando su análisis comparativo.

Ilustración 7 RIAS promoción y mantenimiento de salud



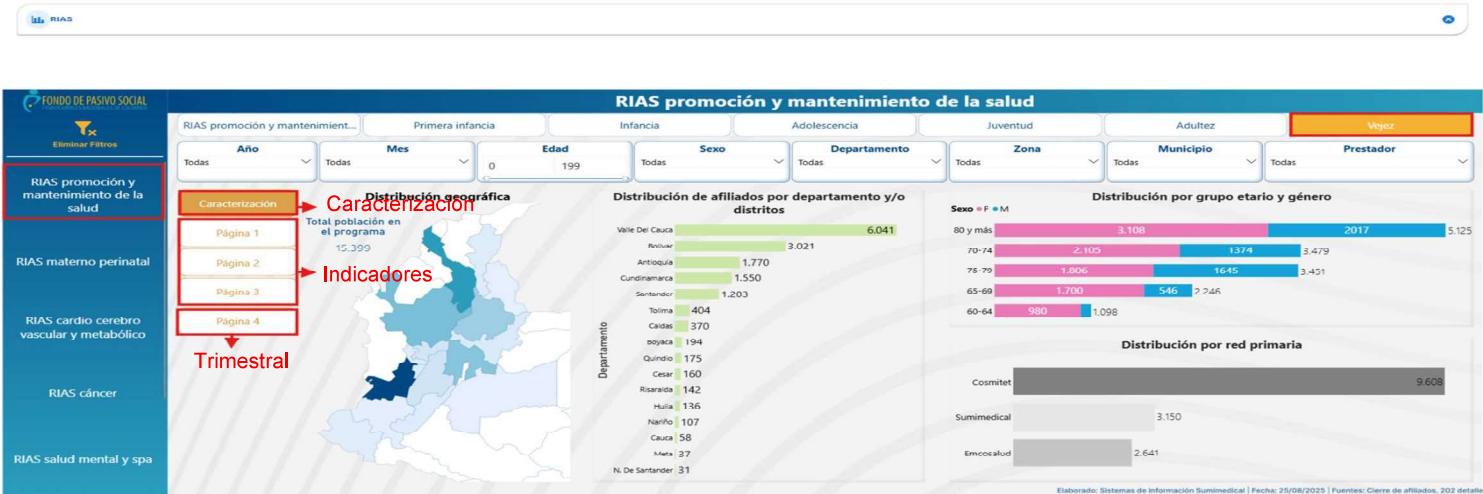
En el **Submenú Adultez** encontramos la **caracterización** poblacional y, además, **indicadores** distribuidos entre las páginas 1, 2 y 3. En la página 4 se representa un resumen **trimestral** de estos indicadores, facilitando su análisis comparativo.

Ilustración 8 RIAS promoción y mantenimiento de salud



En el **Submenú vejez** encontramos la **caracterización** poblacional y, además, **indicadores** distribuidos entre las páginas 1, 2 y 3. En la página 4 se representa un resumen **trimestral** de estos indicadores, facilitando su análisis comparativo.

Ilustración 9 RIAS promoción y mantenimiento de salud

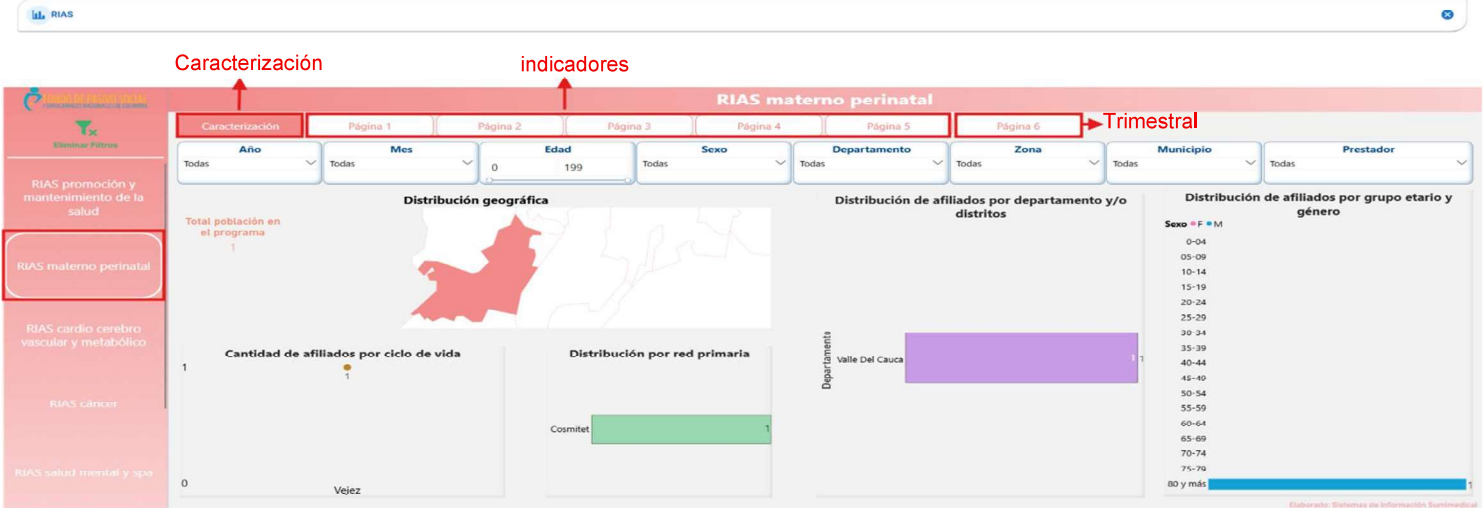


7.2 RIAS PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD:

En el tablero de **RIAS Materno Perinatal** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú** ubicado en la parte superior encontrarás la **caracterización** poblacional, así como los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 5**. En la **página 6** se presenta un **resumen trimestral** de los indicadores, lo que permite una visualización consolidada y facilita su análisis comparativo.

Ilustración RIAS materno perinatal

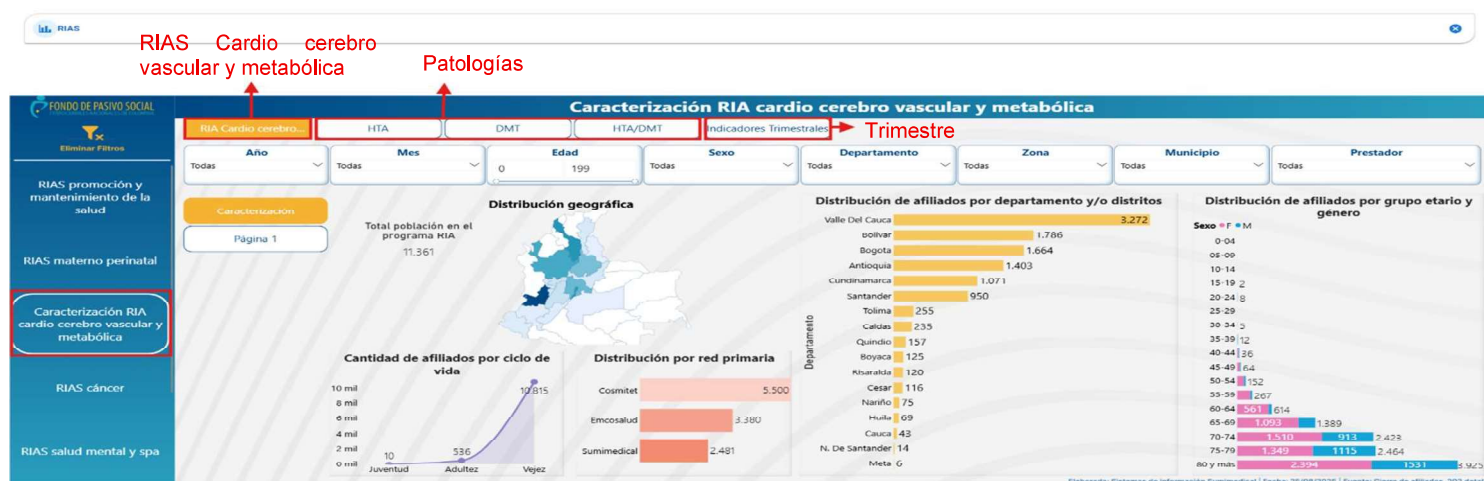


7.3 RIAS CARDIO CEREBRO VASCULAR Y METABÓLICO:

En el tablero de **RIAS Cardiovascular y Metabólico** se presenta la **caracterización poblacional** y los **indicadores** de la siguiente manera:

En el submenú ubicado en la parte superior se puede acceder a la caracterización poblacional y a los **indicadores generales agrupados por patologías**. Adicionalmente, en la **página 4** se muestra un **resumen trimestral de los indicadores**, que permite una visualización consolidada y facilita el análisis comparativo de los resultados.

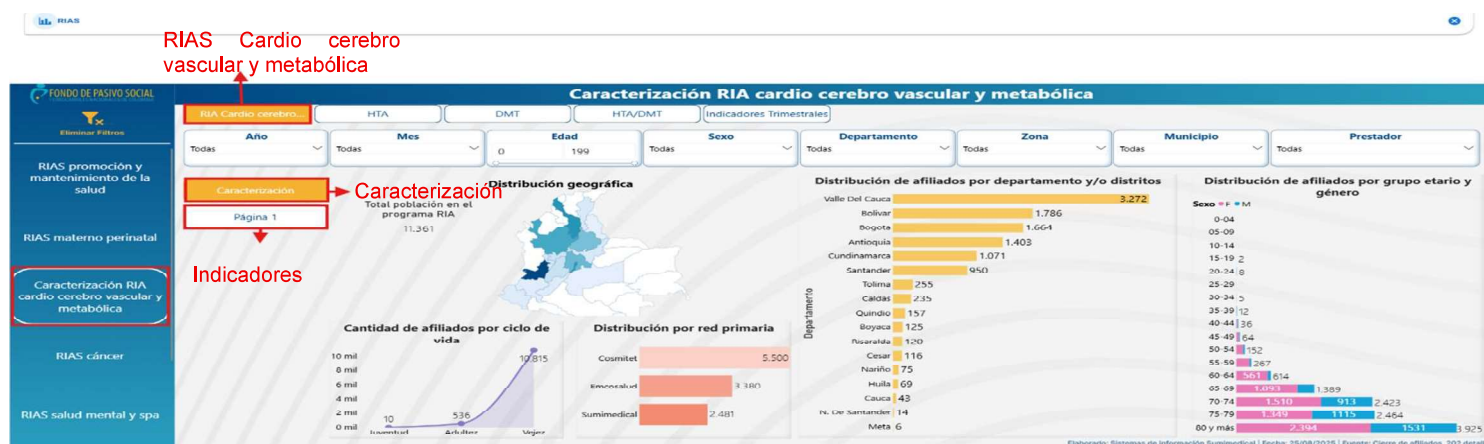
Ilustración 1 RIAS Cardio cerebro vascular y metabólico



7.3.1 RIAS CARDIO CEREBRO VASCULAR Y METABÓLICO:

En el submenú ubicado en la parte superior, al seleccionar **RIAS Cardio Cerebrovascular y Metabólico**, se puede visualizar la **caracterización poblacional** y sus **indicadores**, los cuales se encuentran distribuidos en la **página 1 del tablero**. Estos cuentan con **filtros interactivos** que permiten explorar la información de manera dinámica, facilitando el análisis y la toma de decisiones.

Ilustración 2 RIAS Cardio cerebro vascular y metabólico

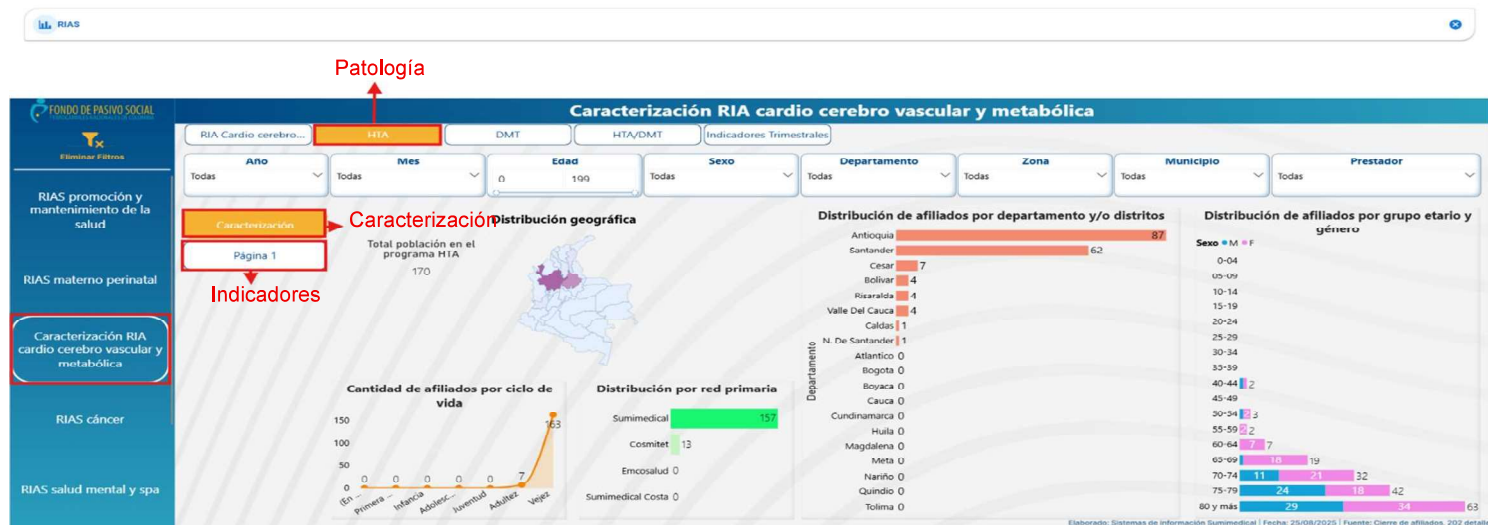


La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

7.3.2 HTA:

En el submenú ubicado en la parte superior, al seleccionar **HTA**, se puede visualizar la **caracterización poblacional** y sus **indicadores**, los cuales se encuentran distribuidos en la **página 1 del tablero**. Estos cuentan con **filtros interactivos** que permiten explorar la información de manera dinámica, facilitando el análisis y la toma de decisiones.

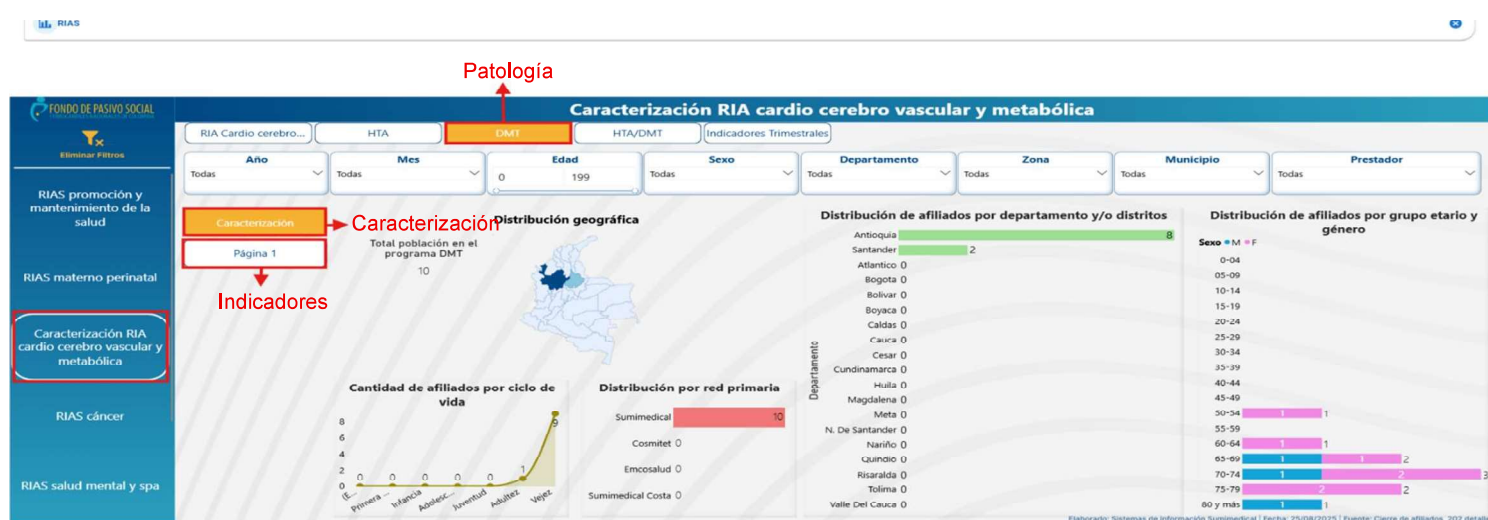
Ilustración 3 RIAS cardio cerebro vascular y metabólico



7.3.3 DMT:

En el submenú ubicado en la parte superior, al seleccionar **DMT**, se puede visualizar la **caracterización poblacional** y sus **indicadores**, los cuales se encuentran distribuidos en la **página 1 del tablero**. Estos cuentan con **filtros interactivos** que permiten explorar la información de manera dinámica, facilitando el análisis y la toma de decisiones.

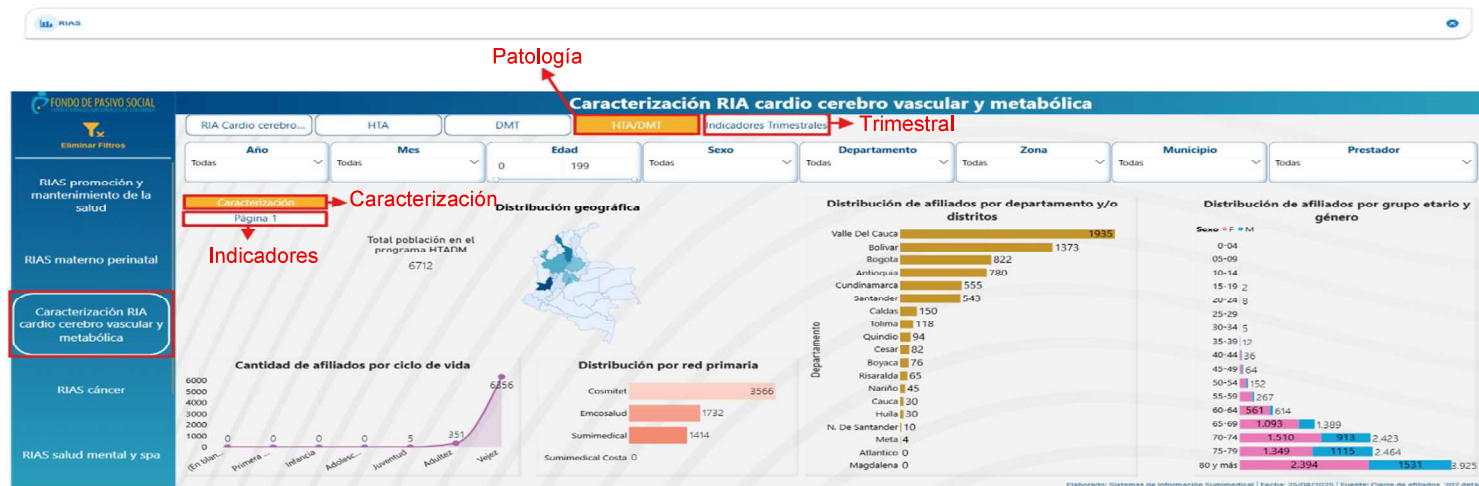
Ilustración 4 RIAS cardio cerebro vascular y metabólico



7.3.4 HTA/DMT:

En el submenú ubicado en la parte superior, al seleccionar **HTA/DMT**, se puede visualizar la **caracterización poblacional** y sus **indicadores**, los cuales se encuentran distribuidos en la **página 1 del tablero**. Estos cuentan con **filtros interactivos** que permiten explorar la información de manera dinámica, facilitando el análisis y la toma de decisiones.

Ilustración 5 RIAS cardio cerebro vascular y metabólico

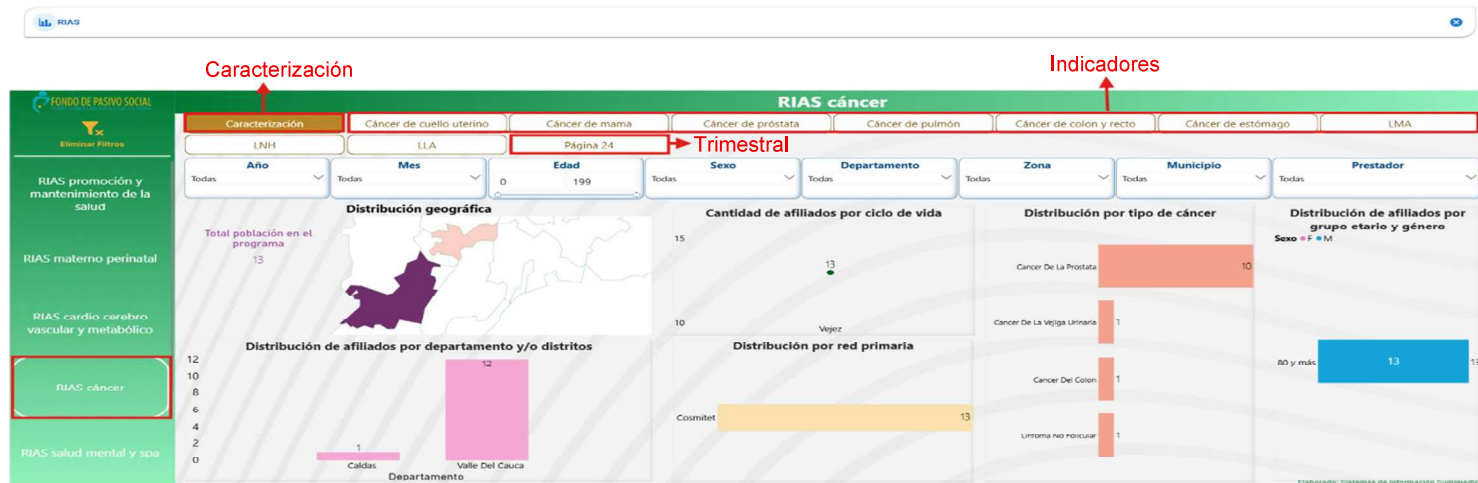


7.4 RIAS CÁNCER:

En el tablero de **RIAS cáncer** se presenta la **caracterización poblacional** y los **indicadores** de la siguiente manera:

En el **submenú** ubicado en la parte superior se encuentra la **caracterización poblacional** y los **indicadores generales**, organizados por **cada tipo de cáncer**. En la **página 24** se presenta un **resumen trimestral de todos los indicadores**, lo que permite contar con una visión consolidada y facilita su análisis comparativo.

Ilustración RIAS cáncer

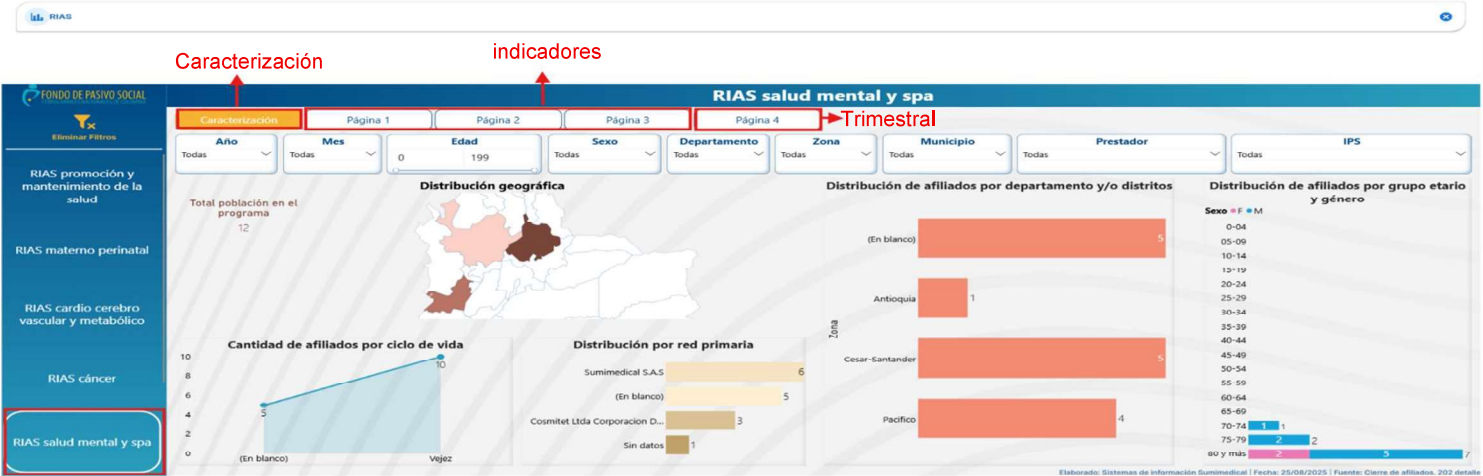


7.5 RIAS SALUD MENTAL Y SPA:

En el tablero de RIAS Salud mental y SPA se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú** ubicado en la parte superior encontrarás la **caracterización** poblacional, así como los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 3**. En la **página 4** se muestra un **resumen trimestral** de todos los indicadores, lo que permite una visión consolidada y facilita su análisis comparativo.

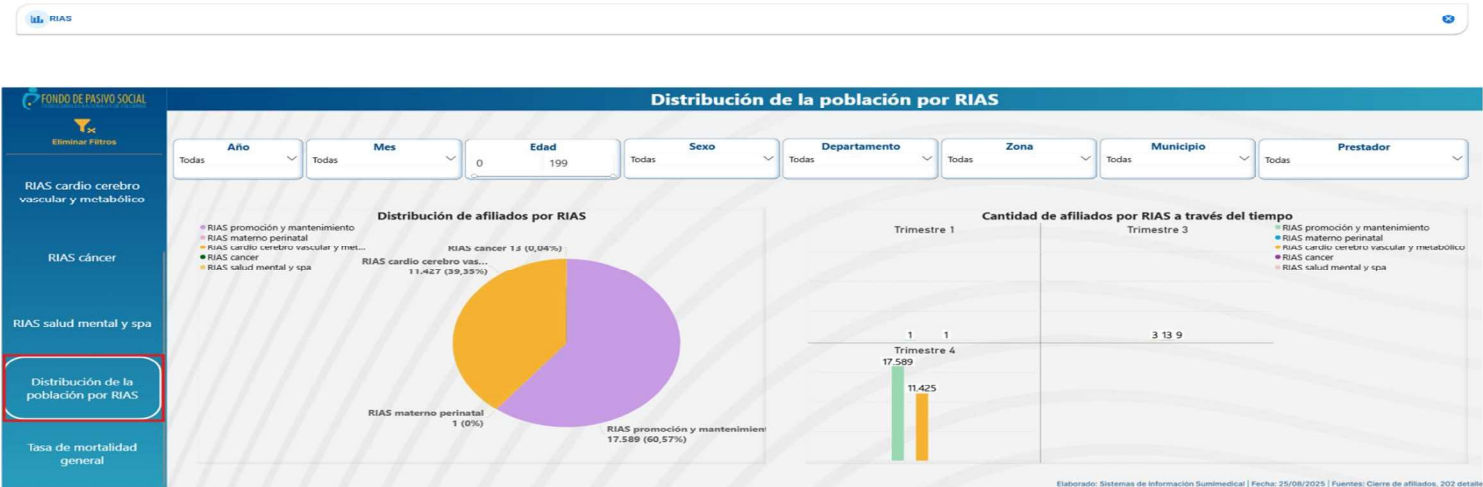
Ilustración RIAS salud mental y spa



7.6 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR RIAS:

En el tablero de **distribución de la población por RIAS** se presenta la distribución de afiliados según el tipo de RIAS, así como la evolución en el tiempo de la cantidad de afiliados por cada RIAS, permitiendo analizar su comportamiento y tendencias.

Ilustración Distribución de la población por RIAS



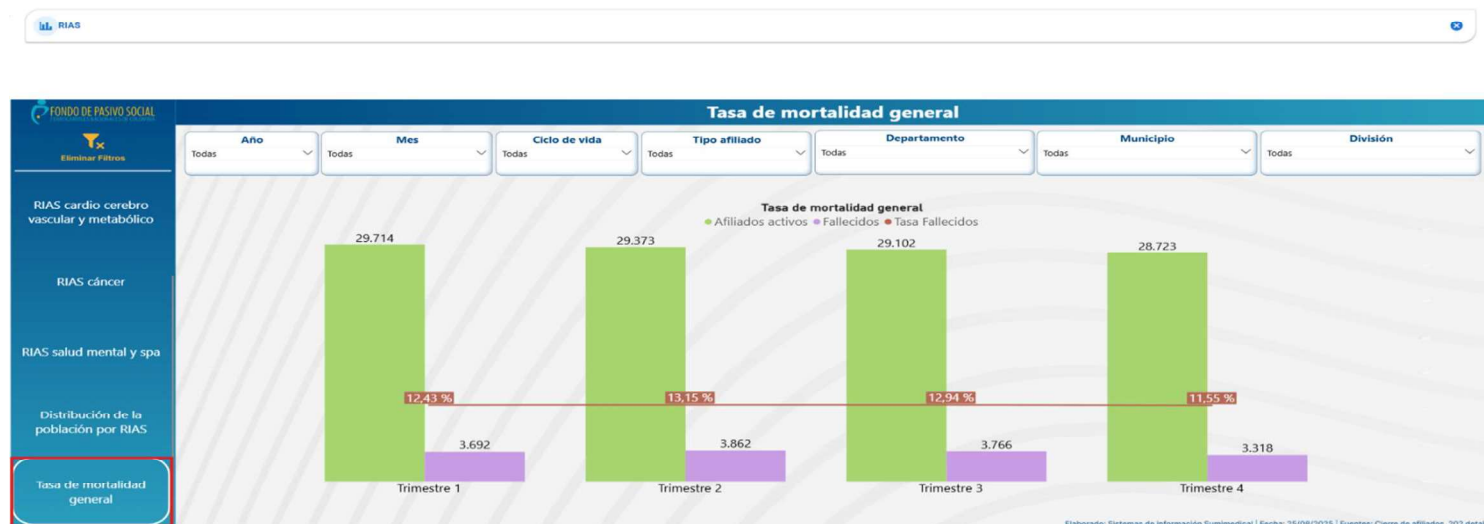
La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

7.7 Tasa de mortalidad general:

En el **tablero de tasa de mortalidad general** se visualiza la **tasa de mortalidad**, junto con el **número de afiliados activos**, **afiliados fallecidos** y el **indicador de tasa de fallecidos**, lo que permite analizar de manera clara y comparativa el comportamiento de la mortalidad en la población afiliada.

Ilustración Tasa de mortalidad general



8. MÓDULO GESTIÓN DEL RIESGO:

Este módulo reúne los indicadores de seguimiento y trazabilidad de las **Cuentas de Alto Costo**. Está compuesto por un **menú de navegación** que permite acceder a los tableros de **VIH**, **Artritis**, **Hemofilia**, **Cáncer** y **Enfermedad Renal Crónica**.

Cada tablero incluye un **menú de navegación lateral izquierdo** y una **zona de despliegue de navegación** ubicada en la parte superior. Adicionalmente, todos los tableros incorporan **filtros interactivos** de año, mes, sexo, departamento, zona, municipio, prestador e IPS, lo que permite personalizar el análisis y visualizar los indicadores de manera clara y precisa.

Cada página del módulo cuenta, en la **parte superior lateral izquierda**, con un **eliminador de filtros** (de color **amarillo o azul**, según el diseño), que permite borrar todas las selecciones aplicadas. Asimismo, en el menú de navegación lateral izquierdo, la **página activa se resalta con un borde blanco**, indicando visualmente en qué sección se encuentra el usuario.

De igual forma, en la **zona de despliegue de navegación**, la página seleccionada se destaca con un **color diferenciador rojo, azul, morado o verde**, según el diseño definido, lo que facilita la ubicación dentro del tablero y mejora la experiencia de navegación.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

Para ingresar al Data Mart, debes seguir estos pasos:

- Acceder al módulo Estadísticas y haz clic sobre el para desplegar las opciones disponibles.
- Dentro del listado de estadísticas, selecciona el módulo de **gestión del riesgo** para ingresar a la Data MART correspondiente.

Ilustración Data Mart

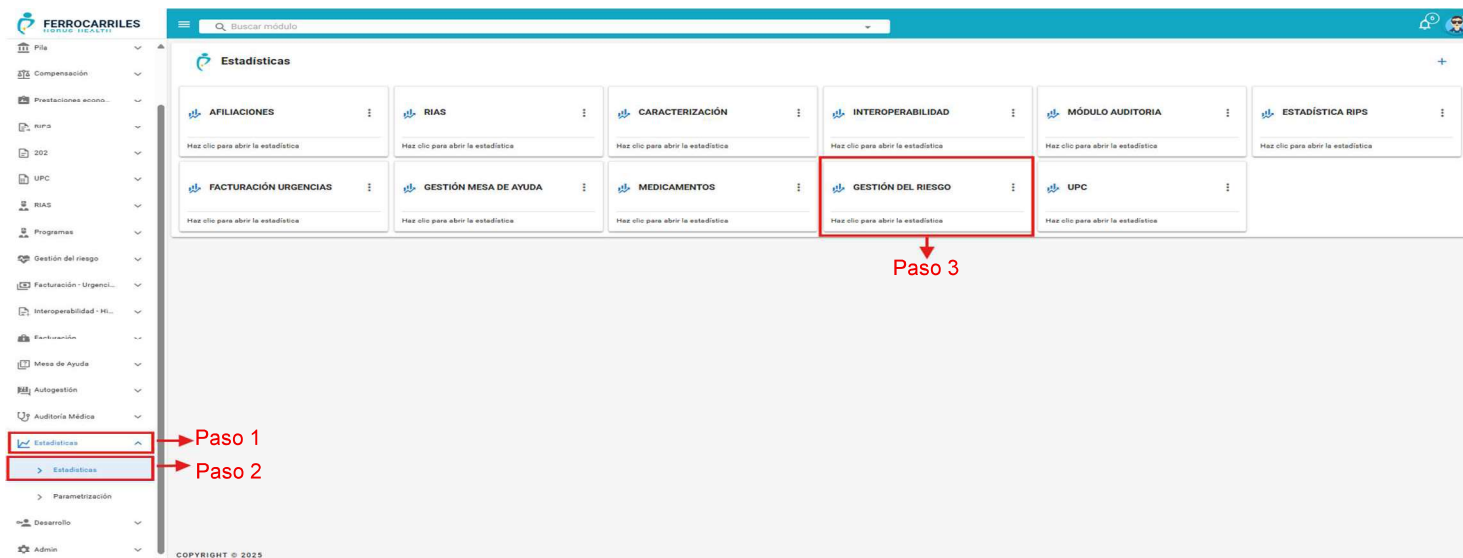


Ilustración Menú de navegación



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

Ilustración Despliegue de navegación

GESTIÓN DEL RIESGO

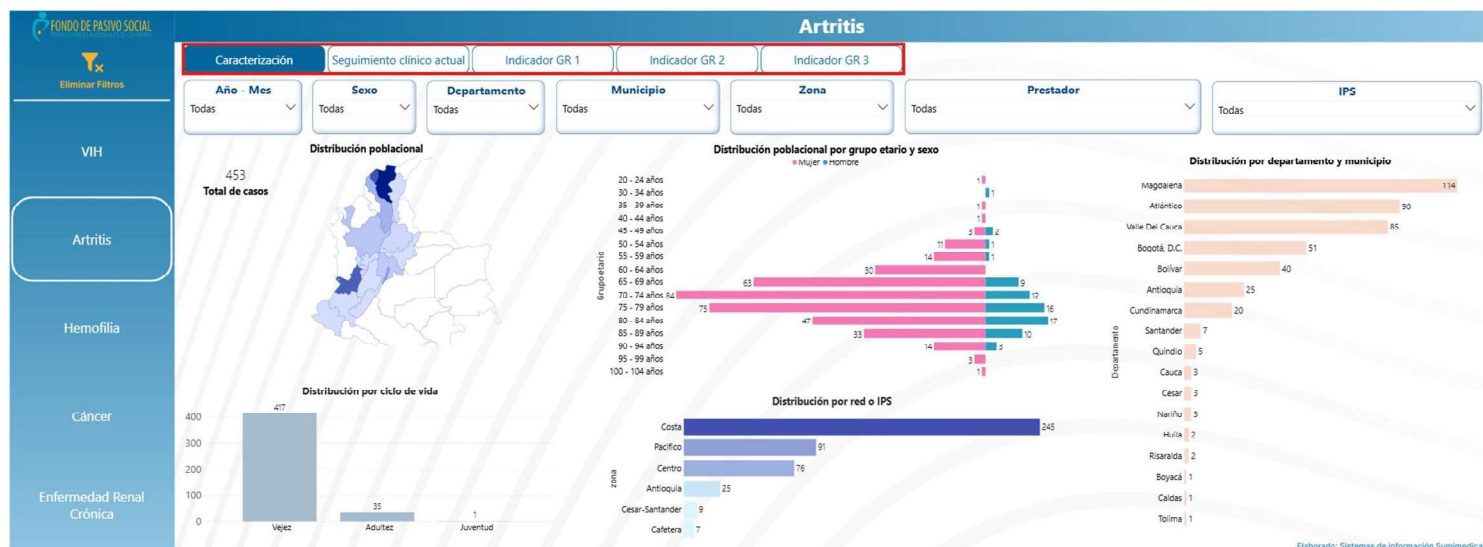


Ilustración Filtros interactivos

GESTIÓN DEL RIESGO

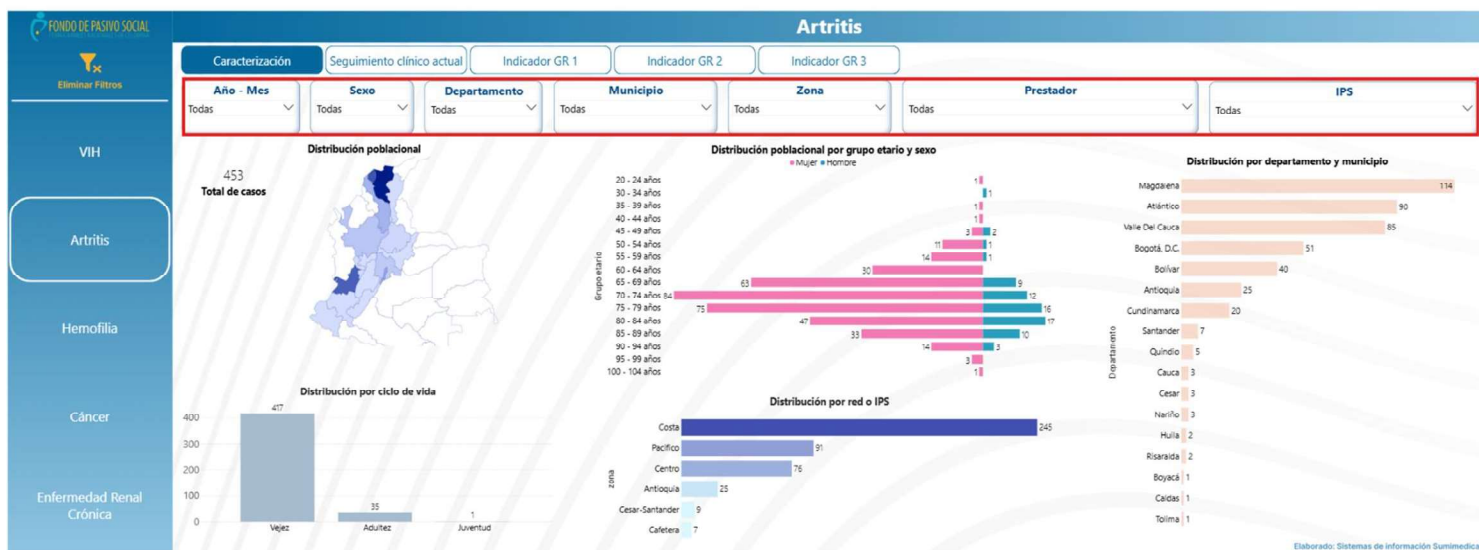


Ilustración Eliminator de filtros

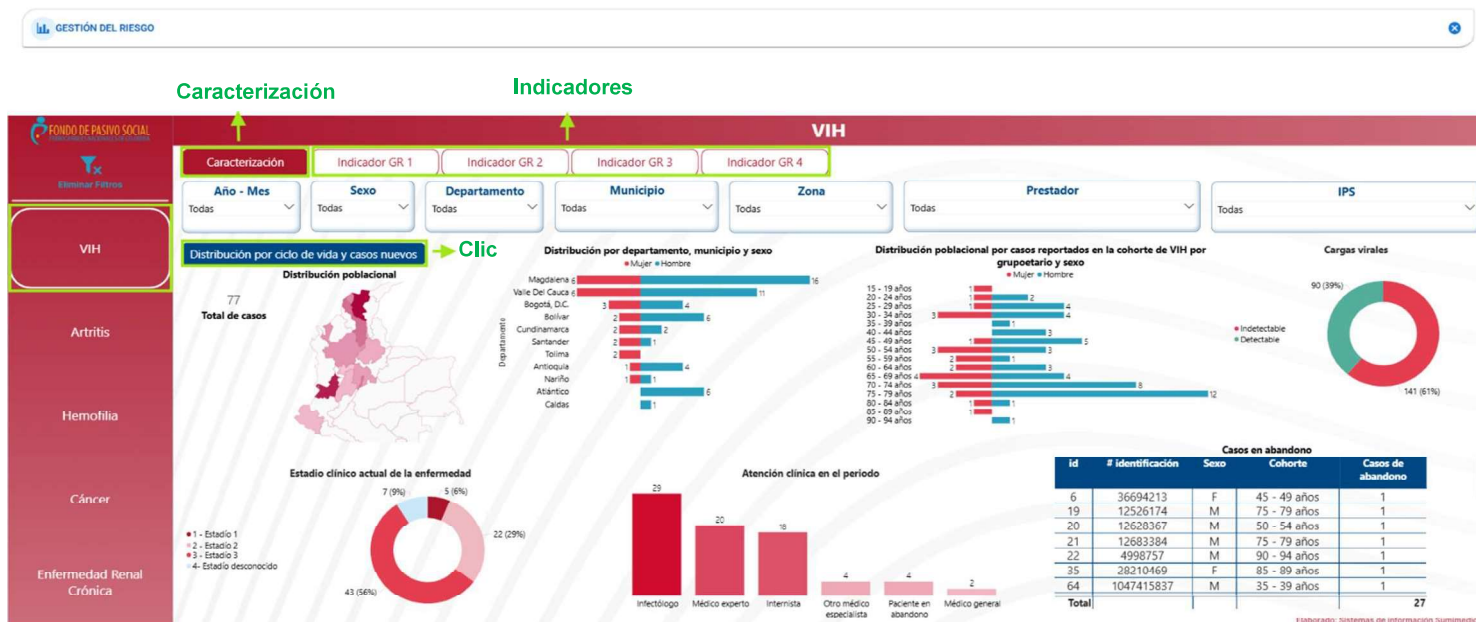


8.1 VIH:

En el tablero de VIH se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

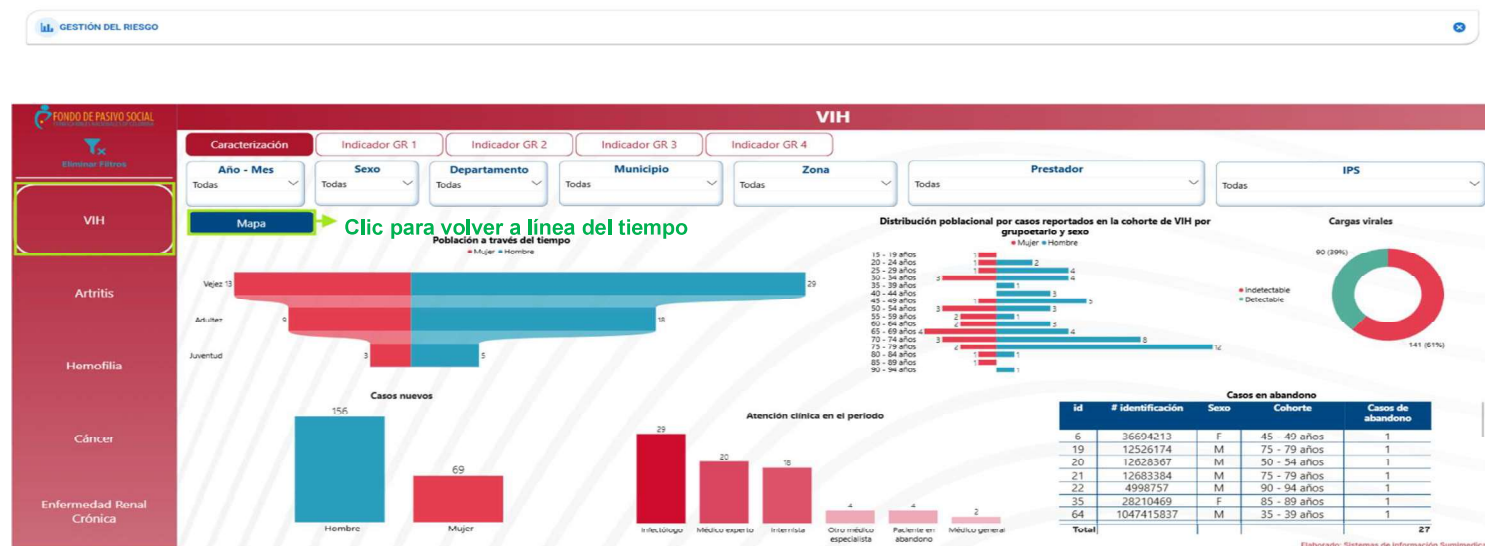
En el despliegue de navegación ubicado en la parte superior se encuentra la **caracterización poblacional** y los **indicadores agrupados**, lo que permite una visión consolidada de la información y facilita su análisis comparativo.

Ilustración VIH



Al hacer clic en podrás visualizar la distribución por ciclo de vida y los casos nuevos.

Ilustración VIH



8.2 ARTRITIS:

En el tablero de Artritis se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el despliegue de navegación ubicado en la parte superior se encuentran la **caracterización poblacional**, el seguimiento clínico y los indicadores agrupados, lo que permite una visión consolidada de la información y facilita su análisis comparativo.

Ilustración Artritis



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

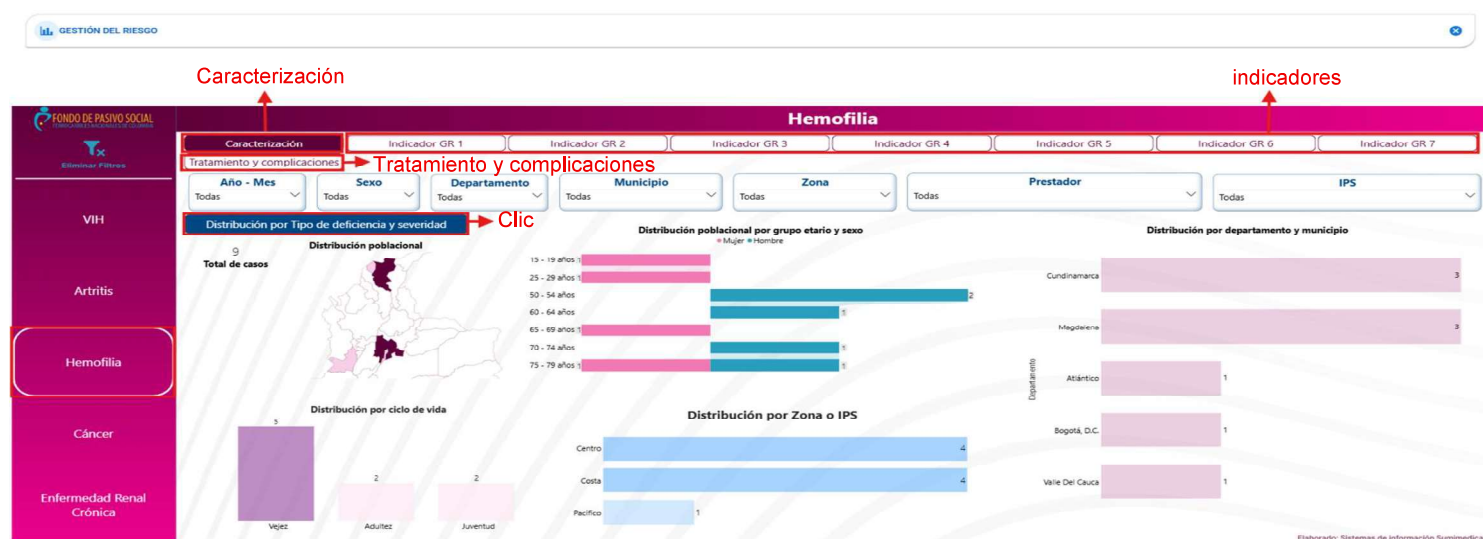
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.3 HEMOFILIA:

En el tablero de Hemofilia se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el despliegue de navegación ubicado en la parte superior se encuentra la **caracterización poblacional**, la agrupación de los indicadores generales, así como la información de tratamientos y complicaciones, lo que permite una visión consolidada de los datos y facilita su análisis comparativo.

Ilustración Hemofilia



Al hacer clic en podrás visualizar la distribución por tipo de deficiencia y severidad.

Ilustración Hemofilia



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.4 CÁNCER:

El tablero de **Cáncer** incluye un **submenú ubicado en la parte superior central**, donde se presenta la **caracterización poblacional del cáncer**, así como los diferentes **tipos de cáncer**, cada uno con su respectiva caracterización e indicadores. A partir del tablero de **Cáncer de Mama**, se incorpora además una **zona de despliegue de navegación** ubicada en la **barra lateral izquierda**, que facilita el acceso a los distintos subapartados.

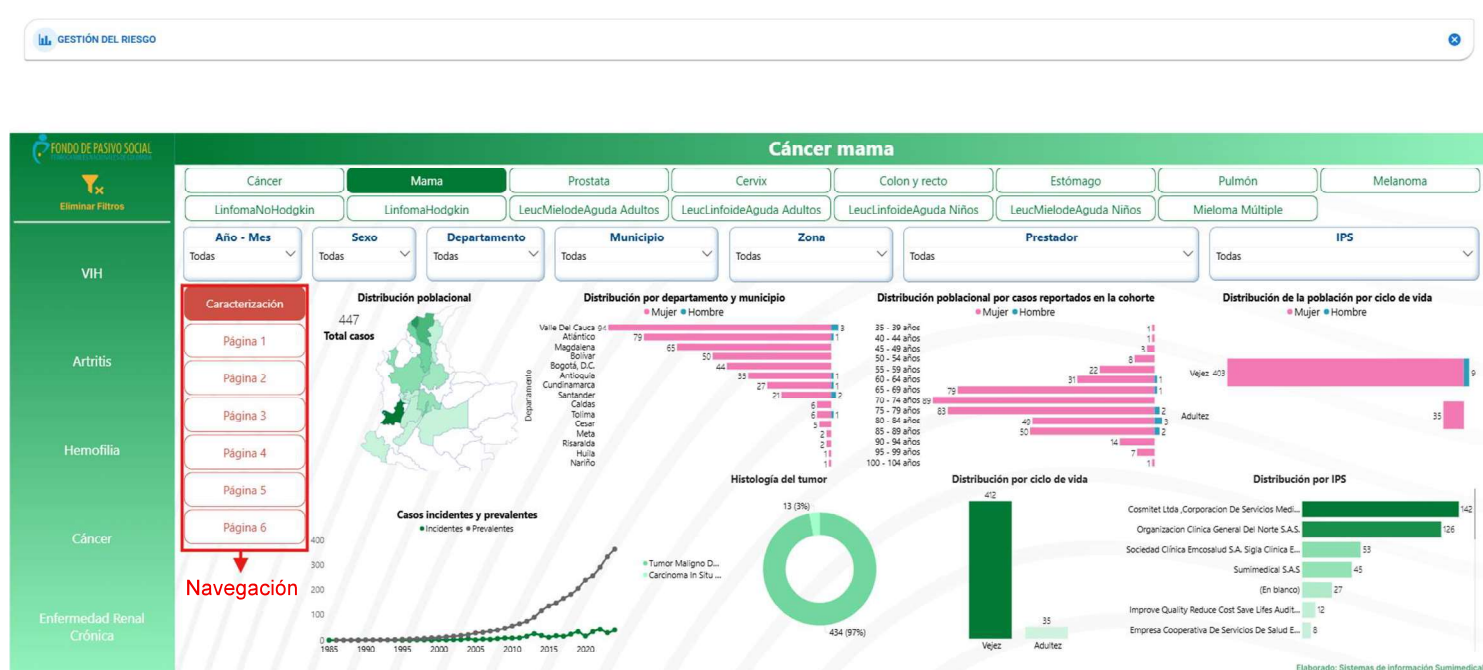
Adicionalmente, todos los tableros cuentan con **filtros interactivos** de año, mes, sexo, departamento, zona, municipio, prestador e IPS, lo que permite personalizar el análisis y visualizar los indicadores de manera clara y precisa.

En este primer tablero de **cáncer**, se presenta la **caracterización general del cáncer**, ofreciendo una visión global antes de explorar cada tipo de cáncer en detalle.

Ilustración Submenú

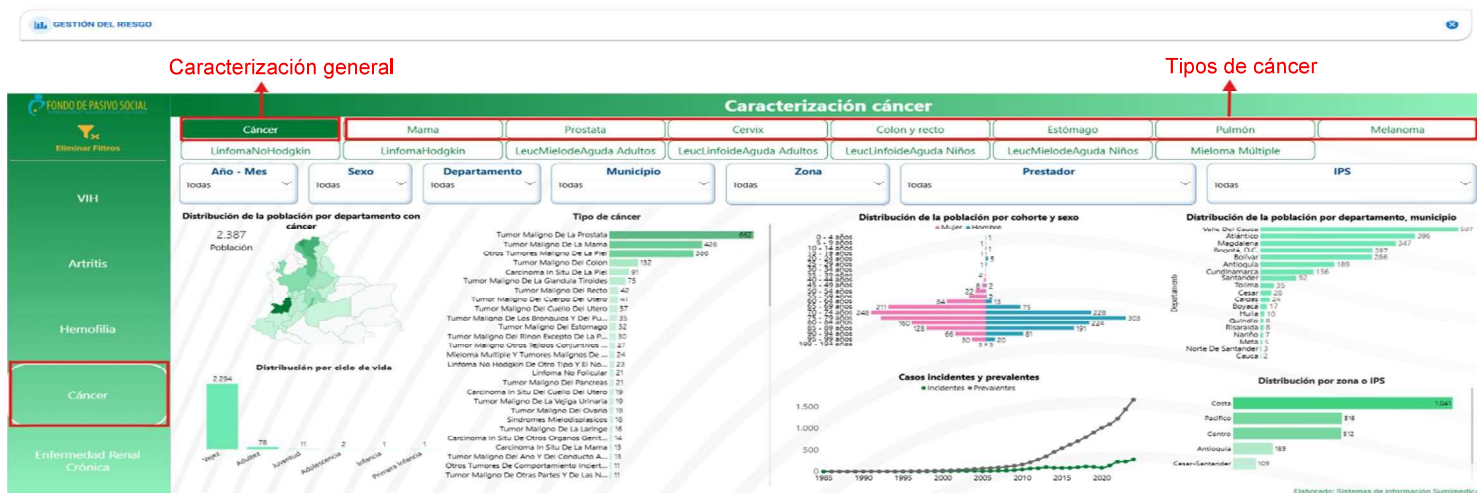
Cáncer	Mama	Prostata	Cervix	Colon y recto	Estómago	Pulmón	Melanoma
LinfomaNoHodgkin	LinfomaHodgkin	LeucMielodeAguda Adultos	LeucLinfoideAguda Adultos	LeucLinfoideAguda Niños	LeucMielodeAguda Niños		

Ilustración zona despliegue de navegación



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

Ilustración Cáncer

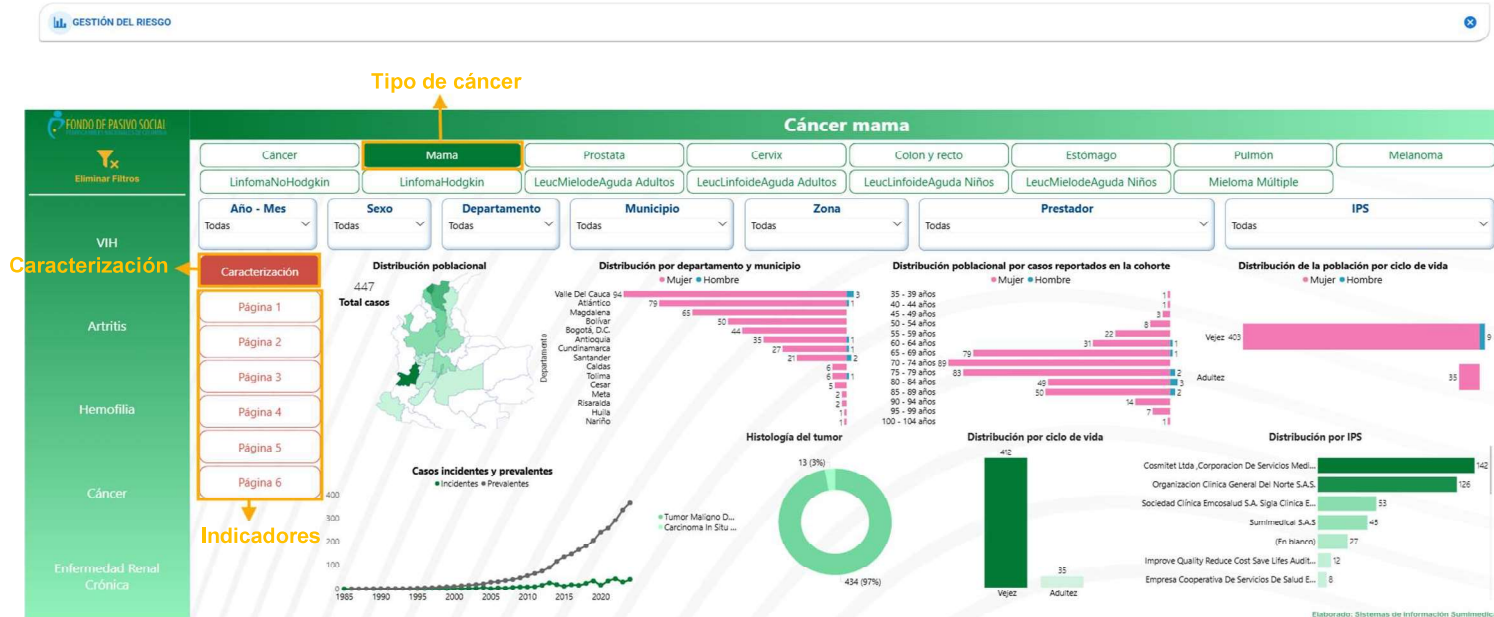


8.4.1 CÁNCER MAMA:

En el tablero de **Cáncer de Mama** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 6**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 1 Cáncer mama

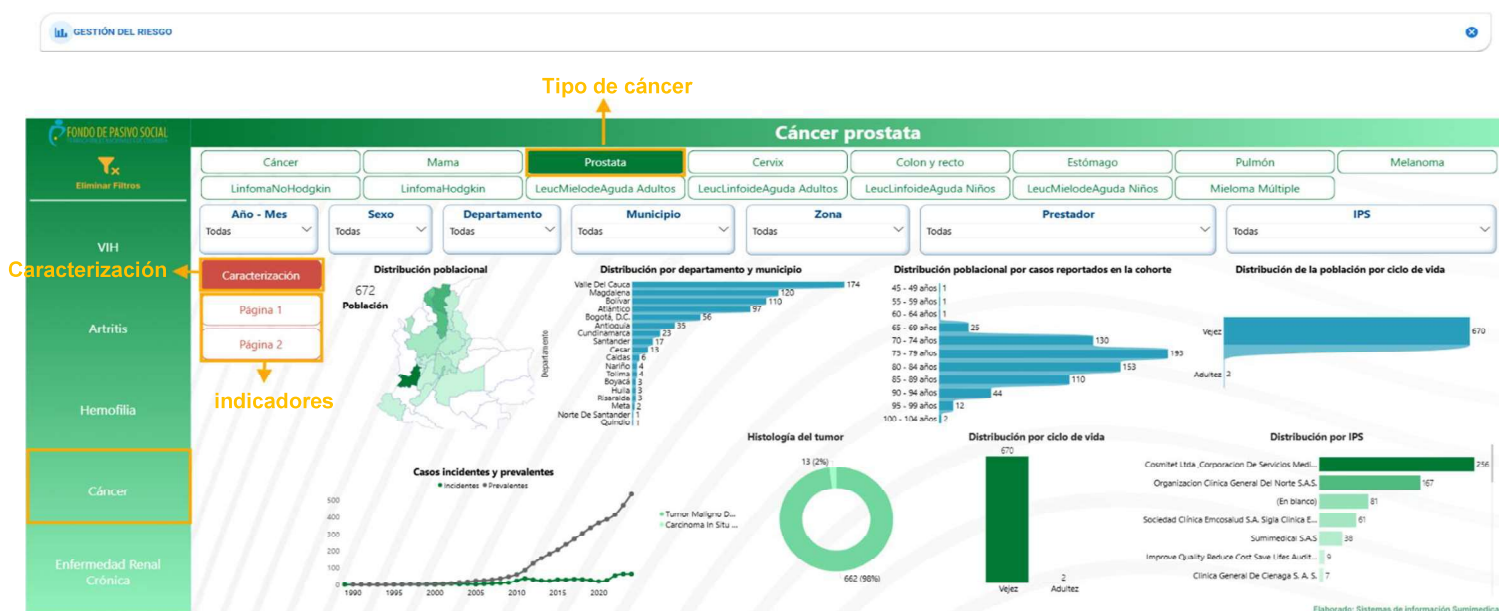


8.4.2 CÁNCER DE PRÓSTATA:

En el tablero de **Cáncer de Próstata** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 2**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 2 Cáncer Próstata

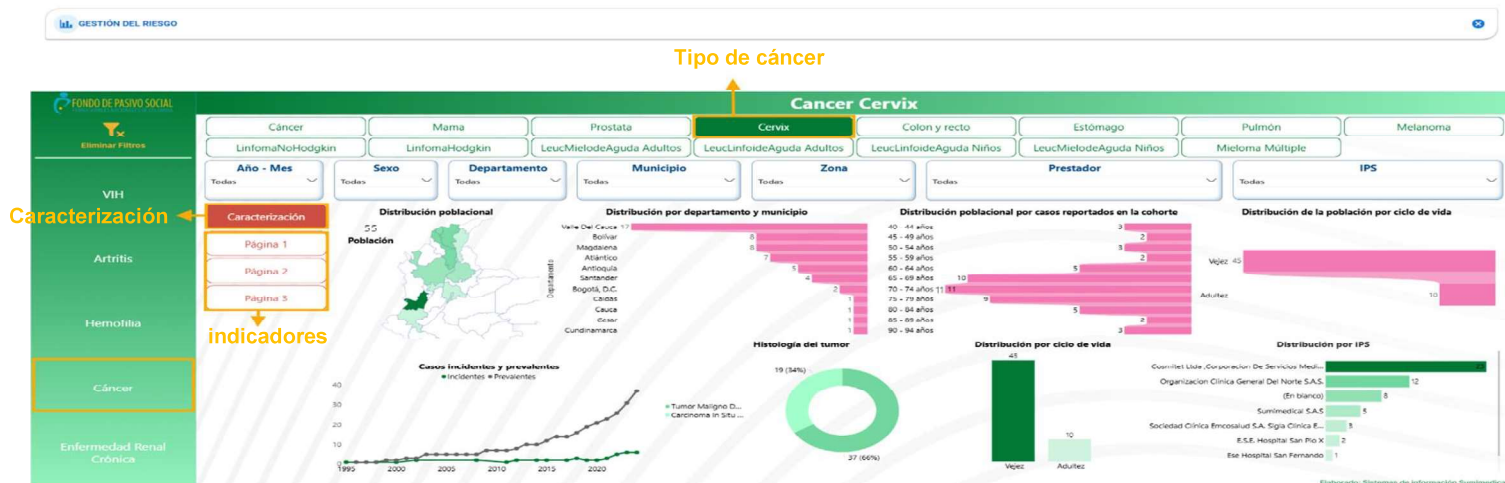


8.4.3 CÁNCER DE CÉRVIX:

En el tablero de **Cáncer de cérvix** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 3**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 3 Cáncer mama

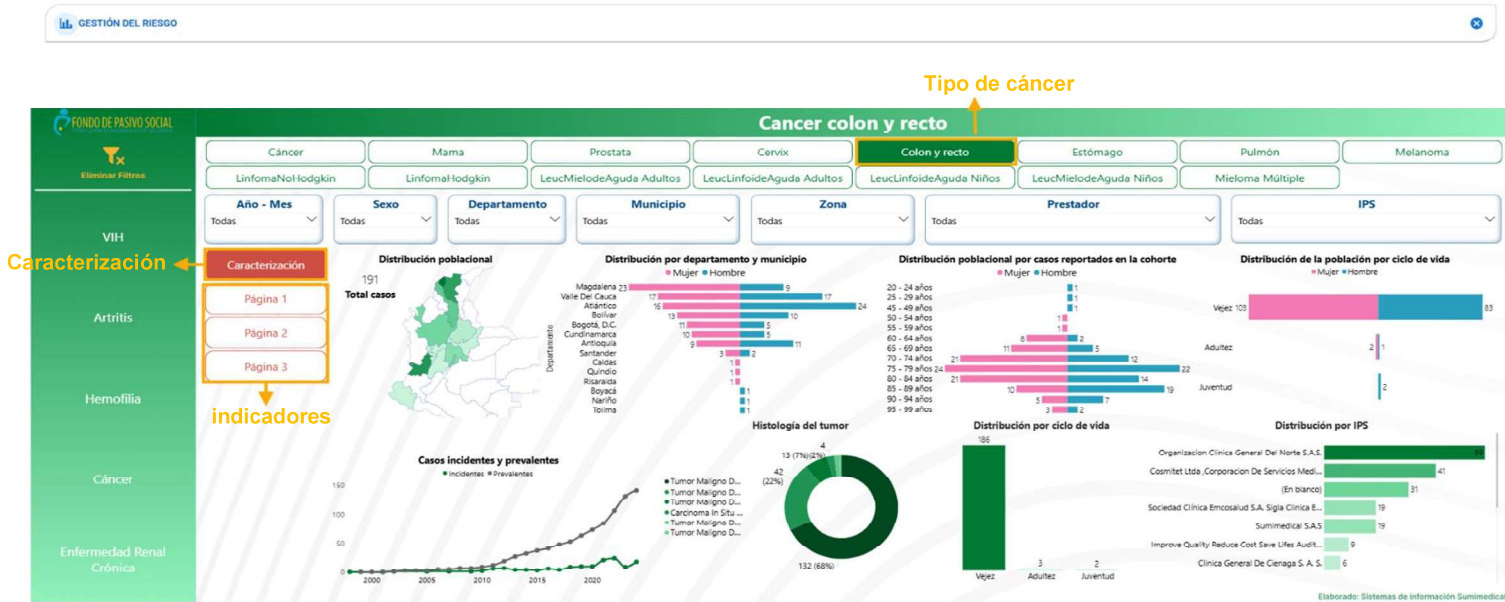


8.4.4 CÁNCER COLON Y RECTO:

En el tablero de **Cáncer colon y recto** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 3**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 4 Cáncer colon y recto



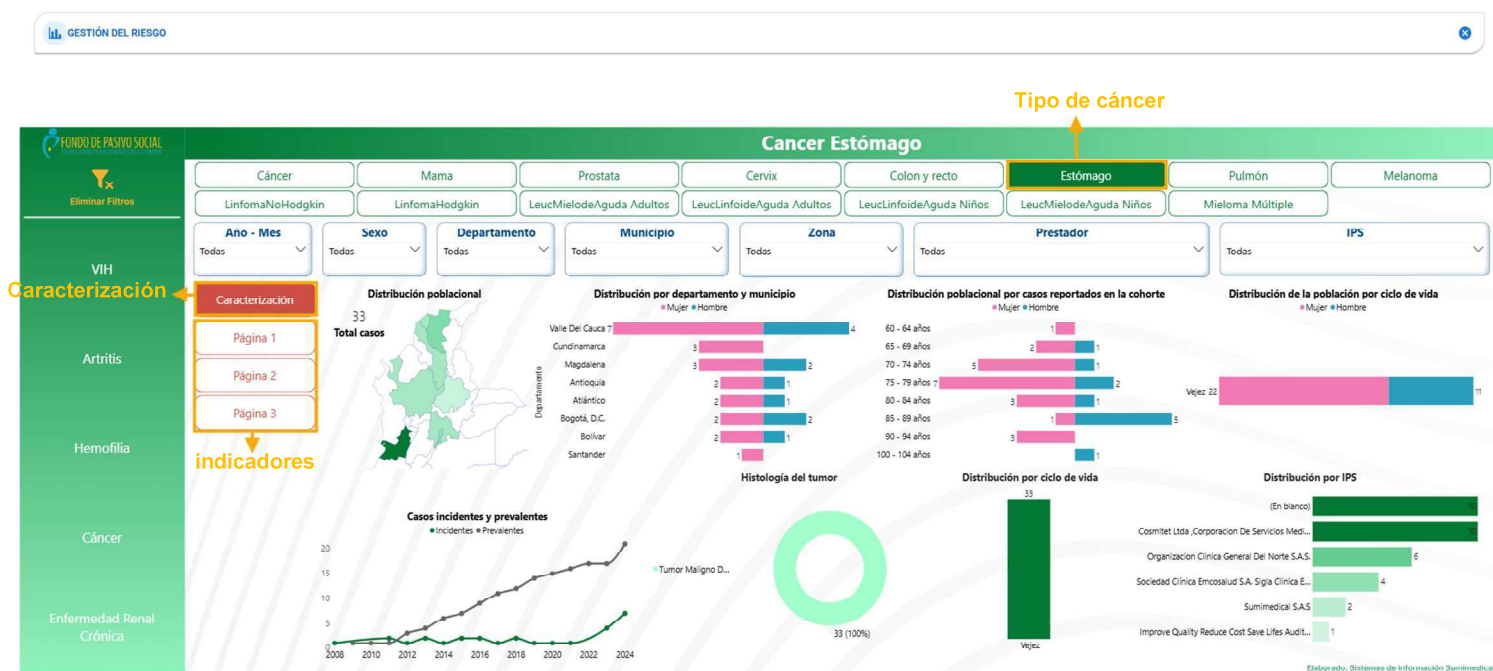
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.4.5 CÁNCER DE ESTÓMAGO:

En el tablero de **Cáncer de estómago** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 3**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 5 Cáncer de estómago

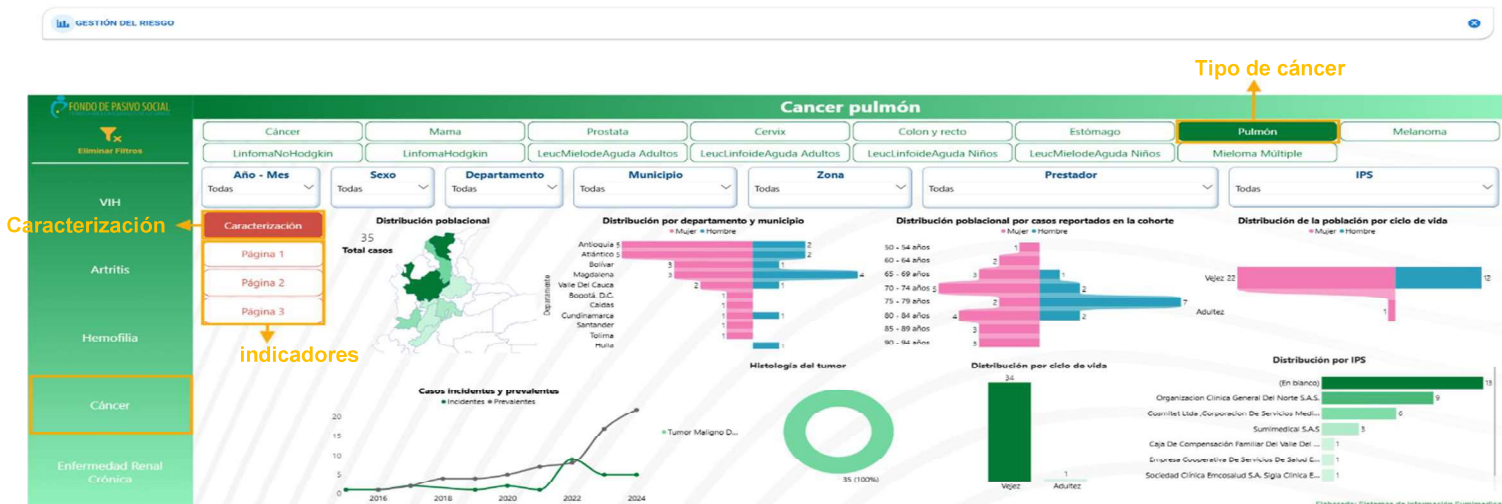


8.4.6 CÁNCER DE PULMÓN:

En el tablero de **Cáncer de pulmón** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 3**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 6 Cáncer de pulmón

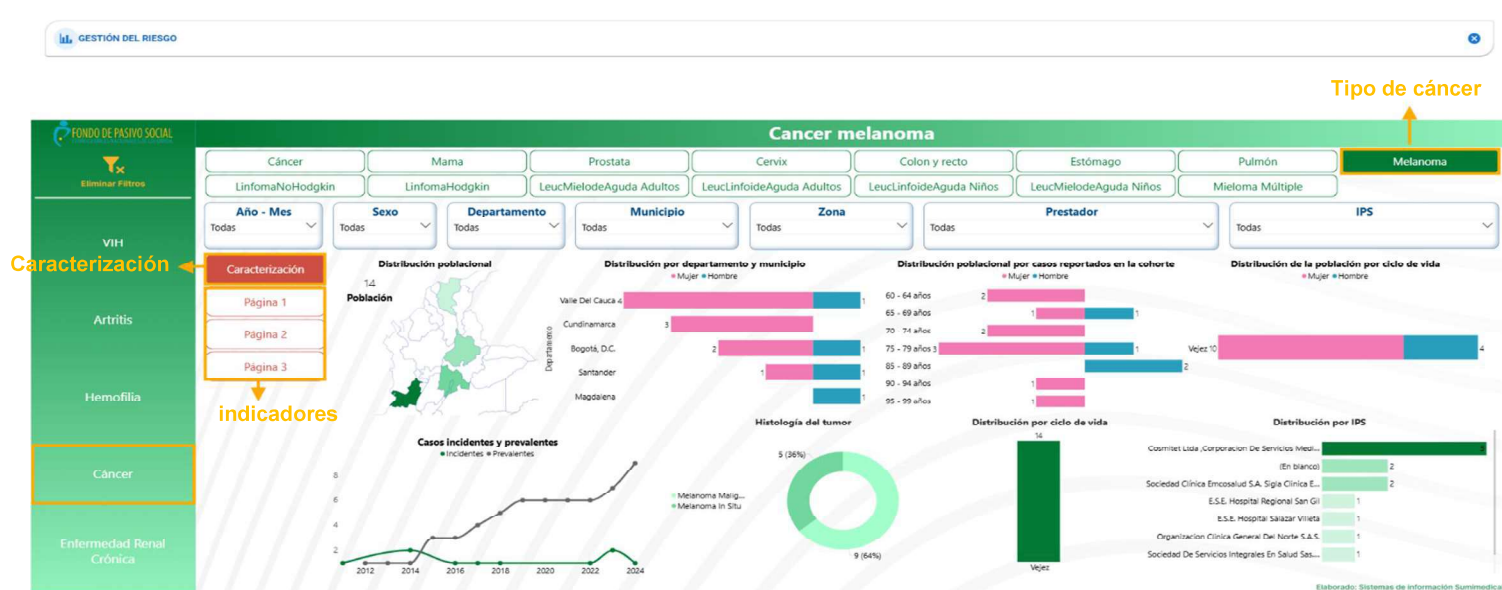


8.4.7 CÁNCER DE MELANOMA:

En el tablero de **Cáncer de Melanoma** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 4**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 7 Cáncer de Melanoma



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

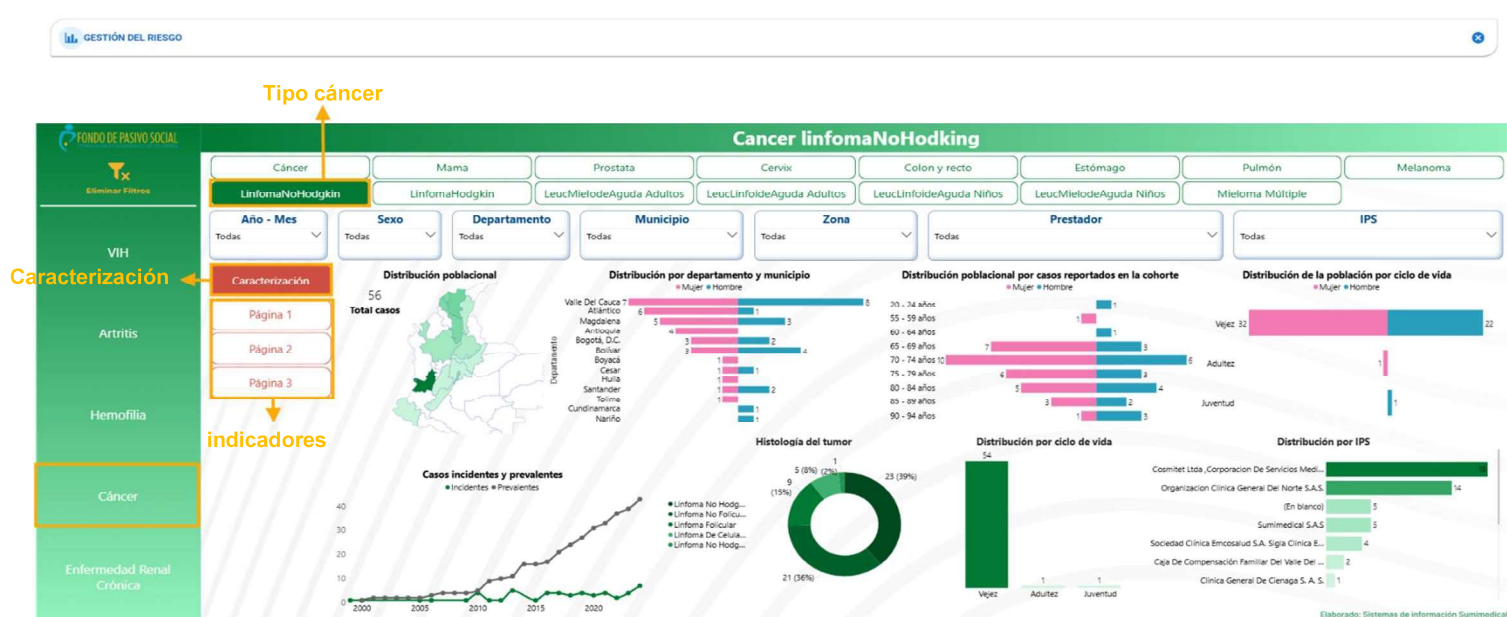
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.4.8 CÁNCER DE LINFOMANOHODKING:

En el tablero de **Cáncer de LinfomanoHodking** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 3**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 8 cáncer de LinfomanoHodking

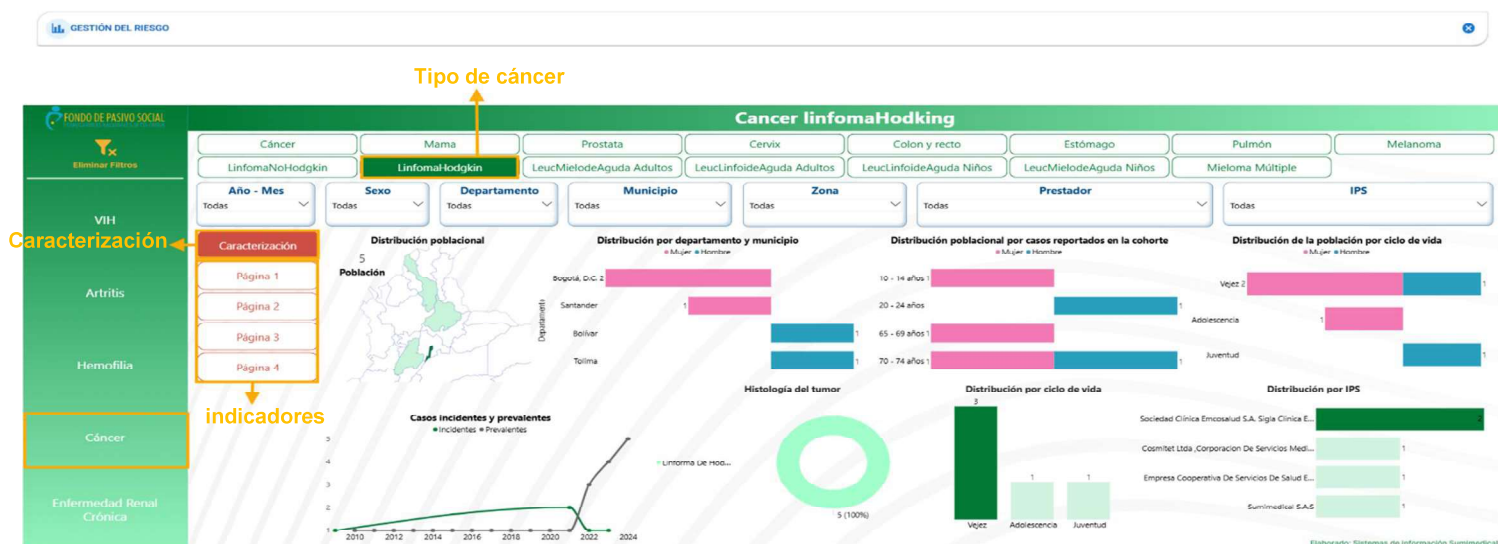


8.4.9 CÁNCER DE LINFOMAHODKING:

En el tablero de **Cáncer de Linfomahodking** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 4**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 9 cáncer de Linfomahodking

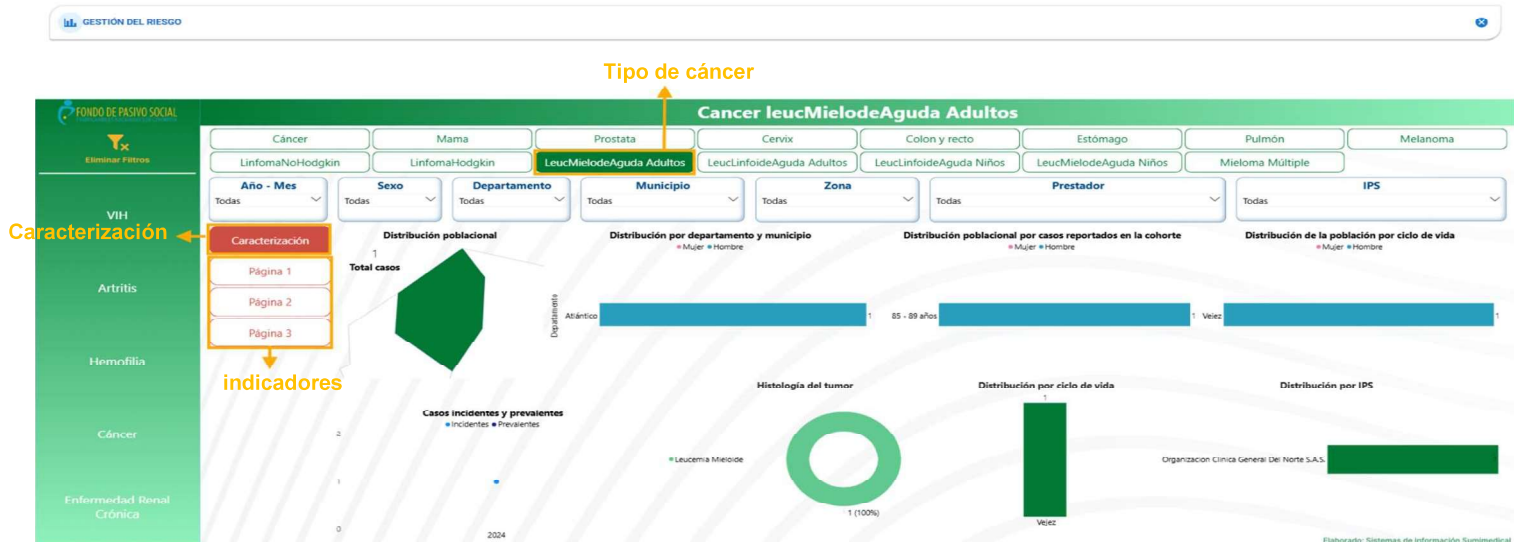


8.4.10 CÁNCER DE LEUCMIELODEAGUDA ADULTOS:

En el tablero de **Cáncer de Leucmielodeaguda adultos** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación ubicado en la barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 3**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 10 cáncer de Leucmielodeaguda adultos



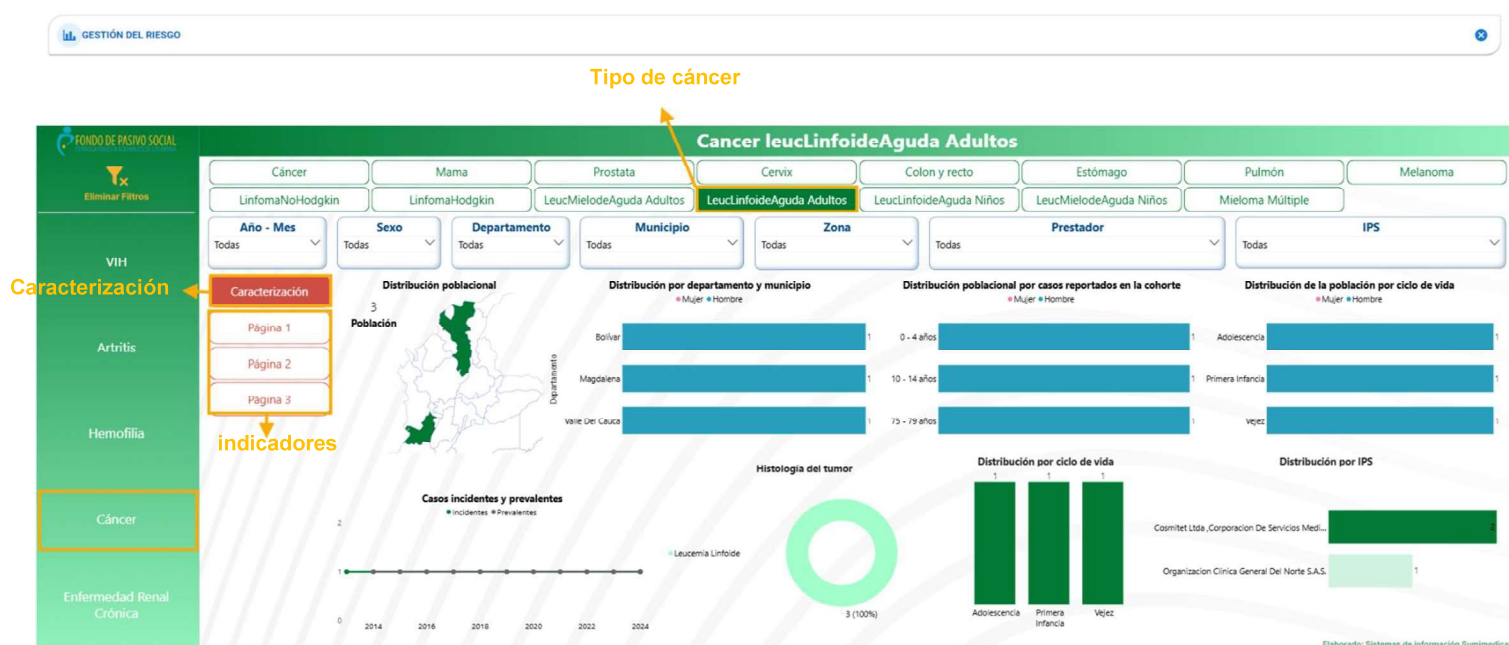
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.4.11 CÁNCER DE LEUCLINFOIDEAGUDA ADULTOS:

En el tablero de **Cáncer de Leuclinfoideaguda adultos** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 3**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 11 cáncer de Leuclinfoideaguda adultos



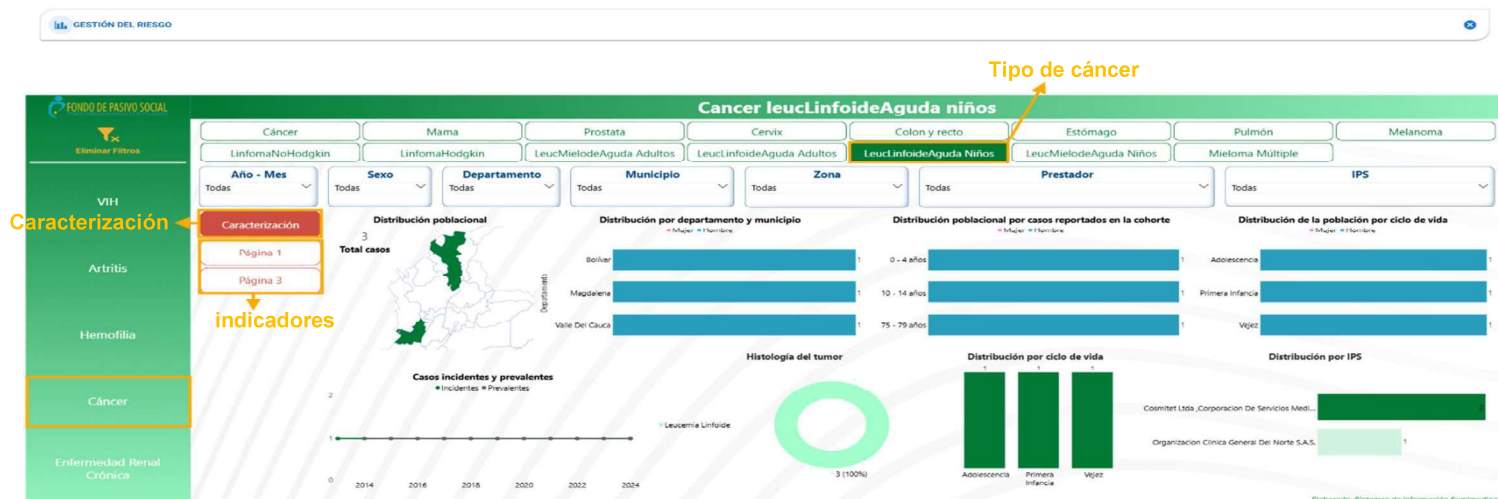
8.4.12 CÁNCER DE LEUCLINFOIDEAGUDA NIÑOS:

En el tablero de **Cáncer de Leuclinfoideaguda niños** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 2**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

Ilustración 12 cáncer de Leucinfoideaguda niños

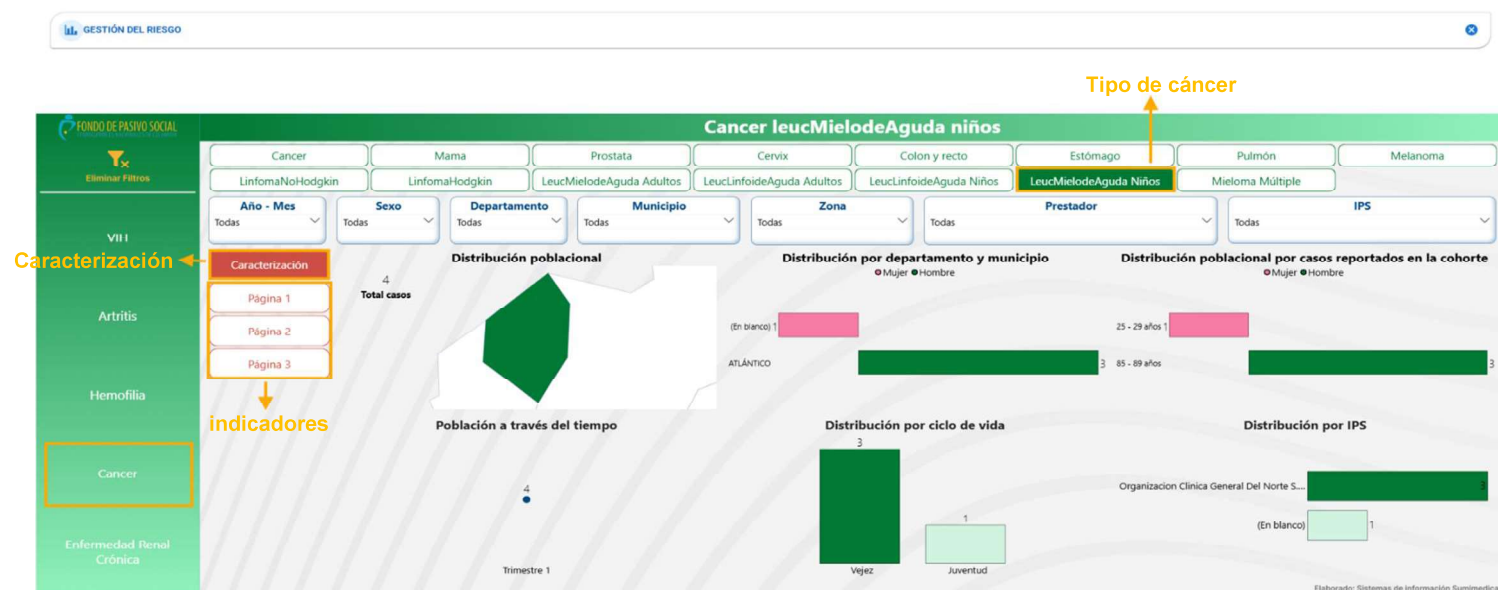


8.4.13 CÁNCER DE LEUCMIELODEAGUDA NIÑOS:

En el tablero de **Cáncer de Leucmielodeaguda niños** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 3**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 13 cáncer de Leucmielodeaguda niños



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

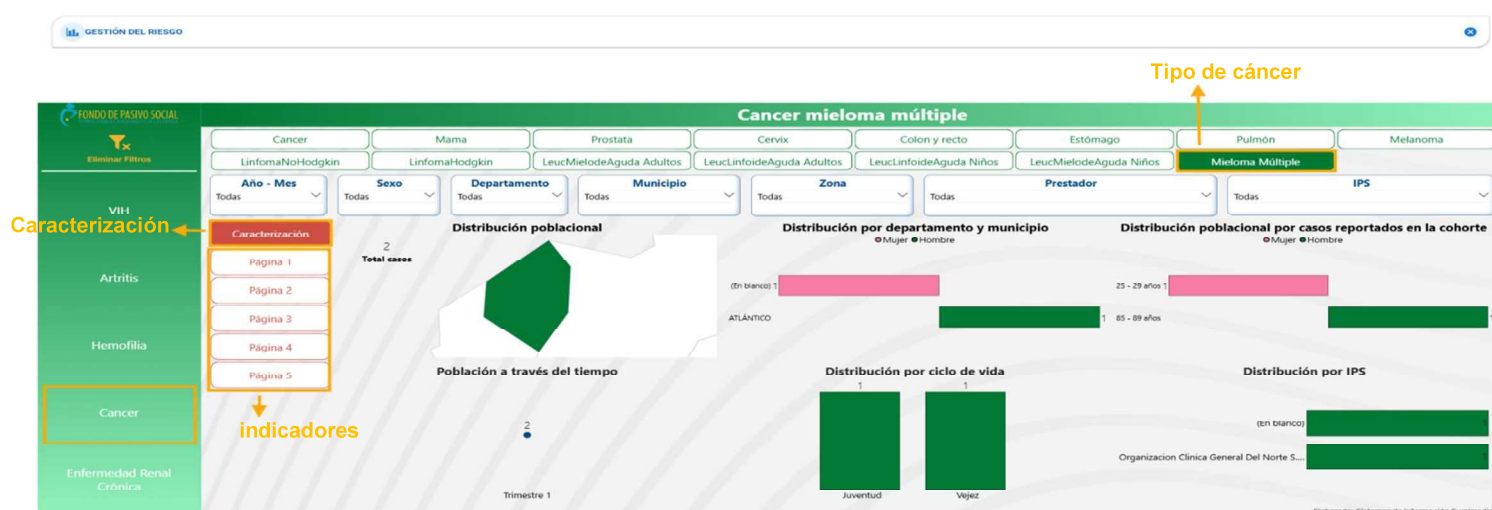
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.4.14 CÁNCER DE MIELOMA MÚLTIPLE:

En el tablero de **Cáncer de Mieloma múltiple** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de cáncer en el que te encuentras resaltado de color verde. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 5**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 14 cáncer de Leucmielodeaguda niños



8.5 ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA:

El tablero de **Enfermedad Renal Crónica** incluye un **submenú ubicado en la parte superior central**, donde se presenta la **caracterización poblacional de enfermedad renal crónica**, así como los diferentes **tipos de enfermedades**, cada uno con su respectiva caracterización e indicadores. A partir del tablero de **Diálisis**, se incorpora además una **zona de despliegue de navegación** ubicada en la **barra lateral izquierda**, que facilita el acceso a los distintos subapartados.

Adicionalmente, todos los tableros cuentan con **filtros interactivos** de año, mes, sexo, departamento, zona, municipio, prestador e IPS, lo que permite personalizar el análisis y visualizar los indicadores de manera clara y precisa.

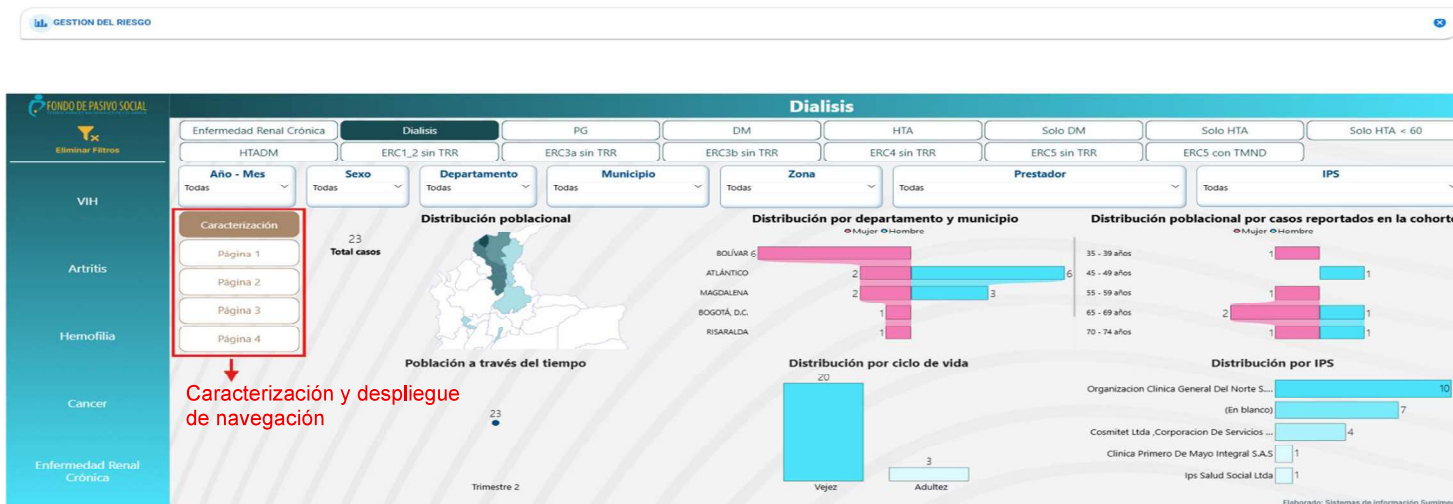
En este primer tablero de **Enfermedad Renal Crónica**, se presenta la **caracterización general de la enfermedad**, ofreciendo una visión global antes de explorar cada tipo de cáncer en detalle.

Ilustración Submenú

Enfermedad Renal Crónica	Dialisis	PG	DM	HTA	Solo DM	Solo HTA	Solo HTA < 60
HTADM	ERC1.2 sin TRR	ERC3a sin TRR	ERC3b sin TRR	ERC4 sin TRR	ERC5 sin TRR	ERC5 con TMND	

La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

Ilustración zona despliegue de navegación

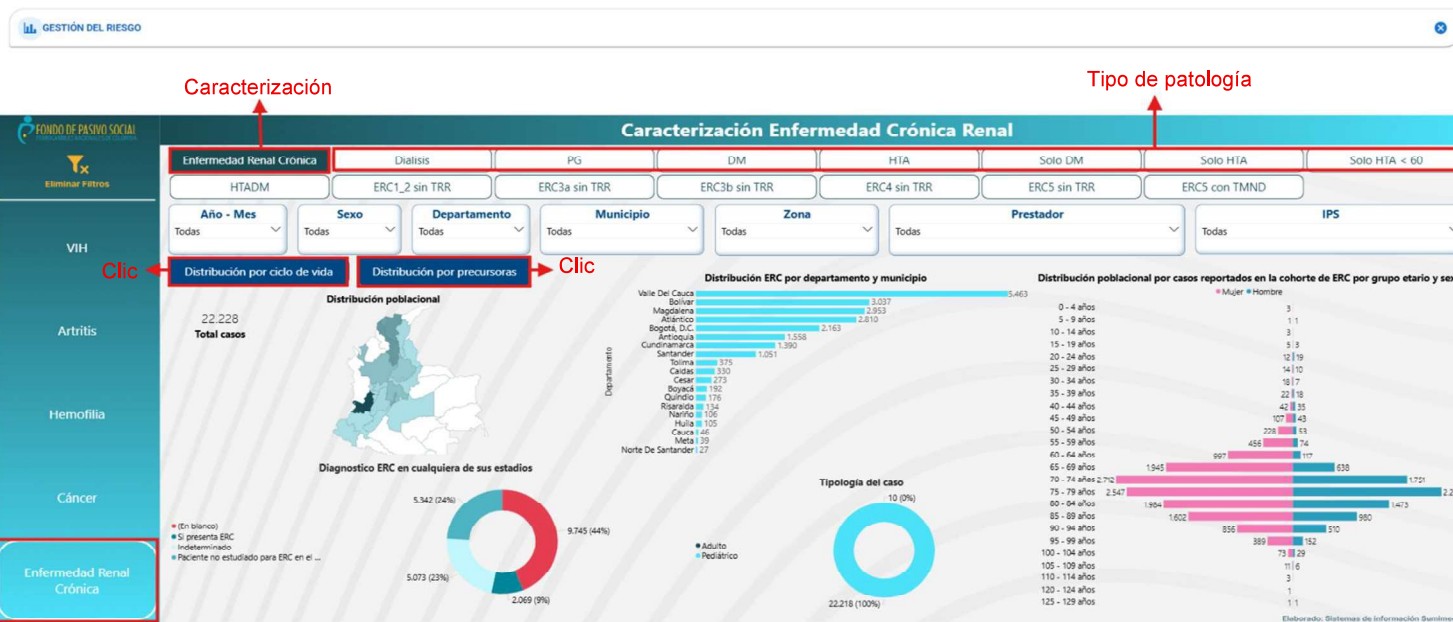


8.5.1 ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA:

En el tablero de **Enfermedad Renal Crónica** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú** ubicado en la **parte superior** encontrarás el nombre de cada enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 1 Enfermedad Renal Crónica

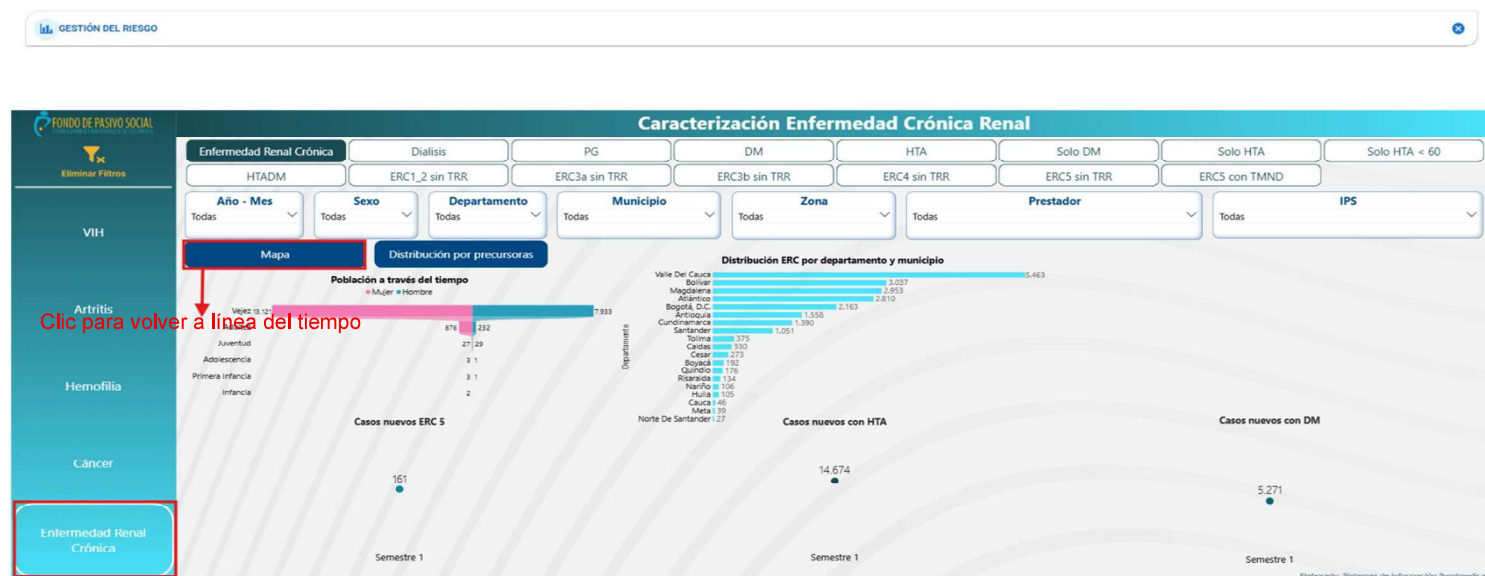


La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

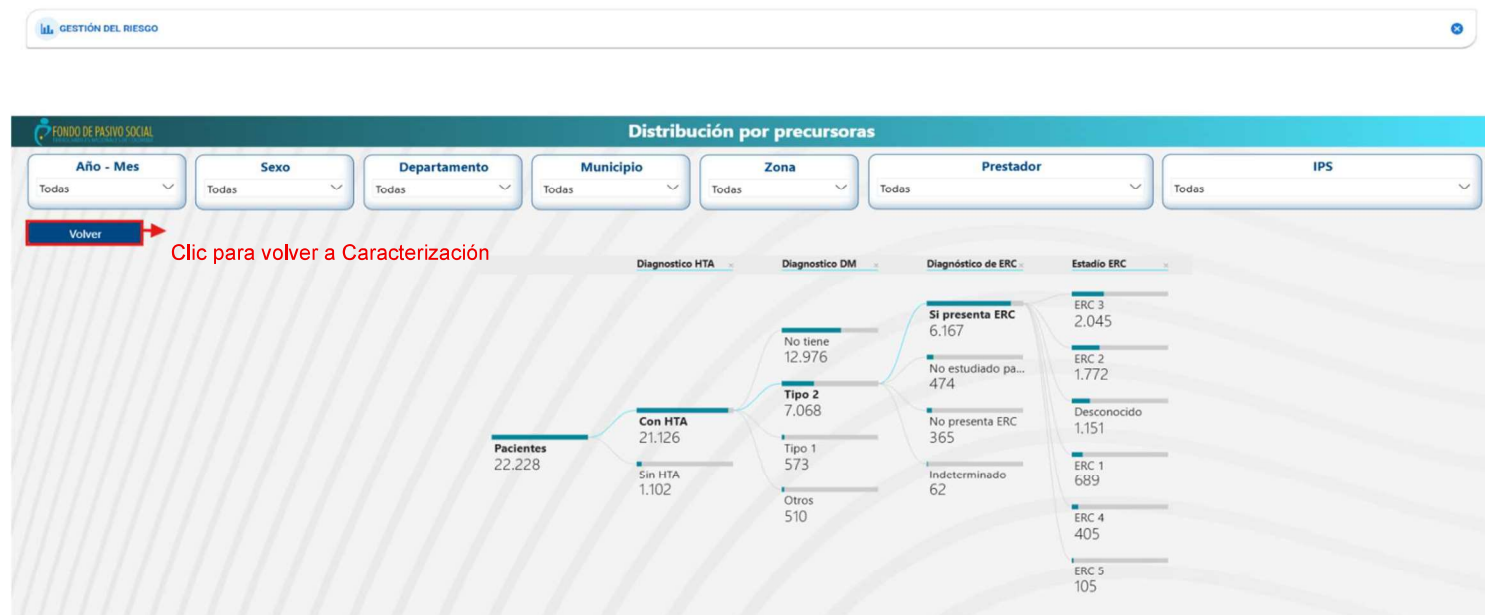
Al hacer clic en **Distribución por ciclo de vida**, se puede observar la distribución poblacional a lo largo del tiempo; al seleccionar **Mapa**, se visualiza la distribución geográfica de los afiliados, y en **Distribución por precursoras** se presenta la distribución correspondiente de esta población.

Ilustración 1.1 Enfermedad Renal Crónica



Al hacer clic en **Distribución por precursoras**, aparece un árbol de descomposición.

Ilustración 1.2 Enfermedad Renal Crónica



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

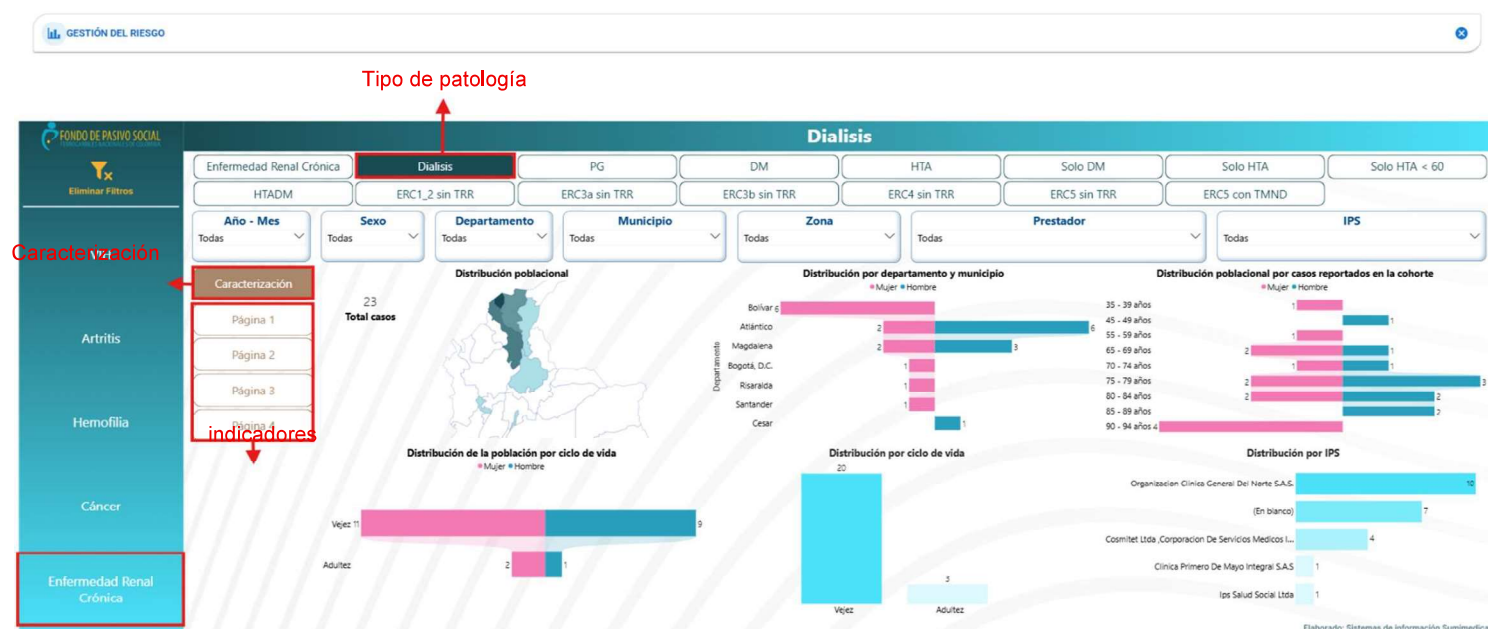
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.5.2 DIÁLISIS:

En el tablero de **Diálisis** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 4**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 2 Diálisis

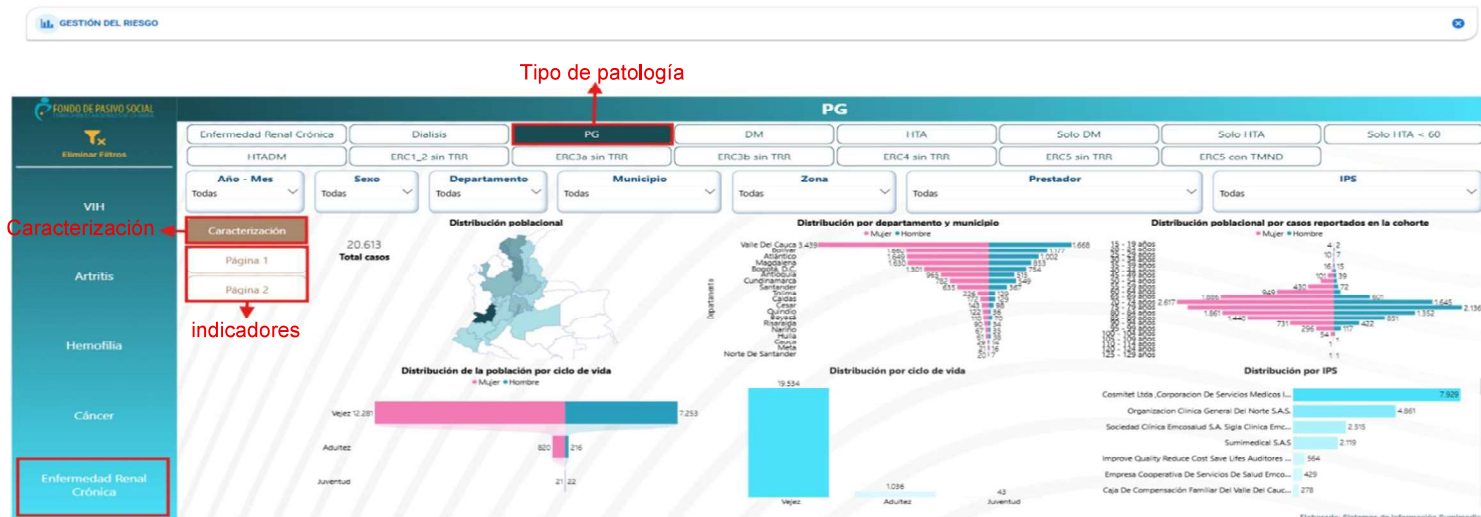


8.5.3 PG:

En el tablero de **PG** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 2**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 3 PG

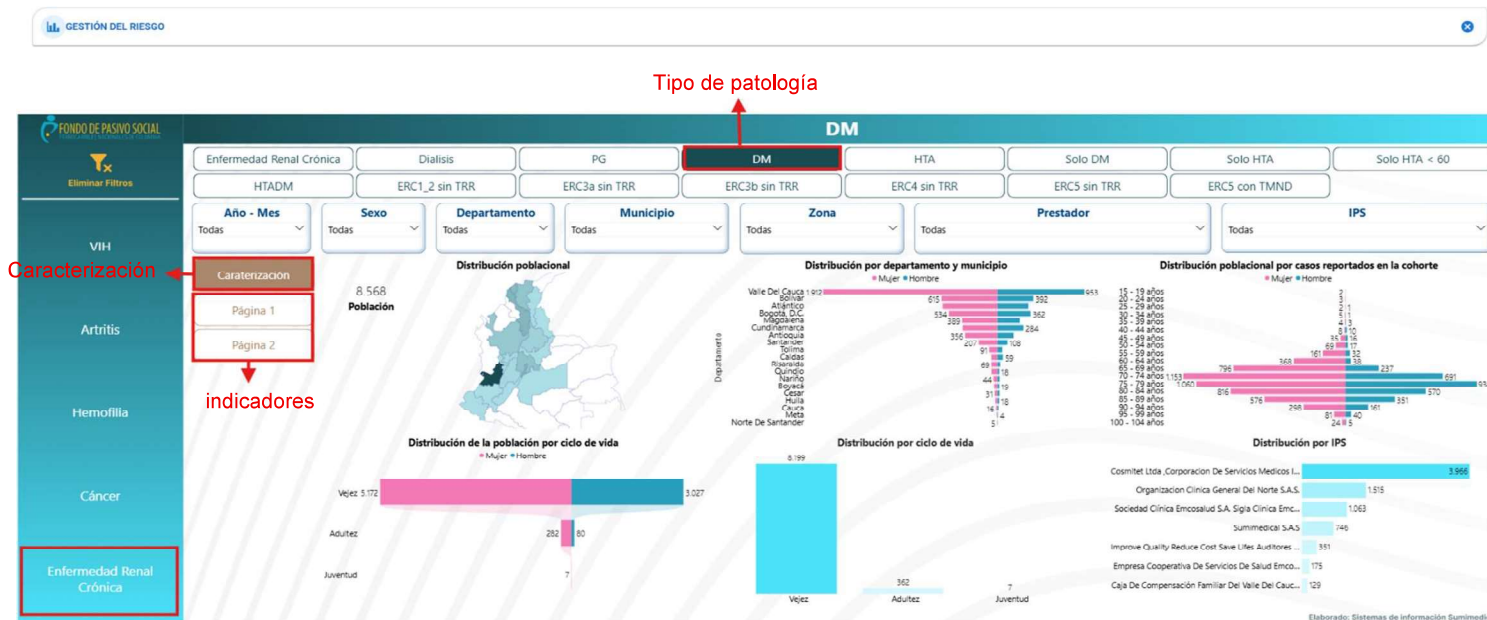


8.5.4 DM:

En el tablero de **DM** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 2**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 4 DM



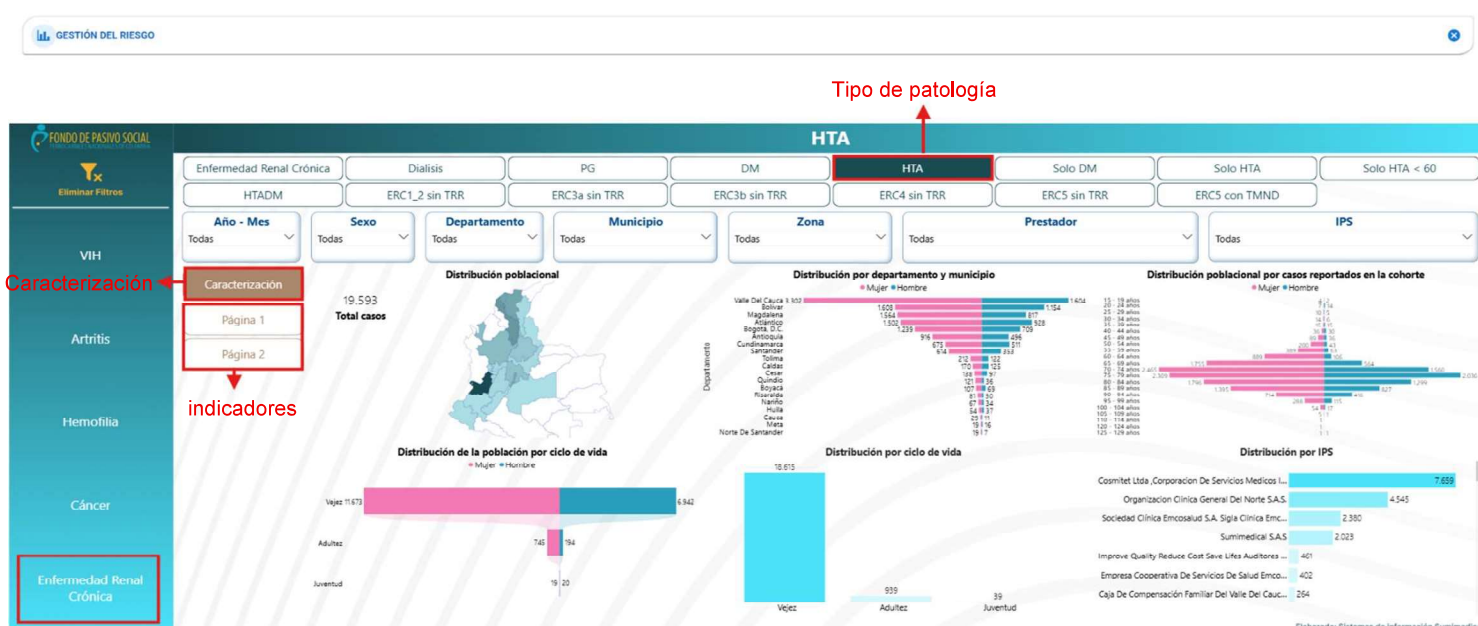
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.5.5 HTA:

En el tablero de **HTA** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 2**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 5 HTA

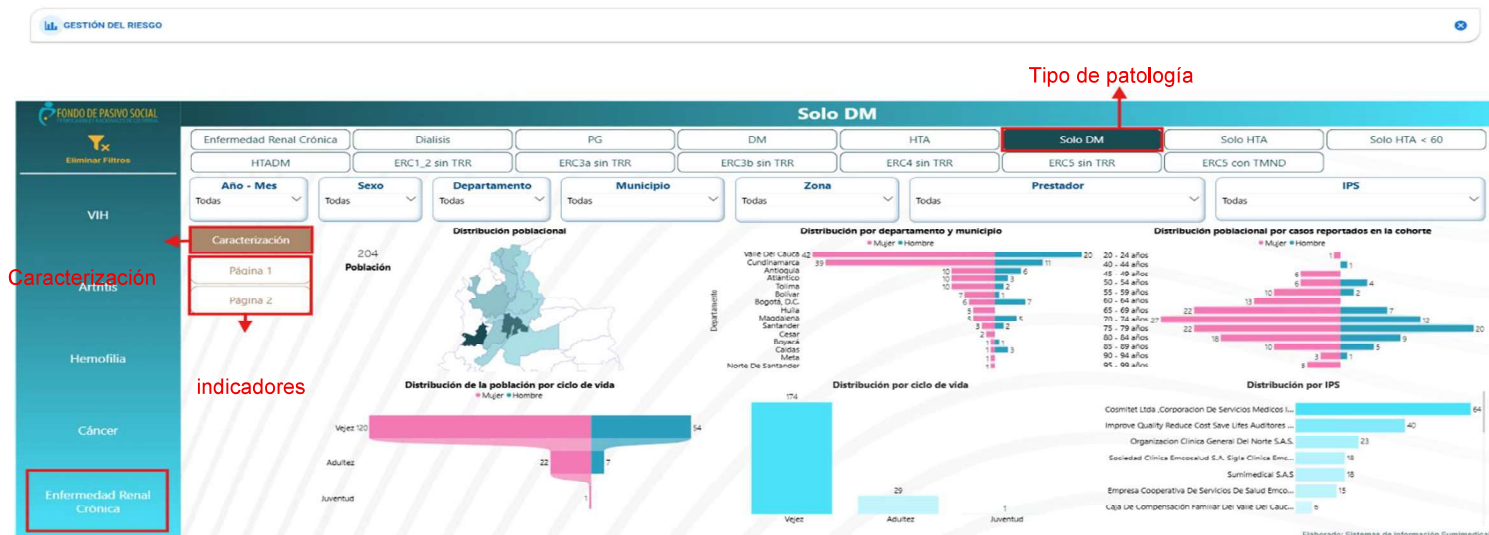


8.5.6 Solo DM:

En el tablero de **Solo DM** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 2**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 6 Solo DM

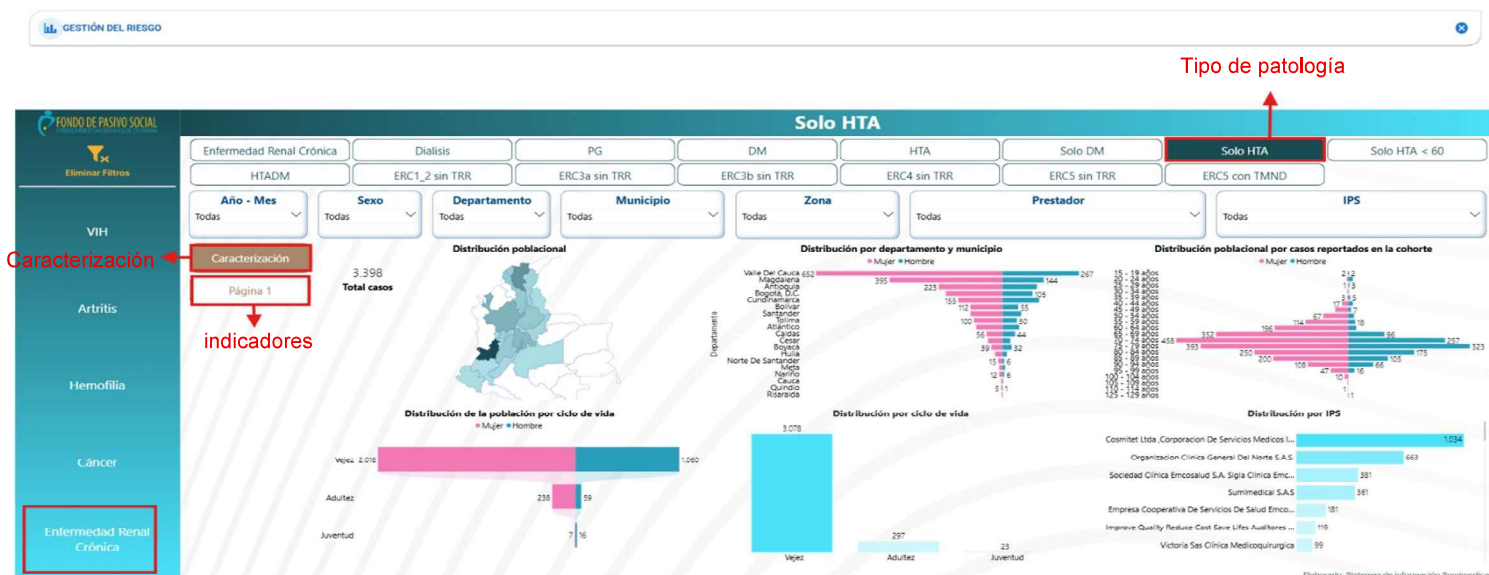


8.5.7 Solo HTA:

En el tablero de **Solo HTA** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 7 Solo HTA



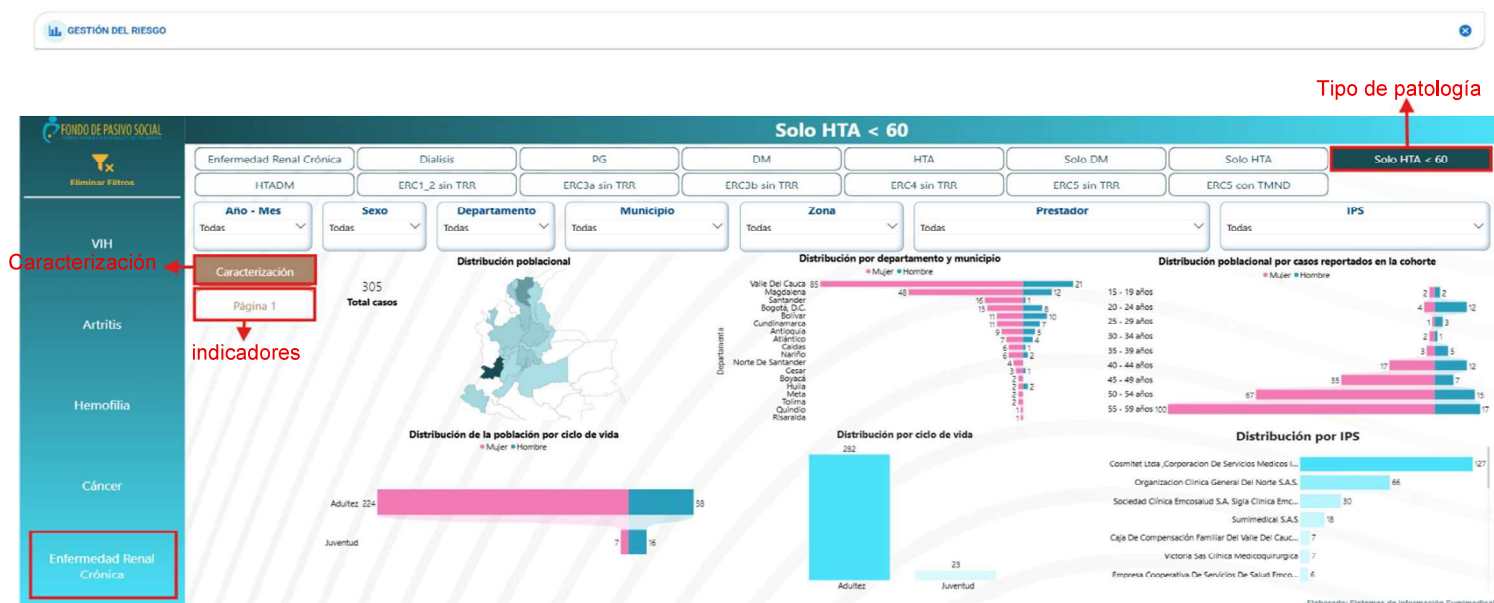
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.5.8 Solo HTA < 60:

En el tablero de **Solo HTA < 60** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 8 Solo HTA <60

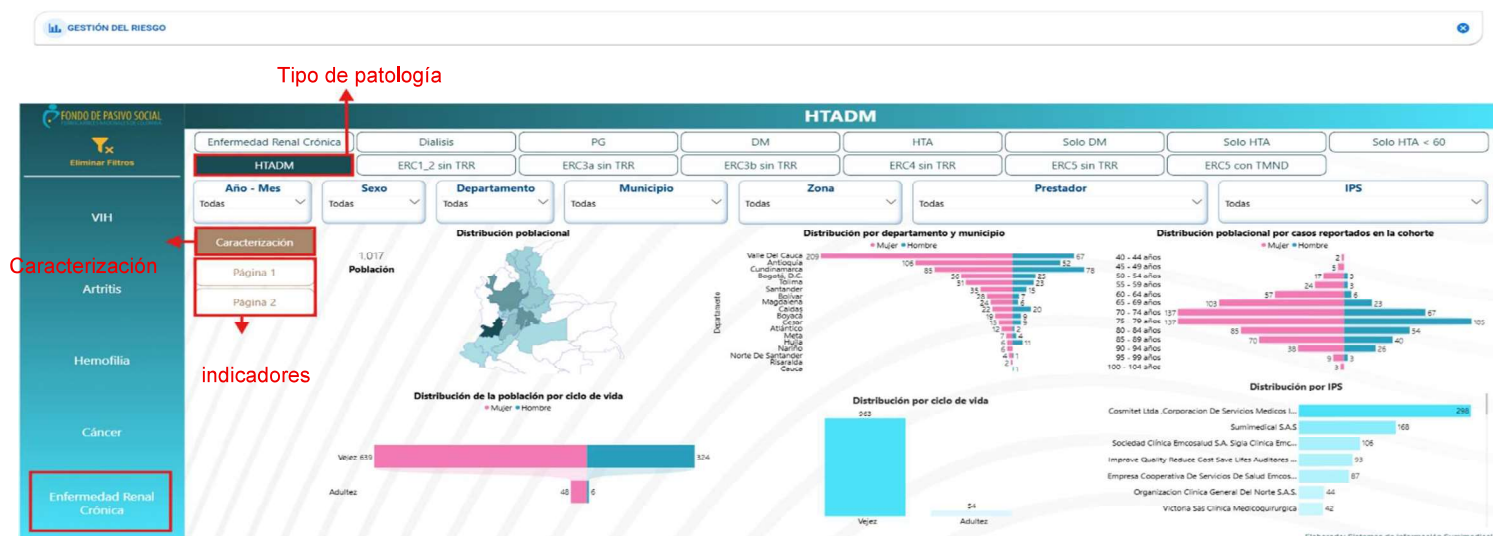


8.5.9 HTADM:

En el tablero de **HTADM** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1 y 2**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 9 Solo HTADM

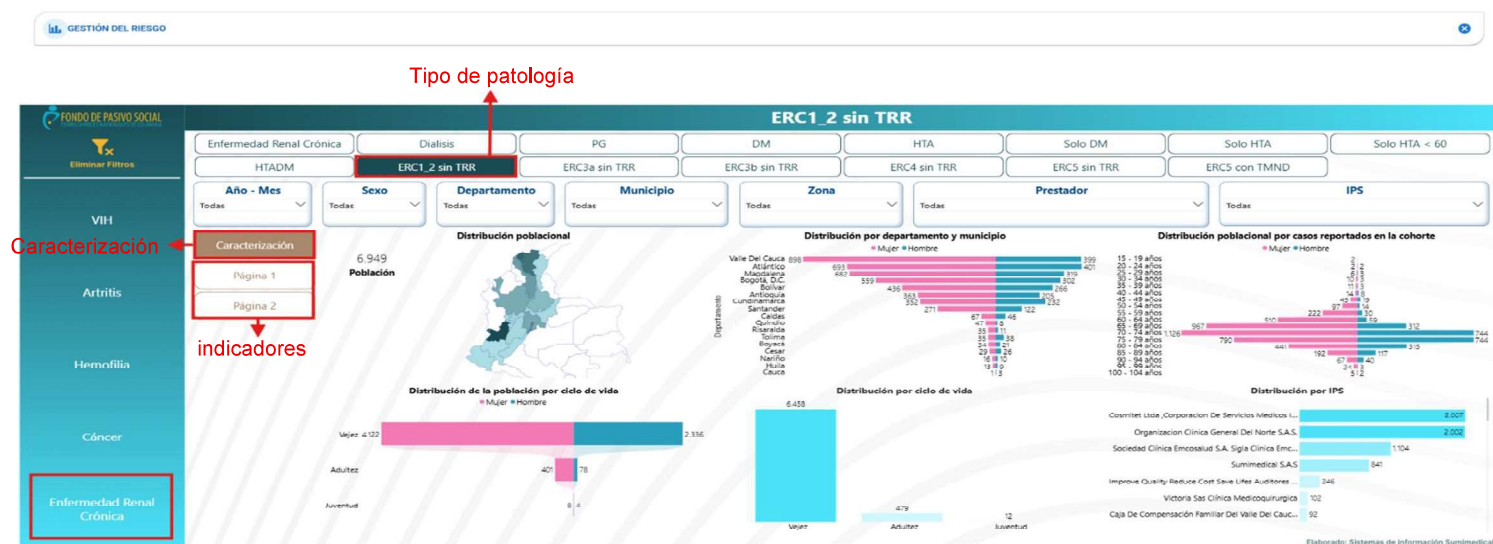


8.5.10 ERC_2 sin TRR:

En el tablero de **ERC_2 sin TRR** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 10 ERC_2 sin TRR



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

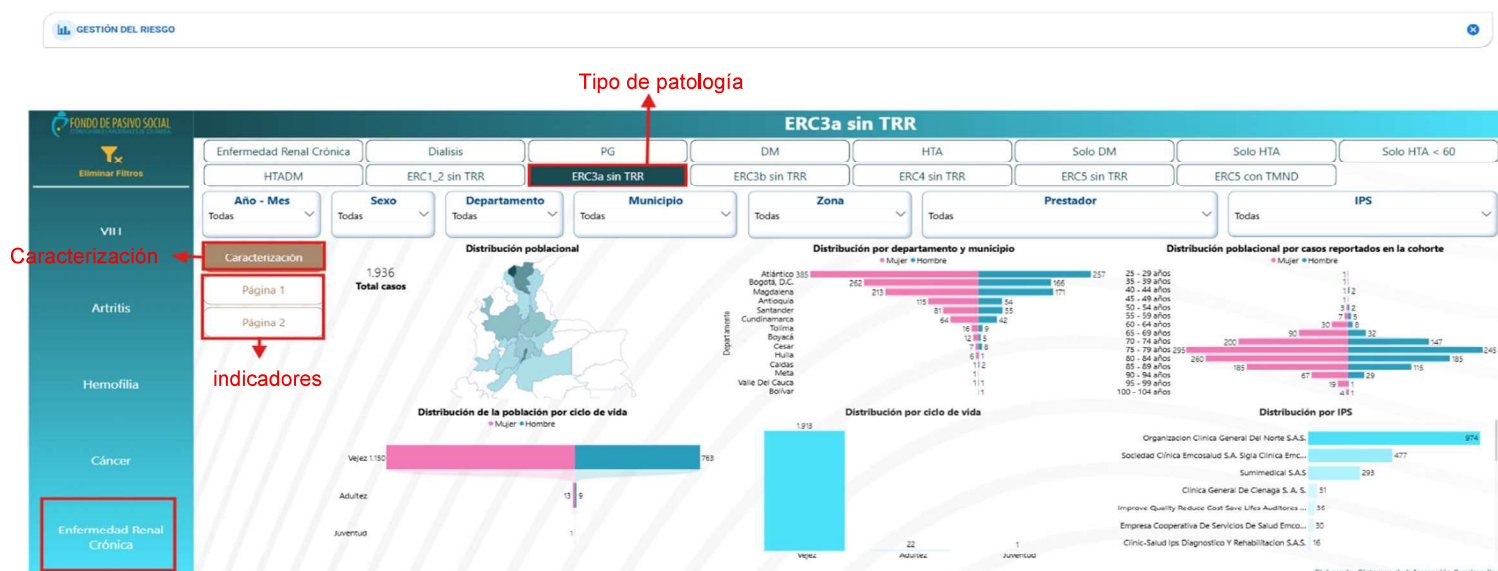
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.5.11 ERC3 sin TRR:

En el tablero de **ERC3 sin TRR** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 11 ERC3 sin TRR

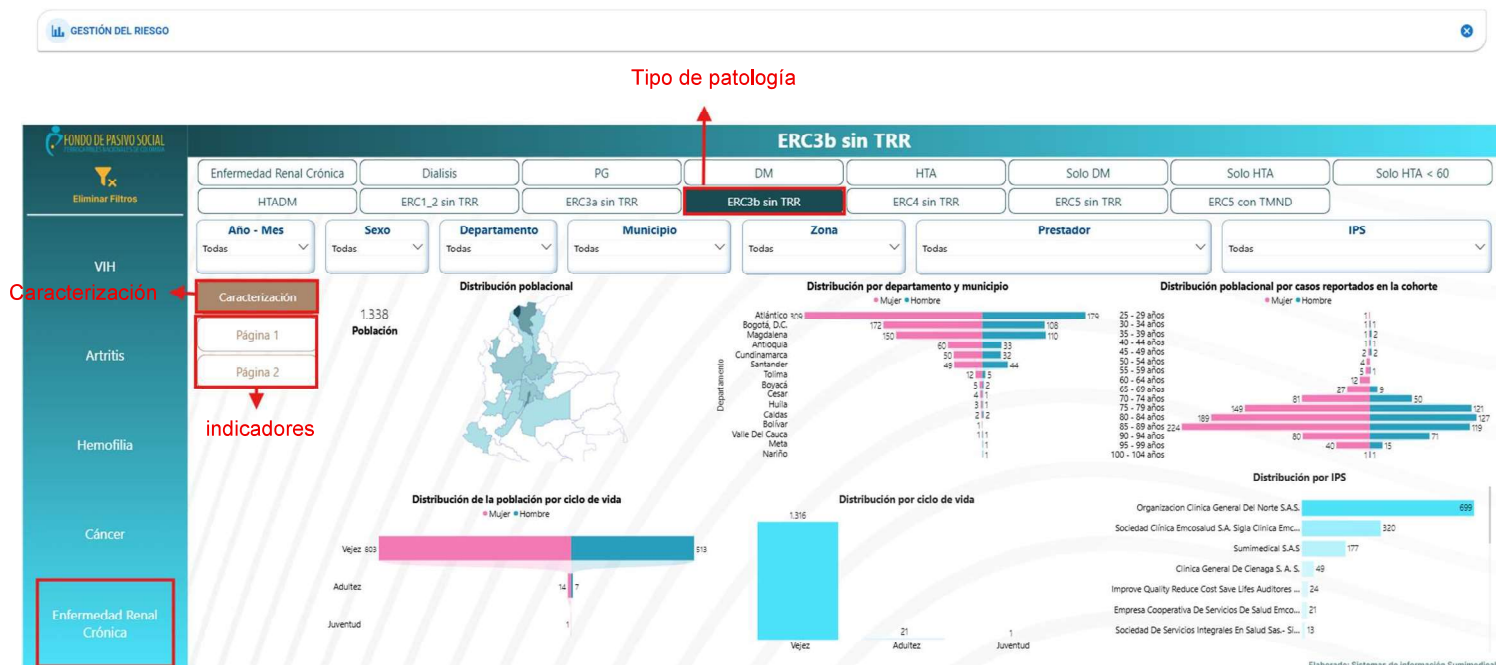


8.5.12 ERC3b sin TRR:

En el tablero de **ERC3b sin TRR** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 12 ERC3b sin TRR

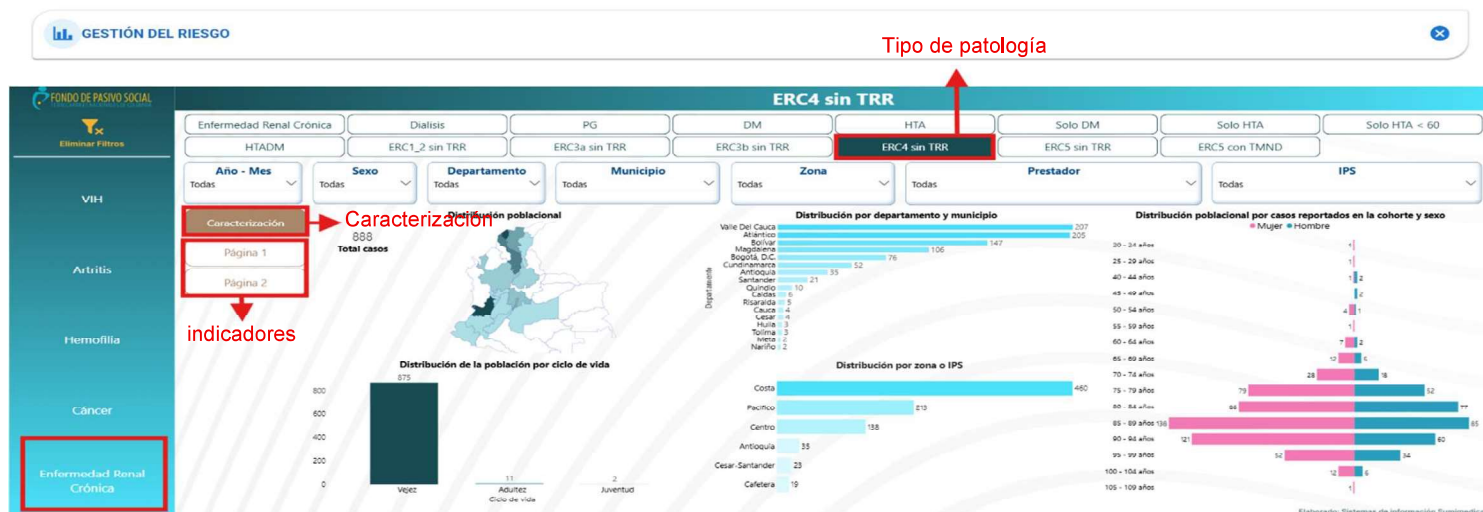


8.5.13 ERC4 sin TRR:

En el tablero de **ERC4 sin TRR** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 13 ERC4 sin TRR

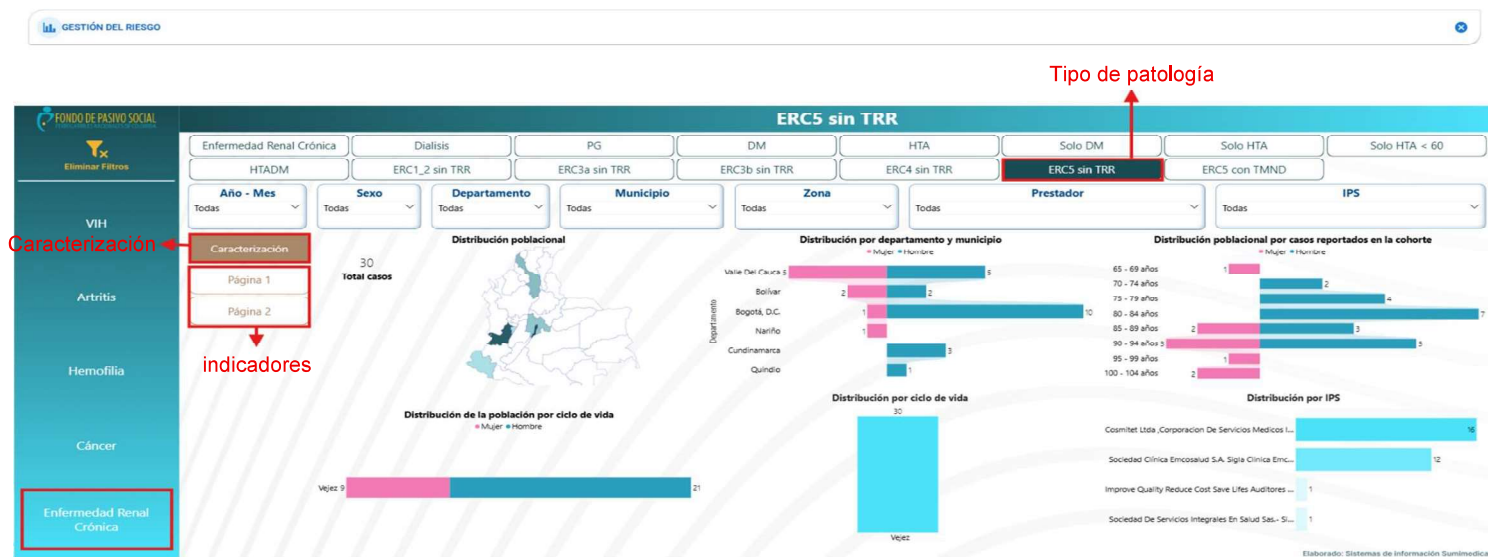


8.5.14 ERC5 sin TRR:

En el tablero de **ERC5 sin TRR** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 14 ERC5 sin TRR



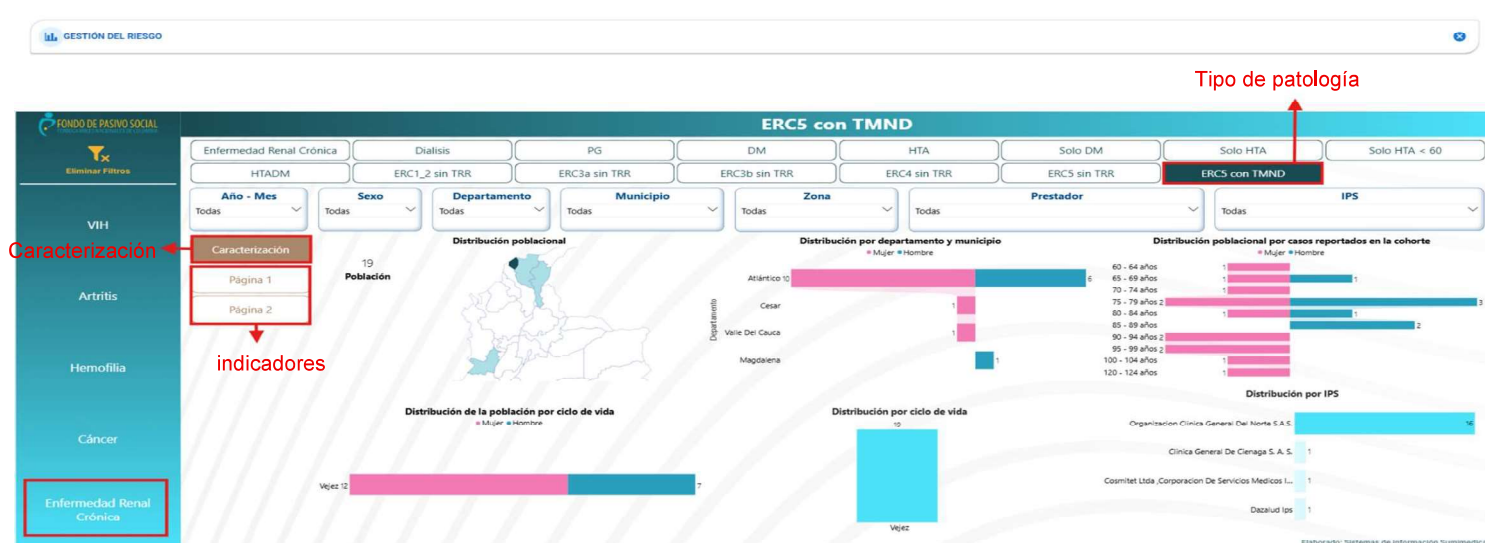
	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

8.5.15 ERC5 con TMND:

En el tablero de **ERC5con TMND** se presenta la caracterización poblacional y los indicadores de la siguiente manera:

En el **submenú ubicado en la parte superior** encontrarás el nombre del tipo de enfermedad en el que te encuentras resaltado de color azul. Además, contarás con un **despliegue de navegación** ubicado en la **barra lateral izquierda**, desde donde podrás acceder a la **caracterización poblacional** y a los **indicadores generales**, distribuidos entre las **páginas 1**. Esta organización permite una visión consolidada de la información y facilita el análisis comparativo de los indicadores.

Ilustración 15 ERC5 con TMND



9. MÓDULO DE AFILICACIONES:

Este módulo reúne los indicadores de seguimiento y trazabilidad de las **afiliaciones**. Está compuesto por un **menú de navegación** que permite acceder a los tableros de Novedades, BD producción, Afiliados histórico, certificados y fallecidos

Cada tablero incluye un **menú de navegación lateral izquierdo** y **filtros interactivos** de fecha solicitud, fecha novedad, departamento, división, municipio, plan, tipo afiliado, sexo, división, estado, año, empresa pensión, entre otros que permiten personalizar el análisis y la visualización de los indicadores de manera clara y precisa.

Cada página del módulo cuenta, en la **parte superior lateral izquierda**, con un **eliminador de filtros** (de color **amarillo**), el cual permite borrar todas las selecciones aplicadas en la página. Asimismo, en el menú de navegación lateral, cada página activa se resalta con una **margen blanca**, indicando visualmente en qué página se encuentra el usuario.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

Para ingresar al Data Mart, debes seguir estos pasos:

- Acceder al módulo **Estadísticas** y haz clic sobre el para desplegar las opciones disponibles.
- Dentro del listado de estadísticas, selecciona el módulo de **afiliaciones** para ingresar a la Data MART correspondiente.

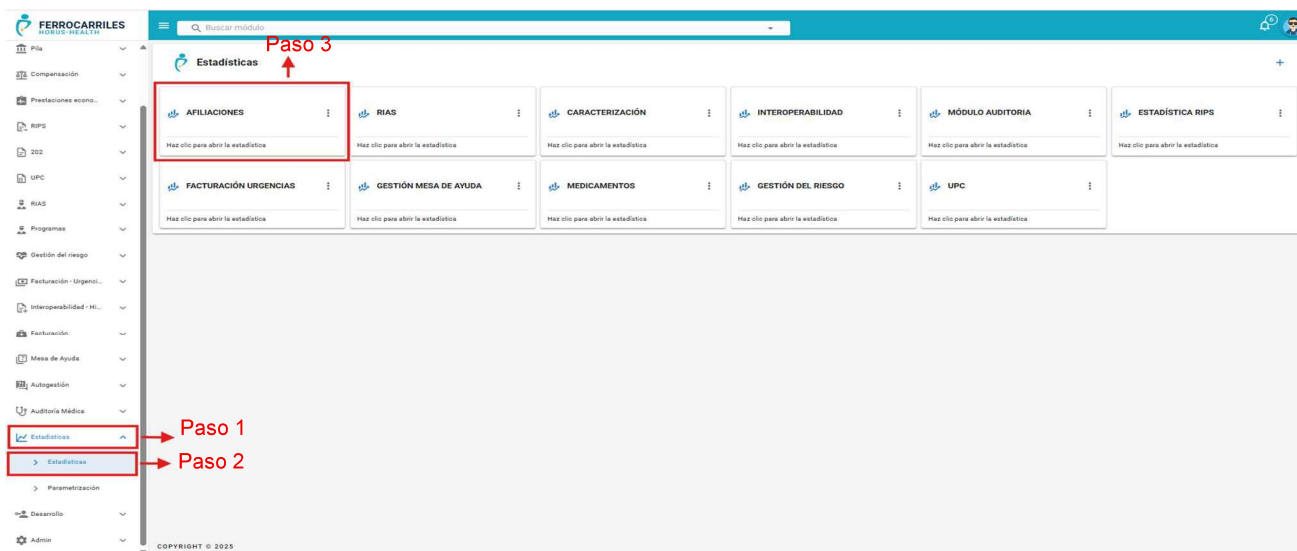
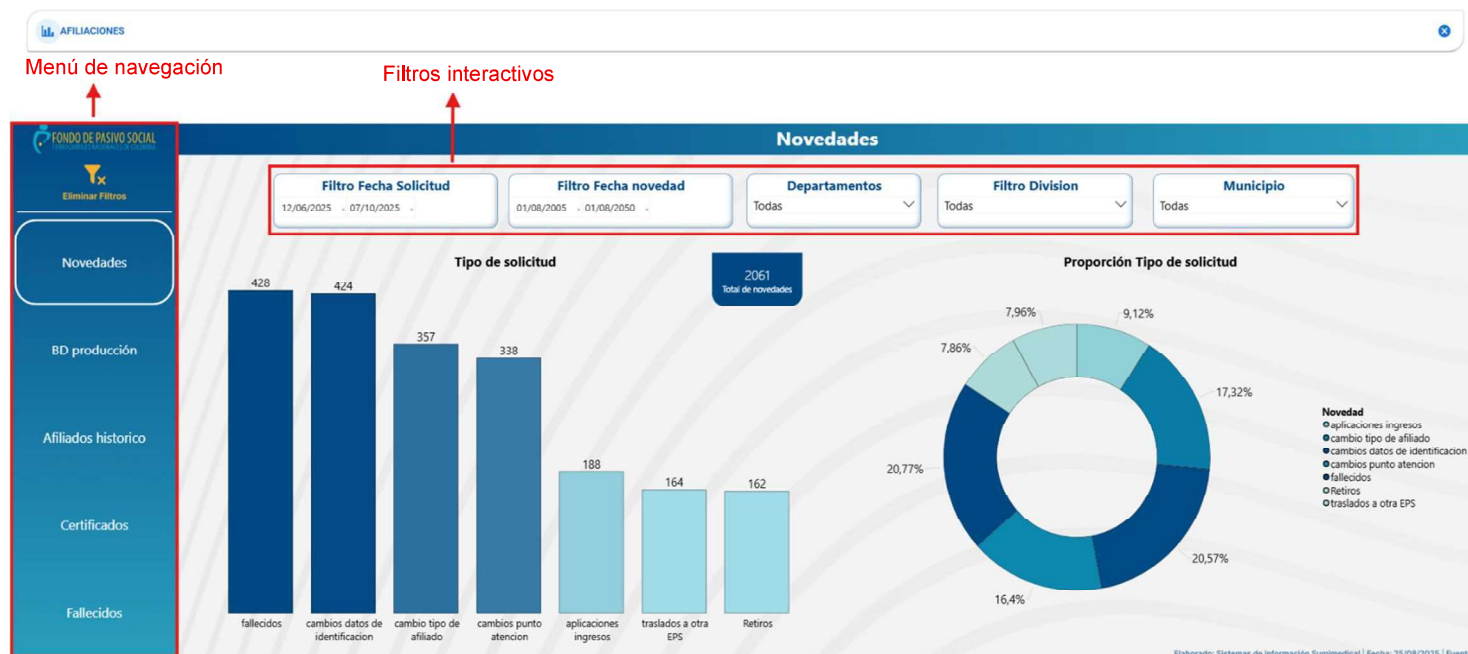


Ilustración Menú de navegación y filtros interactivos



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

9.1 NOVEDADES:

En el tablero de **Novedades** se presenta el tipo de solicitud, el total de novedades y la proporción correspondiente a cada tipo. Esta información es interactiva y puede analizarse aplicando cualquiera de los **filtros** disponibles.

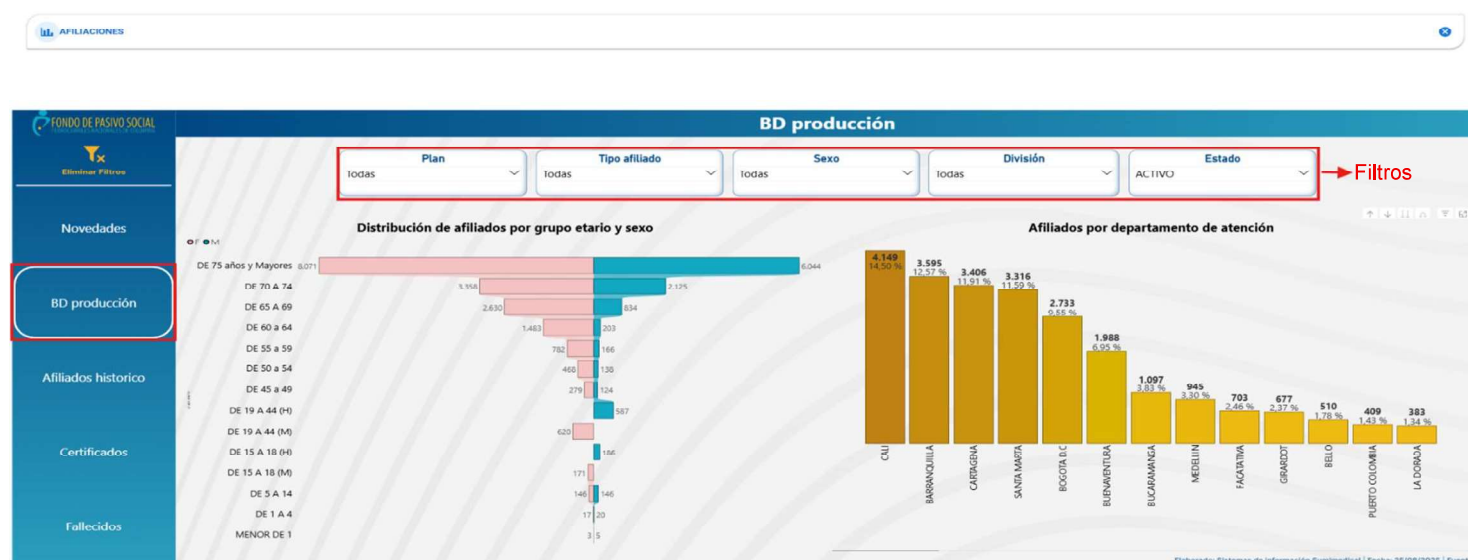
Ilustración Novedades



9.2 BD PRODUCCIÓN:

En el tablero de **BD Producción** se presenta la distribución de afiliados por grupo etario y género, así como la cantidad de afiliados por departamento y municipio. Toda la información es interactiva y puede analizarse aplicando cualquiera de los filtros disponibles.

Ilustración BD producción



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

9.3 AFILIADOS HISTÓRICO:

En el tablero de **afiliados histórico** se presenta la distribución de afiliados activos según el periodo de cierre por mes. Toda la información es interactiva y puede analizarse aplicando cualquiera de los filtros disponibles.

Ilustración Afiliados histórico



	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

9.5 FALLECIDOS:

En el tablero de **fallecidos** se presenta la distribución por meses y por departamento y municipio. Toda la información es interactiva y puede analizarse aplicando cualquiera de los filtros disponibles.

Ilustración fallecidos



10. MÓDULO CARACTERIZACIÓN:

Este módulo reúne los indicadores de seguimiento y trazabilidad de la **caracterización**. Está compuesto por un **menú de navegación** que permite acceder a los tableros de **Caracterización poblacional y fallecidos**.

Cada tablero incluye un **menú de navegación lateral izquierdo** y una **zona de despliegue de navegación** ubicada en la parte superior. Adicionalmente, todos los tableros incorporan **filtros interactivos** de año, mes, edad, sexo, departamento, zona, municipio, prestador e IPS, lo que permite personalizar el análisis y visualizar los indicadores de manera clara y precisa.

Cada página del módulo cuenta, en la **parte superior lateral izquierda**, con un **eliminador de filtros** (de color **amarillo**), que permite borrar todas las selecciones aplicadas. Asimismo, en el menú de navegación lateral izquierdo, la **página activa se resalta con un borde blanco**, indicando visualmente en qué sección se encuentra el usuario.

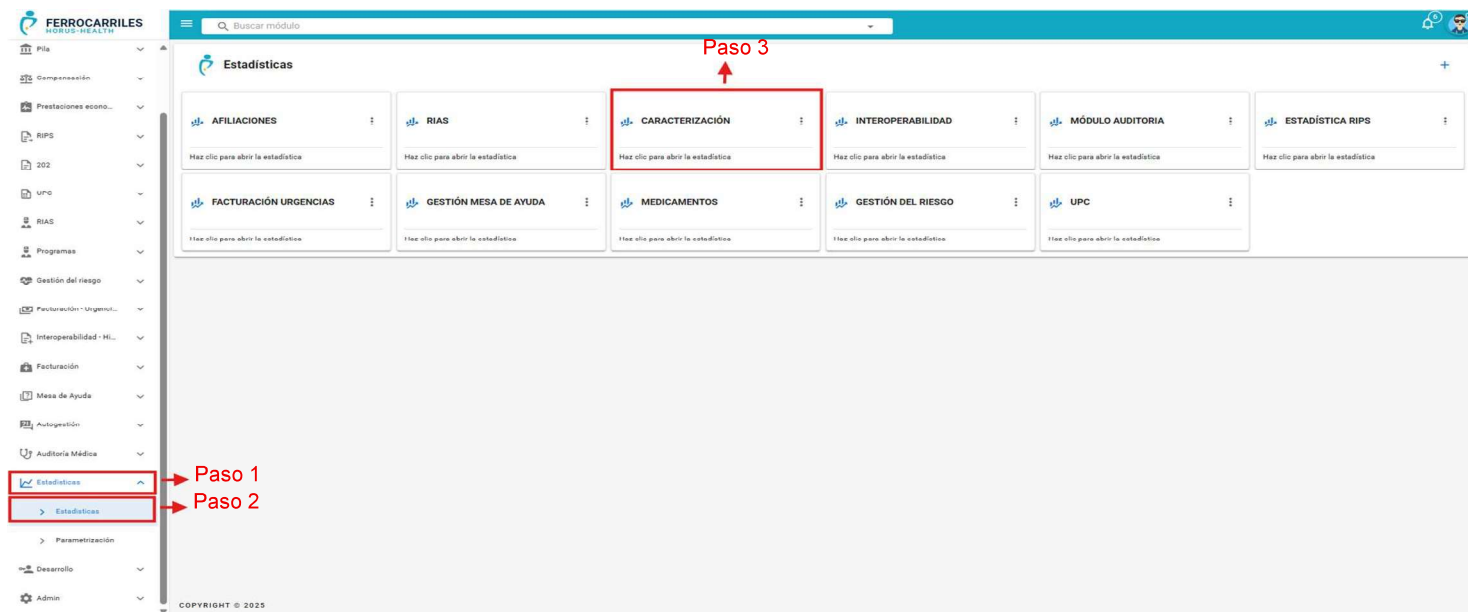
De igual forma, en la **zona de despliegue de navegación**, la página seleccionada se destaca con un **color diferenciador amarillo**, lo que facilita la ubicación dentro del tablero y mejora la experiencia de navegación.

En la parte lateral izquierda se encuentra un **submenú** que permite seleccionar los **tipos de RIAS** y los **tipos de cáncer**.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

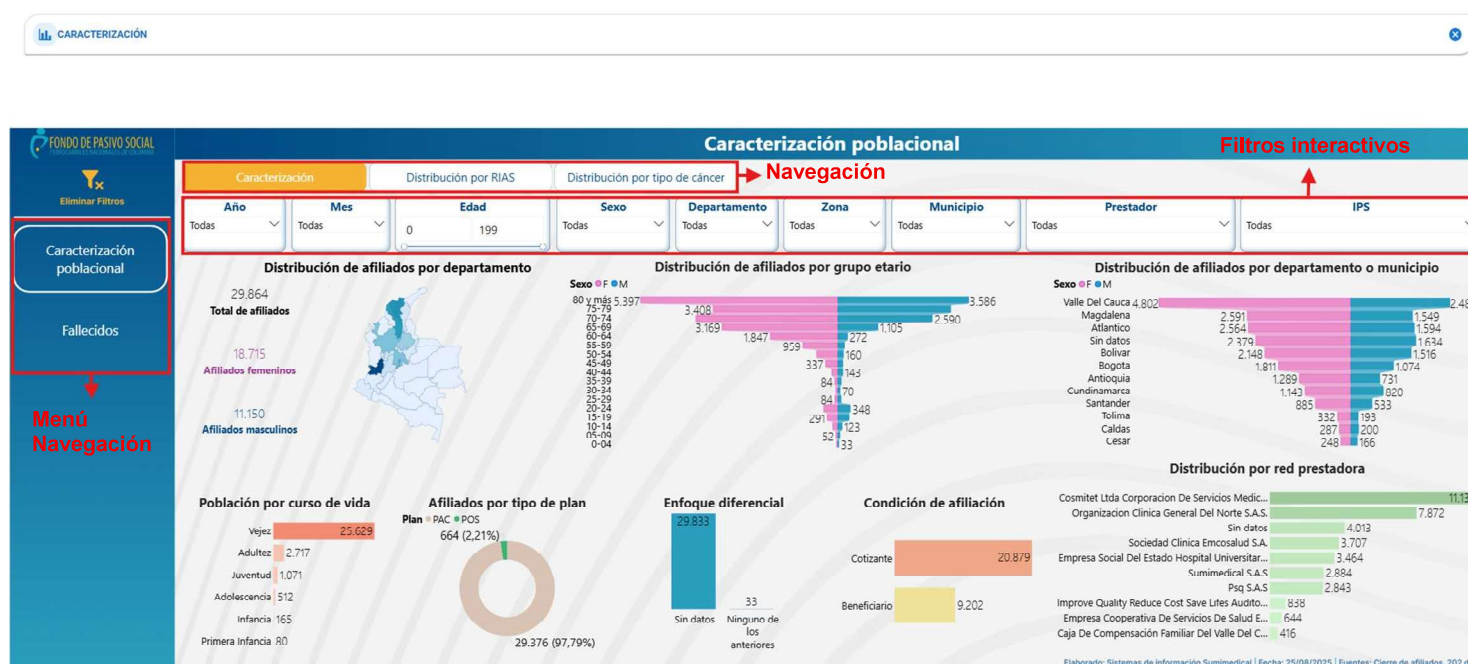
Para ingresar al Data Mart, debes seguir estos pasos:

- Acceder al módulo **Estadísticas** y haz clic sobre el para desplegar las opciones disponibles.
- Dentro del listado de estadísticas, selecciona el módulo de **caracterización** para ingresar a la Data MART correspondiente.



The screenshot shows the 'FERROCARRILES MODUS-HEALTH' interface. On the left is a sidebar menu with 'Estadísticas' highlighted. In the main area, the 'Estadísticas' section is displayed with a grid of modules. The 'CARACTERIZACIÓN' module is highlighted with a red box and labeled 'Paso 3'. Other modules include AFILIACIONES, RIAS, INTEROPERABILIDAD, MÓDULO AUDITORIA, ESTADÍSTICA RIPS, FACTURACIÓN URGENCIAS, GESTIÓN MESA DE AYUDA, MEDICAMENTOS, GESTIÓN DEL RIESGO, and UPC. Red arrows indicate the navigation path: 'Paso 1' points to the 'Estadísticas' menu item, and 'Paso 2' points to the 'Estadísticas' sub-menu item.

Ilustración menú, filtros y zona de despliegue

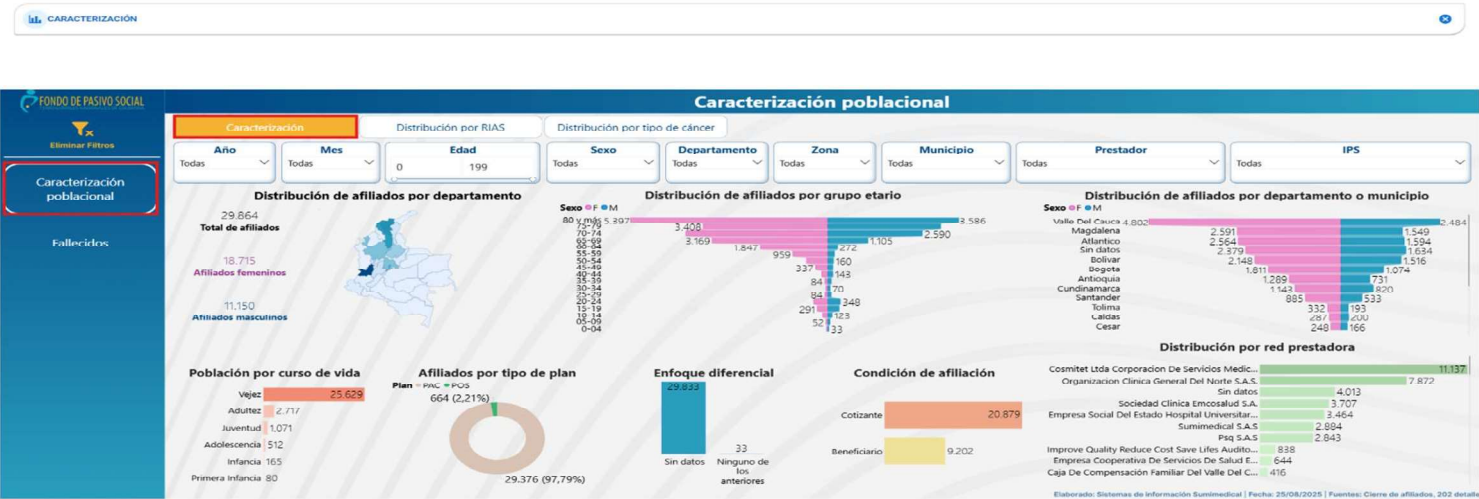


La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

10.1 CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL:

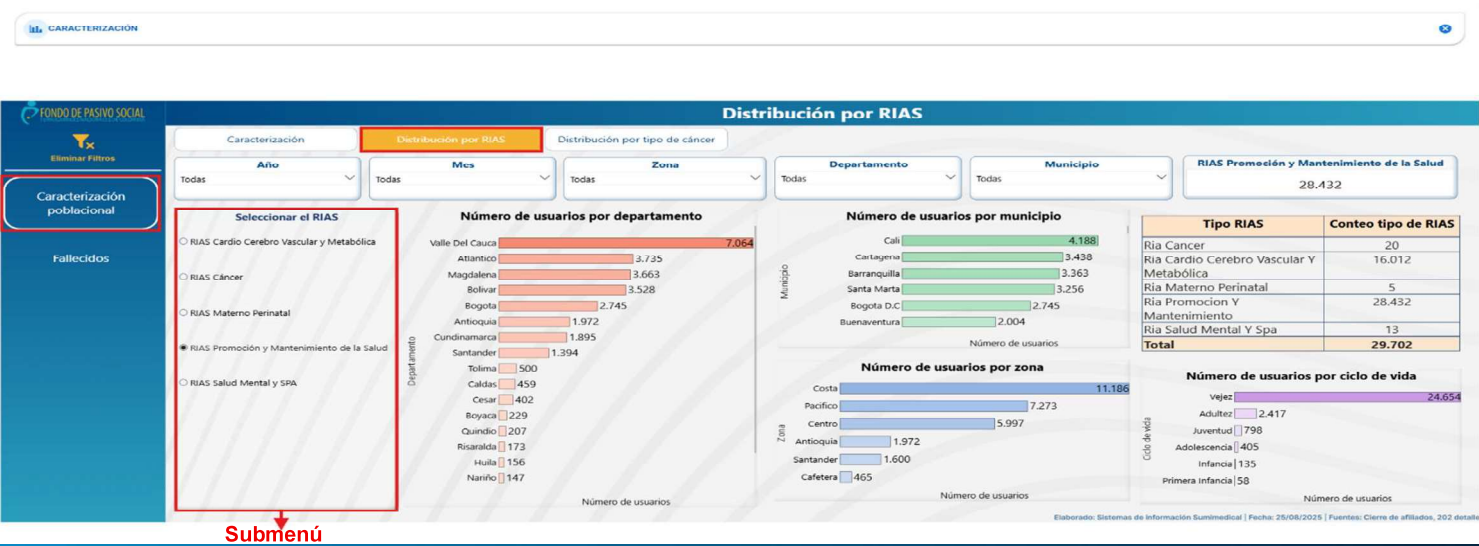
En el tablero se presenta la **caracterización poblacional**, incluyendo el total de afiliados, su distribución por departamento, grupo etario, género, curso de vida, tipo de plan, enfoque diferencial, condición de afiliación y red prestadora. Toda la información es interactiva y se puede filtrar.

Ilustración 1 Caracterización poblacional



En la **distribución por RIAS**, en la parte lateral izquierda se dispone de un **submenú** que permite seleccionar el **tipo de RIAS** sobre el cual se desea navegar. Para cada RIAS se presentan **gráficas** que muestran el **número de usuarios por departamento, por municipio, por zona y por ciclo de vida**, así como una **tabla consolidada** con el tipo de RIAS y la cantidad de usuarios correspondiente a cada uno. Adicionalmente, el módulo cuenta con **filtros interactivos** que facilitan una exploración más dinámica e interactiva de la información.

Ilustración Distribución por RIAS

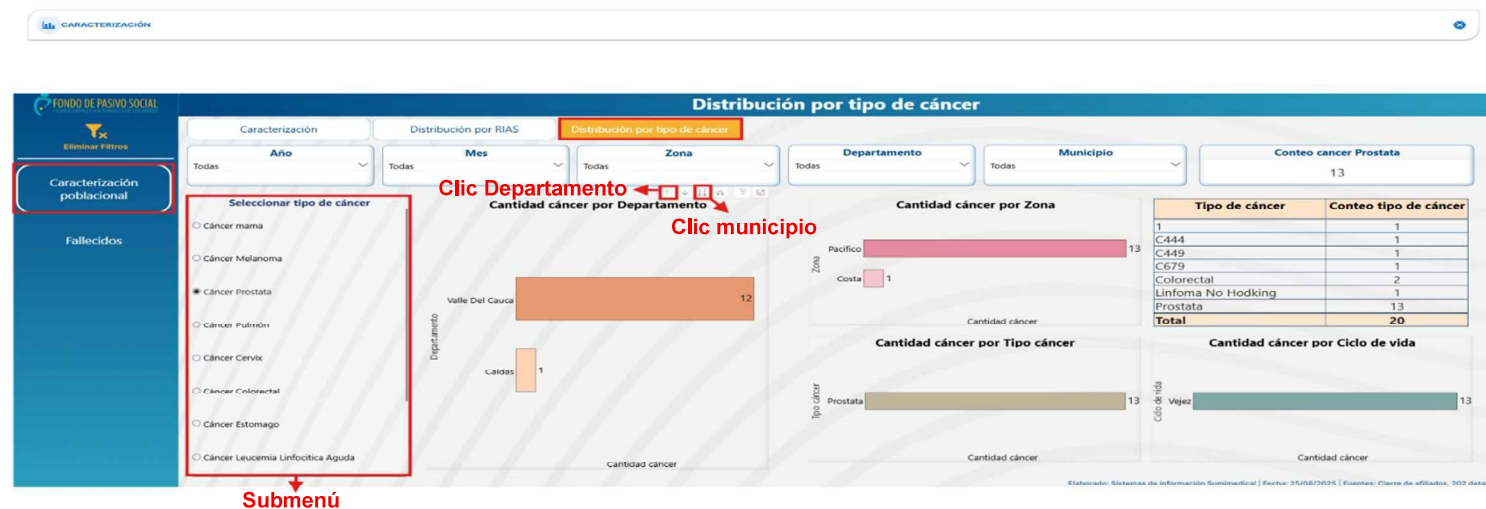


La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

En la **distribución por tipo de cáncer**, en la parte lateral izquierda se dispone de un **submenú** que permite seleccionar el **tipo de cáncer** sobre el cual se desea navegar. Para cada tipo de cáncer se presentan **gráficas** que muestran la **cantidad de casos por departamento y municipio**, la **cantidad de casos por zona**, la **cantidad de casos por tipo de cáncer**, la **cantidad de casos por ciclo de vida**, así como una **tabla consolidada** que resume el **tipo de cáncer** y la **cantidad de casos correspondientes a cada uno**

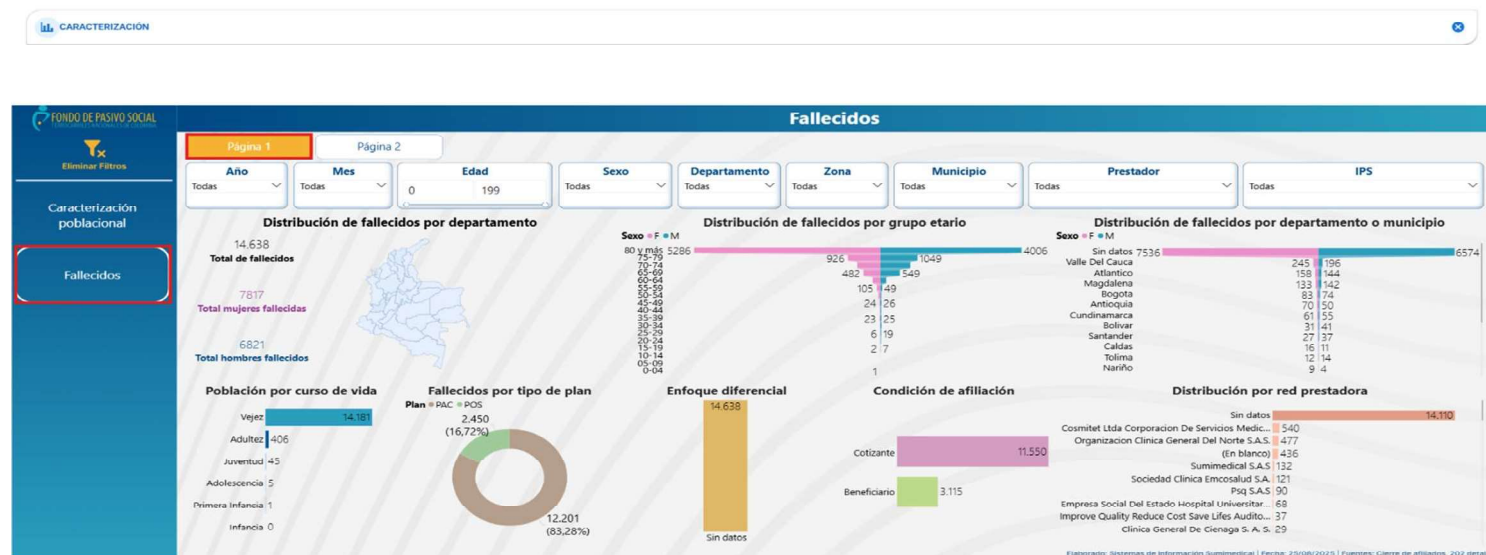
Ilustración Distribución por tipo de cáncer



10.2 FALLECIDOS:

En el tablero se presenta la distribución de **fallecidos**, incluyendo el total de fallecidos, su distribución por departamento, grupo etario, género, curso de vida, tipo de plan, enfoque diferencial, condición de afiliación y red prestadora. Toda la información es interactiva y se puede filtrar.

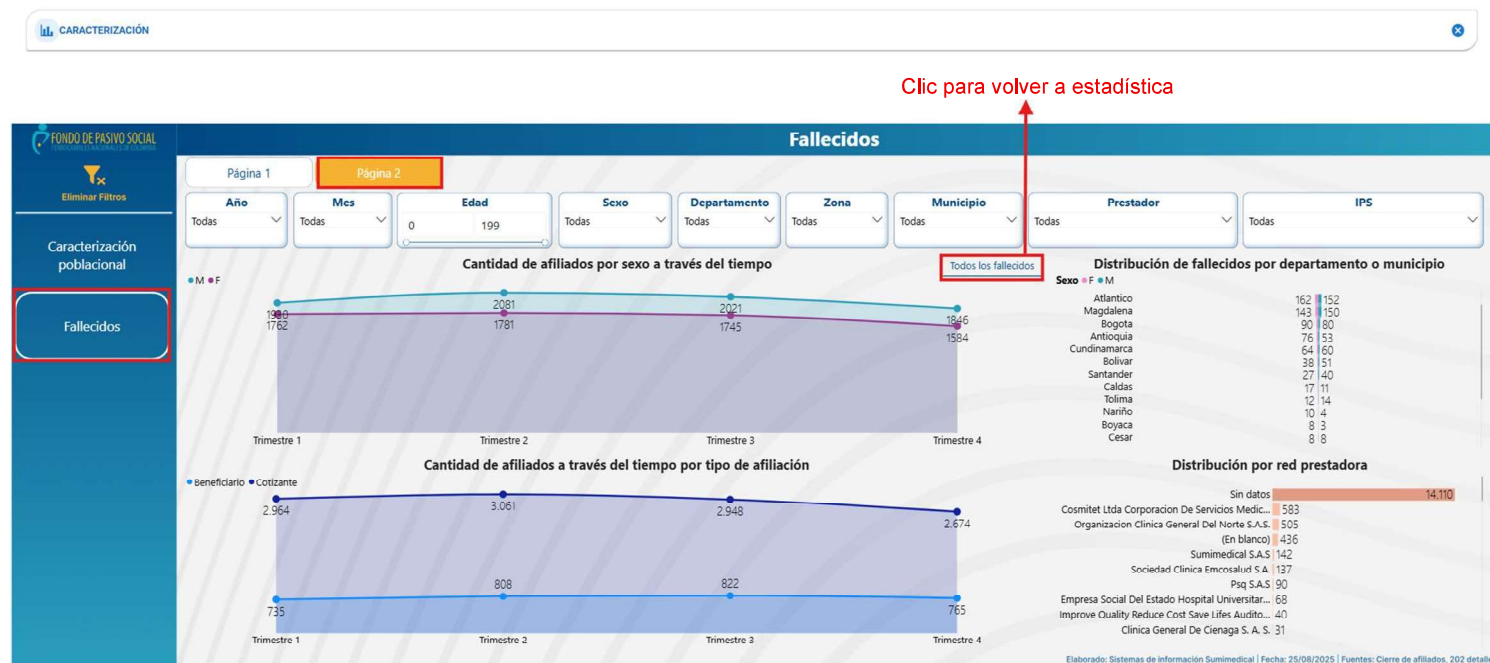
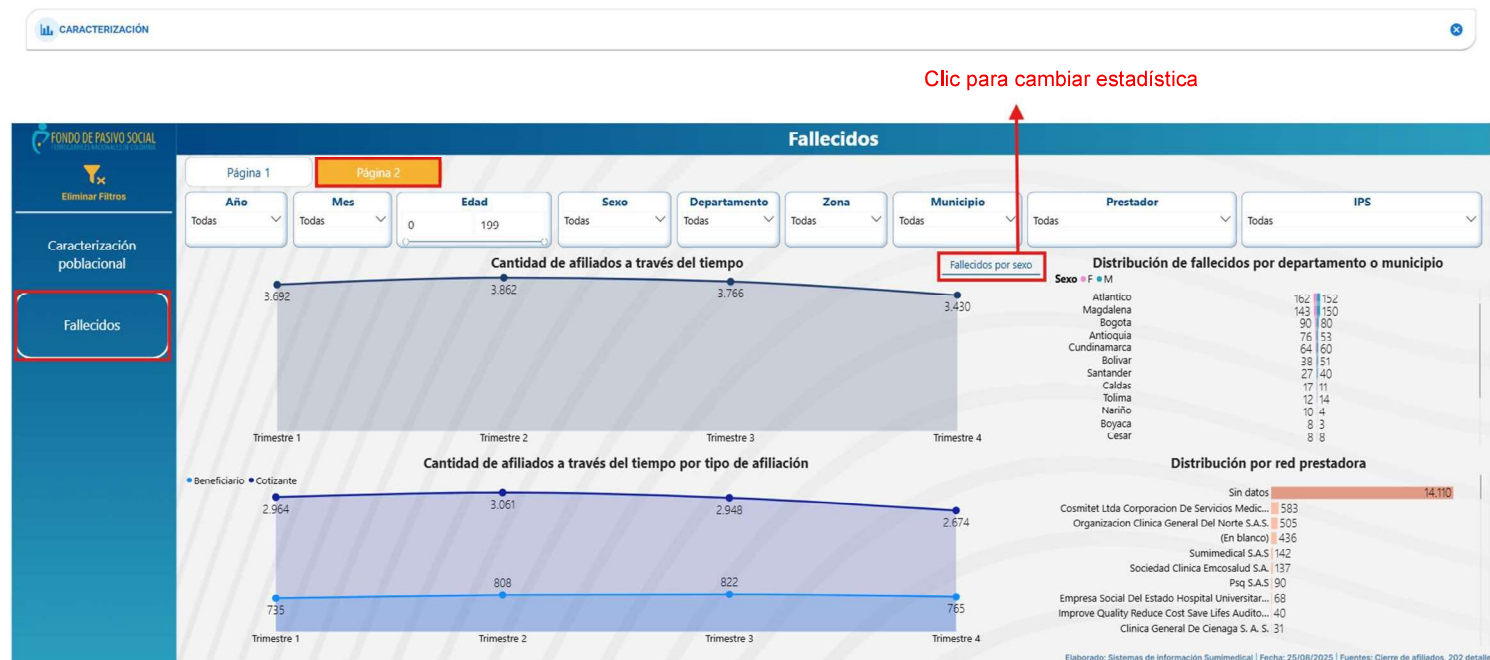
Ilustración 1 Fallecidos



La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

Al hacer clic en la **página 2**, podrás observar la distribución poblacional a lo largo del tiempo, y al seleccionar **Afiliados por sexo**, se mostrará la evolución temporal de la población discriminada por género.

Ilustración 2 Fallecidos



	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

11. MÓDULO ESTADÍSTICAS RIPS:

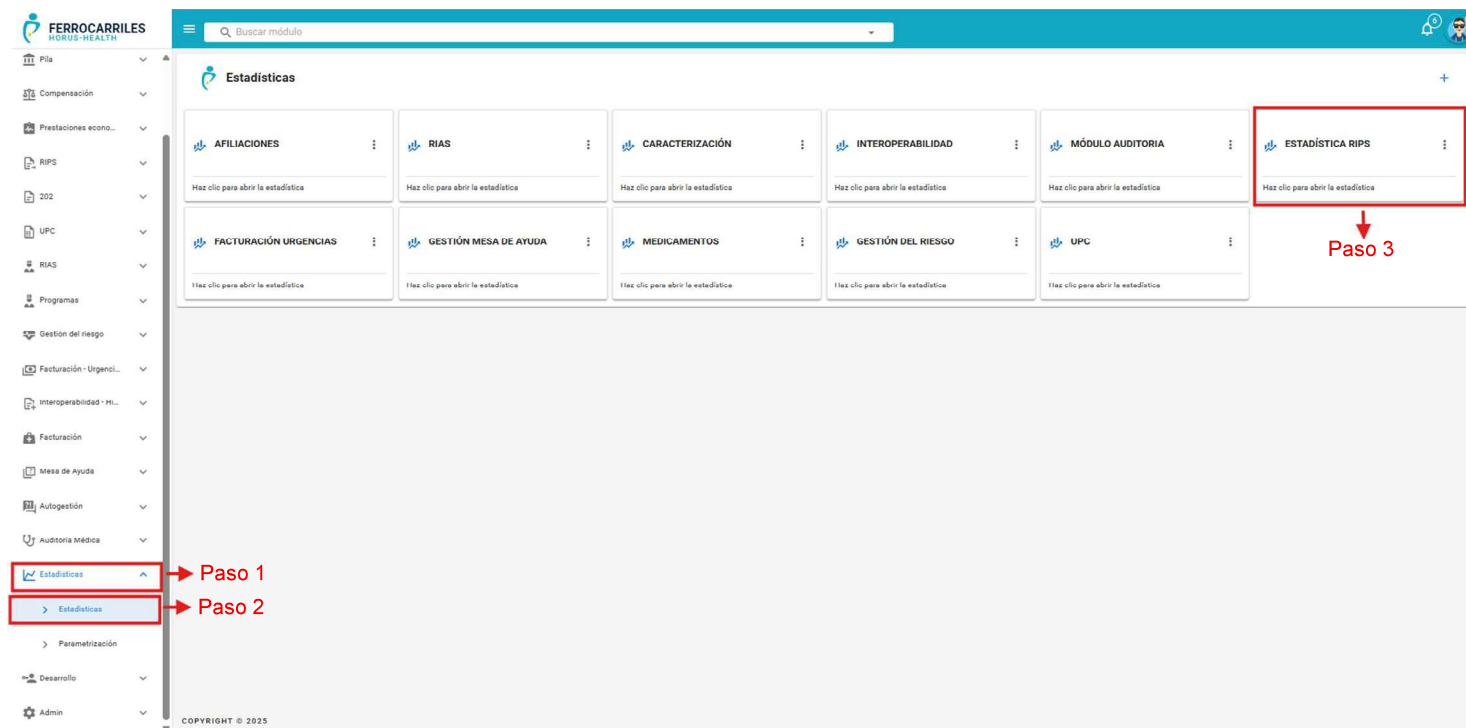
Este módulo reúne los indicadores de seguimiento y trazabilidad de los **Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS)**. Está compuesto por un **menú de navegación** que permite acceder a los tableros de Principales causas de consulta, Estadística cantidad de consultas, cantidad registros hospitalizaciones, cantidad de registró por urgencias, mortalidad hospitalización y urgencias.

Cada tablero incluye un **menú de navegación lateral izquierdo** y un **submenú** ubicado en la parte superior (en los casos que apique). Adicionalmente, todos los tableros incorporan **filtros interactivos** de fecha consulta, departamento, municipio, prestador y código de consulta, lo que permite personalizar el análisis y visualizar los indicadores de manera clara y precisa.

Cada página del módulo cuenta, en la **parte superior lateral izquierda**, con un **eliminador de filtros** (de color **amarillo**), que permite borrar todas las selecciones aplicadas. Asimismo, en el menú de navegación lateral izquierdo, la **página activa se resalta con un borde blanco**, indicando visualmente en qué sección se encuentra el usuario.

Para ingresar al Data Mart, debes seguir estos pasos:

- Acceder al módulo **Estadísticas** y haz clic sobre el para desplegar las opciones disponibles.
- Dentro del listado de estadísticas, selecciona el módulo de **estadísticas RIPS** para ingresar a la Data MART correspondiente.



The screenshot displays the FERROCARRILES HORUS HEALTH system interface. On the left, a vertical sidebar contains a menu with various categories. The 'Estadísticas' (Statistics) option is highlighted with a red box and labeled 'Paso 1'. Below it, the 'Estadísticas' sub-menu is also highlighted with a red box and labeled 'Paso 2'. The main content area shows a grid of statistical modules. The 'ESTADÍSTICA RIPS' module is highlighted with a red box and labeled 'Paso 3' with a red arrow pointing to it. The interface includes a search bar at the top and a copyright notice at the bottom.



INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS

Código: contrato 288

Versión: 01

Fecha de aprobación:

Ilustración Menú desplegable

ESTADÍSTICA RIPS

FONDO DE PASIVO SOCIAL

Eliminar Filtros

Principales causas de consulta

Estadística cantidad de consultas

Cantidad registros hospitalizaciones

Cantidad de registros por urgencias

Mortalidad hospitalización y urgencias

Diagnóstico principal

Diagnóstico agrupado

Fecha consulta

Departamento

Municipio

Prestador

2.427.575
Cantidad de consultas

CIE10	Diagnóstico principal	Cantidad género femenino	Porcentaje diagnóstico Crudo Femenino	Cantidad género masculino	Porcentaje diagnóstico Crudo Masculino	Cantidad total
I10X	Hipertension Esencial (Primaria)	279.793	18.60%	157.405	17.05%	437.198
E119	Diabetes Mellitus No Insulinodependiente, Sin Mencion De Complicacion	42.862	2.85%	24.229	2.62%	67.091
Z000	Examen Medico General	33.584	2.23%	16.350	1.77%	49.934
E039	Hipotiroidismo, No Especificado	21.753	1.45%	7.730	0.84%	29.491
N390	Infeccion De Vias Urinarias, Sitio No Especificado	19.740	1.31%	10.932	1.18%	30.672
E109	Diabetes Mellitus Insulinodependiente, Sin Mencion De Complicacion	18.071	1.20%	11.304	1.22%	29.375
K021	Caries De La Dentina	16.384	1.09%	10.402	1.13%	26.786
I694	Secuelas De Accidente Vascular Encefalico, No Especificado Como Hemorragico O Isquemico	15.835	1.05%	12.775	1.38%	28.610
H448	Otros Trastornos Del Globo Ocular	13.657	0.91%	10.005	1.08%	23.662
J449	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Cronica, No Especificada	13.032	0.87%	9.930	1.08%	22.962
Z532	Procedimiento No Realizado Por Decision Del Paciente, Por Otras Razones Y Las No Especificadas	12.989	0.86%	6.456	0.70%	19.445
I872	Insuficiencia Venosa (Cronica) (Periferica)	12.945	0.86%	3.864	0.42%	16.809
G309	Enfermedad De Alzheimer, No Especificada	12.368	0.82%	4.780	0.52%	17.148
F03X	Demencia , No Especificada	12.197	0.81%	7.102	0.77%	19.299
K081	Perdida De Dientes Debida A Accidente, Extraccion O Enfermedad Periodontal Local	11.896	0.79%	7.124	0.77%	19.020
M545	Lumbago No Especificado	11.849	0.79%	7.777	0.84%	19.626
M199	Artrosis, No Especificada	11.266	0.75%	3.529	0.38%	14.795
Z108	Otros Controles Generales De Salud De Rutina De Otras Subpoblaciones Definidas	11.265	0.75%	6.511	0.71%	17.776
Z713	Consulta Para Instruccion Y Vigilancia De La Dieta	11.150	0.74%	5.313	0.58%	16.471
M170	Gonartrosis Primaria, Bilateral	10.202	0.68%	3.865	0.42%	14.067
Z012	Examen Odontologico	9.710	0.65%	6.970	0.75%	16.680
Total		1.504.249	100,00%	923.326	100,00%	2.427.575

Elaborado: Sistemas de Información Sumimedical

Ilustración Eliminator de filtros

ESTADÍSTICA RIPS

FONDO DE PASIVO SOCIAL

Eliminar Filtros

Principales causas de consulta

Estadística cantidad de consultas

Cantidad registros hospitalizaciones

Cantidad de registros por urgencias

Mortalidad hospitalización y urgencias

Diagnóstico principal

Diagnóstico agrupado

Fecha consulta

Departamento

Municipio

Prestador

2.427.575
Cantidad de consultas

CIE10	Diagnóstico principal	Cantidad género femenino	Porcentaje diagnóstico Crudo Femenino	Cantidad género masculino	Porcentaje diagnóstico Crudo Masculino	Cantidad total
I10X	Hipertension Esencial (Primaria)	279.793	18.60%	157.405	17.05%	437.198
E119	Diabetes Mellitus No Insulinodependiente, Sin Mencion De Complicacion	42.862	2.85%	24.229	2.62%	67.091
Z000	Examen Medico General	33.584	2.23%	16.350	1.77%	49.934
E039	Hipotiroidismo, No Especificado	21.753	1.45%	7.730	0.84%	29.491
N390	Infeccion De Vias Urinarias, Sitio No Especificado	19.740	1.31%	10.932	1.18%	30.672
E109	Diabetes Mellitus Insulinodependiente, Sin Mencion De Complicacion	18.071	1.20%	11.304	1.22%	29.375
K021	Caries De La Dentina	16.384	1.09%	10.402	1.13%	26.786
I694	Secuelas De Accidente Vascular Encefalico, No Especificado Como Hemorragico O Isquemico	15.835	1.05%	12.775	1.38%	28.610
H448	Otros Trastornos Del Globo Ocular	13.657	0.91%	10.005	1.08%	23.662
J449	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Cronica, No Especificada	13.032	0.87%	9.930	1.08%	22.962
Z532	Procedimiento No Realizado Por Decision Del Paciente, Por Otras Razones Y Las No Especificadas	12.989	0.86%	6.456	0.70%	19.445
I872	Insuficiencia Venosa (Cronica) (Periferica)	12.945	0.86%	3.864	0.42%	16.809
G309	Enfermedad De Alzheimer, No Especificada	12.368	0.82%	4.780	0.52%	17.148
F03X	Demencia , No Especificada	12.197	0.81%	7.102	0.77%	19.299
K081	Perdida De Dientes Debida A Accidente, Extraccion O Enfermedad Periodontal Local	11.896	0.79%	7.124	0.77%	19.020
M545	Lumbago No Especificado	11.849	0.79%	7.777	0.84%	19.626
M199	Artrosis, No Especificada	11.266	0.75%	3.529	0.38%	14.795
Z108	Otros Controles Generales De Salud De Rutina De Otras Subpoblaciones Definidas	11.265	0.75%	6.511	0.71%	17.776
Z713	Consulta Para Instruccion Y Vigilancia De La Dieta	11.150	0.74%	5.313	0.58%	16.471
M170	Gonartrosis Primaria, Bilateral	10.202	0.68%	3.865	0.42%	14.067
Z012	Examen Odontologico	9.710	0.65%	6.970	0.75%	16.680
Total		1.504.249	100,00%	923.326	100,00%	2.427.575

Elaborado: Sistemas de Información Sumimedical

La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.



Ilustración Submenú y filtros

ESTADÍSTICA RIPS

FONDO DE PASIVO SOCIAL

Eliminar Filtros

Principales causas de consulta

Estadística cantidad de consultas

Cantidad registros hospitalizaciones

Cantidad de registros por urgencias

Mortalidad hospitalización y urgencias

Principales causas de consulta

Submenú

Filtros

Diagnóstico principal

Diagnóstico agrupado

Fecha consulta

Departamento

Municipio

Prestador

2.427.575

Cantidad de consultas

CIE10	Diagnóstico principal	Cantidad género femenino	Porcentaje diagnóstico Crudo Femenino	Cantidad género masculino	Porcentaje diagnóstico Crudo Masculino	Cantidad total
I10X	Hipertension Esencial (Primaria)	279.793	18,60%	157.405	17,05%	437.198
E119	Diabetes Mellitus No Insulinodependiente, Sin Mencion De Complicacion	42.862	2,85%	24.229	2,62%	67.091
Z000	Examen Medico General	33.584	2,23%	16.350	1,77%	49.934
E039	Hipotiroidismo, No Especificado	21.753	1,45%	7.738	0,84%	29.491
N390	Infeccion De Vias Urinarias, Sitio No Especificado	19.740	1,31%	10.932	1,18%	30.672
E109	Diabetes Mellitus Insulinodependiente, Sin Mencion De Complicacion	18.071	1,20%	11.304	1,22%	29.375
K021	Caries De La Dentina	16.384	1,09%	10.402	1,13%	26.786
I694	Secuelas De Accidente Vascular Encefalico, No Especificado Como Hemorragico O Isquemico	15.835	1,05%	12.775	1,38%	28.610
H448	Otros Trastornos Del Globo Ocular	13.657	0,91%	10.005	1,08%	23.662
J449	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Cronica, No Especificada	13.032	0,87%	9.930	1,08%	22.962
Z532	Procedimiento No Realizado Por Decision Del Paciente, Por Otras Razones Y Las No Especificadas	12.989	0,86%	6.456	0,70%	19.445
I872	Insuficiencia Venosa (Cronica) (Periferica)	12.945	0,86%	3.864	0,42%	16.809
G309	Enfermedad De Alzheimer, No Especificada	12.368	0,82%	4.780	0,52%	17.148
F03X	Demencia , No Especificada	12.197	0,81%	7.102	0,77%	19.299
K081	Perdida De Dientes Debida A Accidente, Extraccion O Enfermedad Periodontal Local	11.896	0,79%	7.124	0,77%	19.020
M545	Lumbago No Especificado	11.849	0,79%	7.777	0,84%	19.626
M199	Artrosis, No Especificada	11.266	0,75%	3.529	0,38%	14.795
Z108	Otros Controles Generales De Salud De Rutina De Otras Subpoblaciones Definidas	11.265	0,75%	6.511	0,71%	17.776
Z713	Consulta Para Instruccion Y Vigilancia De La Dieta	11.158	0,74%	5.313	0,58%	16.471
M170	Gonartrosis Primaria, Bilateral	10.202	0,68%	3.865	0,42%	14.067
Z012	Examen Odontologico	9.710	0,65%	6.970	0,75%	16.680
Total		1.504.249	100,00%	923.326	100,00%	2.427.575

Elaborado: Sistemas de Información Sumimedical

11.1 PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTAS:

En este tablero se presentan las **principales causas de consulta**, organizadas por diagnóstico principal y según la clasificación CIE10, mostrando también la cantidad de casos y su distribución por género. Toda la información es interactiva y puede filtrarse según las necesidades del usuario.

Ilustración 1 principales causas de consulta

ESTADÍSTICA RIPS

FONDO DE PASIVO SOCIAL

Eliminar Filtros

Principales causas de consulta

Estadística cantidad de consultas

Cantidad registros hospitalizaciones

Cantidad de registros por urgencias

Mortalidad hospitalización y urgencias

Principales causas de consulta

Submenú

Filtros

Diagnóstico principal

Diagnóstico agrupado

Fecha consulta

Departamento

Municipio

Prestador

2.427.575

Cantidad de consultas

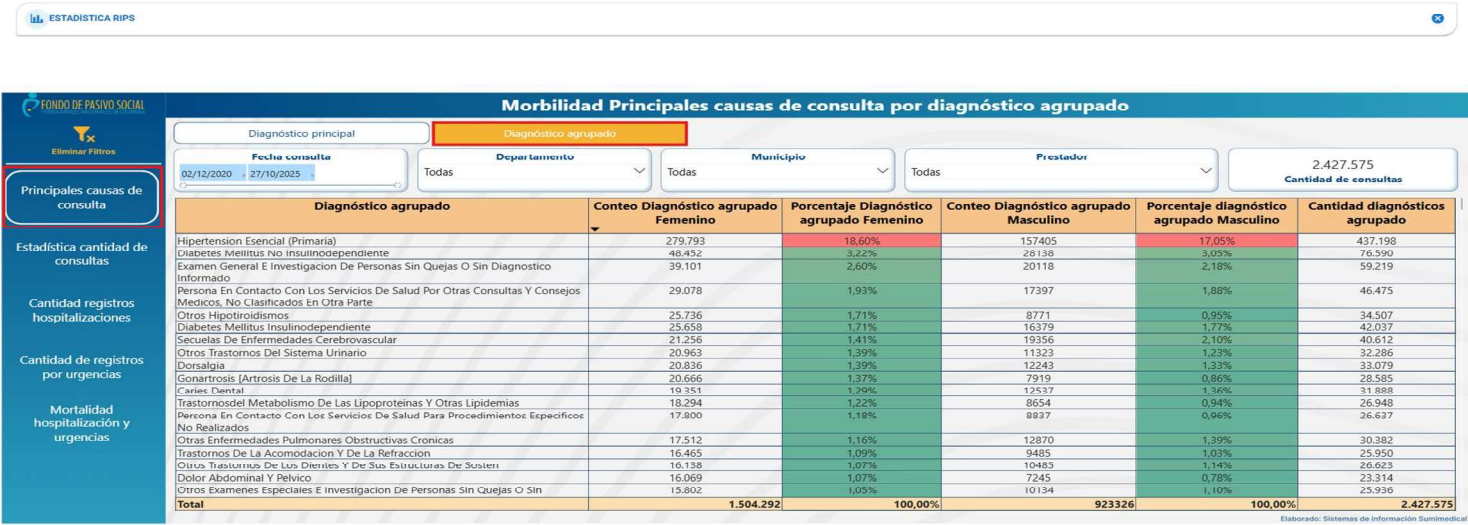
CIE10	Diagnóstico principal	Cantidad género femenino	Porcentaje diagnóstico Crudo Femenino	Cantidad género masculino	Porcentaje diagnóstico Crudo Masculino	Cantidad total
I10X	Hipertension Esencial (Primaria)	279.793	18,60%	157.405	17,05%	437.198
E119	Diabetes Mellitus No Insulinodependiente, Sin Mencion De Complicacion	42.862	2,85%	24.229	2,62%	67.091
Z000	Examen Medico General	33.584	2,23%	16.350	1,77%	49.934
E039	Hipotiroidismo, No Especificado	21.753	1,45%	7.738	0,84%	29.491
N390	Infeccion De Vias Urinarias, Sitio No Especificado	19.740	1,31%	10.932	1,18%	30.672
E109	Diabetes Mellitus Insulinodependiente, Sin Mencion De Complicacion	18.071	1,20%	11.304	1,22%	29.375
K021	Caries De La Dentina	16.384	1,09%	10.402	1,13%	26.786
I694	Secuelas De Accidente Vascular Encefalico, No Especificado Como Hemorragico O Isquemico	15.835	1,05%	12.775	1,38%	28.610
H448	Otros Trastornos Del Globo Ocular	13.657	0,91%	10.005	1,08%	23.662
J449	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Cronica, No Especificada	13.032	0,87%	9.930	1,08%	22.962
Z532	Procedimiento No Realizado Por Decision Del Paciente, Por Otras Razones Y Las No Especificadas	12.989	0,86%	6.456	0,70%	19.445
I872	Insuficiencia Venosa (Cronica) (Periferica)	12.945	0,86%	3.864	0,42%	16.809
G309	Enfermedad De Alzheimer, No Especificada	12.368	0,82%	4.780	0,52%	17.148
F03X	Demencia , No Especificada	12.197	0,81%	7.102	0,77%	19.299
K081	Perdida De Dientes Debida A Accidente, Extraccion O Enfermedad Periodontal Local	11.896	0,79%	7.124	0,77%	19.020
M545	Lumbago No Especificado	11.849	0,79%	7.777	0,84%	19.626
M199	Artrosis, No Especificada	11.266	0,75%	3.529	0,38%	14.795
Z108	Otros Controles Generales De Salud De Rutina De Otras Subpoblaciones Definidas	11.265	0,75%	6.511	0,71%	17.776
Z713	Consulta Para Instruccion Y Vigilancia De La Dieta	11.158	0,74%	5.313	0,58%	16.471
M170	Gonartrosis Primaria, Bilateral	10.202	0,68%	3.865	0,42%	14.067
Z012	Examen Odontologico	9.710	0,65%	6.970	0,75%	16.680
Total		1.504.249	100,00%	923.326	100,00%	2.427.575

Elaborado: Sistemas de Información Sumimedical

La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de **Sumimedical S.A.S.** Los logos de **Sumimedical S.A.S.**, son marcas debidamente registradas. Este manual es suministrado exclusivamente con efectos informativos.

Al hacer clic en **Diagnóstico agrupado**, podrás visualizar la morbilidad según la clasificación CIE10, incluyendo la cantidad de casos y su distribución por género.

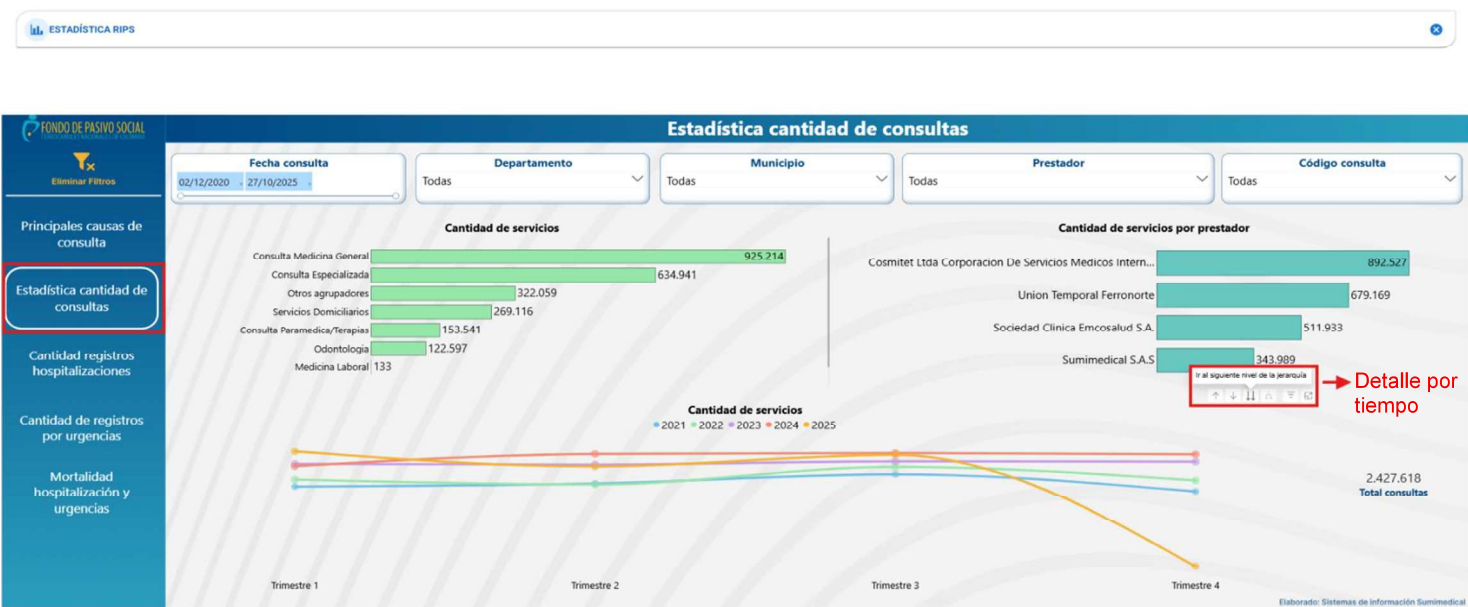
Ilustración 2 Principales causas de consulta



11.2 ESTADÍSTICA CANTIDAD DE CONSULTAS:

En este tablero se presentan las estadísticas de consultas organizadas por cantidad de servicios, cantidad de servicios por prestador y con detalle por periodos de tiempo. Toda la información es interactiva y puede filtrarse según las necesidades del usuario.

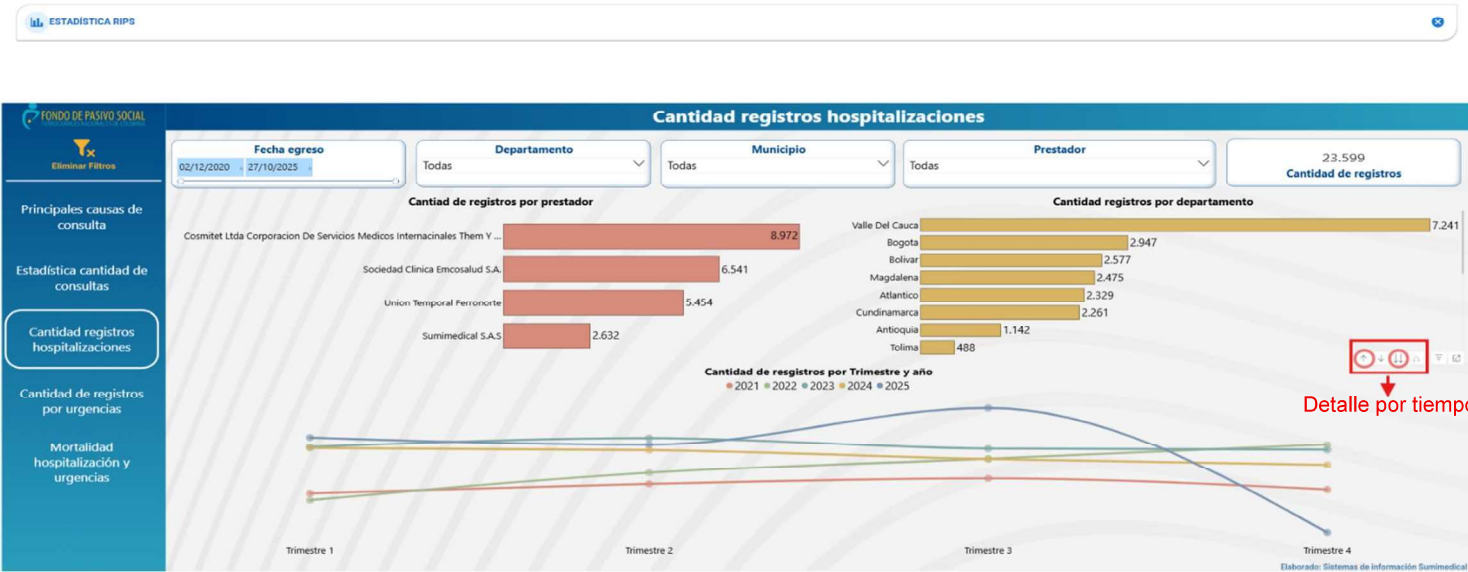
Ilustración Estadística cantidad de consultas



11.3 CANTIDAD REGISTROS HOSPITALIZACIONES:

En este tablero se presentan las estadísticas de **hospitalizaciones** según la **cantidad de registros**, organizadas por prestador, departamento y municipio, además de incluir el detalle por **periodos de tiempo**. Toda la información es interactiva y puede filtrarse según las necesidades del usuario.

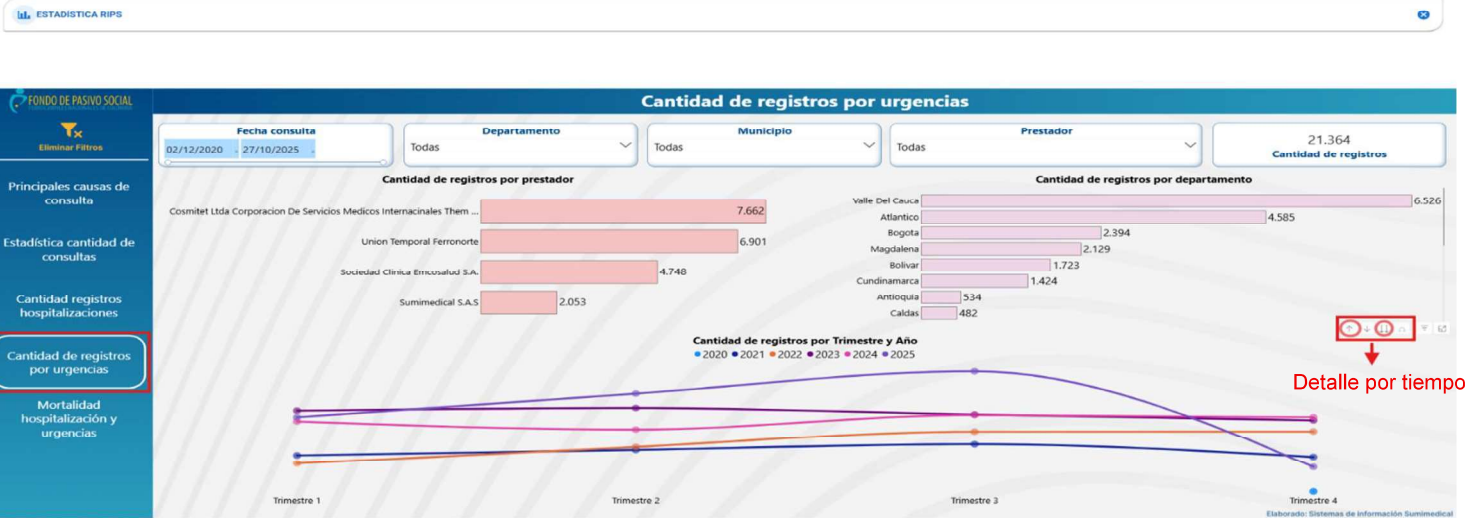
Ilustración Cantidad registros hospitalizaciones



11.4 CANTIDAD DE REGISTROS POR URGENCIAS:

En este tablero se presentan las estadísticas de **urgencias** según la **cantidad de registros**, organizadas por prestador, departamento y municipio, además de incluir el detalle por **periodos de tiempo**. Toda la información es interactiva y puede filtrarse según las necesidades del usuario.

Ilustración Cantidad de registros por urgencias

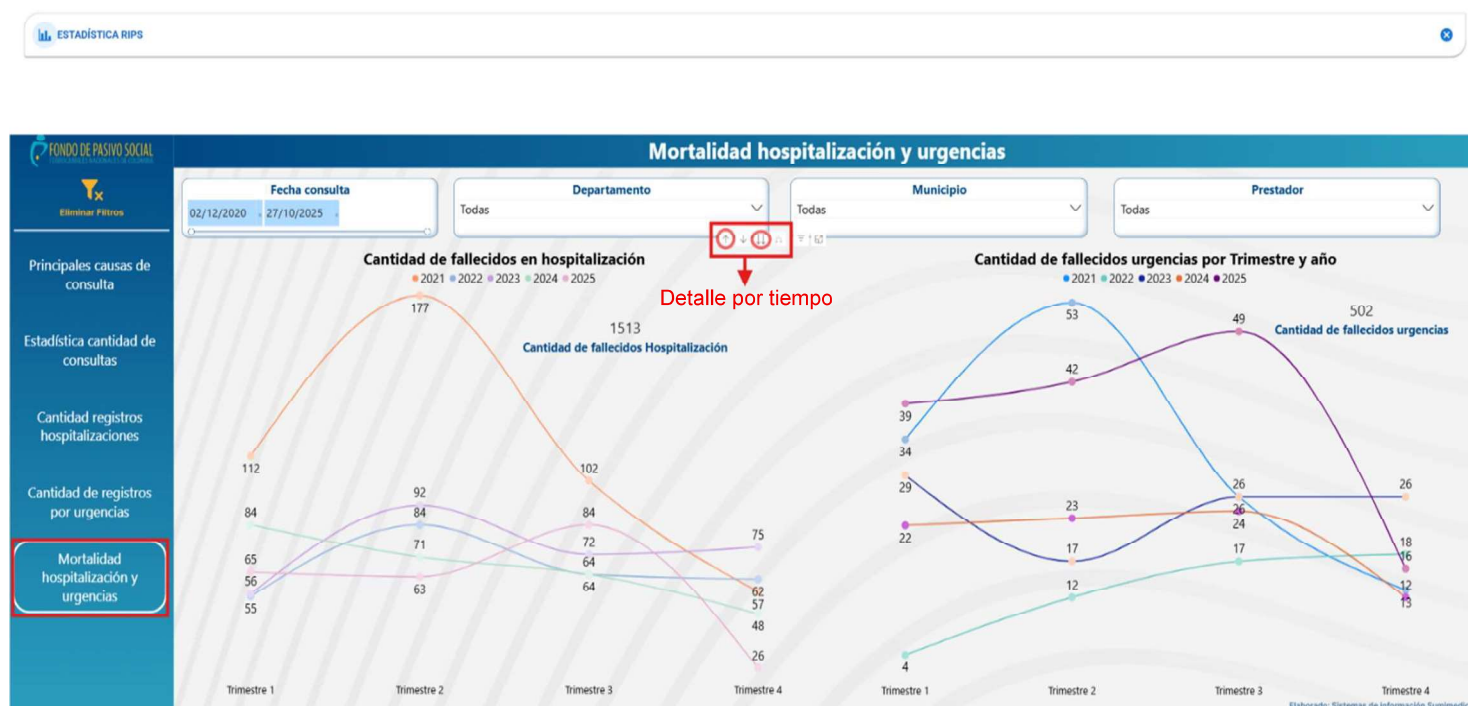


	INSTRUCTIVO PARA ESTADÍSTICAS	Código: contrato 288
		Versión: 01
		Fecha de aprobación:

11.5 MOTALIDAD HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS:

En este tablero se presentan las estadísticas de **urgencias y hospitalizaciones** según la **cantidad de fallecidos**, organizadas por prestador **periodos de tiempo**. Toda la información es interactiva y puede filtrarse según las necesidades del usuario.

Ilustración Mortalidad hospitalización y urgencias



Nota: Tanto la estadística de **urgencias** como la de **hospitalizaciones** tienen habilitada la opción de profundidad de tiempo en la parte superior derecha, tal como se muestra en la imagen.

**HORUS-HEALTH
SUMIMEDICAL SAS**

CERTIFICA QUE:

SUMIMEDICAL S.A.S, en su calidad de proveedor de soluciones tecnológicas y titular de los derechos de uso del aplicativo **Horus Health**, certifica que otorga licencia a perpetuidad para el uso de los siguientes módulos:

- **Módulo de Interoperabilidad de Datos Clínicos**
- **Módulo SISCAC**
- **Módulo de Estadísticas e Indicadores**
- **Módulo de Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)**

La licencia otorgada a perpetuidad incluye el derecho de uso no exclusivo, permanente y sin límite de vigencia sobre los módulos mencionados, permitiendo su operación dentro de la infraestructura tecnológica destinada por la entidad usuaria para tal fin.

Esta licencia autoriza el uso funcional del software en su estado actual al momento de la entrega y comprende el acceso a todas las características, formularios, procesos, funcionalidades y componentes propios de cada módulo.

La presente certificación **no implica** la inclusión automática de servicios adicionales tales como: actualizaciones, desarrollos evolutivos, mantenimiento correctivo o mejoras, los cuales serán contratados de acuerdo con la necesidad de la entidad y bajo las condiciones establecidas en los instrumentos contractuales vigentes o futuros.

SUMIMEDICAL S.A.S ratifica que los módulos entregados fueron desarrollados íntegramente por la compañía y que cuenta con la titularidad de los derechos que permiten otorgar la presente licencia.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jorge Luis Rocha Paternina".

JORGE LUIS ROCHA PATERNINA

Representante legal
SUMIMEDICAL SAS
Nit. 900.033.371-4

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**

Manual de Interoperabilidad de Historias Clínicas

- La interoperabilidad en el ámbito de la salud es un pilar fundamental para garantizar la continuidad, calidad y oportunidad en la atención de los pacientes. Con el objetivo de centralizar y unificar la información clínica, el sistema **FPS** ha desarrollado un repositorio global de historias clínicas que permite el intercambio seguro y eficiente de datos entre las diferentes entidades del sector salud.
- Este manual describe los lineamientos técnicos necesarios para que las instituciones y proveedores de servicios de salud integren sus sistemas con la API de **FPS** , permitiendo el envío estructurado de historias clínicas electrónicas de sus pacientes. A través de esta integración, la información clínica podrá ser consultada y compartida entre entidades autorizadas, facilitando la toma de decisiones médicas basadas en datos completos y actualizados.
- En las siguientes secciones se detallarán los requisitos, formatos, protocolos de comunicación, mecanismos de autenticación y ejemplos prácticos que permitirán a los equipos técnicos implementar de manera correcta y segura la conexión con la plataforma. Este documento está dirigido a desarrolladores, arquitectos de software y responsables de tecnología que participen en el proceso de integración.
- El compromiso de **FPS** es ofrecer una infraestructura robusta, segura y alineada con los estándares de interoperabilidad en salud, asegurando que la información clínica se transmita bajo criterios de confidencialidad, integridad y disponibilidad, en cumplimiento de las normativas vigentes.

1 Autenticación y generación de token de acceso

- Para garantizar la seguridad y control en el intercambio de información clínica, el acceso a la API de **FPS** requiere autenticación mediante tokens. Cada entidad autorizada contará con credenciales únicas para la generación de su token de acceso.

1.1 Creación de usuario para la entidad

- Previo a cualquier integración, el equipo de soporte de **FPS** generará un usuario y contraseña exclusivos para la entidad solicitante. Estas credenciales son de uso estrictamente personal y no deben compartirse con terceros.

Nota: la entrega de credenciales se realiza a través de un canal seguro previamente acordado con la entidad.

1.2 Obtención del token de acceso

Una vez la entidad cuente con sus credenciales, podrá solicitar un token de acceso enviando una petición **HTTP POST** a la siguiente **URL**:

POST <https://api.horus-health.com/api/auth/login-client/token>

Campo	Tipo	Descripción
client_id	string	Usuario asignado por FOMAG
client_secret	string	
grant_type	string	Valor fijo

Ejemplo de solicitud:

json

```
{  
  
  "grant_type": "client_credentials",  
  
  "client_id": "numeric|string",  
  
  "client_secret": "string"  
}
```

Ejemplo de respuesta exitosa: status code 200

json

```
{  
  
  "token_type": "Bearer",  
  
  "expires_in": 36000,  
  
  "access_token": "eyJ0cXAiOiJKV..."  
}
```

Ejemplo de respuesta fallida: status code 401

json

```
{  
  
  "error": "invalid_client",  
  
  "error_description": "Client authentication failed",  
  
  "message": "Client authentication failed"  
}
```

Importante: el token tiene una vigencia de **1 hora** (3600 segundos). Una vez expirado, deberá generarse uno nuevo siguiendo el mismo proceso.

1.3 Uso del token

Para consumir los recursos de la API, el token debe enviarse en el encabezado **Authorization** de cada petición:

```
Authorization: Bearer {access_token}
```

2. Envío de datos de historia clínica

Una vez obtenida la autenticación mediante token de acceso (ver sección 1), la entidad podrá realizar el envío de historias clínicas al repositorio global de FPS a través de la API.

El envío se debe realizar en formato JSON, respetando estrictamente la estructura y tipos de datos definidos en esta sección.

2.1 Endpoint de envío

POST <https://api.horus-health.com/api/historia-clinica>

Encabezados requeridos:

```
Content-Type: application/json  
  
Authorization: Bearer {access_token}
```


2.2 Estructura del JSON

- El cuerpo de la solicitud debe contener la información de la historia clínica con la siguiente estructura:

```
{
  "pais_nacionalidad": "string | requerido",
  "tipo_documento": "string | requerido",
  "documento_identificacion": "string | requerido",
  "primer_nombre": "string | requerido",
  "segundo_nombre": "string | opcional",
  "primer_apellido": "string | requerido",
  "segundo_apellido": "string | opcional",
  "fecha_nacimiento": "date | requerido",
  "sexo_biologico": "string | requerido",
  "identidad_genero": "string | requerido",
  "ocupacion": "string | requerido",
  "categoria_discapacidad": "string | opcional",
  "pais_residencia": "string | requerido",
  "municipio_residencia": "string | requerido",
  "etnia": "string | opcional",
  "comunidad_etnica": "string | opcional",
  "zona_residencia": "string | requerido",
  "voluntades": {
    "valor": "boolean | requerido",
    "fecha": "date | requerido",
    "codigo_habilitacion": "string | requerido"
  },
  "documentacion_campos": {
    "entidad_responsable_plan_beneficios": "string | requerido",
    "codigo_prestador_salud": "string | requerido",
    "fecha_inicio_atencion": "datetime | requerido",
    "modalidad": "string | requerido",
    "grupo_servicio": "string | opcional",
    "entorno_atencion": "string | opcional",
    "via_ingreso_usuario": "string | opcional",
    "causa_motivo_atencion": "string | opcional",
    "fecha": "datetime | opcional",
    "clasificacion": "string | opcional"
  },
  "diagnosticos": [
    {
      "codigo": "string | requerido",
      "tipo_diagnostico": "string | requerido",
      "diagnosticos_relacionados": [
```

```

        {
            "codigo": "string | requerido"
        }
    ],
    "fecha": "datetime | opcional",
    "codigo_identificacion": "string | opcional",
    "codigo_resultado": "string | opcional",
    "valor": "string | opcional",
    "diagnostico_complicacion": "string | opcional",
    "condicion_destino_egreso": "string | requerido",
    "diagnostico_causa_muerte": "string | opcional"
}
],
"tecnologias_salud": {
    "servicios": [
        {
            "codigo_cup": "string | requerido",
            "finalidad_tecnologia": "string | requerido",
            "nombre": "string | requerido",
            "fecha_prescripcion": "date | opcional",
            "descripcion_cups": "string | opcional",
            "cantidad": "int | requerido"
        }
    ],
    "medicamentos": [
        {
            "codigo_cum": "string | opcional",
            "codigo_dci": "string | opcional",
            "finalidad_tecnologia": "string | requerido",
            "descripcion_medicamento": "string | opcional",
            "fecha_prescripcion": "date | opcional",
            "cantidad": "string | opcional",
            "unidad_medida": "string | opcional",
            "via_administracion": "string | opcional",
            "unidad_tiempo": "string | opcional",
            "fecha_entrega": "date | opcional"
        }
    ]
},
"talento_humano": [
    {
        "tipo_documento": "string | requerido",
        "numero_documento": "string | requerido"
    }
],

```

```

"egreso": {
  "fecha_fin_atencion": "datetime | requerido",
  "codigo_prestador_referencia": "string | opcional",
  "dias": "integer | opcional",
  "alcance": "string | opcional",
  "dias_licencia_maternidad": "integer | opcional"
},
"historia_clinica": {
  "antecedentes_salud": [
    {
      "codigo_ciel0": "string | requerido",
      "parentesco": "string | opcional"
    }
  ],
  "exposicion_factores_riesgo": [
    {
      "tipo": "string | opcional"
    }
  ]
},
"pdf": {
  "nombre": "string | opcional",
  "extension": "string | requerido",
  "archivo": "base64 | requerido"
}
}

```

Datos del paciente

Campo	Tipo de dato	Requerido
pais_nacionalidad	string	Si
tipo_documento	string	Si
documento_identificacion	string	Si
primer_nombre	string	No
segundo_nombre	string	Si
primer_apellido	string	Si
segundo_apellido	string	No
fecha_nacimiento	date	Si
sexo_biologico	string	Si
identidad_genero	string	No
ocupacion	string	Si

categoria_discapacidad	string	No
pais_residencia	string	Si
municipio_residencia	string	Si
etnia	string	No
comunidad_etnica	string	No
zona_residencia	string	Si

Voluntades

Campo	Tipo de dato	Requerido
valor	boolean	Si
fecha	date	Si
codigo_habilitacion	string	Si

Documentación de campos

Campo	Tipo de dato	Requerido
entidad_responsable_plan_beneficios	string	Si
codigo_prestador_salud	string	Si
fecha_inicio_atencion	datetime	Si
modalidad	string	Si
grupo_servicio	string	No
entorno_atencion	string	No
via_ingreso_usuario	string	No
causa_motivo_atencion	string	No
fecha	datetime	No
clasificacion	string	No

Diagnósticos

Campo	Tipo de dato	Requerido
codigo	string	Si
tipo_diagnostico	string	Si
diagnosticos_relacionados	datetime	Si

fecha	timestamp	No
codigo_identificacion	string	No
codigo_resultado	string	No
valor	string	No
diagnostico_complicacion	string	No
condicion_destino_egreso	string	Si
diagnostico_causa_muerte	string	No

Tecnologías en salud - Servicios

Campo	Tipo de dato	Requerido
codigo_cup	string	Si
finalidad_tecnologia	string	Si
nombre	string	Si
fecha_prescripcion	date	No
descripcion_cups	string	No
cantidad	int	Si

Tecnologías en salud - Medicamentos

Campo	Tipo de dato	Requerido
codigo_cum	string	No
codigo_dci	string	No
finalidad_tecnologia	datetime	Si
descripcion_medicamento	string	No
fecha_prescripcion	date	No
cantidad	string	No
unidad_medida	string	No
via_administracion	string	No
unidad_tiempo	string	No
fecha_entrega	date	No

Talento humano

Campo	Tipo de dato	Requerido
tipo_diagnostico	string	Si
numero_documento	string	Si
dias_licencia_maternidad	integer	No

Egreso

Campo	Tipo de dato	Requerido
fecha_fin_atencion	datetime	Si
codigo_prestador_referencia	string	No
dias	integer	No
alcance	string	No

Historia clínica

Campo	Tipo de dato	Requerido
antecedentes_salud.codigo_cie10	string	Si
antecedentes_salud.parentesco	string	No
exposicion_factores_riesgo.tipo	datetime	No

Adjuntar PDF

Campo	Tipo de dato	Requerido
nombre	string	No
extension	string	Si
archivo	base64	Si

```
{
  "mensaje": "Historia guardada",
  "historiaId": {
    "historia": {
      "id": 26,
      "cliente_id": "25",
      "valor_donacion": false,
      "fecha_donacion": "2023-01-05",
      "voluntad_anticipada": true,
      "fecha_voluntad_anticipada": "2022-12-01",
      "codigo_habilitacion_prestador_voluntad_anticipada": "HOSP12345",
      "entidad_responsable_plan_beneficios": "CCFC07",
      "codigo_prestador_salud": "768340944005",
      "fecha_inicio_atencion": "2024-07-10T09:30:00Z",
      "modalidad_grupo_servicios": "01",
      "tipo_grupo_servicios": "01",
      "entorno_atencion": "01",
      "via_ingreso_usuario": "14",
      "causa_motivo_atencion": "49",
      "fecha_hora_triage": "2024-07-10T09:00:00Z",
      "clasificacion_triage": "05",
      "codigo_diagnostico_ingreso_principal": "W468",
      "tipo_diagnostico_ingreso": "01",
      "diagnostico_egreso_principal": "W468",
      "tipo_diagnostico_egreso": "02",
      "diagnostico_complicacion": null,
      "diagnostico_destino_egreso": "01",
      "diagnostico_causa_muerte": null,
      "fecha_resultados_valoracion_clinica": "2024-07-11T10:30:00Z",
      "codigo_identificacion_resultados_valoracion": "RVC-001",
      "valor_resultado_valoracion_clinica": "Paciente estable tras
intervención",
      "tipo_documento_responsable_ingreso": "CC",
      "numero_documento_responsable_ingreso": "11223344",
      "tipo_documento_responsable_egreso": "CC",
      "numero_documento_responsable_egreso": "55667788",
      "fecha_fin_atencion": "2024-07-12T16:00:00Z",
      "codigo_prestador_referencia": "768340944005",
      "dias_incapacidad": 5,
      "alcance_incapacidad": "01",
      "pdf_nombre": "prueba-final.pdf",
      "extension_pdf": ".pdf",
      "pdf_archivo":
"https://repohorus2.nyc3.digitaloceanspaces.com/historias-clinicas/25/1/prueba-final.pdf",
    }
  }
}
```

```
    "created_at": "2025-08-14T13:44:54.733Z",
    "updated_at": "2025-08-14T13:44:54.733Z"
  },
  "paciente": {
    "pais_nacionalidad": {
      "codigo": "COL",
      "nombre": "Colombia"
    },
    "tipo_documento": "CC",
    "documento_identificacion": "1",
    "primer_nombre": "Juan",
    "segundo_nombre": "Carlos",
    "primer_apellido": "Pérez",
    "segundo_apellido": "Gómez",
    "fecha_nacimiento": "1988-04-12T00:00:00.000Z",
    "sexo_biologico": "01",
    "identidad_genero": "Masculino",
    "ocupacion": "1110",
    "categoria_discapacidad": null,
    "pais_residencia": {
      "codigo": "COL",
      "nombre": "Colombia"
    },
    "municipio_residencia": "BOGOT",
    "zona_residencia": "01",
    "pertenencia_etnica": {
      "etnia": "01",
      "comunidad_etnica": "Ninguna"
    }
  },
  "diagnosticos_relacionados": [
    {
      "codigo": "W468"
    },
    {
      "codigo": "W468"
    },
    {
      "codigo": "W468"
    }
  ],
}
```



```
"antecedentes_salud": [
  {
    "codigo_cie10": "U848",
    "parentesco": "01"
  },
  {
    "codigo_cie10": "U848",
    "parentesco": "02"
  },
  {
    "codigo_cie10": "W468",
    "parentesco": "03"
  }
],
"servicios": [
  {
    "codigo_cup": "060200",
    "finalidad_tecnologia": "34",
    "nombre": "Consulta Medicina General",
    "fecha_prescripcion": "2024-07-10",
    "descripcion_cups": "Consulta de valoración médica",
    "cantidad": 1
  },
  {
    "codigo_cup": "060200",
    "finalidad_tecnologia": "43",
    "nombre": "Ecografía abdominal",
    "fecha_prescripcion": "2024-07-10",
    "descripcion_cups": "Ecografía de abdomen superior",
    "cantidad": 1
  }
],
"medicamentos": [
  {
    "codigo_cum": "3521-1",
    "codigo_dci": "A02BC02",
    "finalidad_tecnologia": "32",
    "descripcion_medicamento": "Omeprazol 20mg",
    "fecha_prescripcion": "2024-07-10",
    "dosis_prescrita": {
      "cantidad": "1",
      "unidad_medida": "cápsula"
    },
    "via_administracion": "Oral",
    "duracion_prescrita": {
      "cantidad": "7",
      "unidad_tiempo": "1"
    },
    "frecuencia_administracion": {
      "cantidad": "2",
      "unidad_tiempo": "2"
    },
    "dosis_administrada": {
      "cantidad": "1",
      "unidad_medida": "cápsula"
    }
  },
]
```

```

        "fecha_entrega": "2024-07-10",
        "dosis_entregadas": {
            "cantidad": "14",
            "unidad_medida": "cápsula"
        },
        "unidades_entregadas": {
            "cantidad": "14",
            "unidad_medida": "cápsula"
        }
    }
]
}
}

```

Ejemplo de respuesta exitosa: status code 404

```

{
  "res": false,
  "error": "El afiliado no fue encontrado.",
  "status": 404
}

```

Ejemplo de respuesta fallida: status code 422

```

{
  "data": [
    "tecnologias_salud.servicios.1.El código cup enviado no esta registrado en la base de datos"
  ],
  "error": "Unprocessable Entity",
  "statusCode": 422
}

```

```

{
  "message": [
    "diagnosticos.diagnostico_ingreso_principal.El código cie10 no existe",
    "diagnosticos.diagnostico_egreso_principal.El código cie10 no existe",
    "diagnosticos.diagnosticos_relacionados.2.El código cie10 enviado en los diagnosticos relacionados no existe",
    "tecnologias_salud.servicios.0.El código cup enviado no esta registrado en la base de datos",
    "tecnologias_salud.servicios.1.El código cup enviado no esta registrado en la base de datos",
    "tecnologias_salud.medicamentos.0.CUM no válido"
  ],
  "error": "Unprocessable Entity",
  "statusCode": 422
}

```

2.3 Consideraciones técnicas

- Formato de fecha y hora: YYYY-MM-DD o YYYY-MM-DDTHH:mm:ss (ISO 8601).
- Codificación de archivos: Los documentos adjuntos deben enviarse en Base64.
- Tamaño máximo de archivo adjunto: 20 MB.
- Campos obligatorios: Todos los campos listados en la estructura son requeridos, a menos que se especifique lo contrario en futuras versiones del API.
- Codificación de texto: UTF-8 sin BOM.





Luisa Fernanda Giraldo Henao <subdireccion.administrativa@sumimedical.com>

Inicio de interoperabilidad - Historias clínicas

3 mensajes

David Esteban Cano Peláez <david.cano@sumimedical.com>

23 de octubre de 2025, 9:23 a.m.

Para: jennifer.uribe@fps.gov.co, Luisa Fernanda Giraldo Henao <subdireccion.administrativa@sumimedical.com>, Cristian Álvarez Chacón <cristian.alvarez@sumimedical.com>, Jonathan Cobaleda Cabrera <jonathan.cobaleda@sumimedical.com>, Cristian Serna Davila <cristian.serna@sumimedical.com>

Buenos días

Se informa que a partir del día de hoy inició la interoperabilidad de historias clínicas entre el Software del Fondo www.fps.horus-health.com y el software de Maisfen www.maisfen.horus-health.com.

Por favor informar quiénes deben tener los permisos para consultar este módulo.

Quedo atento a cualquier inquietud.



David Peláez

Líder De Desarrollo
Brigadista, Aguacatala
Cra 80 C N° 32 EE - 65
Medellín - Colombia
Tel: +57 520 10 40



**Soy
Consciente y cuido mi ambiente**
En Sumimedical evitamos imprimir los mensajes si no es estrictamente necesario.
¡De esta manera ahorramos energía y recursos forestales!

Declinación de Responsabilidades: Los servicios de SUMIMEDICAL son soportados tecnológicamente por © Google y ofrecidos por el SUMIMEDICAL SAS, las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no representan la opinión de SUMIMEDICAL SAS o de sus autoridades. El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo, razón por la cual SUMIMEDICAL no es responsable de los daños causados por cualquier virus transmitido en este correo electrónico.

Los contenidos, textos, imágenes, archivos enviados en este mensaje son responsabilidad exclusiva del remitente y no reflejan ni comprometen de ninguna manera a la institución. No se autoriza el uso de esta herramienta para el intercambio de correos masivos, cadenas o spam, ni de mensajes ofensivos, de carácter político, sexual o religioso, con fines de lucro, con propósitos delictivos o cualquier otro mensaje que se considere indebido o que vaya en contra de la Ley.

Jennifer Andree Uribe Montoya <jennifer.uribe@fps.gov.co>

23 de octubre de 2025, 9:45 a.m.

Para: David Esteban Cano Peláez <david.cano@sumimedical.com>

CC: Luisa Fernanda Giraldo Henao <subdireccion.administrativa@sumimedical.com>, Cristian Álvarez Chacón <cristian.alvarez@sumimedical.com>, Jonathan Cobaleda Cabrera <jonathan.cobaleda@sumimedical.com>, Cristian Serna Davila <cristian.serna@sumimedical.com>

Buenos días Ingeniero,

Las personas que deben tener acceso al módulo de interoperabilidad del software del fondo son:

- XAVIER NORIEGA SIRTORI : xavier.noriega@fps.gov.co
- ISABEL CRISTINA GALLO : isabel.gallo@fps.gov.co
- RAIMUNDO COHEN COGOLLO: raimundo.cohen@fps.gov.co
- GEOVANNYS VILLANUEVA: geovanys.villanueva@fps.gov.co
- KELLY GARCIA GALEZO : kelly.garcia@fps.gov.co
- KELLY PARODY: kelly.parody@fps.gov.co
- ANDRES EDUARDO HINOJOSA: andres.hinojosa@fps.gov.co
- SANDRA PATRICIA MORENO ORTEGA: sandra.moreno@fps.gov.co
- LUZ DARY DE LA CRUZ: luz.delacruz@fps.gov.co
- LUZ ELENA GUTIERREZ: luz.gutierrez@fps.gov.co
- HEIDY SANCHEZ: heidysanchez@fps.gov.co

Quedo atenta,

Gracias!

[Texto citado oculto]

David Esteban Cano Peláez <david.cano@sumimedical.com>

23 de octubre de 2025, 10:44 a.m.

Para: Jennifer Andree Uribe Montoya <jennifer.uribe@fps.gov.co>

CC: Luisa Fernanda Giraldo Henao <subdireccion.administrativa@sumimedical.com>, Cristian Álvarez Chacón <cristian.alvarez@sumimedical.com>, Jonathan Cobaleda Cabrera <jonathan.cobaleda@sumimedical.com>, Cristian Serna Davila <cristian.serna@sumimedical.com>

El permiso para visualizar y consultar las historias ya se le asignó a los correos compartidos, favor revisar.

[Texto citado oculto]

**HORUS-HEALTH
SUMIMEDICAL SAS**

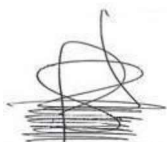
CERTIFICA QUE:

SUMIMEDICAL S.A.S, en su calidad de proveedor de soluciones tecnológica, y en marco al contrato No. 373 de 2025 en el que se otorga la licencia a perpetuidad y personalización de los siguientes módulos:

- **Módulo de Interoperabilidad de Datos Clínicos**
- **Módulo SISCAC**
- **Módulo de Estadísticas e Indicadores**
- **Módulo de Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)**

Certifico que los desarrollos se realizaron atendiendo integralmente los requerimientos funcionales, técnicos y operativos establecidos, garantizando el cumplimiento de las obligaciones del contrato citado.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jorge Luis Rocha Paternina".

JORGE LUIS ROCHA PATERNINA

Representante legal
SUMIMEDICAL SAS
Nit. 900.033.371-4

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**



**Plan de soporte, mantenimiento, actualizaciones y
acuerdo de Niveles de servicio Horus Health**

1.	GLOSARIO	4
2.	ALCANCE	5
3.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	5
4.	DISPONIBILIDAD	6
4.1	HORARIO Y LUGARES DE ATENCIÓN	6
4.2	INTERRUPCIONES DE SERVICIO PROGRAMADAS	6
4.3	INTERRUPCIONES DEL SERVICIO NO PROGRAMADAS	6
5.	REQUERIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7
5.1	HARDWARE Y SOFTWARE	7
5.2	COMPETENCIAS DE LOS USUARIOS	7
5.3	INFORMACIÓN PARA EL SERVICIO SAAS	7
6.	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO	7
6.1	CLASIFICACIÓN Y SOPORTE INICIAL	7
6.1.1.	Soporte de Primer Nivel	9
6.1.2.	Soporte de Segundo Nivel	9
6.2	ANS PARA ATENCIÓN DE INCIDENTES EN MODALIDAD <i>HelpDesk y On Site</i>	9
6.3	ANS ACTUALIZACIONES DE LEY EN HORUS-HEALTH	9
6.4	REQUERIMIENTOS ADICIONALES DEL CLIENTE	11
7.	RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES	11
7.1	RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE	11

7.2	RESPONSABILIDADES DE SUMIMEDICAL S.A.S	11
8.	PROCEDIMIENTO SOLICITUDES DE SERVICIO	12
8.1	PROCESO DE GESTIÓN DE INCIDENTES	12
8.2	ACTIVIDADES PARA LAS PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14
8.3	USO DE <i>Helpdesk</i>	14
8.4	ESCALAMIENTO DE INCIDENTES	15
8.5	CANALES DE COMUNICACIÓN	15

1. GLOSARIO

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Partes	Actores involucrados en este acuerdo. Para este caso, EL CLIENTE y Sumimedical S.A.S.
Cliente	Entidad que tiene vigente un vínculo contractual con Sumimedical S.A.S para el uso de las aplicaciones de Horus-Health.
Usuario	Persona que opera la aplicación con conocimiento certificado en las aplicaciones de Horus-Health.
Solicitud	Es una petición formal por parte de un usuario para que algo sea provisto. Ejemplo: solucionar una duda respecto a la operación del sistema Horus-Health o implementar una actualización legal.
Incidente	Es una interrupción no planificada de un servicio o cualquier evento que no es parte de la operación estándar de un servicio, equipo o aplicación y que causa o que puede causar una interrupción o una reducción de su funcionalidad o en la calidad del mismo.
Requerimiento Adicional	Es una declaración formal de una necesidad que puede ser por nueva funcionalidad al software Horus-Health o una mejora.
Actualización de Ley	Cambios, modificaciones y/o adiciones que se presenten en razón de las actualizaciones legales requeridos por la legislación del país que la rige.
Horas Hábiles de Servicio	Es un periodo de tiempo acordado, durante el cual un determinado servicio debe estar disponible. Ejemplo: "de lunes a viernes 08:00-17:00, excepto días festivos".
Nivel de Servicios	Es el servicio que presta un grupo de personas con habilidades técnicas y conocimientos en común.
Solución / Respuesta	Es una acción emprendida para reparar la causa raíz de un incidente o problema, o para implementar una corrección temporal.
Tiempo de Respuesta	Es el tiempo en el cual se inicia el análisis del incidente, se notificará al cliente por medio del módulo <i>Helpdesk</i> con el título " Gestionando ", este tiempo NO supone la solución de la misma. El tiempo de respuesta se basa en horas hábiles.
Tiempo de Solución	Es el tiempo en el cual se brinda solución al incidente reportado por el Cliente. Este tiempo empieza a contar cuando el incidente de servicio es catalogado como " Gestionando " y finaliza cuando el incidente es catalogado como " Solucionado ". El tiempo se mide en horas hábiles.
Impacto	Es una medida del efecto de un incidente, problema o cambio en los procesos de negocio. A menudo, el impacto se establece en función de cómo los niveles de servicio se verán afectados. El impacto y la urgencia se utilizan para asignar la prioridad.
Urgencia	Es una medida de cuánto tiempo pasará hasta que un incidente, problema o cambio tenga un impacto significativo en el negocio. Por ejemplo, un incidente de alto impacto puede tener una baja urgencia si el impacto no afectará el negocio sino hasta el final del año fiscal. El impacto y la urgencia se utilizan para asignar la prioridad.
Prioridad	La secuencia en la que se tiene que resolver las solicitudes, basándose en el impacto sobre el negocio y en la urgencia.
Escalamiento	Mecanismo que ayuda a la resolución dentro de los tiempos especificados de una solicitud.

Soporte de Primer Nivel	Corresponde al primer nivel en una jerarquía de grupos de Soporte involucrados en la resolución de solicitudes e incidentes. Las responsabilidades del primer nivel son: ▪ Asesoría en el uso básico de la aplicación Horus-Health, asistencia de funcionalidad tipo operativo a usuarios. ▪ Ejecución de actividades operativas debidamente documentadas. ▪ Otros incidentes y solicitudes que pueden ser resueltos de forma autónoma dentro de los plazos de tiempo acordados para el tipo de incidentes y solicitudes básicos. ▪ Seguimiento del estado de las incidencias y solicitudes abiertas, verificando si se cumplen los tiempos de resolución establecidos según la clasificación de cada incidencia o solicitud. ▪ Prestar especial atención a las incidencias críticas para el sistema. ▪ Mantener informados a los usuarios del estado de sus incidencias. Identificar la existencia de incidencias o solicitudes duplicadas.
Soporte de Segundo Nivel	El segundo nivel en una jerarquía de grupos de apoyo que participan en la resolución de incidentes y la investigación de los problemas. Cada nivel contiene más destrezas especializadas. Las responsabilidades del segundo nivel son: ▪ Solicitudes que requieran habilidades y/o conocimientos avanzados. ▪ Solicitudes que requieren una evaluación con mayor detalle para determinar la causa y la solución de las mismas. ▪ Implementación de actualizaciones legales y de software. ▪ Otras solicitudes que, dentro de los plazos de tiempo acordados para el tipo de solicitud, no pueden ser resueltos de forma autónoma por el primer nivel o no pueden ser resueltos en los tiempos acordados.

2. ALCANCE

Este documento contiene los tiempos acordados para la entrega de servicios al cliente por parte del departamento de Desarrollo de Software y clarifica las responsabilidades de ambas partes y el procedimiento para asegurar que las necesidades del Cliente sean satisfechas de manera oportuna.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Los Servicios entregados por el área de Desarrollo de Software cubiertos en este acuerdo, están contemplados en el pliego licitatorio.

El servicio de soporte técnico se presta en dos modalidades:

- HelpDesk:** Modalidad mediante la cual se presta el servicio y consiste en atender las solicitudes desde el módulo de *Helpdesk* por parte de la mesa de ayuda del área de Desarrollo de Software de Sumimedical S.A.S.
- On site:** Modalidad exclusiva en la que personal técnico de Sumimedical S.A.S estará en la sede del cliente para resolución a primera mano y oportunamente las solicitudes e incidentes que puedan

surgir.

Este acuerdo **NO** incluye:

- Atención de solicitudes sobre el Hardware del cliente.
- Infraestructura de comunicaciones del Cliente.
- Administración de la Plataforma de aplicaciones.
- Atención de solicitudes sobre aplicativos que no se encuentren definidos dentro del Catálogo de Servicios de Horus-Health.
- Asesoría Legal.

4. DISPONIBILIDAD

4.1 HORARIO Y LUGARES DE ATENCIÓN

El horario para el reporte de incidentes al servicio de Soporte Técnico es de lunes a domingo, las veinticuatro (24) horas. La atención de cada solicitud de soporte estará sujeta a los tiempos de respuesta definidos según los ANS de cada servicio, tal como se muestra en el numeral 6 del presente documento.

4.2 INTERRUPCIONES DEL SERVICIO NO PROGRAMADAS

Las interrupciones no programadas son generalmente generadas por factores externos al área de Desarrollo de Software y no significa que no se programen, sino que no son fijas y se generan según las circunstancias, por lo tanto, se notifican por lo menos con 8 horas de anticipación. Por ejemplo: mantenimiento de servicios de infraestructura, capacitaciones específicas, cambio funcional en módulo.

5. REQUERIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

5.1 HARDWARE Y SOFTWARE

El cliente debe cumplir lo establecido en el documento **OD-IT-016 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS HORUS HEALTH - V2**, donde se definen los requisitos sugeridos de procesador, memoria RAM, espacio en disco, sistema operativo, monitor y navegador.

5.2 COMPETENCIAS DE LOS USUARIOS

El cliente debe asegurar la competencia y el conocimiento de los usuarios operativos para el manejo del aplicativo Horus-Health, incluso cuando se presenten cambios de usuario(s), teniendo en cuenta que para Sumimedical S.A.S solo es válido el conocimiento de los usuarios certificados.

Para garantizar el conocimiento, El cliente debe tomar las capacitaciones previamente agendadas con Sumimedical S.A.S.

5.3 INFORMACIÓN PARA EL SERVICIO SAAS

Para los servicios de SaaS el cliente otorga autorización para que esta sea mantenida en nuestros servidores y pueda ser consultada en los ambientes de pruebas para apoyar la búsqueda de la solución de las solicitudes de servicio.

6. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

Las solicitudes notificadas por el Cliente a la mesa de servicio de Horus-Health comprometen tiempos de respuesta y solución de acuerdo a la prioridad asignada a cada solicitud. La prioridad asignada se establece en función a la urgencia y el impacto. La meta es tener personal con las habilidades adecuadas para resolver las solicitudes dentro de los tiempos de solución en este documento.

6.1 CLASIFICACIÓN Y SOPORTE INICIAL

Tras registrar la incidencia en el módulo *Helpdesk*, se procederá a su clasificación. Para ello, el personal técnico encargado, seleccionará una de las categorías disponibles en el sistema, en función de la incidencia o solicitud.

Además, se le asignará un consecutivo, en el cual se determinará la prioridad con la que la incidencia debe ser tratada. Para clasificar una incidencia debemos evaluar:

- **Categoría:** Facilita la resolución de una incidencia y la generación de informes de estadísticas posteriores.
- **Impacto:** Repercusión en el uso normal del aplicativo.
- **Urgencia:** Tiempo disponible para la resolución de la incidencia.
- **Prioridad:** Combinación de las dos anteriores, indicando el orden en que deben resolverse las incidencias.

El código de urgencia se determina según los siguientes criterios:

**Matriz de Urgencia
(Tiempo disponible hasta la solución)**

Urgencia alta	El incidente se refiere a eventos vinculados con alta criticidad.
Urgencia media	El incidente que requiere un tiempo de respuesta medio.
Urgencia Baja	El incidente que requiere un tiempo acordado entre el cliente y Sumimedical S.A.S.

El código de impacto se determina según los siguientes criterios:

Matriz de Impacto	
Impacto alto	El incidente afecta integralmente TODA la aplicación o a todos los empleados.
Impacto Medio	El incidente afecta una funcionalidad puntual o un proceso en particular. El rendimiento del sistema no es óptimo, pero el usuario puede trabajar.
Impacto Bajo	El incidente no afecta la habilidad general del sistema.

El código de prioridad se establece asociando las tablas de impacto y urgencia anteriores:

Matriz de Prioridades				
Urgencia	Impacto			
		ALTA	MEDIA	BAJA
	ALTA	1	2	3
	MEDIA	2	3	4
	BAJA	3	4	5

6.1.1. Soporte de Primer Nivel

Al ser reportada la solicitud, el requerimiento estará en estado "**Pendiente**".

Una vez la incidencia sea clasificada pasará su estado a "**Gestionando**" y su prioridad no sea crítica será atendido por el personal técnico encargado del servicio de primer nivel.

A partir de la clasificación de la incidencia, el primer nivel se encargará del soporte inicial de la misma.

En caso de encontrar una solución se procederá a su resolución por parte del primer nivel de soporte, asociando en el módulo de *Helpdesk* registro de la incidencia, y cambiando su estado a "**Solucionado**". También quedará registrada aquella información relevante sobre la solución encontrada.

En caso de no encontrarse solución dentro del 40% del tiempo asignado para el nivel de prioridad de

la incidencia, esta será escalada al segundo nivel de gestión de incidencias, en función de su categorización.

6.1.2. Soporte de Segundo Nivel

Los ingenieros encargados de atender en segundo nivel solo solucionan incidencias que por su naturaleza son de mayor complejidad y no pueden ser resueltas por el primer nivel.

6.2 ANS PARA ATENCIÓN DE INCIDENTES EN MODALIDAD *HelpDesk y On Site*

PRIORIDAD	DETALLE	TIEMPO DE RESPUESTA	TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN
1 Crítico	Incidente que afecta TODO el sistema Horus-Health.	60 min hábiles	120 h hábiles
2 Alto	Incidente de alto impacto donde continua la producción de Horus-Health pero de una manera imperfecta. Incidente que afecte a la totalidad de los empleados o un proceso en particular. La incidencia no impide continuar con la operación, pero debe corregirse para obtener una información veraz y oportuna.	2 h hábiles	4 h hábiles
3 Medio	El servicio de Horus-Health continúa funcionando con impedimentos menores. Las tareas pueden continuar sin afectar la ejecución de los procesos.	3 h hábiles	6 h hábiles
4 Bajo	Consulta técnica y/o de uso. Las tareas se desarrollan normalmente.	8 h hábiles	16 h hábiles

6.3 ANS PARA ACTUALIZACIONES DE LEY EN HORUS-HEALTH

Los tiempos de solución para las actualizaciones de ley están supeditas a un contrato de soporte vigente con Sumimedical S.A.S, y tendrán el siguiente flujo de trabajo:

DETALLE	RESPONSABLE
Interpretación del cambio de Ley: Revisión, análisis y definición del alcance e impacto del cambio de ley en el software Horus-Health.	Comité de Gerencia Subgerencia Administrativa y Financiera Dirección Financiera Dirección Administrativa Infraestructura Tecnológica y Redes
Comunicar a los clientes: Se debe comunicar al cliente la(s) interpretación(es) definida(s) por Sumimedical S.A.S	Acordado por Sumimedical S.A.S
Revisión, gestión de dudas y aceptación por parte del Cliente de la interpretación	Cliente

Construcción del Cambio de Ley: Implica diseño, construcción y pruebas	Equipo de Desarrollo de Sumimedical S.A.S
Entrega de la Solución	Equipo de Desarrollo de Sumimedical S.A.S Infraestructura Tecnológica y Redes
Pruebas Integrales de los responsables de implementación	Equipo de Desarrollo de Sumimedical S.A.S Infraestructura Tecnológica y Redes
Entrega al cliente de solución para pruebas funcionales	Equipo de Desarrollo de Sumimedical S.A.S Infraestructura Tecnológica y Redes
Pruebas del Cliente y aceptación de implementación del cambio de Ley	Cliente
Paso a Producción	Cliente
Afinamiento de la implementación del cambio de ley en producción	Equipo de Desarrollo de Sumimedical S.A.S Infraestructura Tecnológica y Redes
Entrega a satisfacción	Cliente Equipo de Desarrollo de Sumimedical S.A.S Infraestructura Tecnológica y Redes

6.4 ANS PARA REQUERIMIENTOS ADICIONALES DEL CLIENTE

Todos los requerimientos adicionales que esté por fuera del pliego licitatorio conocido por ambas partes, deberá ser escalado a la Gerencia de Sumimedical S.A.S, estará supeditado a un contrato de soporte vigente.

7. RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

7.1 RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Las responsabilidades con el servicio de soporte para este acuerdo incluyen:

- Nombrar un representante técnico quien será el contacto para lo relacionado en este Acuerdo.
- Asegurar la competencia y el conocimiento de los usuarios operativos para el manejo del aplicativo Horus-Health, incluso cuando se presenten cambios de usuario(s).
- Seguir los procedimientos adecuados para la utilización del servicio.

- Llevar a cabo el proceso para la incidencia de servicio utilizando la mesa de ayuda de Sumimedical S.A.S como único canal de comunicación para la atención de incidentes y problemáticas sobre la aplicación.
- Proveer todo el hardware (equipos de cómputo y red) necesario para que Sumimedical S.A.S pueda realizar una correcta entrega del servicio. (Ejemplos: vínculos de comunicación, desktop para tareas On Site, accesos remotos validados por Sumimedical S.A.S, etc).
- Determinar la prioridad apropiada a los incidentes en coordinación con la mesa de ayuda de Sumimedical S.A.S.
- Solicitar y programar requerimientos adicionales con anticipación.
- Disponibilidad para brindar información cuando la incidencia es clasificada como crítica, dentro de la 1 hora de recibida por información desde la mesa de servicios en pro de ser resuelta.
- Permitir la continua actualización de las nuevas versiones de la aplicación a las versiones más recientes.

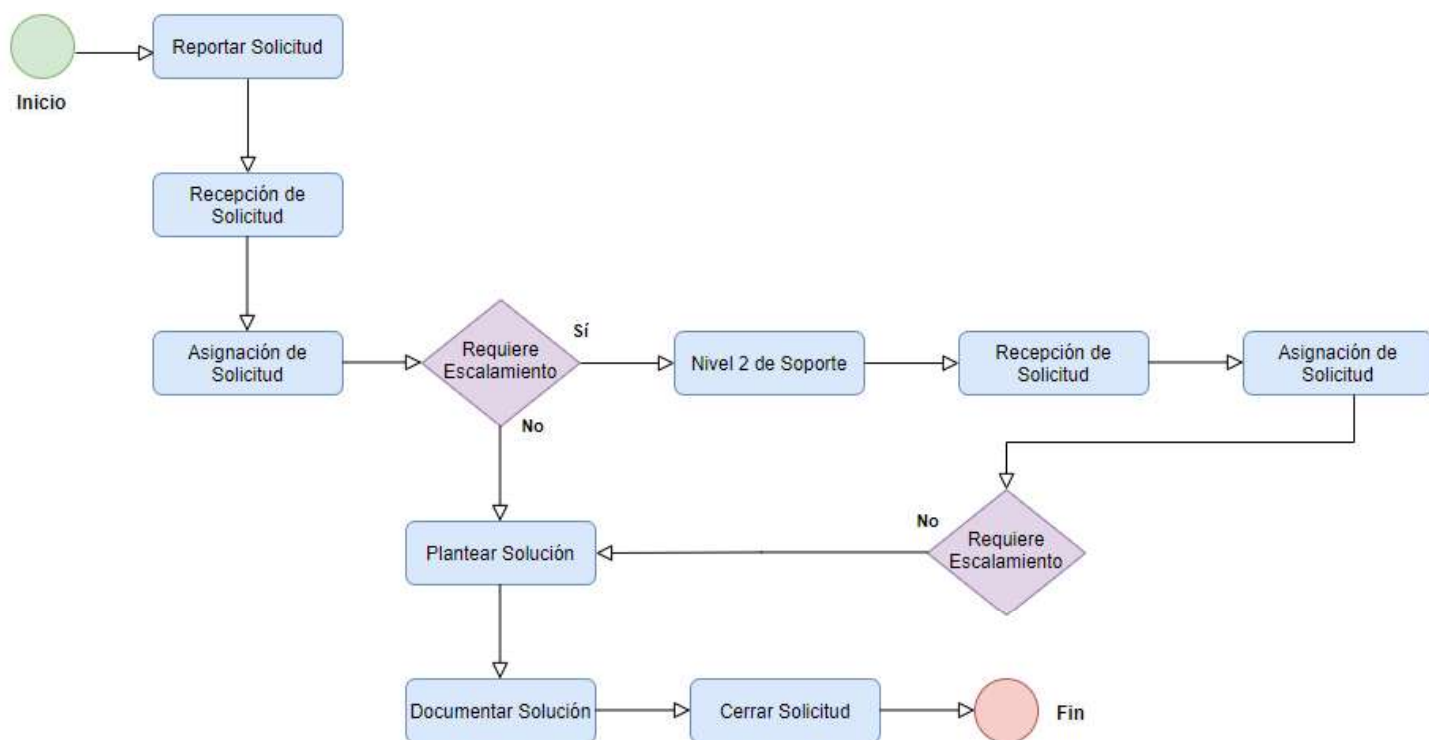
7.2 RESPONSABILIDADES DE SUMIMEDICAL S.A.S

- Mantener actualizado y vigente los módulos en producción.
- Cumplir con los tiempos de respuesta asociados con la prioridad asignada a las solicitudes de los servicios.
- Notificar apropiadamente a los usuarios del Cliente sobre todos los mantenimientos planeados vía correo electrónico y/o medio designado.
- Actualización de la aplicación según los cambios que se presenten en la legislación y dentro de los plazos dispuestos por las entidades competentes.
- Asesoría necesaria a los usuarios del software en los aspectos técnicos que requieran para la utilización de la aplicación.
- Actualización de las nuevas versiones de la Aplicación, cuando estas se hagan públicas por Sumimedical S.A.S.
- Proteger la información confidencial recibida para apoyar la atención de las solicitudes de servicio, garantizando que no se realizará divulgaciones no autorizadas, ya sea interna como externa, deliberada o accidental. Las personas que atienden el servicio No podrán divulgar información confidencial a ninguna persona que no pertenezca a la empresa sin una aprobación explícita.
- Sumimedical S.A.S puede retener información necesaria para encontrar las soluciones a las solicitudes de servicio y para interpretar cambios de Ley y aceptar las interpretaciones del cliente.

8. PROCEDIMIENTO SOLICITUDES DE SERVICIO

Para garantizar un servicio efectivo y atender de manera centralizada las solicitudes relacionadas al aplicativo Horus-Health, según las especificaciones bajo las cuales el sistema es entregado, es preciso que el cliente cumpla las actividades establecidas por Sumimedical S.A.S. El ciclo de vida del servicio de solicitudes debe cumplir el proceso enunciado en el numeral 8.1.

8.1 PROCESO DE GESTIÓN DE INCIDENTES



8.2 ACTIVIDADES PARA LAS PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio de soporte técnico o mesa de ayuda atiende todos los incidentes y solicitudes de los usuarios autorizados reportados en la plataforma para la gestión de incidentes en el módulo *Helpdesk*, de acuerdo con las siguientes actividades:

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RESULTADO
Usuarios	Inicio del proceso: El cliente es la persona que realiza la creación de una solicitud utilizando el módulo <i>Helpdesk</i> .	Identificación de solicitud.
Usuarios / Mesa de Ayuda	Reportar Solicitud: El usuario general la solicitud en Horus-Health, describiendo detalladamente lo requerido o dificultad presentada.	Solicitud recibida y registrada. En <i>Helpdesk</i> el estado es: Pendiente
Mesa de Ayuda	Recepción de Solicitud: La solicitud es recibida y se evaluará la urgencia y el impacto, esto dará una prioridad. Dependiendo de la prioridad, es asignado al nivel 1 o al que corresponda por escalamiento.	En <i>Helpdesk</i> el estado es: Gestionando

Nivel 1 de Soporte	Asignación de Solicitud: Se asigna en primera instancia al personal técnico de primer nivel, quien deberá realizar un análisis de la(s) posible(s) solución(es) para así dar un diagnóstico sobre la solicitud.	Información actualizada de la solicitud. En <i>Helpdesk</i> el estado es: Gestionando
Nivel 1 de Soporte / Mesa de Ayuda	¿Requiere Escalamiento? Es posible que el grupo de primer nivel de soporte no pueda resolver la solicitud cumpliendo con los acuerdos de servicio, para esto puede escalar la solicitud a otro miembro del mismo nivel o puede recurrir a un nivel superior que pueda tomar decisiones para asignar la solicitud a otro grupo de soporte. Salidas No: Al realizar el diagnóstico, el técnico puede indicar que el incidente requiere de un escalamiento, si no se requiere, el técnico inmediatamente planteará una solución a la solicitud. Sí: Si la decisión del técnico es que la solicitud requiere escalamiento, realiza petición de escalamiento a un grupo de soporte de segundo nivel.	Escalamiento de solicitudes En <i>Helpdesk</i> el estado es: Reasignado
Mesa de Ayuda	Plantear Solución: Luego de realizar un análisis de la información de la solicitud, y realizar el diagnóstico, el técnico debe plantear una solución a la solicitud.	Solución planteada y registrada en herramienta de Gestión En <i>Helpdesk</i> el estado es: Solucionado
Mesa de Ayuda	Documentar Solución: Cuando la solución a la solicitud es encontrada, ésta deberá ser registrada en la herramienta de Gestión para que permita tener trazabilidad de la solicitud.	Actualización de Solución de la Solicitud
Mesa de Ayuda	Cerrar Solicitud: Al ser recibida la solución al incidente reportado por el cliente, este deberá enviar una respuesta de aceptación de la solución, dando por finalizado el incidente y cerrándose.	Solicitud Cerrada
Mesa de Ayuda	Cierre: Cuando un grupo de soporte ha solucionado un a solicitud, se debe asegurar de: 1. Confirmar con el usuario que dio origen al registro de la solicitud, que la solución a este fue satisfactoria. 2. Reclasificar la solicitud si así se considera necesario. 3. Dar cierre efectivo a la solicitud.	Solicitud Cerrada En <i>Helpdesk</i> el estado es: Solucionado

Nota: Para los problemas de software detectados internamente, el compromiso de Sumimedical S.A.S es enviar correo electrónico o el medio designado al cliente con un instructivo claro y preciso que detalle el proceso para la solución del error.

8.3 USO DE *Helpdesk*

El módulo web de *Helpdesk* está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana para que el usuario pueda:

- Reportar nuevas solicitudes de soporte.
- Enviar aclaraciones a las solicitudes en trámite.
- Revisar las soluciones entregadas con sus tiempos de solución.
- Revisar las solicitudes pendientes con sus tiempos de vencimiento.
- Generar informes de servicio sobre los incidentes.

Adicionalmente, el módulo está contemplado junto los ya definidos en el pliego licitatorio.

8.4 ESCALAMIENTO DE INCIDENTES

ESCALAMIENTO	ROL
REGISTRO DE SOLICITUDES	Módulo <i>Helpdesk</i>
SOPORTE PRIMER NIVEL	Personal Técnico On Site
SOPORTE SEGUNDO NIVEL	Mesa de Ayuda de Desarrollo de Software

8.5 CANALES DE COMUNICACIÓN

Los canales de comunicación autorizados para el área de soporte de Desarrollo de Software son los siguientes:

- Número Telefónico: 604 5201040 Ext: 111
- Líder de Desarrollo: Celular # 3175341811
- Coordinador de Infraestructura Tecnológica y Redes: Celular # 3008426333

Estos datos pueden tener cambios que serán debidamente notificados en caso de ser el caso.

INFORME TÉCNICO DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO NO. 373-2025

En desarrollo del apoyo y acompañamiento técnico que se viene realizando desde el proceso de Gestión Tics del FPS-FNC, la supervisión de la ejecución del Contrato No. 373-2025, cuyo objeto es la **“ADQUISICIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS DE INTEROPERABILIDAD DE DATOS CLÍNICOS, SISCAC, ESTADÍSTICAS E INDICADORES Y RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS), INCLUYENDO SU LICENCIA A PERPETUIDAD, PARAMETRIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DENTRO DEL APLICATIVO HORUS HEALTH”**, con plazo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2025, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de legalización, perfeccionamiento y ejecución del contrato.

En el marco de dicho seguimiento, se llevó a cabo el acompañamiento técnico a las actividades definidas en el cronograma de trabajo presentado por el proveedor, el cual incluyó la participación en mesas de trabajo conjuntas entre el equipo operativo del GIT de Servicios de Salud y el equipo desarrollador de SUMIMEDICAL S.A.S. Estas sesiones estuvieron orientadas al levantamiento de información, así como al desarrollo, configuración y parametrización de los módulos adquiridos, de conformidad con los requerimientos establecidos en los pliegos de condiciones y las especificaciones técnicas del contrato.

Así mismo, se deja constancia de que el proveedor SUMIMEDICAL S.A.S. realizó la entrega de las certificaciones de licencias a perpetuidad correspondientes a los módulos de:

- Interoperabilidad de datos clínicos
- SISCAC
- Estadísticas e indicadores
- Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)

En razón a que dichas licencias corresponden a una adquisición a perpetuidad, se solicita a la supervisión del contrato adelantar el respectivo registro de ingreso al almacén de la entidad como activo intangible, dejando el soporte correspondiente de ingreso a almacén. Cabe precisar que estas certificaciones de licencias ya habían sido suministradas y soportadas en el informe técnico anterior emitido por la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.

En atención a lo estipulado en el numeral 1.5.2 – Obligaciones Específicas, se establece que: *los productos 4 y 5, definidos en el numeral 1.9, deben ser revisados por la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas y aprobados a satisfacción por el supervisor del contrato.* Dichas obligaciones se encuentran relacionadas con lo dispuesto en la cláusula 3.1 – Forma de Pago del Contrato No. 373-2025, la cual contempla la realización de: *un último pago correspondiente al cuarenta por ciento (40%) del valor total del contrato, equivalente a TRES MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES*

SEISCIENTOS SETENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS CON CUARENTA CENTAVOS (\$3.876.673.742,40 M/CTE).

“Este pago se efectuará una vez verificada la correcta configuración, parametrización, personalización, integración, interoperabilidad, pruebas, puesta en funcionamiento y estabilización de cada uno de los módulos adquiridos (Interoperabilidad de Datos Clínicos, SISCAC, Estadísticas e Indicadores y Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS), y siempre que el supervisor del contrato certifique que los mismos se encuentran operando con normalidad”. Para tal efecto, se realizó la entrega presencial correspondiente en la sede principal de la entidad, con la participación del equipo directivo.

Una vez verificado el cumplimiento técnico desde el Proceso Gestión TICS, se deja constancia que el proveedor SUMIMEDICAL S.A.S. ha entregado los siguientes documentos y productos:

- Certificación de Licencia a Perpetuidad – FPS
- Certificación de Infraestructura Tecnológica – FPS
- Certificación de Entrega y Puesta en Funcionamiento – FPS
- Manuales técnicos y manuales de usuario

Dichos entregables fueron revisados y validados conforme con los requerimientos técnicos definidos en los estudios previos y en el cronograma contractual, evidenciando el cumplimiento de las condiciones establecidas para la ejecución del último pago equivalente al 40% del valor total del contrato.

Como constancia de lo anterior, se firma en Bogotá D.C., a los quince (15) días del mes de diciembre de 2025.

Atentamente,



RODRIGO HERNANDEZ SARABIA

Ingeniero Contratista de Apoyo Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

Proyecto: Rodrigo Hernández Sarabia – Ingeniero contratista OPS

Revisó: María Yaneth Farfán Casallas – Jefe de Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Sol Cure Flórez – Ingeniero contratista OPS

FARFAN
CASALLAS
MARIA YANETH

Firmado
digitalmente por
FARFAN CASALLAS
MARIA YANETH

**HORUS-HEALTH
SUMIMEDICAL SAS**

CERTIFICA QUE:

SUMIMEDICAL S.A.S, en su calidad de proveedor de soluciones tecnológicas y titular de los derechos de uso del aplicativo **Horus Health**, certifica que otorga licencia a perpetuidad para el uso de los siguientes módulos:

- **Módulo de Interoperabilidad de Datos Clínicos**
- **Módulo SISCAC**
- **Módulo de Estadísticas e Indicadores**
- **Módulo de Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)**

La licencia otorgada a perpetuidad incluye el derecho de uso no exclusivo, permanente y sin límite de vigencia sobre los módulos mencionados, permitiendo su operación dentro de la infraestructura tecnológica destinada por la entidad usuaria para tal fin.

Esta licencia autoriza el uso funcional del software en su estado actual al momento de la entrega y comprende el acceso a todas las características, formularios, procesos, funcionalidades y componentes propios de cada módulo.

La presente certificación **no implica** la inclusión automática de servicios adicionales tales como: actualizaciones, desarrollos evolutivos, mantenimiento correctivo o mejoras, los cuales serán contratados de acuerdo con la necesidad de la entidad y bajo las condiciones establecidas en los instrumentos contractuales vigentes o futuros.

SUMIMEDICAL S.A.S ratifica que los módulos entregados fueron desarrollados íntegramente por la compañía y que cuenta con la titularidad de los derechos que permiten otorgar la presente licencia.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jorge Luis Rocha Paternina".

JORGE LUIS ROCHA PATERNINA

Representante legal
SUMIMEDICAL SAS
Nit. 900.033.371-4

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**

HORUS-HEALTH SUMIMEDICAL SAS

SUMIMEDICAL S.A.S, en su calidad de proveedor de infraestructura y servicios tecnológicos, certifica que ha realizado la **entrega y puesta en funcionamiento de la infraestructura tecnológica** requerida para soportar el aplicativo Horus Health y los módulos en operación, así como para garantizar la disponibilidad necesaria para la próxima entrada en funcionamiento de **cuatro (4) módulos adicionales**, cuya implementación exige el fortalecimiento de la plataforma tecnológica existente.

La adquisición, instalación y configuración de esta nueva infraestructura resulta imprescindible para asegurar la capacidad operativa, el rendimiento, la estabilidad, la seguridad y la continuidad necesarios para la operación del sistema, y se encuentra alineada con los requerimientos técnicos del proceso.

AMBIENTE DE PRODUCCIÓN

Servidor Backend

- **Sistema Operativo:** Ubuntu Server 22.04 LTS
- **Software:** Node.js / .NET Core
- **CPU:** 8 vCPU
- **Memoria:** 16 GB RAM
- **Almacenamiento:** 100 GB (Thin Provisioned – puesto a cero rápida)
- **Correo electrónico:** guillermo.zapata@sumimedical.com
- **Número de contacto:** 324 596 9123

Servidor Frontend

- **Sistema Operativo:** Ubuntu Server 22.04 LTS
- **Software:** NGINX
- **CPU:** 4 vCPU
- **Memoria:** 16 GB RAM
- **Almacenamiento:** 60 GB

Servidor de Base de Datos SQL

- **Sistema Operativo:** Última versión de Windows Server Standard Edition
- **CPU:** 16 vCPU
- **Memoria:** 100 GB RAM
- **Almacenamiento:** 300 GB (discos segmentados BD y Logs)
- **Motor de Base de Datos:** Microsoft SQL Server 2022 Standard
- **Backups:** Veeam, scripts automatizados o snapshots

Unidad de Almacenamiento

- **Tecnología:** SAN (Storage Area Network)
- **Capacidad:** 1 TB

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**

Servidor Integrador de Bases de Datos (VM)

- **Sistema Operativo:** Ubuntu Server 22.04 LTS
- **CPU:** 4 vCPU
- **Memoria:** 8 GB RAM
- **Almacenamiento:** 60 GB

Licenciamiento (Renovación por obsolescencia técnica)

- **VMware vSphere Standard 8** – Vigencia: 1 año
- **Windows Server Standard Edition** – Vigencia vitalicia
- **SQL Server 2022 Standard** – Vigencia vitalicia

Servidor Backend (Pruebas)

- **Sistema Operativo:** Ubuntu 18.04.6 LTS
- **CPU:** 3 vCPU
- **Memoria:** 10 GB
- **Almacenamiento:** 60 GB

Servidor Frontend (Pruebas)

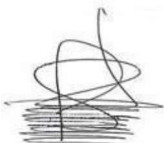
- **Sistema Operativo:** Ubuntu 18.04.6 LTS
- **CPU:** 10 vCPU
- **Memoria:** 10 GB
- **Almacenamiento:** 60 GB

Servidor de Base de Datos (Pruebas)

- **Motor de Base de Datos:** Microsoft SQL Server 2017 Standard
- **Vigencia:** 180 días de prueba

SUMIMEDICAL S.A.S certifica que toda la infraestructura detallada se encuentra instalada, configurada y en funcionamiento, asegurando la capacidad para soportar la operación actual del aplicativo y la adecuada incorporación de los cuatro nuevos módulos próximos a implementarse.

Se deja constancia de que esta infraestructura garantiza los niveles de disponibilidad, continuidad, respaldo y seguridad exigidos para el procesamiento de la información y la operación general del sistema.



JORGE LUIS ROCHA PATERNINA

Representante legal

SUMIMEDICAL SAS

Nit. 900.033.371-4

¡Cuidamos tu salud, cuidamos tu vida!

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO DE ACTAS		
VERSIÓN: 3	CÓDIGO: APGDOSGEF001	FECHA ACTUALIZACIÓN: 18 FEBRERO DE 2019	PAGINA 1 DE 9

ACTA N°		
TIPO DE REUNIÓN: SEGUIMIENTO CONTRATO HORUS 373 - 2025		
LUGAR: Google Meet	FECHA: 19/ 12/ 2025.	
HORA INICIO: 10:00 am	HORA FINAL: 11:00 am	PRÓXIMA REUNIÓN: N/A

OBJETIVO
Presentar a los directivos del FPS, los productos entregados por el contratista HORUS en el marco del contrato 373 de 2025.

ORDEN DEL DIA
1. Saludo 2. Revisión de los asistentes 3. Solicitud de diligenciamiento de lista de asistencia 4. Presentación por parte de HORUS HEALTH de los productos adquiridos durante la ejecución del contrato 373 de 2025.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
En la ciudad de Bogotá siendo las 08:00 am del 19 de diciembre del 2025 se reunieron de manera presencial en la sala de junta de la dirección del Fondo de Pasivo Social- Ferrocarriles Nacionales la Directora del Fondo Samira Eljach, el Secretario General José Alberto Pumarejo, la Subdirectora de Prestaciones Sociales, la Dr Heidy Sánchez, la jefe de la oficina asesora de la oficina de planeación y sistemas Yaneth Farfan, la delegada de la Subdirección Financiera Ximena Díaz, la directora del proyecto del contrato 373 de 2025 ejecutado por HORUS HEALTH, Luisa Giraldo, y demás asesores de cada dependencia. Con el fin de socializar a la entrega de productos derivados del contrato en mención. La Dra Heidy en calidad de supervisora realizó un breve contexto de lo que fue la ejecución del contrato haciendo énfasis en que fue un trabajo de todo el equipo técnico del GIT Salud con el contratista ejecutor. Se resaltó que se realizaron seguimientos continuos y se acompañó todo el proceso técnicamente para que los productos fueran funcionales, personalizados y útiles. Se cede la palabra a la directora del proyecto por parte de HORUS, la Dra. Luisa quien da apertura a la entrega y da la palabra al Ingeniero Edilson (integrante de su equipo). Edilson proyecta el sistema de información y explica cada uno de los módulos adquiridos: Módulo de RIAS: Se muestra su funcionalidad, se indican los distintos botones y acciones de uso por cada una de las RIAS, indicando que el módulo funciona como validador de la base datos que cargue, el operador de prestaciones de servicios que contrate el FPS. Informa que la base de datos fue ajustada entre el equipo de referentes del GIT Salud y el equipo del contratista, donde se parametrizó cada variable, se realizaron pruebas de validación de estructura y coherencia y de funcionalidad de la malla validadora. Así mismo, comparte que dicho proceso se replicó en el proceso de personalización de los programas solicitados. El ingeniero, además, indica que en el momento en que se dese ajustar algo el sistema a quien se le asigne dicho rol de edición lo podrá realizar.

FERROCARRILES

HORUS-HEALTH

Compensación

Prestaciones economicas

RPS

202

UPC

RIAS

Cargue

Parametrización

Creación de campos

Seguimiento Rutas Rias

Programas

Gestión del riesgo

Facturación - Urgencias

Buscar módulo

Seguimiento Rutas RIAS

Entidad que carga

Fecha inicial22/12/2025

Fecha final22/12/2025

Ruta

BUSCAR

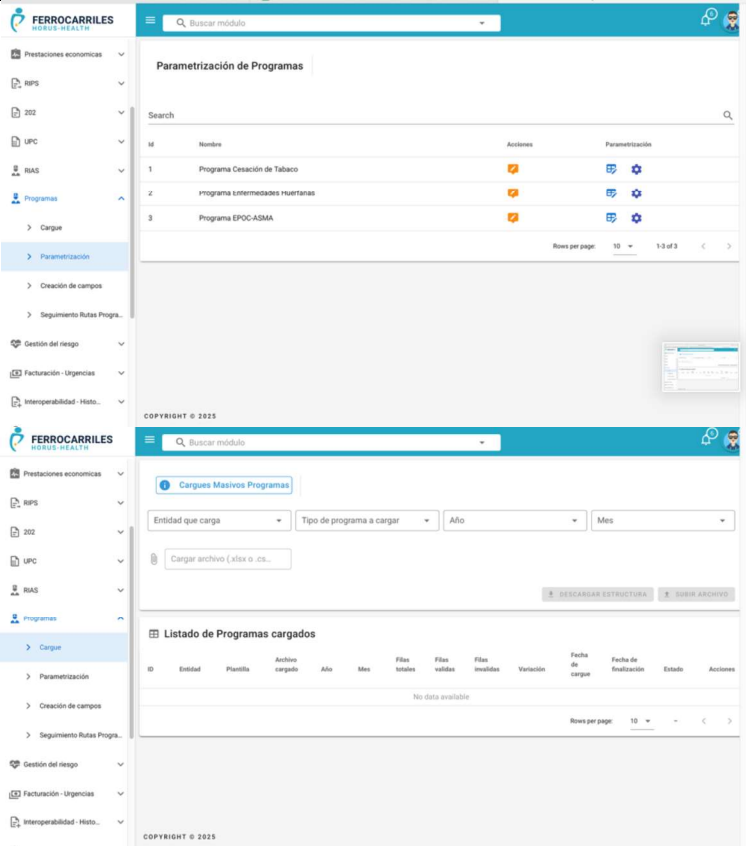
LIMPIAR

LISTADO DE RIAS CARGUES EXITOSOS

ID	Entidad	Ruta	Archivo cargado	Año	Mes	Fecha de carga	Fecha de finalización	Estado	Acci
4	SUMIMEDICAL	RIA SALUD MENTAL Y SPA	Plantilla_RIA SALUD MENTAL Y SPA.xlsx	2025	ENERO	8/09/25, 12:44 p.m.	8/09/25, 12:44 p.m.	Procesado	
30	SUMIMEDICAL	RIA CANCER	RIA_CANCER.xlsx	2019	NOVIEMBRE	12/09/25, 2:01 p.m.	12/09/25, 2:01 p.m.	Procesado	
32	SUMIMEDICAL	RIA CANCER	RIA_CANCER.xlsx	2017	ENERO	12/09/25, 2:18 p.m.	12/09/25, 2:18 p.m.	Procesado	
130	SUMIMEDICAL	RIA MATERNO PERINATAL	RIA_MATERNO_PERINATAL (1).xlsx	2025	ENERO	24/09/25, 12:07 p.m.	24/09/25, 12:07 p.m.	Procesado	
135	SUMIMEDICAL	RIA MATERNO PERINATAL	RIA_MATERNO_PERINATAL.xlsx	2025	ENERO	24/09/25, 12:36 p.m.	24/09/25, 12:36 p.m.	Procesado	

COPYRIGHT © 2025

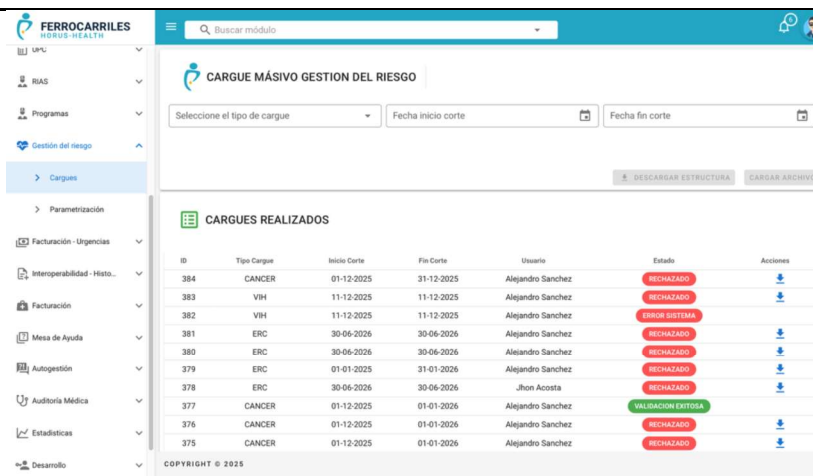
[illegible]



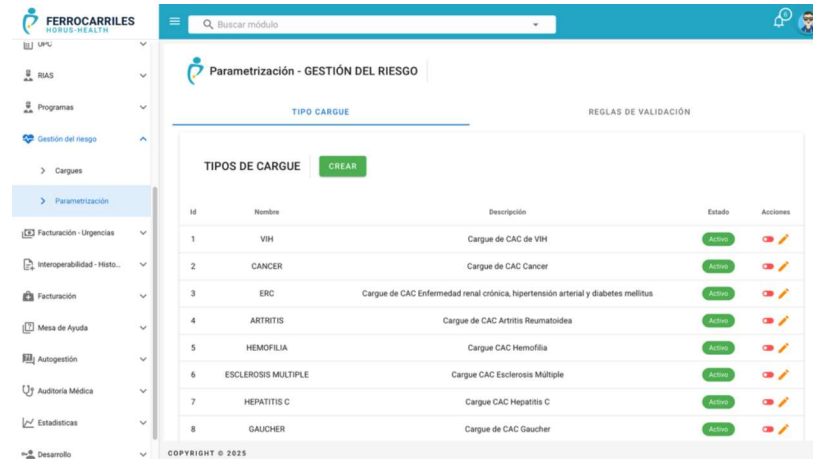
Módulo de Gestión del Riesgo:

Se presenta módulo de validación de base de datos de alto costo, la cual funciona similar a la validación anterior pero el ingeniero informa que fue muy retador porque eran miles de reglas de validación que fueron contrastadas con el sistema de información nacional de SISCAC para corroborar que lo datos si fueran exactos. De igual manera el ingeniero expone el aplicativo, cada uno de sus botones y sus funcionalidades, muestra cómo se realiza el cargue de la base de datos y como se puede ir visualizando el histórico.

En los dos módulos anteriores el ingeniero también indicó como se presentan los errores precisando que solo al FPS le llegará la base de datos que esté completamente validada, mientras eso ocurre el prestador que está cargando podrá identificar los errores que no le permiten (eventualmente) generar cargues exitosos.



ID	Tipo Cargue	Inicio Corte	Fin Corte	Usuario	Estado	Acciones
384	CANCER	01-12-2025	31-12-2025	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	
383	VIH	11-12-2025	11-12-2025	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	
382	VIH	11-12-2025	11-12-2025	Alejandro Sanchez	ERROR SISTEMA	
381	ERC	30-06-2026	30-06-2026	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	
380	ERC	30-06-2026	30-06-2026	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	
379	ERC	01-01-2025	31-01-2026	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	
378	ERC	30-06-2026	30-06-2026	Jhon Acosta	RECHAZADO	
377	CANCER	01-12-2025	01-01-2026	Alejandro Sanchez	VALIDACION EXITOSA	
376	CANCER	01-12-2025	01-01-2026	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	
375	CANCER	01-12-2025	01-01-2026	Alejandro Sanchez	RECHAZADO	



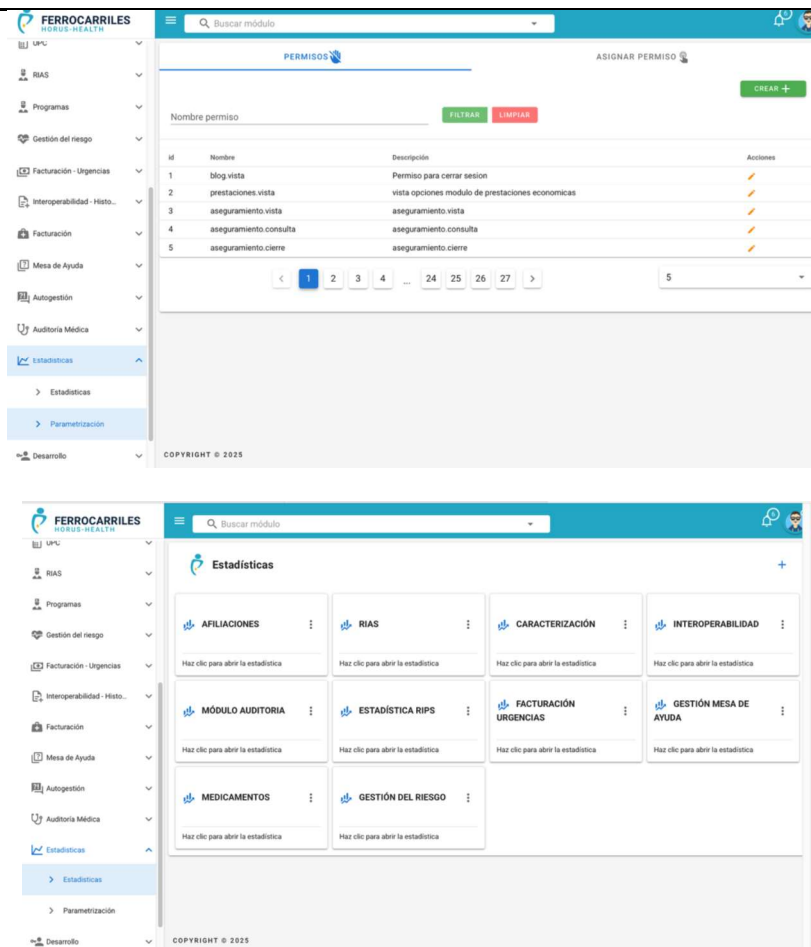
ID	Nombre	Descripción	Estado	Acciones
1	VIH	Cargue de CAC de VIH	Activo	
2	CANCER	Cargue de CAC Cancer	Activo	
3	ERC	Cargue de CAC Enfermedad renal crónica, hipertensión arterial y diabetes mellitus	Activo	
4	ARTRITIS	Cargue de CAC Artritis Reumatoidea	Activo	
5	HEMOFILIA	Cargue CAC Hemofilia	Activo	
6	ESCLEROSIS MULTIPLE	Cargue CAC Esclerosis Múltiple	Activo	
7	HEPATITIS C	Cargue CAC Hepatitis C	Activo	
8	GAUCHER	Cargue de CAC Gaucher	Activo	

Módulo de estadísticas:

El ingeniero expone el módulo de estadísticas haciendo la salvedad de que este módulo interopera con módulo del FPS, desarrollados con anterioridad. Presenta 11 paneles con información estadística relacionada con:

1. Afiliaciones
2. RIAS
3. CARACTERIZACION
4. MEDICAMENTOS
5. ALTO COSTO (GESTION DEL RIESGO)
6. INTEROPERABILIDAD (HC)
7. AUDITORIA MEDICA
8. RIPS
9. UPC
10. FACTURACION DE URGENCIAS.
11. MESA DE AYUDA

El ingeniero explica el funcionamiento de cada panel, la construcción de los indicadores, la interoperabilidad con otros módulos, y la visualización que se ajustó de manera conjunta con el equipo del FPS.

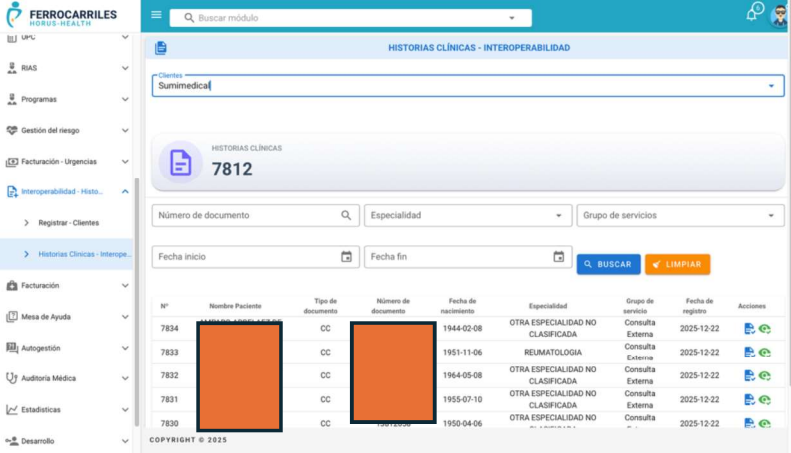


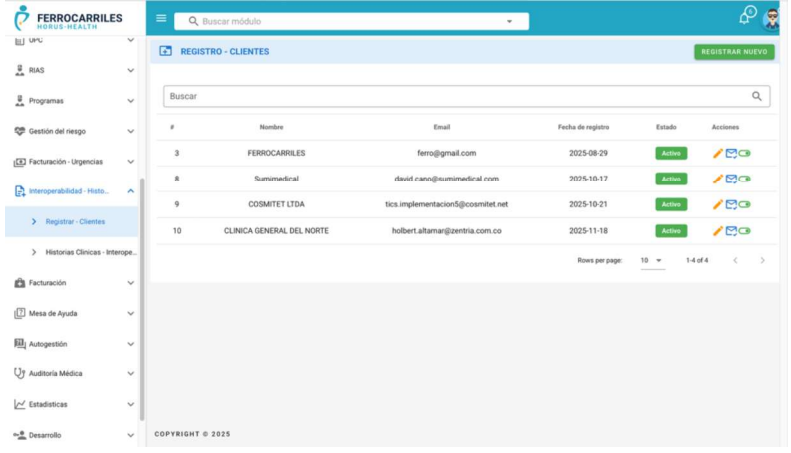
Módulo de interoperabilidad:

El ingeniero comparte el módulo haciendo énfasis en que actualmente el sistema puede interoperar con los sistemas de información que el FPS indique. Por el momento muestra la integración del sistema de información del operador SUMIMEDICAL, donde se pueden visualizar las Historias Clínicas (HC) de los usuarios atendidos por dicho prestador. Se puede ver en formato pdf y se puede descargar.

Así mismo, explica los filtros que fueron solicitados por el equipo médico y su usabilidad.

Aquí la Dra Heidy, indica a la oficina de planeación y sistemas la competencia de dicha área en la custodia de la información del sistema de información adquirido en particular de la información de datos sensibles como lo es la HC. Y también menciona que la administración y mantenimiento de la herramienta tecnológica es responsabilidad de dicha área.





En el link : <https://fps.horus-health.com/inicio/manual> se pueden consultar al detalle los módulo adquiridos y presentados en la reunión.

Frente a los módulos los directivos manifestaron conformidad haciendo algunas sugerencias como:

- Cambiar ferronorte por CENTRIA cambiar nit también.
- Eliminar SISCAC y nombrar GESTION DEL RIESGO.

COMPROMISOS O ACUERDOS			
Nº DE COMPROMISO	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCIÓN
1	Cambiar ferronorte por CENTRIA y cambiar NIT también.	HORUS	INMEDIATO

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO DE ACTAS		
VERSIÓN: 3	CÓDIGO: APGDOSGEF001	FECHA ACTUALIZACIÓN: 18 FEBRERO DE 2019	PAGINA 9 DE 9

2	Eliminar SISCAC y nombrar GESTION DEL RIESGO	HORUS	INMEDIATO
---	--	-------	-----------

RELACIÓN DE ANEXOS		
Nº DE ORDEN	TITULO	Nº DE TEMA TRATADO
1	Lista de asistencia hace parte integral del acta.	

LISTADO DE PARTICIPANTES	
NOMBRE	DEPENDENCIA O ENTIDAD
Samira Eljach Durante	FPS
Heidy Yuli Sánchez González	FPS
Jennifer Andree Uribe Montoya	FPS
Jhon Jaime Acosta Duque	FPS
Jose Alberto Pumarejo	FPS
Luis Morales	FPS
Yaneth Farfan	FPS
Ximena Díaz	HORUS
Luisa Fernanda Giraldo	HORUS
Edilson Alvarez	HORUS

PRESIDENTE DEL COMITÉ		SECRETARIO	
FIRMA:		FIRMA:	<i>Jennifer A. Uribe M.</i>
NOMBRE:	Heidy Yuli Sánchez González	NOMBRE:	Jennifer Andree Uribe Montoya
CARGO:	Subdirectora de Prestaciones Sociales.	CARGO:	Contratista

FONDO DE PASTO SOCIAL
FUNDACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA

FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

Salud

VERSION: 3.0

19-12-2025

10:00AM

PROGRAMA A QUE PERTENECE:
(Capacitación, bienestar, inducción, otro)

PRESENTACION PRODUCTOS CONTRATO 373-2025 A DIRECTIVOS

RESPONSABLE DEL EVENTO:
(Entidad, Dependencia, Ponerle, otro)

HEIDY YULI SANCHEZ GONZALEZ

LUGAR:

No.	NOMBRE COMPLETO	CARGO	PROCESO	CORREO	FIRMA
1	Jennifer Gabe M.	Contratista	Contrato 373/25	jenferm@fcs.gov.co	Jennifer Gabe M.
2	Yolanda Quila	Contratista	Sub. P.S.	yolanda.quila@fcs.gov.co	Yolanda Quila
3	Heidy Sanchez	Sub. P.S.	Contrato 373	heidy.sanchez@fcs.gov.co	Heidy Sanchez
4	Edgar A. Alvarez	Profesional	Contrato 373	edgar.alvarez@fcs.gov.co	Edgar A. Alvarez
5	Yolanda Giraldo	Subdirectora Administrativa	Contrato 373	yolanda.giraldo@fcs.gov.co	Yolanda Giraldo
6	Luis Alberto Morales	Secretaria General	Contratista	luis.morales@fcs.gov.co	Luis Alberto Morales
7	Jon A. Alvarez	Sub. G.	Contratista	jon.alvarez@fcs.gov.co	Jon A. Alvarez
8	Sandra Chacón	Directora IPS	Contrato 373	sandra.chacon@fcs.gov.co	Sandra Chacón
9	Yolanda Quila	Contratista	Contrato 373	yolanda.quila@fcs.gov.co	Yolanda Quila
10	Yolanda Quila	Contratista	Contrato 373	yolanda.quila@fcs.gov.co	Yolanda Quila
11	Yolanda Quila	Contratista	Contrato 373	yolanda.quila@fcs.gov.co	Yolanda Quila
12	Yolanda Quila	Contratista	Contrato 373	yolanda.quila@fcs.gov.co	Yolanda Quila
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					

**HORUS-HEALTH
SUMIMEDICAL SAS**

CERTIFICA QUE:

En cumplimiento de lo establecido en el **numeral 1.9, punto 4 – PRODUCTOS** del contrato 373 suscrito con el **Fondo de Pasivo Social -fps**, se expide el **Certificado de compromiso para la prestación del servicio de Actualización, Mantenimiento y Soporte de la herramienta tecnológica Horus Health, de los módulos de interoperabilidad de datos clínicos, SISCAC, estadísticas e indicadores y rutas integrales de atención en salud (RIAS)**, de manera gratuita hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2026, el cual se activará al siguiente día hábil de la suscripción del acta de entrega a satisfacción de los mismos por parte del supervisor del contrato.

La presente certificación se expide para los fines contractuales pertinentes y como soporte del cumplimiento de las obligaciones adquiridas en el contrato 373.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jorge Luis Rocha Paternina".

JORGE LUIS ROCHA PATERNINA

Representante legal
SUMIMEDICAL SAS
Nit. 900.033.371-4

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**

Medellín, 22 de diciembre de 2025

FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES

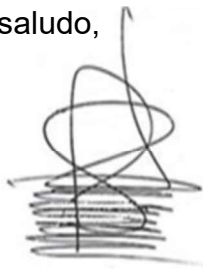
Referencia: CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES

El suscrito Representante Legal **JORGE LUIS ROCHA PATERNINA** y el suscrito Revisor Fiscal **JAIME IDARRAGA MEJÍA** de la sociedad **SUMIMEDICAL SAS**, identificada con NIT No. **900.333.371-4**, certifican que en cumplimiento de lo establecido por el Decreto 1406 y el artículo 50 de la Ley 789 de 2002; **SUMIMEDICAL SAS**, ha realizado los pagos de seguridad social y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (6) meses anteriores a la fecha de presentación de esta certificación, que legalmente son exigibles en la citada fecha.

Igualmente certificamos que las personas contratadas por prestación de servicios se encuentran al día con sus obligaciones parafiscales.

La presente se expide en Medellín, a los (22) días del mes de diciembre de 2025.

Cordial saludo,

A stylized, abstract signature in black ink.

JORGE LUÍS ROCHA PATERNINA
CC. 92.523.511
Representante Legal

A stylized, abstract signature in black ink.

JAIME ALBERTO IDARRAGA MEJIA
C.C. N° 8.394.882 - T.P. No. 14.102-T
REVISOR FISCAL